



INFORME FINAL DE AUDITORIA

PROYECTO N° 5.11.01.02.02

CENTRO DE GESTIÓN Y
PARTICIPACIÓN N° 14 ESTE

AUDITORIA DE GESTIÓN

PERIODO 2001

Buenos Aires, noviembre de 2002

AUDITORIA GENERAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

Av. Corrientes 640 piso 5º Capital Federal

Presidente

Dr. Vicente Mario Brusca

Auditores Generales:

Dr. Jorge Argüello

Dr. Nicolás Corradini

Dra. Noemí Fernández Cotonat

Dr. Daniel Rodríguez

Dra. Gabriela Serra

Dr. José María Pazos

Proyecto N° 05.11.01.02.02**NOMBRE DEL PROYECTO:** CENTRO DE GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN N° 14 ESTE**PERÍODO BAJO EXAMEN:** año 2001**EQUIPO DESIGNADO:**

Director de Proyecto:

Dr. Juan José Tufaro (Abogado)

Auditores de campo:

Dr. Guillermo Christian Berra (Abogado)-Supervisor

Dra. María Noel Grinfeld Lamas (Abogada)

Dra. María Fernanda Mina (Abogada)

Dra. María Cristina Agrelo (Contadora)

Lic. Alfredo Scataini

Sr. Lucas Fernández Gaido

Dr. Héctor De Lojo

OBJETO: Centro de Gestión y Participación N°14 Este, Auditoría de Gestión.
Año 2001**OBJETIVO:** Evaluar, en términos de eficiencia, eficacia y economía, el cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos del programa, de las misiones y funciones asignadas a los Centros de Gestión y Participación y de la normativa vigente relativa al proceso de descentralización, así como la adecuación de los recursos humanos afectados al mismo.**ALCANCES:** La naturaleza y el alcance de los procedimientos de auditoría aplicar serán determinados sobre la base de un relevamiento organizacional preliminar.**JURISDICCIÓN:** N° 21 Área Vicejefe de Gobierno**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:**

348 - Centro de Gestión y Participación N°14 Este.

UNIDAD EJECUTORA DEL PRESUPUESTO:

Subsecretaría de Descentralización.

Presupuesto Original: \$ 477.608,00

A.G.C.B.A.

Departamento Administraciones Locales, Jus
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

SRA. PRESIDENTE
LEGISLATURA DE LA CIUDAD
AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES
LIC. MARÍA CECILIA FELGUERAS:
S / D

Creación del Programa.
Creación y estructura del Organismo.
Competencia y funciones del Organismo.
Acuerdos de Gestión para los servicios desconcentrados y Normas de Procedimiento aplicables (Anexo VI).

- ✓ Régimen del personal de la administración pública
- ✓ Ejecución presupuestaria
- ✓ Régimen de Caja Chica

b) Entrevistas con los siguientes funcionarios:

- ✓ Director General
- ✓ Directora de Información y Atención al Público
- ✓ Directora de Desarrollo y Mantenimiento Barrial
- ✓ Director de Desarrollo Socio Cultural
- ✓ Jefa de Departamento Ventanilla Única
- ✓ Jefe de Departamento Coordinación con los Servicios Descentralizados
- ✓ Responsable a cargo de Rentas
- ✓ Responsable a cargo del Registro Civil
- ✓ Jefa de Departamento de Administración General.
- ✓ Delegado Comunal.

c) Relevamiento de las áreas y de los circuitos administrativos utilizados por el Organismo.

d) Requerimiento y análisis de documentación e información proporcionada por el Organismo auditado.

e) Cruce de la información contenida en el listado de Ejecución Presupuestaria proporcionado por el Organismo, con el listado de transacciones de la cuenta inversión y con documentación respaldatoria.

f) Pruebas globales y verificaciones aritméticas.

g) Estudio y análisis de los servicios y programas implementados por el Organismo:

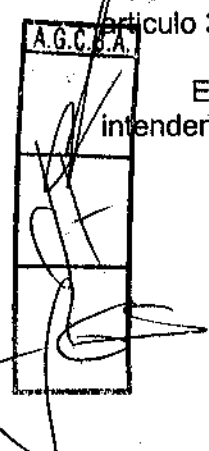
Las tareas de campo han sido desarrolladas entre el 4 de marzo y el 19 de julio de 2002.-

3. ACLARACIONES PREVIAS

3.1. ANTECEDENTES DEL PROCESO DE DESCENTRALIZACIÓN

El proceso de descentralización tiene como principal antecedente a los Concejos Vecinales, creados por la ley Orgánica Municipal N° 19.987, del 06 de diciembre de 1972, e incluidos entre los órganos de gobierno establecidos en el artículo 3°, punto c)

En el Capítulo 8° del citado cuerpo normativo - facultades y deberes del intendente municipal -, art. 31 inc. f), específicamente se señalaba: "Atender la



Departamento Edificaciones (Caja) de los
INFORMES FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

prestación de los servicios públicos propendiendo a una adecuada descentralización".

