



Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires

INFORME FINAL DE AUDITORIA

**Secretaría de Salud.
Hospitales Generales de Agudos.
Hospital Parmenio Piñero.
Subproyecto 02.**

Bueno Aires, Febrero de 2001



Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires



AUDITORIA GENERAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Av. Corrientes 640 piso 5° Capital Federal

Presidente

Dr. Vicente Mario Brusca

Auditores Generales

Dr. Jorge Argüello

Dr. Nicolás Corradini

Dra. Noemí Fernández Cotonat

Dr. José María Pazos

Lic. Daniel Rodríguez

Dra. Gabriela Serra





Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires



CODIGO DE PROYECTO: 3.02.2.00

NOMBRE DEL PROYECTO

Gestión de Recursos Humanos del Programa de la Secretaría de Salud – Hospitales.

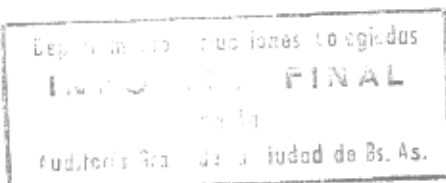
DURACION DEL PROYECTO: 15/05/00 al 09/06/00 y del 04/10/00 al 17/10/00.

PERÍODO BAJO EXAMEN: Año 2000.

FECHA DE PRESENTACIÓN INFORME: 1º de Febrero de 2001.

EQUIPO DESIGNADO:

- ☐ Dr. Marcos Bentancourt.
- ☐ Dr. Alejandro Erne.
- ☐ Dr. Alberto Grieco.
- ☐ Lic. Adolfo Marcos.
- ☐ Arq. Patricio Lutteral.
- ☐ Asesoramiento legal a cargo del equipo supervisado por la Dra. Norma Chiapparrone.



OBJETIVOS

Evaluar la adecuación de los recursos humanos, zona 1, al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos del programa, en términos de eficacia y eficiencia.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

**Informe Final de Auditoría
Proyecto N° 3.02.2.00**

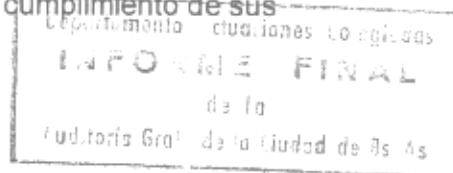
DESTINATARIO

**Señora Presidenta de la Legislatura de la
Ciudad Autónoma de Buenos Aires
Lic. María Cecilia Felgueras**

En uso de las facultades conferidas por los artículos 131, 132 y 136 de la Ley 70, y conforme a lo dispuesto en el artículo 135 de la Constitución de la Ciudad de Buenos Aires, hemos procedido a efectuar un examen en el ámbito de la Secretaría de Salud – Hospital Parmenio Piñero, con el objeto detallado en el apartado **A** siguiente.

A) OBJETO DE LA AUDITORÍA

Evaluar la adecuación de la estructura física de Consultorios Externos del Hospital General de Agudos Parmenio Piñero al cumplimiento de sus funciones en términos de eficacia y eficiencia.



B) ALCANCE DEL EXAMEN

El examen se realizó de conformidad con las Normas de Auditoría Externa de la Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires aprobadas por el artículo 6° del Anexo I de la Ley 325, habiendo practicado los siguientes procedimientos:

- 1) Relevamiento de la estructura física de Consultorios Externos. Desarrollo de planos. Relevamiento fotográfico.
- 2) Evaluación general de la planta física de Consultorios Externos a través de la utilización de una guía estándar acompañada con informe de arquitecto.

Las tareas propias del objeto de examen fueron desarrolladas entre el 15/5/2000 y el 17/10/2000, en el marco de las correspondientes al Subproyecto 01, "Relevamiento organizacional y de recursos humanos del Hospital Piñero", cuyo objeto, alcance y conclusiones serán objeto de un informe específico.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



C) ACLARACIONES PREVIAS

Consultorios Externos

Es importante que el hospital facilite el acceso a la consulta externa por cuanto representa y simboliza en cierto modo, la puerta de entrada al sistema de salud.

La asistencia ambulatoria por consultorios externos constituye el eje alrededor del cual gira la asistencia médica global. Por esta causa se le concede una atención creciente, volcando en las actividades relacionadas con su área, todos los recursos humanos y materiales posibles en calidad y cantidad. A medida que se trabaje en la organización y eficiencia de estos servicios se logra la disminución de la demanda hacia los sectores de internación y la reducción de los promedios de estadía por egreso. El área de los consultorios externos se ha convertido en el escenario por excelencia donde transcurren y se suceden gran parte de los hechos de la medicina moderna.

Esta relevancia es la que se ha considerado en el desarrollo de las tareas relacionadas con la estructura física de consultorios externos.

Relevamiento de la planta física de consultorios externos.

El Hospital Piñero fue construido a principios de siglo XX y presenta una estructura en pabellones rodeada de jardines.

Con frente a la Avenida Varela, se presenta el Pabellón 1 donde se encuentra la Dirección y los distintos sectores de la administración, además de los consultorios de la guardia (Ver Anexo I, plano A).

Hacia la derecha se encuentra el Pabellón 2 donde se hallan insertas las áreas de Clínica Médica, Cirugía y distintas especialidades, entre ellas Traumatología, Psicopatología y Oncología.

Al fondo del establecimiento, se encuentra el Pabellón 3, donde están concentrados los servicios de Pediatría, Obstetricia, Laboratorio, Radiología, Cardiología, Odontología, Kinesiología, Oftalmología, Otorrinolaringología, Neumotisiología, Dermatología y Gastroenterología.

Los mencionados pabellones, se encuentran rodeados por espacios verdes, como jardines y plazoletas.

Existe una calle central que es el medio de comunicación entre los distintos sectores, no solo de los pacientes ambulatorios, sino de todo el personal de salud como así también del paso de vehículos.

Se observa, en las distintas áreas del nosocomio, una falta de mantenimiento y deterioro provocado por los años de uso.

Los consultorios externos se presentan como un bloque principal o batería de 44 consultorios centralizados y otros diseminados por todo el ámbito del hospital, denominados consultorios descentralizados (Anexo I, plano B).





Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires

Los pacientes deben recorrer dentro del hospital distancias de hasta 150 metros, esta situación conlleva a la mayor complicación en la circulación dentro del hospital los días de lluvia (Anexo I, plano C).

Los sectores de paso o de comunicación son aquellos donde circulan gran cantidad de personas, debido a que los pacientes deben dirigirse desde los consultorios hacia los sectores de consultas o para realizarse los análisis solicitados (se puede observar en el Plano D del Anexo I, el flujograma que nos muestra la circulación de pacientes).

En el Anexo II se incorpora un relevamiento fotográfico del área de Consultorios Externos.

En el Anexo III se incorpora la evaluación general de la planta física de consultorios externos y el detalle de procedimientos utilizados.

En el Anexo IV se exponen los planos que sirven de soporte al detalle de procedimientos utilizados para la evaluación citada en el párrafo anterior.

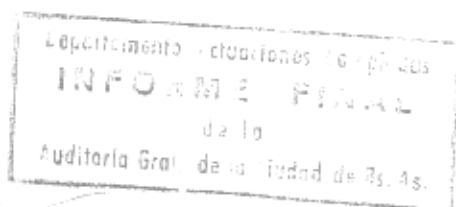
D) OBSERVACIONES

- 1) Existen cuatro áreas de Consultorios Externos separadas por importantes distancias a través de espacios abiertos. Esta dispersión provoca que los pacientes deambulen por todo el hospital en los casos de realizar estudios complementarios o cuando son derivados a interconsultas.
- 2) La construcción de los consultorios externos centralizados fue realizada con un sistema de panelería liviana con perfiles de aluminio constituyendo un sistema precario que con el paso de los años se ha deteriorado y se encuentra en mal estado, no existiendo posibilidad de adaptación o crecimiento.
- 3) El material utilizado para las paredes de los consultorios es laminado plástico tipo Corlock en panelería, encontrándose altamente deteriorado.
- 4) El material utilizado para los pisos de los consultorios y circulaciones son baldosas de laminado plástico tipo Flexiplast, encontrándose altamente deteriorado.
- 5) La superficie de los consultorios externos centralizados, de 8,50 mts. cuadrados se ve reducida por la existencia de muebles y otros elementos ajenos al consultorio, quedando poco espacio para el desarrollo de las consultas.

Reportamiento - conclusiones y sugerencias
INFORME FINAL
de la
Auditoria Gral. de la Ciudad de Buenos Aires



- 6) Los consultorios destinados a la atención de Pediatría son tipo "boxes" separados por paneles de aproximadamente 1,20 mts. de altura, situación que no permite desarrollar las consultas con la reserva correspondiente y sin privacidad, pues hay atención simultánea donde se puede escuchar y observar lo que ocurre en los boxes aledaños.
- 7) No hay lavamanos en los consultorios externos, indispensable en el caso de los profesionales médicos.
- 8) No hay luz natural y ventilación suficiente para las actividades diarias de los consultorios externos porque la ventilación e iluminación se realiza a través de las ventanas de la circulación técnica (personal del hospital), que son escasas.
- 9) No se dispone de un despacho para la jefatura de los consultorios.
- 10) No existe vestuario para los profesionales médicos. Se utilizan algunos consultorios para ese fin, donde se han colocado roperos y otros muebles para guardar ropa.
- 11) No existen vestuarios para el resto del personal no médico.
- 12) Los consultorios de obstetricia y ginecología no tienen baño ni vestuario.
- 13) Los consultorios pediátricos no tienen un lugar anexo para tomar temperatura, peso, antropometría y cambiar al niño antes de la consulta.
- 14) No hay un aula disponible para realizar actividad docente específica de consultorios externos en la batería centralizada.
- 15) Los servicios de Radiología, Farmacia y Laboratorios no se encuentran comunicados fácilmente con los consultorios externos centralizados, ubicados en otra planta, implicando que los pacientes deben recorrer importantes distancias a través de espacios descubiertos.
- 16) El espacio destinado a sala de espera (66 metros cuadrados) del área de los consultorios externos centralizados, resulta insuficiente. En las "horas pico" se necesitaría una sala de aproximadamente 278 metros cuadrados para la atención de los pacientes que se encuentran en espera. Esta situación obliga a los pacientes a esperar fuera del edificio, problema que se agudiza en días de lluvia porque fuera del edificio no hay lugar cubierto.





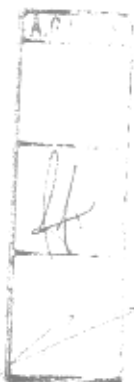
Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



- 17) Los asientos disponibles en la sala de espera no son suficientes en las "horas pico".
- 18) La existencia de sanitarios para el público no es suficiente en las "horas pico", donde se encuentra la mayor concentración de pacientes.
- 19) La aireación es deficiente, dado la carencia de ventilación adecuada, sumado a que los aparatos instalados, tanto de aire acondicionado como de calefacción, funcionan en forma precaria debido a la obsolescencia, interrumpiéndose permanentemente su funcionamiento por defectos técnicos.
- 20) El consultorio de Infectología, si bien cuenta con acceso independiente, se encuentra ubicado en consultorios linderos con los que corresponden a la atención de recién nacidos.
- 21) El traslado de pacientes entre servicios se realiza a través de espacios descubiertos, situación inconveniente los días con condiciones climáticas adversas.
- 22) La morgue del hospital se encuentra inadecuadamente lindando con el jardín de infantes y la plaza de juegos, y está ubicada debajo de la guardería del Hospital. Los cadáveres son transportados por delante de los sectores mencionados, además de pasar por delante del buffet.

E) RECOMENDACIONES

- 1) Proyectar un plan de readecuación de la actual descentralización física de los consultorios externos.
- 2) Propiciar un programa de reparación del sistema precario que constituye la construcción de los consultorios externos centralizados, hasta que sea factible la readecuación de la planta física.
- 3) Reparar las paredes de los consultorios mientras no se produzca la readecuación de la planta física de los consultorios externos.
- 4) Arbitrar los medios para reparar los pisos de los consultorios y las circulaciones que están altamente deteriorados.

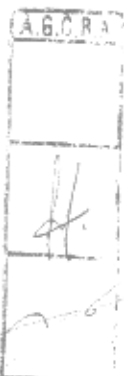




Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires



- 5) Considerar la reubicación de algunos muebles existentes en los consultorios externos centralizados para contar con más superficie disponible para la atención de las consultas.
- 6) Considerar la posibilidad de readecuar los consultorios de Pediatría para que permitan desarrollar la consulta médica con la privacidad y la reserva correspondiente.
- 7) Instrumentar los medios para incorporar lavamanos en los consultorios externos.
- 8) Proveer a los consultorios externos de luz natural y ventilación adecuados.
- 9) Disponer de un despacho para la Jefatura de los consultorios.
- 10) Disponer de vestuarios para los profesionales médicos a fin de que no utilicen consultorios con ese propósito.
- 11) Disponer de vestuarios para el personal no médico.
- 12) Establecer el mecanismo para la existencia de baño y vestuario en los consultorios de obstetricia y ginecología.
- 13) Implementar un lugar anexo en los consultorios pediátricos para tomar temperatura, peso, antropometría y cambiar al niño antes de la consulta.
- 14) Disponer de un aula en el ámbito de los consultorios externos.
- 15) Implementar la forma para que los servicios de Radiología, Farmacia y Laboratorios se comuniquen fácilmente con los consultorios externos.
- 16) Implementar las acciones tendientes a contar con una sala de espera para el área de consultorios externos centralizados, que cuente con la superficie suficiente para albergar a todos los pacientes en las "horas pico".
- 17) Disponer de asientos suficientes en la sala de espera para los pacientes en las "horas pico".
- 18) Contar con los sanitarios suficientes para el público en las "horas pico".
- 19) Implementar un sistema de aireación eficiente.



Departamento de Asesoría Jurídica
INFORME FINAL
de la
Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

- 20) Reubicar el consultorio de Infectología lindero al que corresponde a la atención de los recién nacidos.
- 21) Establecer los medios para evitar que el traslado de los pacientes sea a través de espacios descubiertos, especialmente en los días con condiciones climáticas adversas.
- 22) Reubicar la morgue del hospital, lindera al jardín de infantes y a la guardería del hospital.



Dra. MARCELA DURRIEU
DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL Y SALUD
AUDITORIA GRAL. DE LA CIUDAD DE BS.





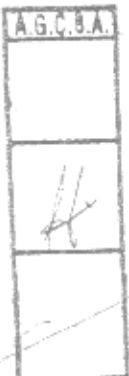
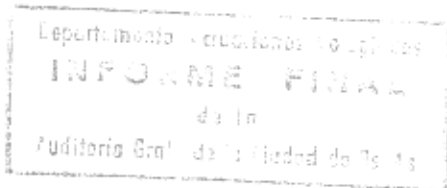
Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



ANEXO I

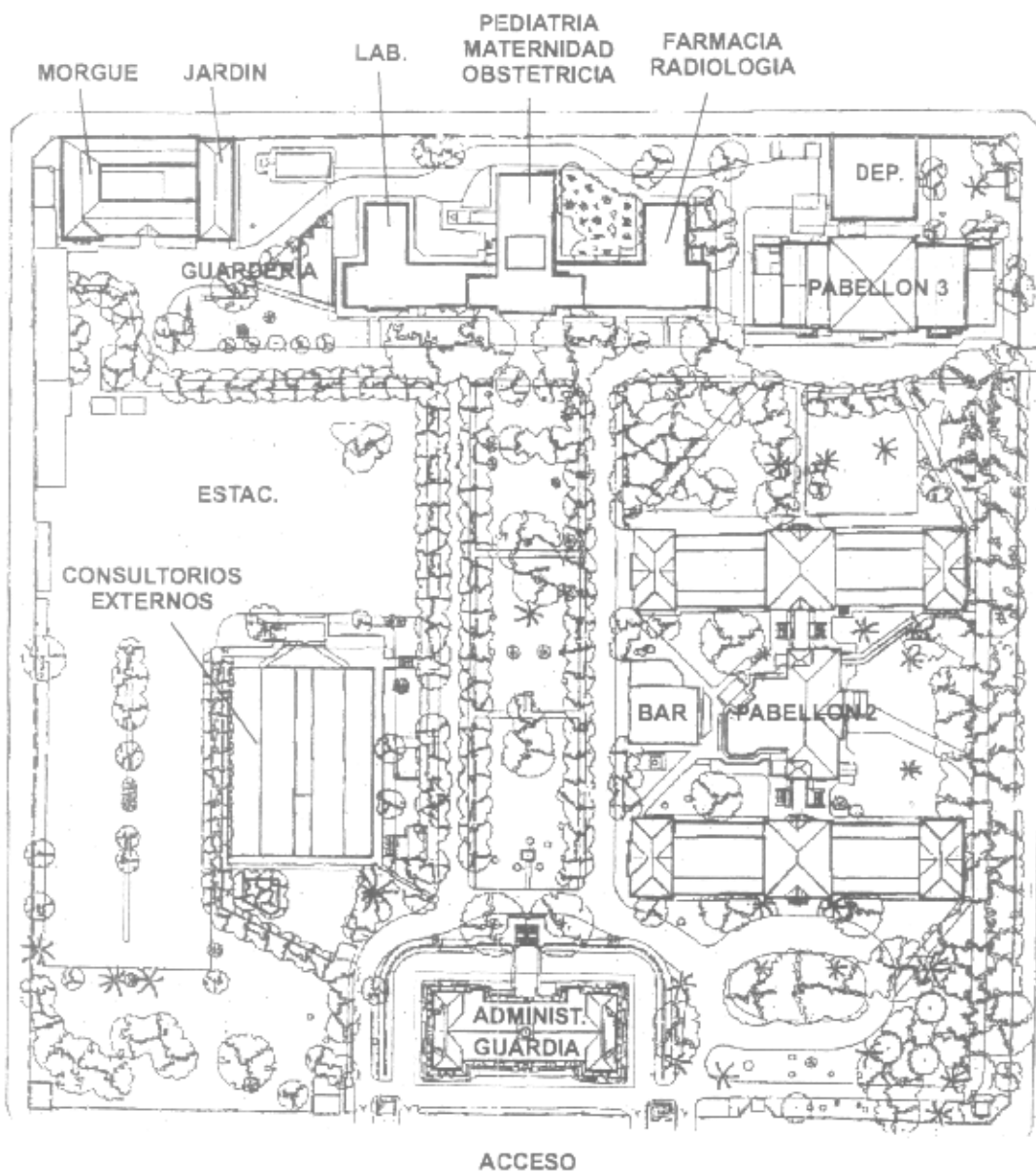
INDICE DE PLANOS

- PLANO A - Esquema general
- PLANO B - Consultorios centralizados y descentralizados
- PLANO C - Circulaciones descubiertas
- PLANO D - Flujograma





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



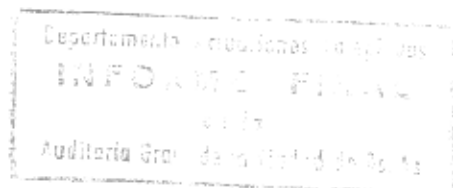
A.G.C.P.A.

CONSULTORIOS CENTRALIZADOS

Los consultorios centralizados se encuentran, donde dice consultorios externos

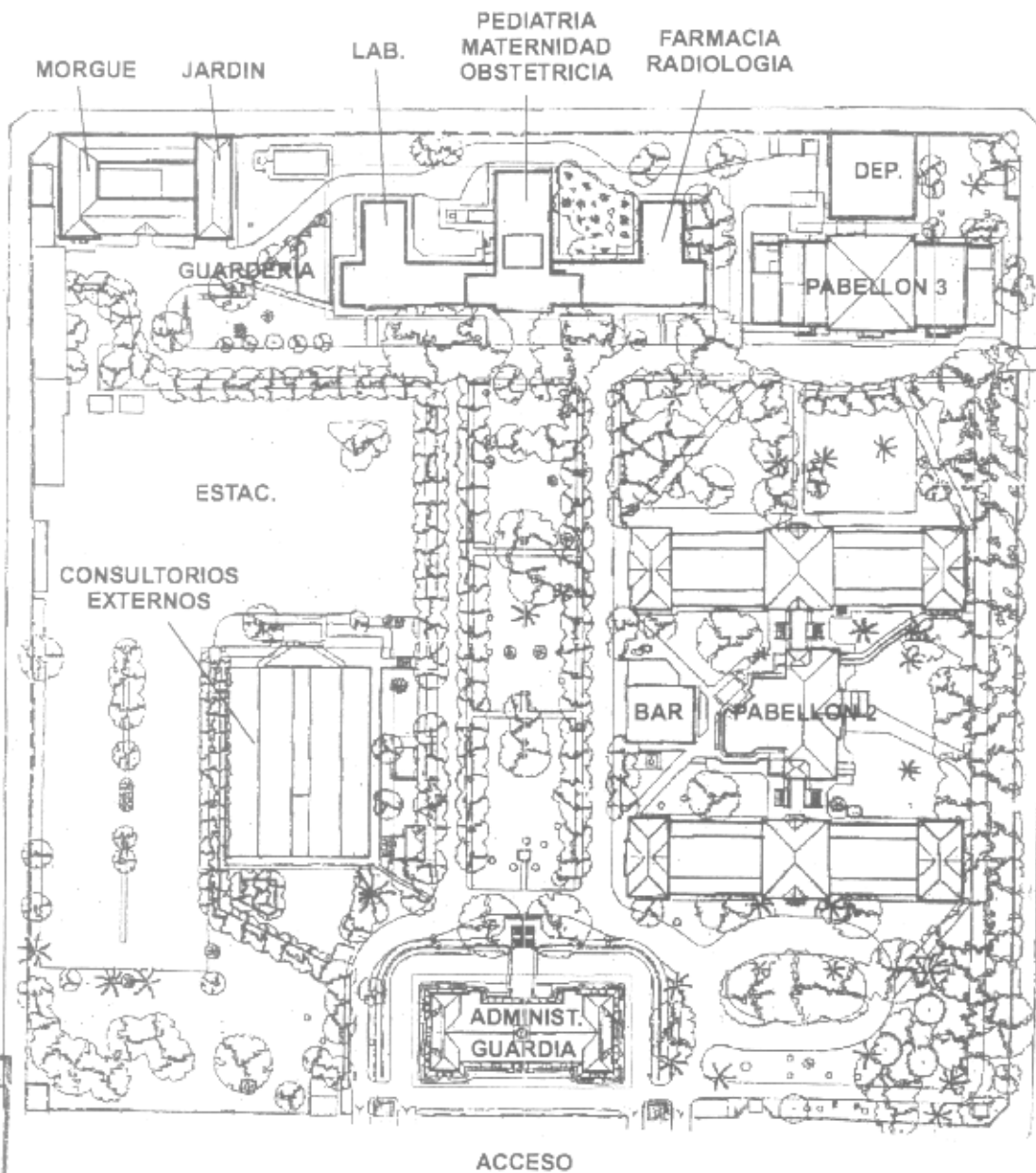
PLANO A

PLANTA FISICA





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



AREAS AUDITADAS

CONSULTORIOS EXTERNOS

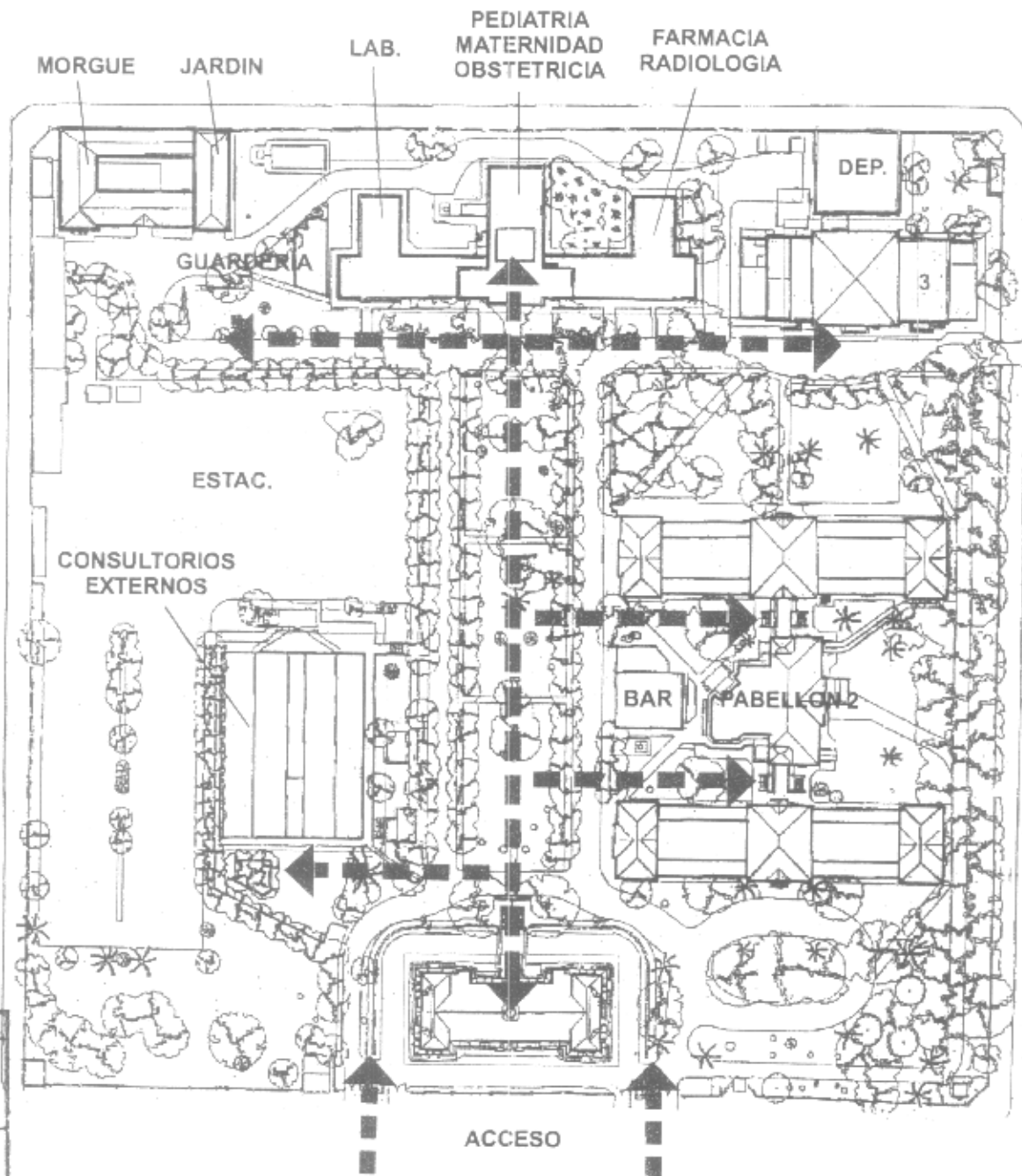
PLANO B

PLANTA FISICA

Legislación - Reglamentos - Circulars
INFORME FINAL
Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



AGC.B.A.