En el Capítulo 11°, art. 39, referido a los Consejos Vecinales, se indicaba que: "En cada zona funcionará un Consejo Vecinal como organismo de base del régimen municipal que se determinara por este ordenamiento. El número y conformación de las zonas son los siguientes:...". A continuación se dividía geográficamente la Ciudad en catorce (14) Consejos Vecinales. Finalmente, en el mismo artículo se establece que "El consejo Vecinal se compondrá de nueve vocales, elegidos en forma directa por los ciudadanos que se domicilien en la zona con una residencia inmediata anterior a la elección, no inferior a dos años".

Las funciones del Consejo Vecinal estaban determinadas en el art. 44, entre las cuales se puede destacar: "a) estimular la actividad cívica y la participación comunitaria; b) Informar y asesorar respecto del Estado y necesidades del vecindario, colaborando en la formulación de programas de interés comunal; c) Proponer al Departamento Ejecutivo anteproyectos de obras, servicios y trabajos que consideren ..., e) Realizar la ejecución de obras dentro de su jurisdicción, cuando éstas cuenten con la financiación directa del vecindario ... La financiación de los vecinos, será siempre voluntaria, salvo los casos de ordenanzas especiales o sistema de consorcios autorizados; ... g) Promover la participación de la población en el progreso material del vecindario y en la elevación moral y cultural de sus habitantes; h) Realizar el contralor de gestión de los servicios y obras a que se refiere el inciso e) y que se ejecuten dentro de su jurisdicción ..."

Asimismo, la Resolución 4-VJGCBA- 97 (BO 2-5-97) escinde Zonas ya divididas en secciones electorales por el art. 39 de la Ley Orgánica Municipal 19.987.

El Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires ha implementado un proceso de descentralización como herramienta de reforma y modernización de sus propias estructuras organizativas a partir de la sanción del Decreto N° 13 GCBA-96 del 9 de Agosto de 1996, a cargo del Vice Jefe de Gobierno.

El programa llevado a cabo por el Poder Ejecutivo tiene como objetivos prioritarios satisfacer las demandas de los vecinos y fomentar su participación en los procesos de gobierno. La descentralización implica una revalorización de la vida barrial y, consecuentemente, una mejora en la calidad de vida de los ciudadanos.

En este sentido, adopta las siguientes ideas fuerza sobre las que se implementa dicho proceso:

- Una estructura central concentrada en el diseño de políticas generales y una descentralizada que pueda articular las demandas específicas de su zona con responsabilidad y capacidad de ejecución.
- Un mandato constitucional: la Asamblea Constituyente dispuso por unanimidad la creación de Comunas en la Ciudad de Buenos Aires.
- Un aumento del protagonismo ciudadano.
- Una reforma del estado.



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- Garantizar el desarrollo equilibrado de la ciudad.

3.2. ASPECTOS DOCTRINARIOS

Desde el punto de vista de la organización administrativa, en la descentralización existe personalidad jurídica en el órgano estatal, al que se le encomiendan nuevas actividades o se le transfieren competencias ya existentes, mientras que en la centralización las facultades jurídicas se encuentran reunidas en los órganos de la Administración Central¹.

El instituto de la desconcentración es otra forma de transferencia de facultades, donde la atribución de facultades decisorias no lleva consigo la creación de una entidad con personalidad jurídica propia.

La descentralización plantea siempre una relación entre sujetos estatales, es decir, se trata de una relación interadministrativa, a diferencia de la desconcentración que implica siempre la configuración de una relación interorgánica.

Desde el punto de vista exclusivamente terminológico, si la descentralización consiste en la asignación de funciones estatales a entidades con personalidad jurídica propia, separadas de la Administración Central (administración estatal indirecta), toda descentralización de naturaleza administrativa lleva insita la autarquía o facultad de autoadministrarse.