INCONVENIENTES DETECTADOS

VARIOS SECTORES DE CONSULTORIOS EXTERNOS
CIRCULACIONES DESCUBIERTAS

PLANO C

PLANTA FÍSICA

Departamento de Planificación y Estudios

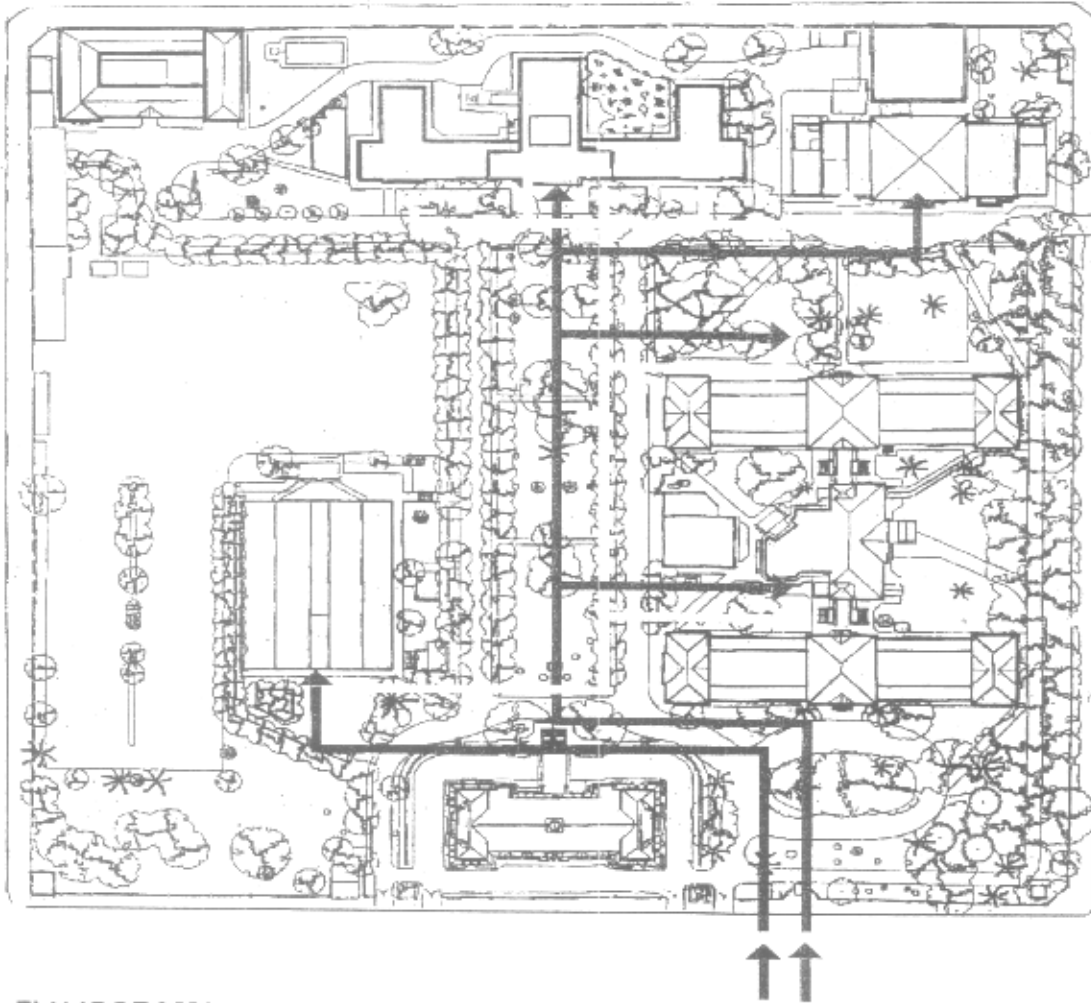
INFORME FINAL

20/11/1994

Por: María Dolores Rodríguez de la Cruz



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



FLUJOGRAMA

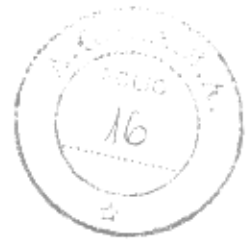
A.G.C.B.A.
4

- CONSULTORIOS EXTERNOS
- LABORATORIO - FARMACIA - GASTROENTEROLOGIA
CARDIOLOGIA - ALERGILOGIA - REUMATOLOGIA
TISIOLOGIA - OBSTETRICIA - RX
- PEDIATRIA - ONCOLOGIA - PSICOPATOLOGIA - ODONTOLOGIA

PLANTA FISICA

PLANO D

Deposito de planos de la
Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

ANEXO II

Seguidamente se exponen las fotos tomadas en el Hospital, para una mejor visión de los aspectos observados.

Consultorios Externos Centralizados

Foto 1 : Vista exterior de la batería de Consultorios Externos con su puerta de acceso.

Foto 2 : Vista externa y posterior de los Consultorios Externos; a la izquierda se visualiza la precariedad de la construcción; a la derecha, el recinto donde se encuentra el equipo de aire acondicionado fuera de servicio.

Foto 3 : Esquina de la batería de Consultorios Externos, donde se visualiza la construcción de chapa.

Foto 4: Vista lateral de la planta física de los Consultorios Externos Centrales.

Foto 5: Mesón, se visualiza en la fotografía la gran cantidad de fichas que encuentran en archivos precarios (cajones).

Foto 6 : Muestra el estado de deterioro en que se encuentran los techos.

Foto 7 : Pasillos utilizados como sala de espera en un momento "pico" de la atención.

Foto 8 : Ídem

Foto 9 : Pasillos sanitarios angostos.

Foto 10 : Muestra el escaso tamaño de los consultorios externos.

Foto 11 y 12 : Consultorio de alergia donde el profesional se queja de la mala ventilación, la deficiente luz y el poco espacio. Dividido con un armario se encuentra el consultorio de la caba del servicio(foto 12).

Foto 13 : Consultorio, que a su vez muestra la utilización del mismo como vestuario del personal.

Foto 14 : Otra perspectiva de los Consultorios externos. Muestra el escaso espacio.

Foto 15 : Muestra otro consultorio cuyo espacio es ocupado por archivos .

Foto 16 : Ídem.





Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES EXTERIORES

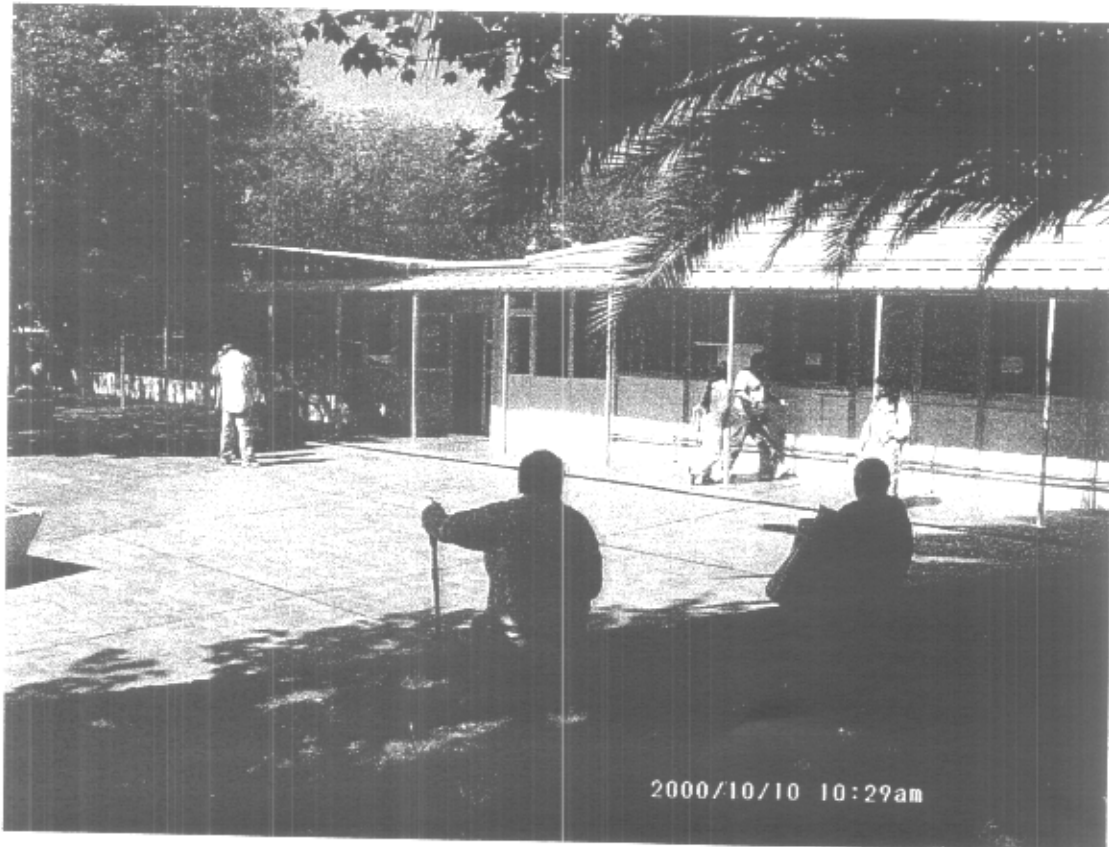
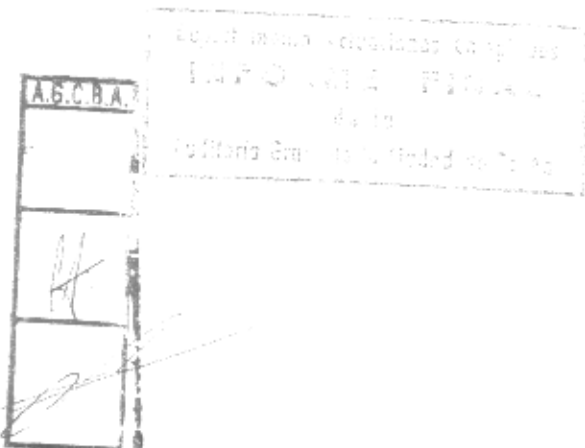


FOTO 1





Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES EXTERIORES



FOTO 2

AG 11

Departamento de Asesoría Jurídica
INSTITUTO DE ASesorIA JURIDICA
Calle
Auditoria General de la Ciudad de Buenos Aires

[Handwritten signature]



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES EXTERIORES

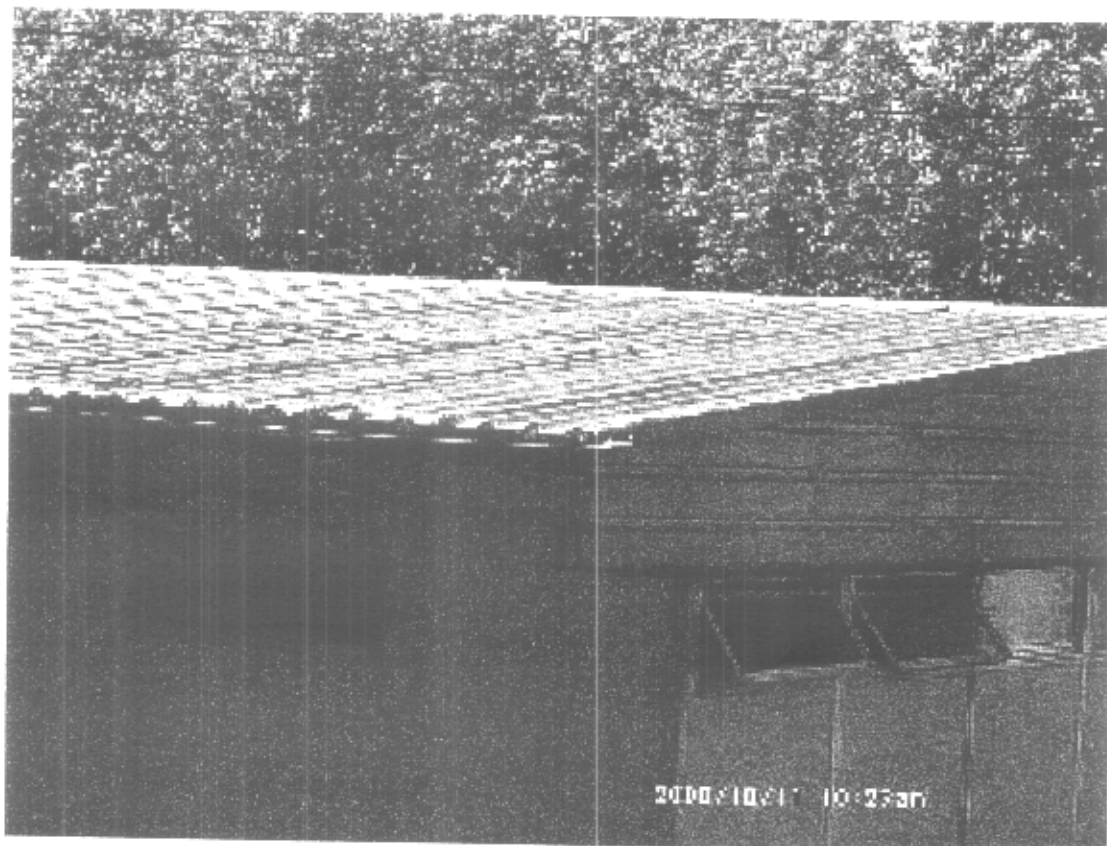


FOTO 3

AGCBA	Departamento de Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires
	Unidad de Auditoría Externa
	Unidad de Auditoría Externa
24	Unidad de Auditoría Externa



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES EXTERIORES

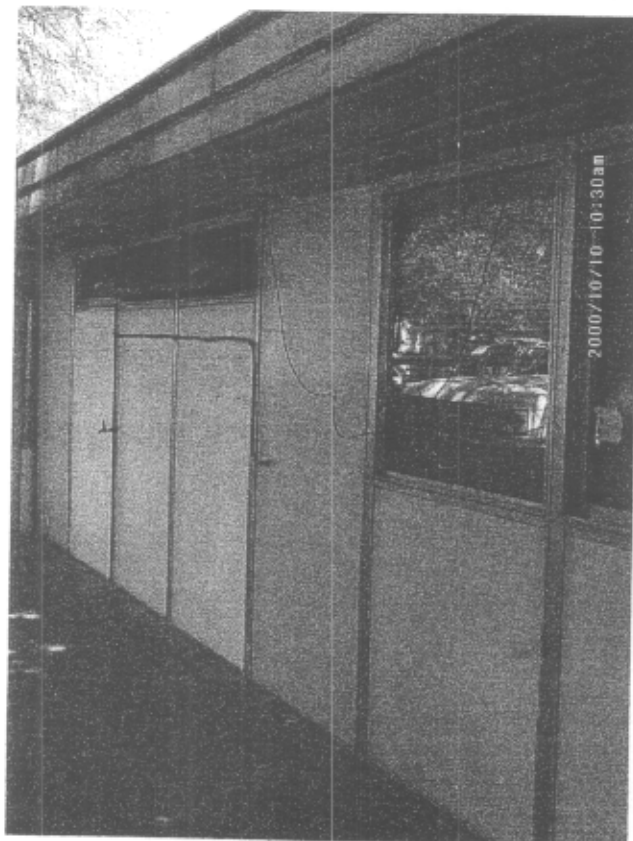


FOTO 4

A.G.C.B.A.	Departamento Actuaciones Legales
	INFORME FINAL
	de la
	Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

[Handwritten signature]



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES MESON

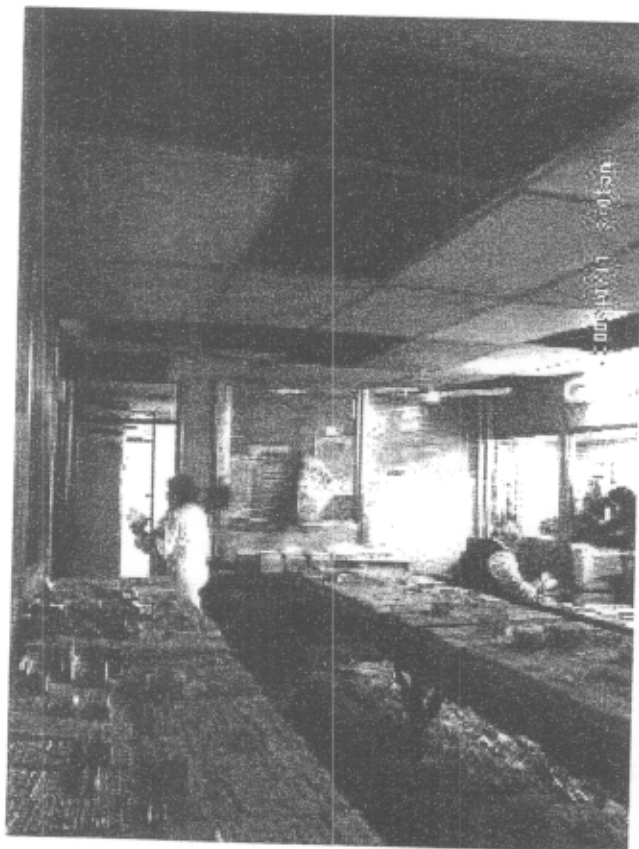


FOTO 5

A.G.C.B.A.	Departamento Situaciones Legales
	INFORME FINAL
	de la
	Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

[Handwritten signature]



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES MESON



FOTO 6

A.G.C.B.A.	Departamento Actuaciones Colegiadas
	INFORME FINAL
	de la
	Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

14.

[Signature]



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

ESPERAS

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES



FOTO 7

A.G.C.B.A.

Departamento Actuaciones Colectivas

INFORME FINAL

de la

Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES ESPERAS



FOTO 8

Departamento de Evaluaciones Colectivas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

A.G.C.B.A.

4



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES CIRCULACIÓN TÉCNICA

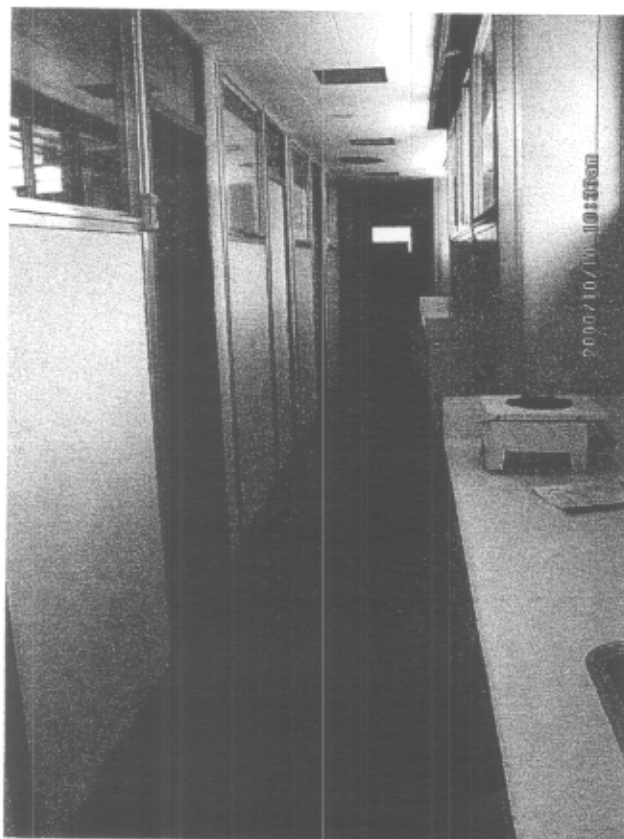


FOTO 9

Departamento Asesorías Técnicas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. Az.

A.G.C.B.A.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES CONSULTORIOS

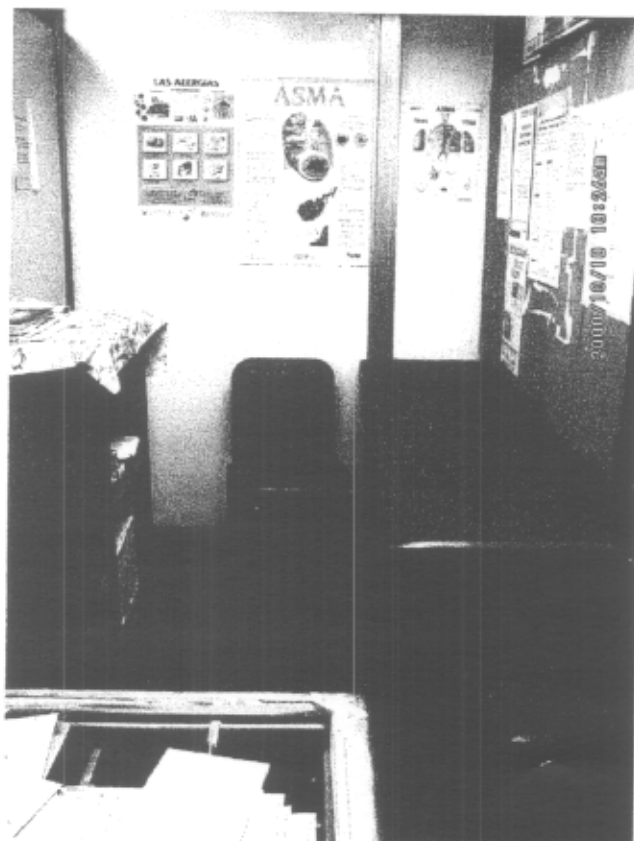


FOTO 10





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES CONSULTORIOS

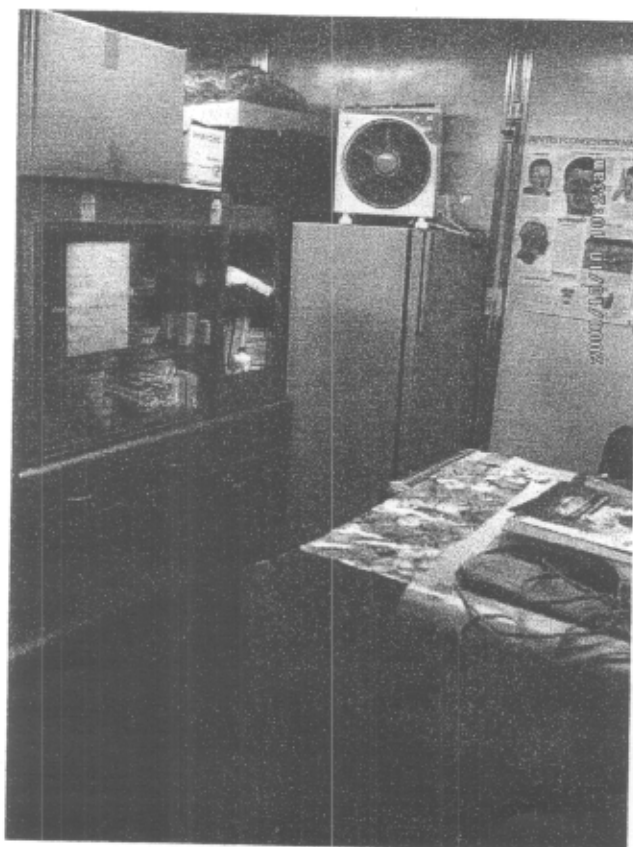


FOTO 11

Departamento Actuaciones Colectivas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES CONSULTORIOS

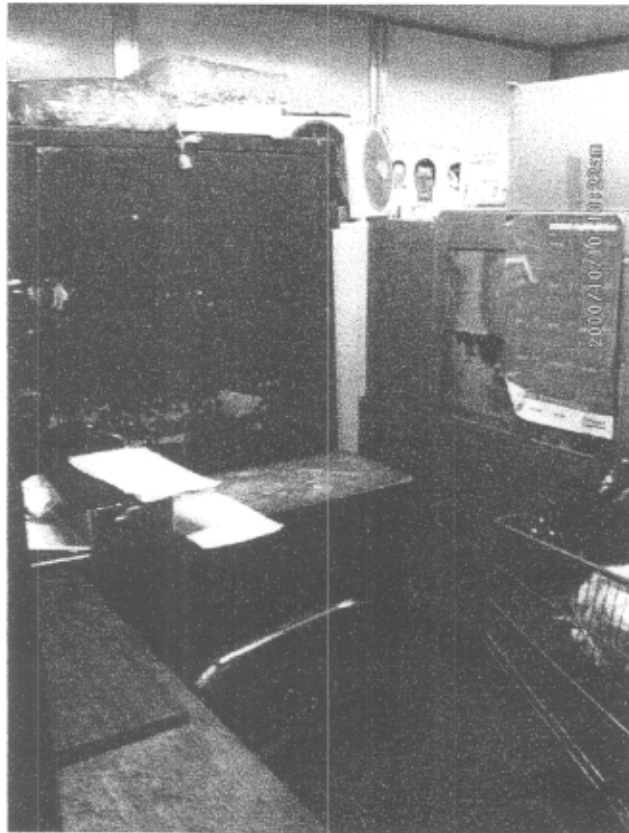


FOTO 12

Departamento Actuaciones Legales
INFORME FINAL

de la

Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

A.G.C.B.A.

44



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES CONSULTORIOS

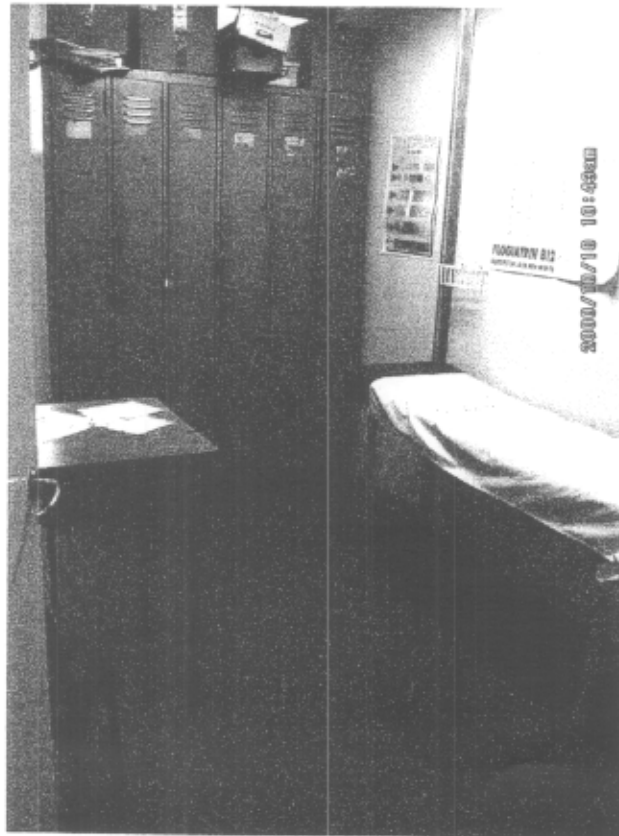
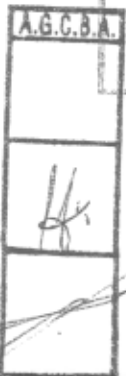


FOTO 13

Departamento de Evaluación y Seguimiento
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Buenos Aires





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES CONSULTORIOS

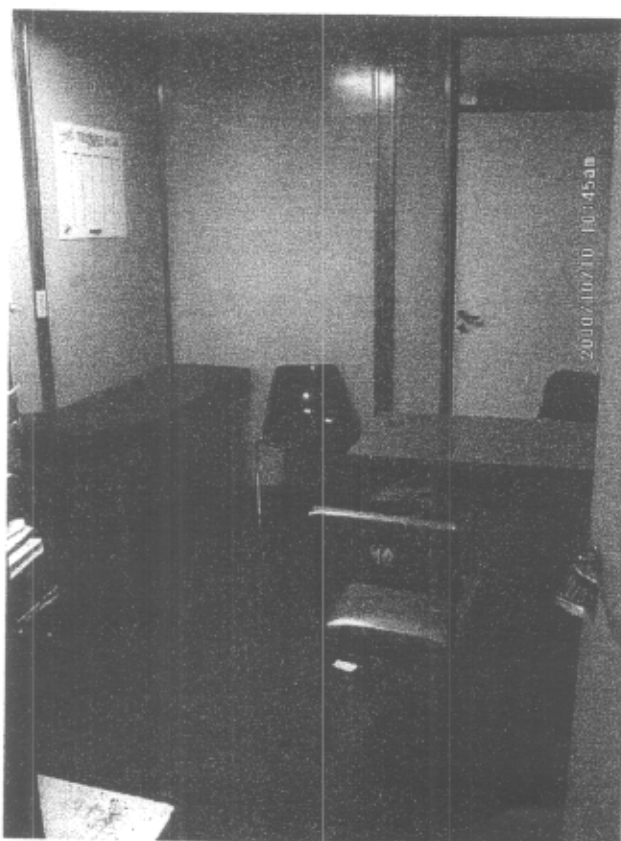


FOTO 14

A.G.C.B.A.