Mientras la descentralización tiene como presupuesto la idea de atribución de personalidad jurídica y una relación intersubjetiva, la desconcentración entraña una típica relación interorgánica en el marco de la propia entidad estatal².

Existirá concentración siempre que las facultades decisorias se encuentren reunidas en los órganos superiores de la Administración Central, o bien, cuando esa agrupación se opera en los órganos directivos de las entidades que integran la llamada Administración indirecta.

A la inversa, cuando las competencias decisorias se asignan a órganos inferiores de la Administración centralizada o descentralizada, el fenómeno recibe el nombre técnico de desconcentración³.

Por su parte, Gordillo señala que la centralización implica que las facultades de decisión están reunidas en los órganos superiores de la administración. Es el estadio más primitivo de la administración pública central. En la desconcentración se

¹ La existencia de personalidad jurídica en el organismo estatal, al cual se le encomiendan nuevas actividades o simplemente se le transfieren las competencias ya existentes, constituye un presupuesto de la descentralización administrativa, mientras que en la centralización las facultades decisorias se encuentran reunidas en los órganos de la Administración Central (Cassagne, Juan Carlos, Derecho Administrativo, Tomo I, Editorial Abeledo Perrot, pág. 248 y ss.).

² En el mismo sentido se pronuncia Gordillo. La desconcentración aparece cuando la competencia se ha atribuido a un nuevo ente, separado de la administración central, dotado de personalidad jurídica propia, y constituido por órganos propios que expresan la voluntad del ente. "Tratado de Derecho Administrativo, Tomo I, Parte General, Editorial Fundación de Derecho Administrativo, Cap. XIV-1 y ss."

³ Cassagne, Juan Carlos, Derecho Administrativo, Tomo I, Editorial Abeledo Perrot, pág. 248 y ss.



han atribuido partes de competencia a órganos inferiores, pero siempre dentro de la misma organización o del mismo ente estatal.

Finalmente podemos señalar que: la descentralización administrativa tiene lugar cuando el ordenamiento jurídico confiere atribuciones administrativas y competencias públicas en forma regular y permanente a entidades dotadas de personalidad jurídica para su ejecución, las que actúan en nombre y por cuenta propios, bajo el control del Poder Ejecutivo.-

3.3. MARCO CONSTITUCIONAL

Cabe, en esta instancia, hacer una breve referencia a las disposiciones constitucionales referidas a las futuras Comunas en que se dividirá la Ciudad una vez sancionada la ley respectiva, por cuanto los Centros de Gestión y Participación son el precedente administrativo y antecedente institucional inmediato de las mismas.

El Título Sexto de dicho cuerpo normativo determina los lineamientos básicos a los que deberá sujetarse la conformación de dichas Comunas. Una ley sancionada con la mayoría de dos tercios del total de la Legislatura deberá establecer su organización y competencia, así como unidades territoriales descentralizadas, cuya delimitación debe preservar el equilibrio demográfico, teniendo en consideración aspectos urbanísticos, sociales, culturales, etc. Las mismas deberán contar con un presupuesto apropiado para el cumplimiento de sus fines.

Determina, asimismo que el órgano de gobierno de las Comunas será un cuerpo colegiado de siete miembros elegidos en forma directa con arreglo al régimen de representación proporcional, considerando a dichos fines a cada Comuna como un distrito único.

Por su parte, la Cláusula Transitoria Decimoséptima establece "...La primera elección de los miembros del órgano establecido en el artículo 130 tendrá lugar en un plazo no menor de cuatro años ni mayor de cinco años, contados desde la sanción de esta Constitución...". Cabe decir al respecto que el plazo finalizó el 02 de Octubre de 2001 y, a la fecha de elaboración del presente informe, no ha sido aún sancionada la ley antes referida.

En Anexo IV se transcribe el título Sexto y la cláusula transitoria de la Constitución de la Ciudad.

3.4. MARCO NORMATIVO. DESCRIPCIÓN FUNCIONAL (Anexo V)

- a. Creación. Estructura (Ver Anexo I y IA)
- b. Objetivos
- b.1. Proceso de Descentralización



La Resolución 1-VJGCBA-96 (B.O. 1°-11-96), mediante la cual se crea el Consejo de Descentralización y Modernización de la Ciudad de Buenos Aires, menciona como objetivo del proceso de descentralización: "...optimizar la relación de los ciudadanos con el Gobierno de la Ciudad, haciendo lugar a prácticas participativas crecientes para los ciudadanos e imponiendo