Departamento Actuaciones Colectivas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES CONSULTORIOS

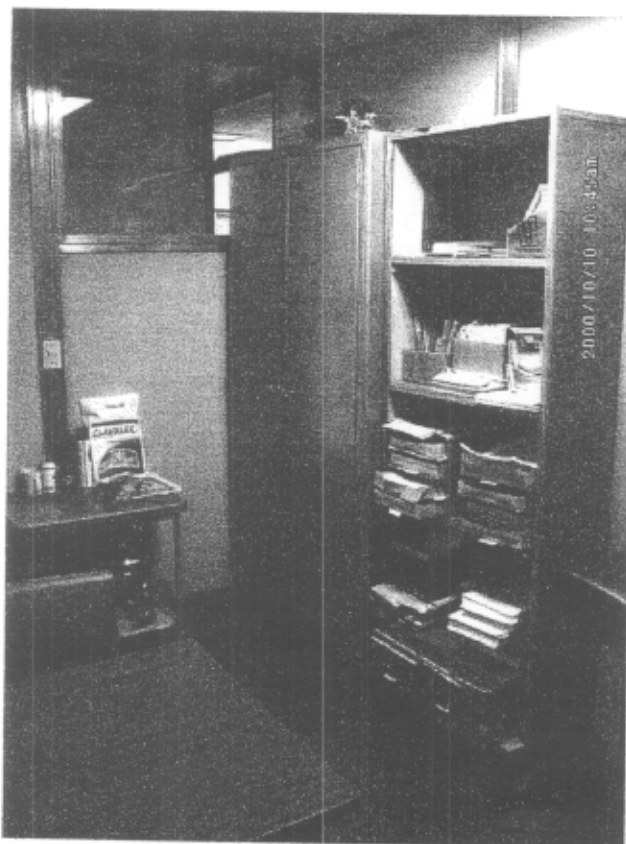


FOTO 15

Departamento Actuaciones Legales	
INFORME FINAL	
de la	
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.	
A.G.C.B.A.	
H.	



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS EXTERNOS CENTRALES CONSULTORIOS

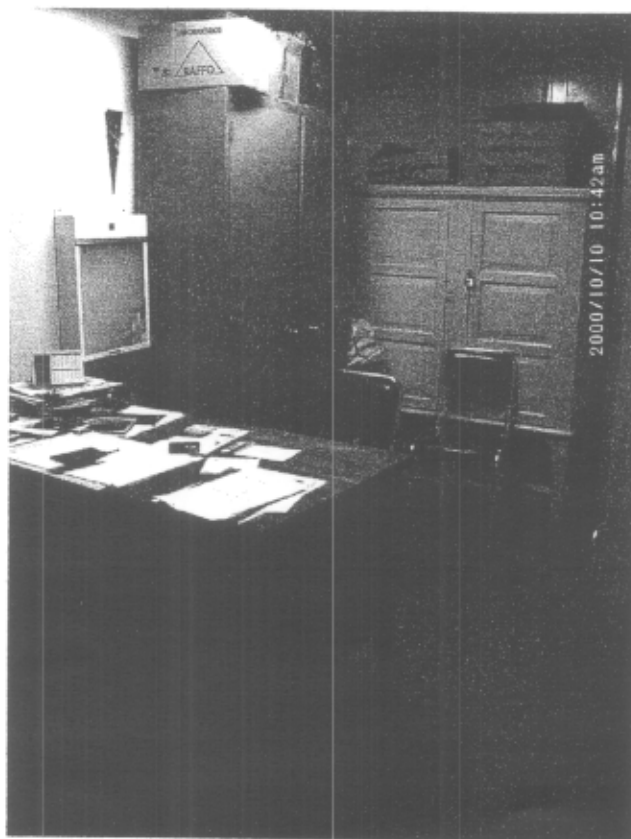


FOTO 16

Departamento de Relaciones Externas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

A.G.C.A.B.A.

<i>[Signature]</i>
<i>[Signature]</i>



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

ANEXO II:

Consultorios Externos Descentralizados. Servicio de Pediatría

Foto 1 : Aquí se visualiza la gran cantidad de pacientes que se atienden en este servicio en las horas "pico" que se encuentran en la sala de espera.

Foto 2 : Pasillo utilizado como sala de espera.

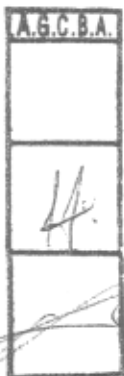
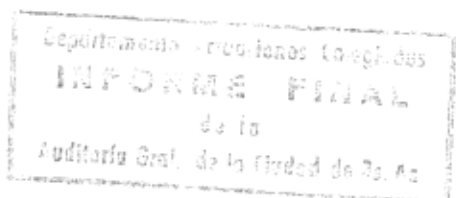
Foto 3 : Otro pasillo utilizado como sala de espera.

Foto 4: Visualización del sector de admisión de pediatría. Se nota la gran cantidad de fichas clínicas de pacientes.

Foto 5 : Lugar de atención de los pacientes pediátricos. No existe privacidad, se escucha todo lo que se dice.

Foto 6: Se observa el tipo de separación de los boxes y el poco espacio que existe entre cada uno de ellos.

Foto 7: Otra vista de los boxes muestra el escaso espacio entre ellos.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

ESPERA

PEDIATRIA



FOTO 1

A.G.C.B.A.

Departamento Actuaciones Legales
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



ESPERA

PEDIATRIA

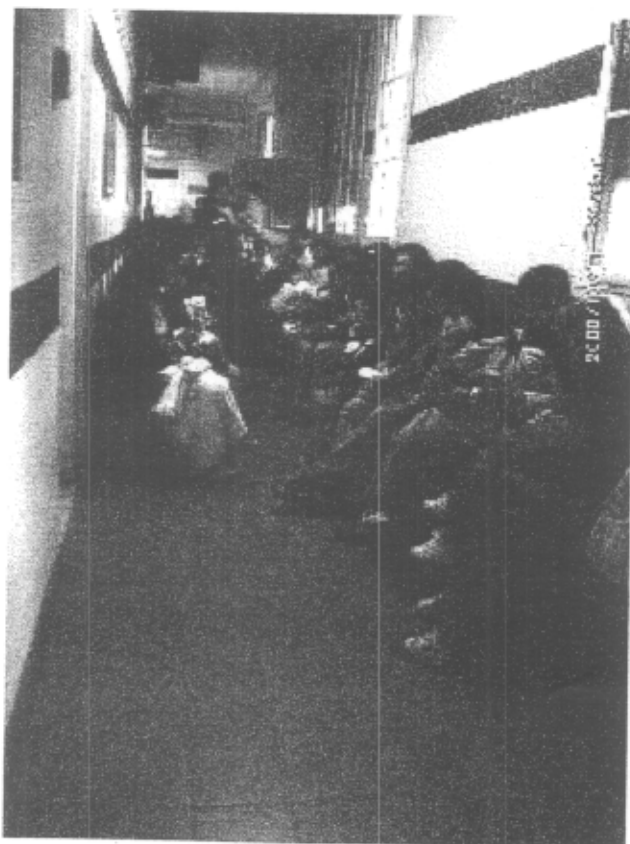


FOTO 2



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. Az.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



ESPERA

PEDIATRIA

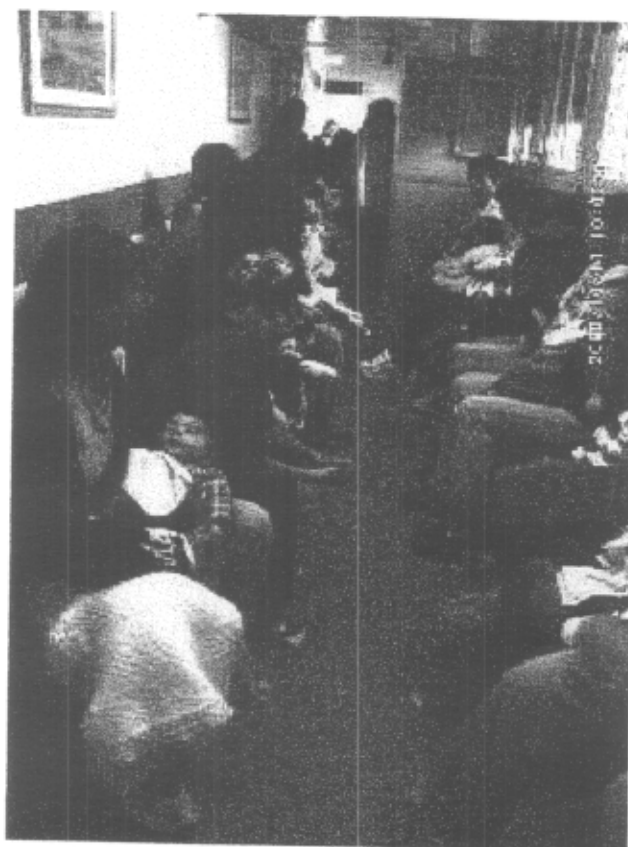


FOTO 3

A.G.C.A.B.A.	Departamento Actuaciones Colegiadas
	INFORME FINAL
	de la
	Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

MESON

PEDIATRIA

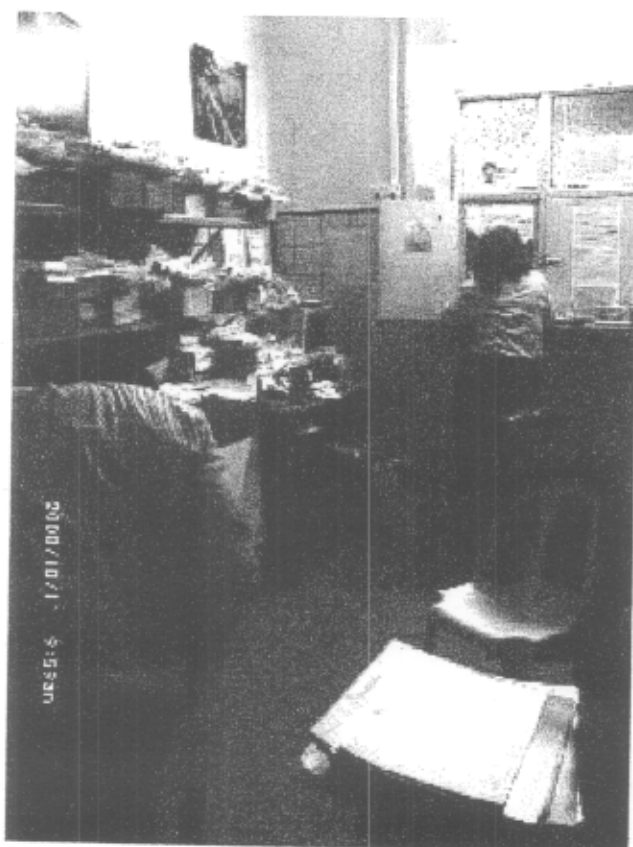
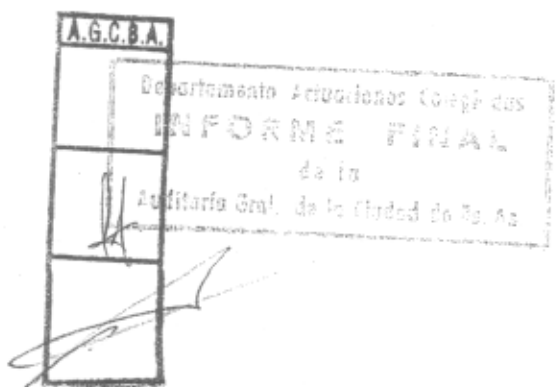


FOTO 4





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

CONSULTORIOS

PEDIATRIA

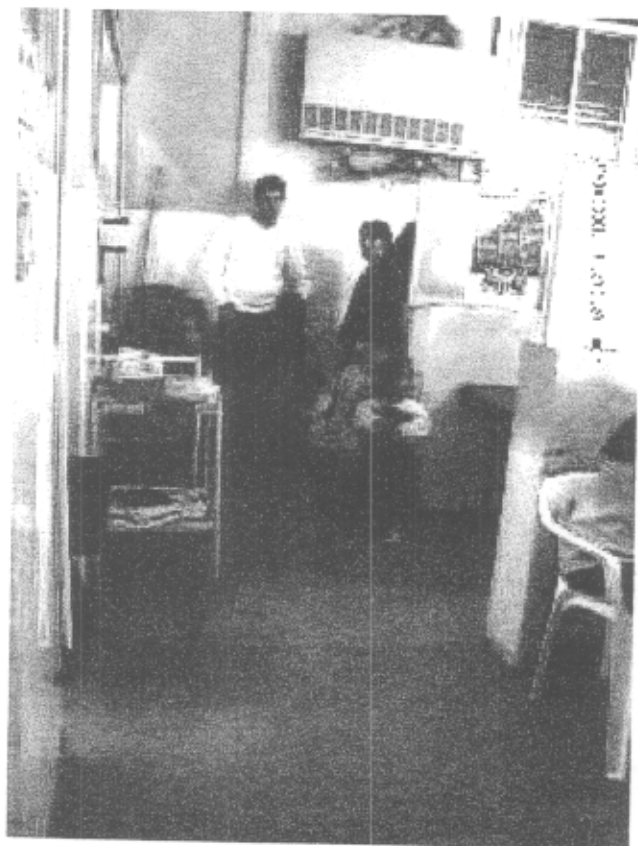


FOTO 5

Departamento - elevaciones requeridas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Buenos Aires

A.G.C.B.A.

HA



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS

PEDIATRIA



FOTO 6

A.G.C.A.B.A.	Departamento Asesorías Legales
	INFORME FINAL
	de la
	Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS

PEDIATRIA



FOTO 7

Departamento Actuaciones Legales
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

ANEXO II:

Áreas Exteriores:

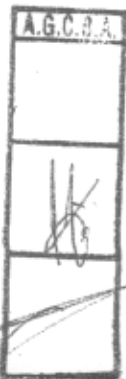
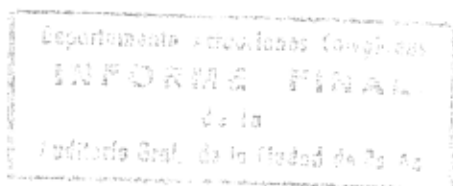
Foto 1: Se visualiza el traslado de pacientes dentro del hospital entre servicios al aire libre, situación dificultosa los días de lluvia.

Foto 2 : Otra muestra de lo enunciado en el punto anterior.

Foto 3 : Paciente que es trasladado al Servicio de Radiología.

Foto 4 : Muestra la distribución de la comida en el ámbito del Hospital a través de zonas abiertas, que trae como consecuencia que los alimentos se enfríen con mayor rapidez y lleguen en estas condiciones a los pacientes internados.

Foto 5 : Se observa el lugar inadecuado que ocupa la morgue del Hospital, que constituye el sector a donde se trasladan los pacientes fallecidos. Se encuentra lindera con el jardín de infantes y la plaza de juegos y está ubicada debajo de la guardería del Hospital. Los cadáveres provenientes de las salas son transportados por delante de los sectores mencionados y del buffet central, además de la circulación general de los pacientes del Hospital.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

AREAS EXTERIORES
TRASLADO DE PACIENTES



FOTO 1

Departamento de Evaluación y Seguimiento
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Buenos Aires





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

AREAS EXTERIORES
TRASLADO DE PACIENTES



FOTO 2

A.G.C.B.A.

Departamento Actuaciones Contables
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

AREAS EXTERIORES TRASLADO DE PACIENTES



FOTO 3

A.G.C.B.A.

Departamento de Relaciones Comunitarias

INFORME FINAL

de la

Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



AREAS EXTERIORES DISTRIBUCIÓN DE LA COMIDA



FOTO 4

A.G.C.B.A.	Departamento Actuaciones Tecnológicas
	INFORME FINAL
	de la
	Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

AREAS EXTERIORES

MORGUE

GUARDERIA



JARDIN DE INFANTES

FOTO 5

Departamento Relaciones Institucionales
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Buenos Aires

A.G.C.B.A.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

ANEXO III

Metodología aplicada para la evaluación general de la planta física de consultorios externos.

A fin de evaluar la estructura física de los consultorios externos del Hospital, se ha trabajado con una "guía estándar de evaluación de planta física de Consultorios Externos".

La guía consiste en asignar un puntaje a los distintos ítems presentados, obteniendo así una evaluación general que se compara con el puntaje ideal.

Para la evaluación de puntos generales se tomó la batería centralizada de consultorios externos que es la más importante en el Hospital.

Este evaluación se compone de tres partes:

- Guía de evaluación.
- Detalle de los procedimientos utilizados para evaluar cada ítem de la guía.
- Planos ilustrativos (Anexo IV).

GUÍA ESTÁNDAR DE EVALUACIÓN DE PLANTA FÍSICA DE CONSULTORIOS EXTERNOS

Item	Estructura	Si/No	Puntaje	
			Ideal	Asignado
1	Consultorios Externos en Planta Baja	SI	10	10
2	Todos tienen acceso independiente	SI	10	10
3	Todos están agrupados en un solo sector	NO	---	---
3	¿Están dispersos?	SI	5	5
4	Tienen posibilidad de adaptación o crecimiento	NO	10	0
5	Hay un consultorio para cada 9 horas médicas	SI	10	10
6	La totalidad de consultorios tienen al menos 9m2	NO	10	0
7	La totalidad de consultorios admiten seguridad y reserva de la consulta médica	NO	10	0
8	Los consultorios de obstetricia y ginecología tienen Baño y Vestuario	NO	10	0
9	Cada consultorio pediátrico tiene un lugar anexo, para tomar temperatura, peso, antropometría y cambiar al niño antes de la consulta	NO	10	0
10	Existe ambiente exclusivo p/ inmunizaciones e inyectables	SI	10	10
11	Existe consultorio odontológico	SI	10	10
12	En psiquiatría hay cámara de Gessell	NO	10	0
13	Consta de Consultorio p/ Curaciones	SI	10	10
14	El área de los ambientes p/ consultas tiene doble circulación con sectores independientes para médicos y pacientes	SI	10	10



Departamento de Evaluación y Seguimiento
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

15	Hay sala de espera con 2 m2 por consulta en las horas "pico"	NO	10	0
16	Los asientos son confortables y en Nro suficiente en las horas "pico", para el 100% de los pacientes	NO	10	0
	Para el 75%	NO	7	0
	Para el 50%	SI	5	5
17	Hay un local para recepción y orientación de los pacientes independientemente de los destinados a inscripción	SI	10	10
18	Existe un sector reservado para servicio social	SI	10	10
19	Hay vestuario para médicos	NO	10	0
20	La jefatura de los consultorios dispone de un despacho	NO	10	0
21	Hay vestuarios para el resto del personal	NO	10	0
22	El servicio de radiología se encuentra en la misma planta y de fácil comunicación con los cons. ext.	NO	10	0
23	La Farmacia se encuentra en la misma planta y de fácil comunicación con los cons. Externos	NO	10	0
24	Los laboratorios de análisis clínicos se encuentran en la misma planta y en fácil comunicación con los consultorios externos	NO	10	0
25	Hay un aula disponible	NO	10	0
26	Existen sanitarios por cada 20 miembros del personal médico y para médico	SI	10	10
27	Se cuenta con telefonía externa para pacientes	SI	10	10
28	Se cuenta con Telefonía Interna (para comunicación con admisión, archivo, etc)	SI	10	10
29	Hay megáfonos para convocar pacientes	SI	10	10
30	La sala de espera cuenta con sanitarios para cada sexo, en proporción de 1 por cada 20/30 personas de permanencia simultánea en horas pico	NO	10	0
31	Las paredes de los consultorios y salas de espera, están revestidos con material impermeable, inalterable y cálido	NO	10	0
32	Los pisos de los consultorios y salas de espera, son de material impermeable, inalterable, aislante y antideslizante	NO	10	0
33	Hay lavamanos en todos los consultorios, enfermería y laboratorios	NO	10	0
34	Hay luz natural y ventilación suficiente para las actividades diarias	NO	10	0
35	Hay calefacción central (deficiente funcionamiento)	SI	10	5
36	Hay aire acondicionado (deficiente)	SI	10	5



Departamento Asesorías Legales

INFORME FINAL

de la

Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

	funcionamiento)			
37	Existe un lugar cercano para cafetería	SI	10	10
	TOTALES		370	160

(*) FUENTE: Aranguren E. y Rezzónico R. "Tratado de Auditoría Médica" - Cap. 14 Ed. Fundación Favaloro.

DETALLE DE PROCEDIMIENTOS UTILIZADOS.

A continuación se detallan los procedimientos practicados para cada ítem de la guía de evaluación de planta física de consultorios externos expuesta previamente. En ANEXO IV se presentan seis planos a efectos de ampliar en forma gráfica algunos aspectos contenidos en tales procedimientos.

ÍTEM

1. Consultorios Externos en planta baja.

Verificado por inspección ocular. Ver ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (fotos n° 1,2)

Ver ANEXO IV PLANO 1 - Planta de conjunto, se observan las cuatro áreas de consultorios externos.

Se compone de un área de consultorios centralizados el (N° 3) y consultorios descentralizados (N° 4) emergencias, (N° 1) Pediatría, y Obstetricia, (N° 2) Cardiología, Kinesiología, Oftalmología, y Traumatología, Oncología y Sicopatología.

El mayor de los problemas es la dispersión ya que las distintas áreas se encuentran separadas por grandes distancias y en espacios abiertos. Ver ANEXO I PLANOS A, C y ANEXO IV PLANO 6.

2. Accesibilidad a los consultorios externos.

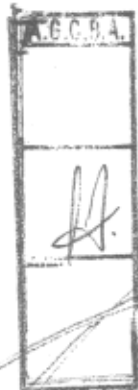
Ver ANEXO IV PLANOS 2 y 4 - ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (fotos n° 7 y 9). Se observa la independencia de accesos a cada consultorio.

Desde la circulación pública los pacientes acceden individualmente y los médicos desde la circulación técnica.

3. Distribución funcional de los consultorios.

Ver ANEXO IV PLANO 1. En este plano se observan las cuatro áreas de consultorios externos.

Un área de consultorios centralizados en el (N°. 3) y consultorios descentralizados en las (N°. 4) emergencias, (N° 1) Pediatría, y Obstetricia, (N° 2)





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

Cardiología, Kinesiología, Oftalmología, Radiología, Traumatología, Oncología y Sicopatología.

El mayor de los problemas es la dispersión ya que las distintas áreas se encuentran separadas por grandes distancias y en espacios abiertos. Ver ANEXO IV PLANO 6.

Esta distribución implica que los pacientes deambulen por todo el hospital cuando deben dirigirse a la realización de los estudios complementarios o a las interconsultas.

4. Posibilidad de adaptación o crecimiento de los consultorios externos.

Ver ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (fotos nº 1,2,3 Y 4).

Como se observa la construcción fue realizada con un sistema de panelería liviana con perfiles de aluminio, siendo este un sistema precario y debido a los años transcurridos desde su construcción no tiene sentido pensar en una posible ampliación, ya que gran parte de sus elementos estructurales se encuentran en mal estado.

5. Capacidad cuantitativa de los consultorios externos respecto a la demanda de pacientes.

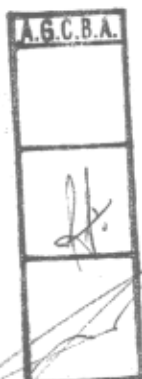
Ver ANEXO IV PLANO 2

Se compone de 44 consultorios, contando para la atención médica de consultas de los diferentes servicios con 28 consultorios. El resto de los consultorios son utilizados para las siguientes actividades:

- 1 consultorio para nebulizaciones e inyectables.
- 3 consultorios para infectología.
- 1 consultorio para sanidad escolar.
- 1 consultorio para mapeo.
- 1 consultorio para electro.
- 4 consultorios de medicina preventiva.
- 1 consultorio para psicología.
- 1 consultorio para sicopatología.
- 1 consultorio para adolescencia.
- 1 consultorio facilitado a neonatología.
- 1 consultorio para despacho del jefe de Departamento.

En los 28 consultorios mencionados se atienden las siguientes especialidades:

Especialidad	Hs. Pico(*)	Hs. Semanales totales(**)
Clínica médica	69	177
Geriatría	35	45
Traumatología	39	65
Ginecología	38	55
Neurología	87	157



Departamento de Atención al Ciudadano
INFORME FINAL
de la
Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

Cirugía	52	69
Alergia	15	43
Urología	12	21
Obstetricia	34	89
Reumatología	35	55
Total hs. Médicas	416	776

(*) "Horas Pico": 8 a 11 hs. Determinado según Agenda Médica Hospital Piñero en base al horario donde existe mayor concentración de horas médicas asignadas a la atención de consultorios externos.

(**) Horas semanales según Agenda Médica Hospital Piñero.

Si se toman las horas totales semanales y se dividen por 5 días se obtienen las horas médicas diarias (155,2 hs.).

$$\frac{155,2 \text{ (hs.)}}{9 \text{ (***)}} = 17,2$$

(***) Fuente: Aranguren-Rezzónico índice es de 9 hs. médicas por consultorio.

De acuerdo a las horas médicas diarias, según la agenda de consultorios externos, se necesitarían para cubrir el total de horas médicas promedio, unos 18 consultorios diarios, tomando como indicador 9 horas diarias de atención médica por consultorio (Según texto "Auditoría Médica" Aranguren - Rezzónico).

En principio se podría considerar satisfactoria la capacidad de la planta física, pues hay 10 consultorios más de los que arroja esta evaluación.

En cambio si tenemos en cuenta la concentración de pacientes en "horas pico", se necesitarían 28 consultorios:

*Cantidad de horas médicas diarias en hs. pico: $\frac{83,2}{3} = 27,73$
(416 hs. / 5 días)

*Cantidad de horas pico:

Se necesitarían 28 consultorios para cubrir las horas médicas promedio en las "horas pico" (8 a 11 hs.), coincidiendo con la cantidad de consultorios disponibles reales para la atención médica de consultas.

Otro enfoque para el análisis en las "horas pico" es a través de la cantidad de consultas atendidas, considerando un tiempo promedio estándar de 20 minutos por consulta, hallando la cantidad de consultas simultáneas que se darían en cada una de las "horas pico", lo que equivale a disponer de la misma cantidad de consultorios disponibles.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

155,2 hs. médicas diarias x 60 (minutos) :	9.312 minutos diarios
9.312 (minutos diarios) X 248 (días hábiles):	2.309.376 minutos en el año
2.309.376 / 20 minutos (Tiempo de consulta):	115.468,8 consultas x año
115.468,8 / 248 :	465 consultas diarias

*consultas diarias: 465

*hs. médicas de atención semanales totales: 776

*hs. médicas de atención semanales en "horas pico": 416

*relación de hs. en "horas pico" con hs. totales: $416 : 776 = 0.5361$

*consultas diarias en "horas pico": $465 * 0.5361 = 249,28$

249 consultas / 3 horas :	83,09 consultas por hora
83 consultas / 3 consultas por hora	27,70 consultas simultaneas

Se puede observar que al determinarse que en una "hora pico" se debería atender 28 consultas, equivalente a disponer de 28 consultorios, coincide con el análisis anterior obteniendo la misma cantidad de consultorios.

En cuanto al número de consultorios estaría satisfecha la demanda si se redistribuyeran las consultas fuera de las horas pico, de esa forma bastaría con 18 consultorios a razón de una utilización de 9 horas por día para atender todas las consultas de acuerdo a la cantidad de horas médicas disponibles.

6. Capacidad física de los consultorios externos respecto a la demanda de pacientes.

Ver ANEXO IV PLANO 2 y 4.

La superficie recomendada en el libro de Auditoría Médica de Aranguren y Rezzónico es no inferior a 9 m². La superficie por consultorio determinada (8,5 m²) es menor, con el agravante que se agregan roperos y otros elementos ajenos al consultorio. Ver ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (fotos n° 10, 11, 12, 13, 14, 15).

7. Reserva de la consulta médica.

Ver ANEXO IV PLANO 5 - ANEXO II FOTOS CCEE DESCENTRALIZADOS (fotos n° 5, 6, y 7). Las consultas no se pueden desarrollar con la reserva correspondiente debido al sistema de "boxes" en pediatría y otros consultorios descentralizados.

Los "boxes" son espacios mínimos donde se encuentra una camilla separadas por paneles de aproximadamente 1.20 de altura.

En estos espacios no hay privacidad ya que hay atenciones simultáneas donde se escucha y observa lo que ocurre en los "boxes" aledaños.





8. Baño y vestuario en los consultorios de obstetricia y ginecología.

Verificado por inspección ocular. Ver ANEXO IV PLANO 2.

9. Lugar anexo en cada consultorio pediátrico para tomar temperatura, peso, antropometría y cambiar al niño antes de la consulta.

Verificado por inspección ocular. Ver ANEXO IV PLANO 5.

10. Ambiente exclusivo para inmunizaciones e inyectables.

Verificación por inspección ocular: se observa un consultorio que se ha designado especialmente para inmunizaciones e inyectables, se verifica en ANEXO IV PLANO 5 - consultorio B.

11. Existencia de consultorio odontológico.

Verificación por inspección ocular: se observa la disposición de los consultorios descentralizados en el área del Pabellón 3 con una batería de 10 consultorios.

12. Existencia de cámara de Gessell en siquiatria.

Entrevista realizada con el Jefe de Servicio Dr. Lajonquier, donde manifiesta que no cuentan con Cámara de Gessell.

13. Existencia de consultorio para curaciones.

Verificación Ocular directa se verifica que se ha designado un consultorio permanente para la atención de pacientes que necesitan curaciones.

14. Doble circulación con sectores independientes para médicos y pacientes en el área de los ambientes para consulta.

Verificado por inspección ocular. Ver ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (fotos 7 y 9) y ANEXO IV PLANOS 2 y 4. Ídem ítem 2.

15. Capacidad física de la sala de espera de Consultorios Externos.

(Ver ANEXO IV PLANO 3 - Consultorios Externos) La superficie de la sala de espera perteneciente a los consultorios centralizados, es la rayada a 45°, con un total 66 m2.



Departamento de Asesoría Legal y Técnica
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Análisis de la superficie necesaria de sala de espera de los consultorios centralizados existentes.

- Los pacientes comienzan a concurrir al hospital a partir de la 5 horas de la mañana. El ordenamiento los mismos es espontáneo y organizado por ellos mismos según el orden de llegada.
- El hospital abre sus puertas en consultorios externos, a partir de las 7 horas. Durante el lapso que va de 7 a 8 horas, a los pacientes que son de carácter espontáneo se les otorga el correspondiente turno del día por las ventanillas del mesón, según la especialidad a que concurre el paciente; esto es así hasta completar el cupo establecido por especialidad y profesional del día.
- El personal que atiende por ventanilla y otorga los turnos, en caso que el paciente sea de primera vez, confecciona la ficha de historia clínica, otorgando al paciente un cartón de identificación de historia clínica. En cambio, a los pacientes ulteriores, se busca en archivo la correspondiente historia clínica. Es de señalar que los pacientes con turnos programados se dirigen directamente a la sala de espera hasta que los llaman para su atención.
- Una vez que se otorgó el turno, los pacientes se concentran en la sala de espera, donde aguardarán a ser llamados por orden a través del comunicador a partir de las 8 horas, horario en el que comienzan a atender los médicos, con excepción de algunos de ellos que atienden a partir de las 7 horas a pacientes con turnos programados.
- Durante el tiempo que se extiende de 8 a 11 horas, es donde se concentra la mayor cantidad de pacientes.

Cantidad de consultorios para atención médica	28
Simultaneidad de pacientes	3 x hora (cada consulta es de 20 minutos)
Total de pacientes en espera	3 x 28 = 84

Existen otros servicios, además de los 28 consultorios externos para atención médica, ubicados en el área de admisión de los consultorios. Estos servicios son:

- nebulizaciones e inyectables.
- infectología.
- sanidad escolar.
- mapeo.
- electro.
- medicina preventiva.
- psicología.
- psicopatología.
- adolescencia.
- neonatología (1 consultorio facilitado)
- oficina de PAMI.
- stand de médicos de cabecera.



Departamento de Asesorías y Control
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Además hay pacientes en admisión solicitando turnos programados para consultorios externos, otros solicitando turnos para radiología, laboratorio y ecografías.

Por estos motivos se calcula aproximadamente que se concentran adicionalmente un número de entre 50 a 60 personas más en la sala de espera.

Tomando como promedio estimado 55 personas por los servicios adicionales y como total de pacientes en espera 84 personas (sin incluir eventuales acompañantes), obtenemos la cifra de 139 personas promedio que ocupan la sala de espera en una "hora pico".

139 pacientes x 2 m2 (*) x consulta =	278 m2 necesarios
---------------------------------------	-------------------

(*)Fuente: Arangurem-Rezzónico, 2 m2 por consulta en las "horas pico".

Teniendo en cuenta que existen 66 m2 de superficie, hay una insuficiencia de alrededor de 212 m2.

Esta aglomeración de pacientes obliga a tener que esperar fuera del edificio en las "horas pico". Se visualiza en las fotos ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES 7, y 8, pacientes aglomerados en los pasillos que se hallan esperando la atención. Se agudiza el problema los días de lluvia porque no hay lugar cubierto fuera del edificio.

16. Confortabilidad de los asientos de la sala de espera y cantidad suficiente en las "horas pico".

Se observó asientos de plástico, incomodidad relativa de acuerdo al tiempo de espera, no son suficientes.

17. Existencia de un local para recepción y orientación de los pacientes independiente de los destinados a inscripción.

Existe un mostrador de orientación a la entrada de los consultorios externos. Está a su cargo el Sr. R. Greco, personal del hospital a cargo de esta función.

18. Existencia de un sector reservado para servicio social.

Verificación ocular: se ha designado un consultorio específico para la asistencia social, la Jefa de asistentes sociales emitió al momento de la auditoría una carta donde expresa las dificultades que tienen para trabajar con este solo consultorio, ya que se sienten desbordados por la cantidad de pacientes.





19. Existencia de vestuario para médicos.

Verificación ocular: ver ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (fotos 12, 15 y 16) como ante la falta de vestuarios los médicos utilizan los consultorios donde se han colocado roperos para guardar ropa.

20. Disposición de un despacho para la Jefatura de los consultorios.

Verificación ocular: el jefe de consultorios utiliza como despacho el mismo consultorio que atiende a los pacientes.

21. Existencia de vestuarios para el resto del personal.

Verificado por inspección ocular.

22.23.24. Funcionalidad física de los consultorios externos respecto a los servicios conexos.

Ver ANEXO IV PLANO 6 Planta de conjunto y ver ANEXO II FOTOS AREAS EXTERIORES (fotos nº 1, 2, 3 y 4). Como se observa, los servicios de Radiología, Farmacia y Laboratorios no se encuentran comunicados fácilmente, debiendo trasladarse los pacientes a través de grandes distancias y a la intemperie.

25. Existencia de un aula disponible.

Se realizó una inspección ocular del lugar donde se observó que no hay aula.

26. Existencia de sanitarios por cada 20 miembros del personal médico y paramédico.

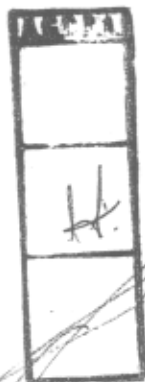
Existen sanitarios por cada 20 miembros del personal médico y paramédico.

27. Existencia de telefonía externa para pacientes.

Verificado ocularmente. Existen teléfonos públicos

28. Existencia de telefonía interna en el hospital para comunicación con admisión, archivo, etc.

Verificado ocularmente. Existe una central telefónica en el hospital con internos.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

29. Existencia de megáfonos para convocar pacientes.

Verificado ocularmente. Existen altoparlantes para convocar a los pacientes.

30. Existencia de sanitarios en la sala de espera para cada sexo en proporción de 1 por cada 20/30 personas de permanencia simultánea en "horas pico".

Verificado por inspección ocular. Ver ANEXO IV PLANO 2.
De acuerdo al análisis de cantidad de personas en "horas pico", debería haber mayor cantidad de sanitarios

31. Material que reviste las paredes de los consultorios y la sala de espera.

Verificado por inspección ocular. El material utilizado para las paredes de los consultorios es laminado plástico tipo Corlock en panelería, y se encuentra altamente deteriorado.

32. Material de los pisos de los consultorios y sala de espera.

Verificado por inspección ocular. El material utilizado para los pisos de los consultorios y circulaciones son baldosas de laminado plástico tipo Flexiplast, y se encuentra altamente deteriorado.

33. Existencia de lavamanos en todos los consultorios externos.

Verificado por inspección ocular. Ver ANEXO IV PLANO 2 y ver ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (fotos 9 a 16). Como se observa en las fotos y planos de los consultorios externos no existen lavatorios, si existen en las circulaciones de servicio.

34. Existencia de luz natural y ventilación suficiente para las actividades diarias.

Verificado ocularmente. Ver ANEXO IV PLANO 2 y 4. y ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (foto N° 9) los consultorios están ubicados entre la circulación pública y la circulación técnica, con lo cual la ventilación y la iluminación se realiza a través de las ventanas de la circulación técnica que son escasas.

35. Existencia de calefacción central.

Verificado ocularmente. Existe un equipo de calefacción central marca Carrier, ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (foto n° 2).
Su funcionamiento es deficiente.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

36. Existencia de aire acondicionado.

Verificado ocularmente. Existe un equipo de aire acondicionado central marca Carrier ANEXO II FOTOS CCEE CENTRALES (foto nº 2). Su funcionamiento es deficiente.

37. Existencia de un lugar cercano para cafetería.

Verificado ocularmente. La cafetería se encuentra a unos cincuenta metros de distancia, con el problema que la distancia a recorrer es un área descubierta.





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



ANEXO IV

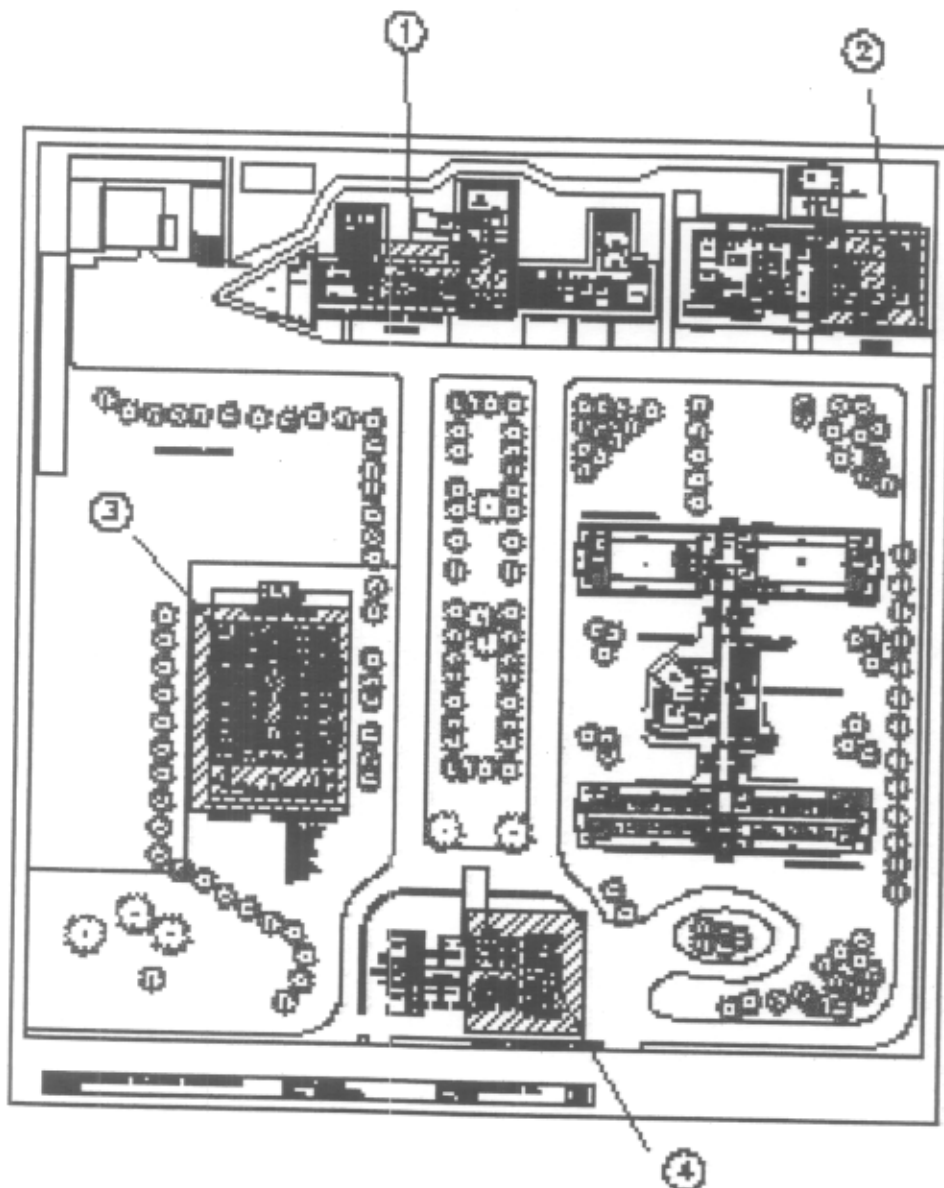
INDICE DE PLANOS

- PLANO 1
- PLANO 2
- PLANO 3
- PLANO 4
- PLANO 5
- PLANO 6





Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



PLANTA DE CONJUNTO

1-2-3-4 CONSULTORIOS EXTERNOS

PLANO 1



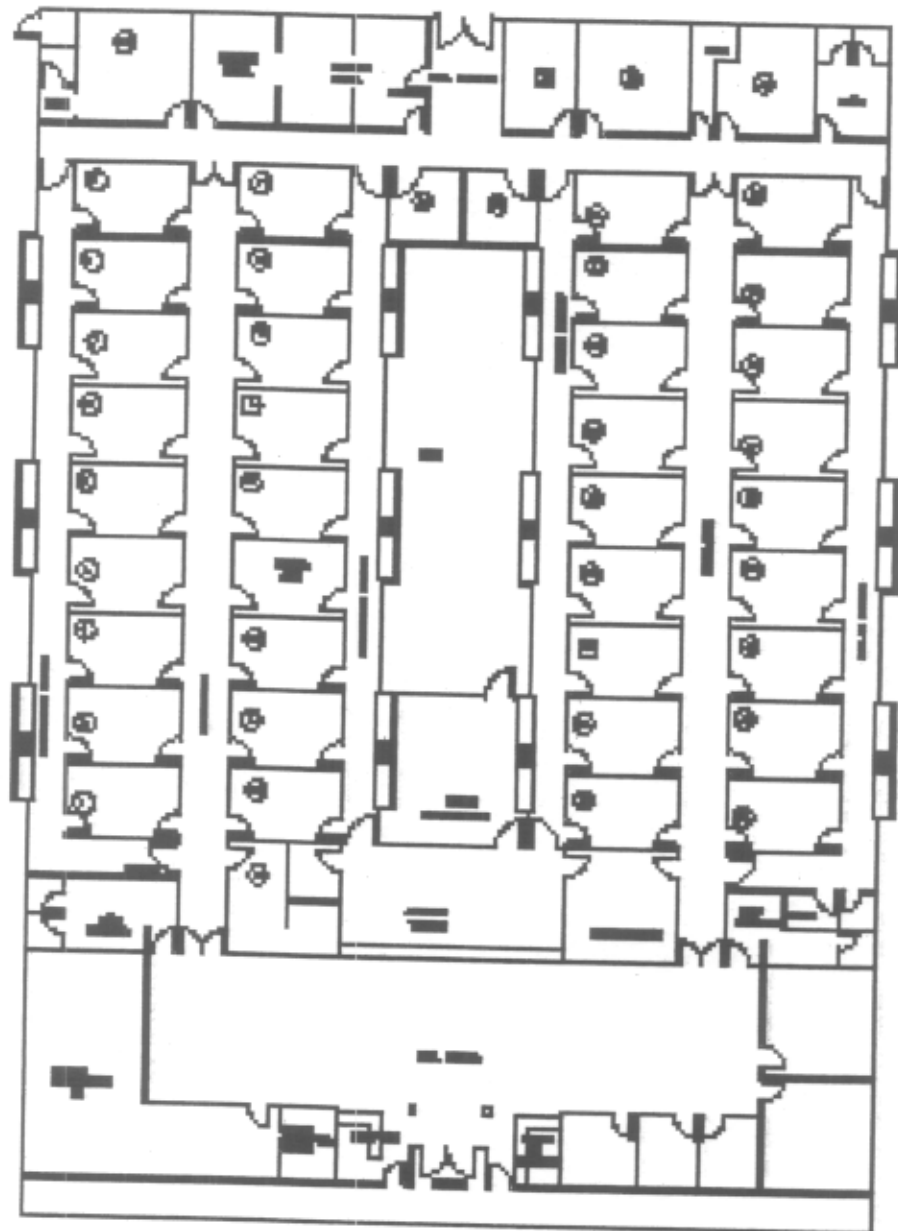
Informe final

Informe final

Informe final



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS EXTERNOS

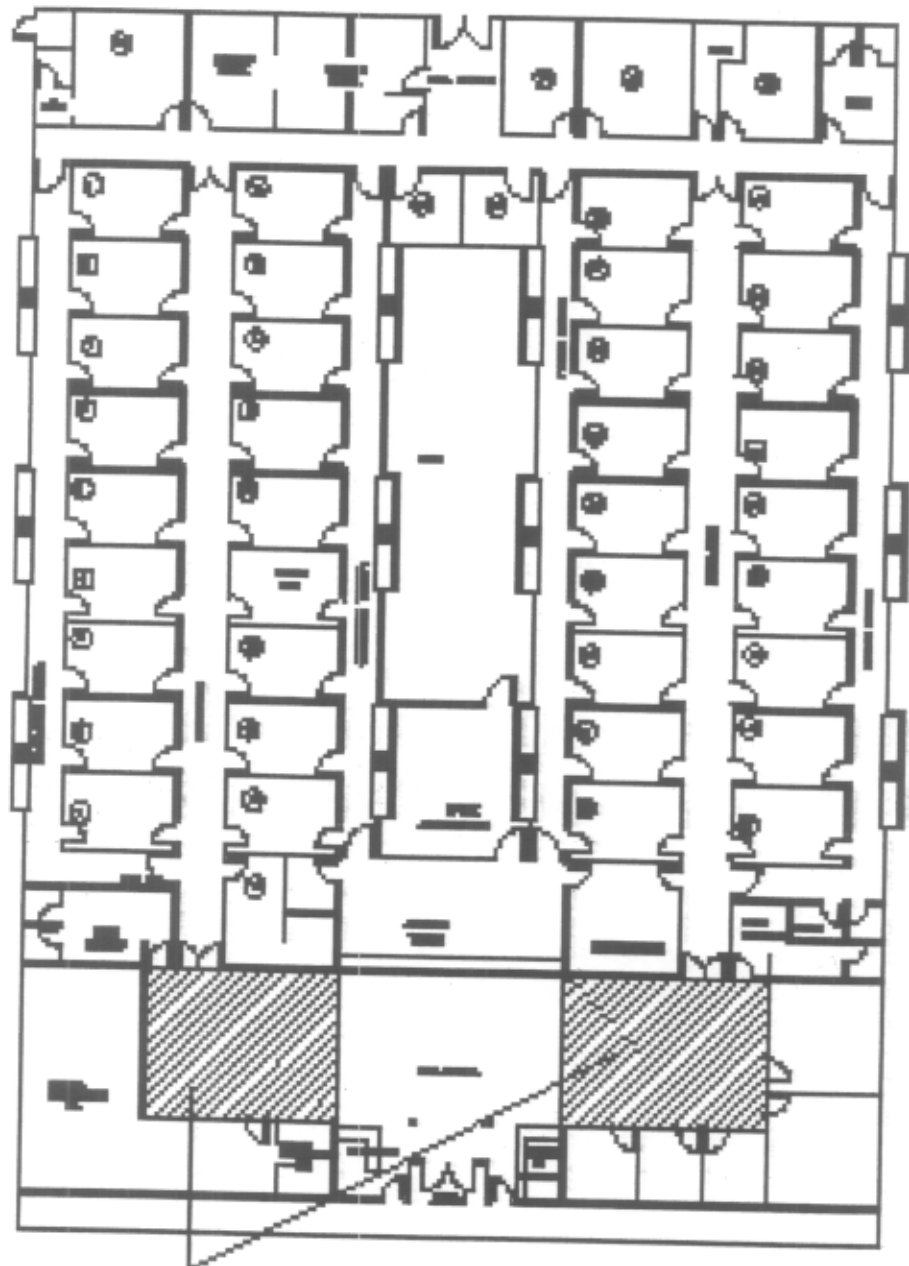
PLANO 2



Departamento Asesorías Legales
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



Superficie total en ambos sectores 66 m2

CONSULTORIOS EXTERNOS

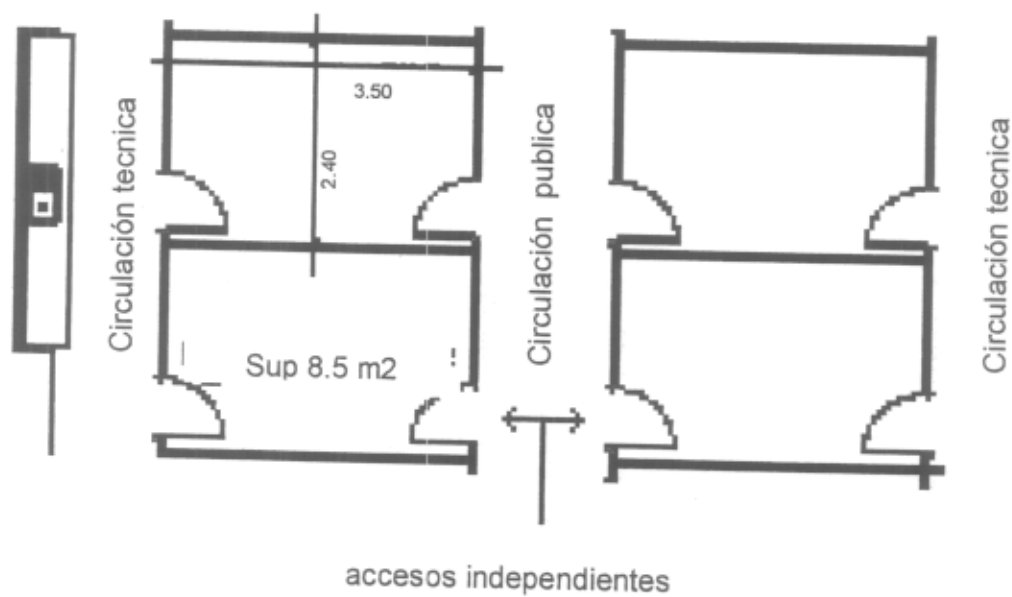
PLANO 3



Departamento de Estudios Legales
INFORME FINAL
del
Auditor General de la Ciudad de Buenos Aires



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS EXTERNOS

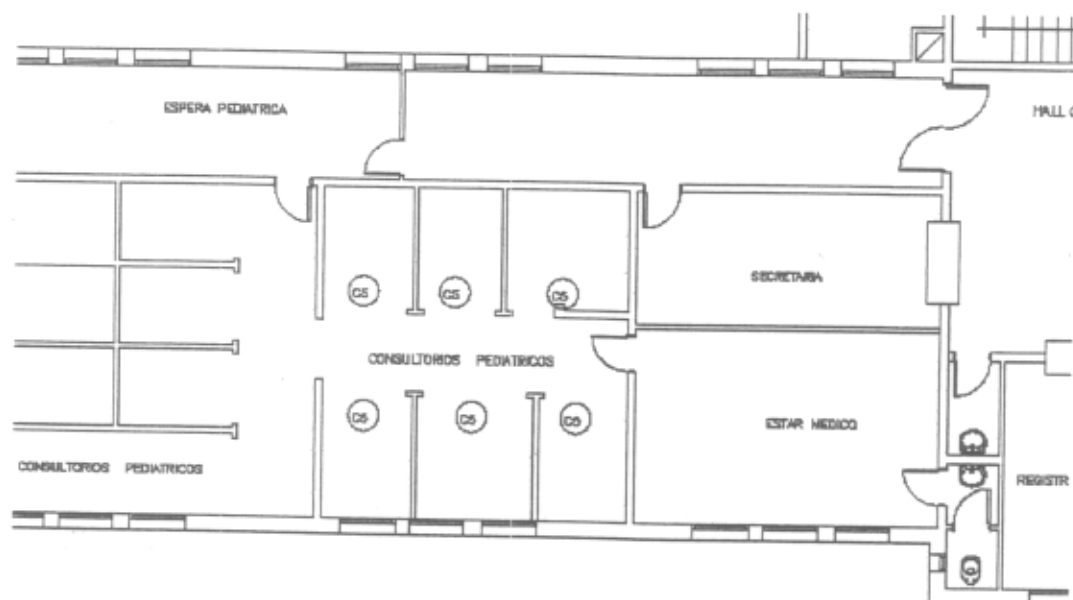
PLANO 4



Departamento Interiores Consultorios
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gen. de la Ciudad de Bs. As.



Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



CONSULTORIOS PEDIATRIA

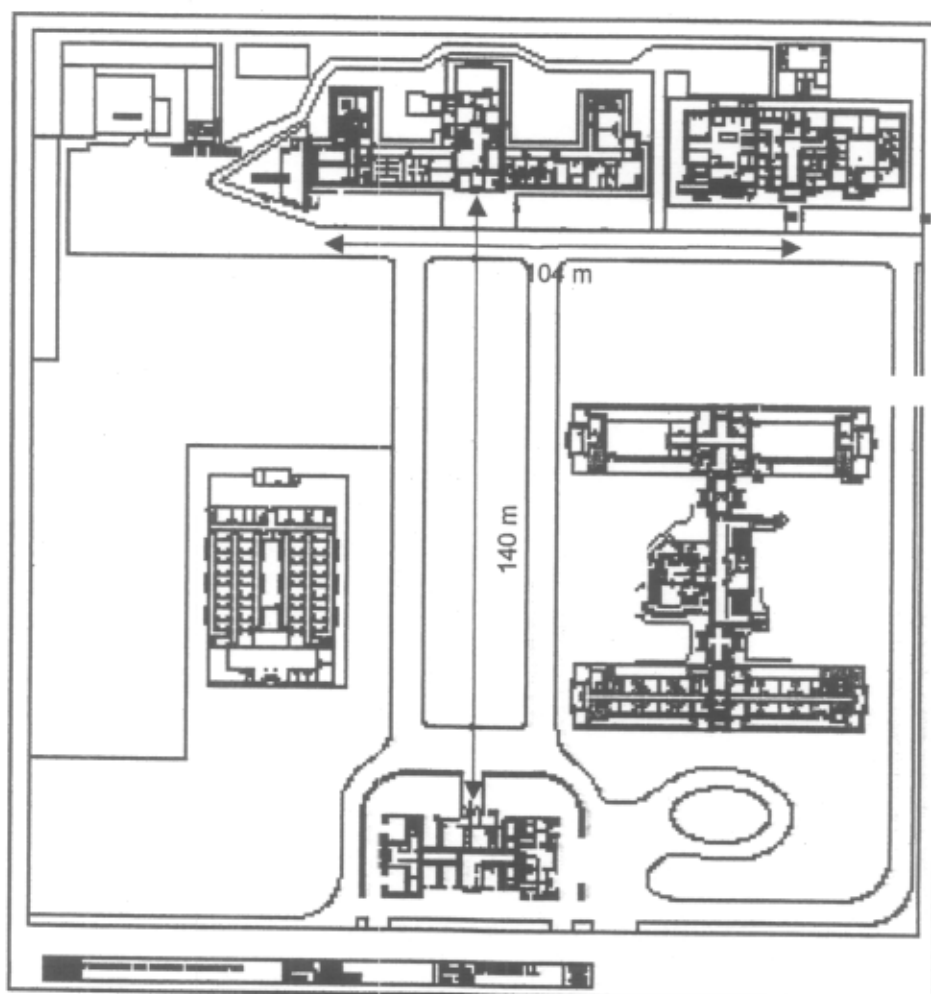
PLANO 5

Departamento de Estudios: Consultas
INFORME FINAL
de la
Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires

A.G.C.A.B.A.

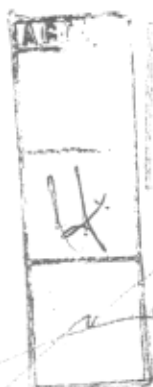


Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires



PLANTA DE CONJUNTO

PLANO 6



Departamento de Asesorías Técnicas
INFORME FINAL
de la
Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires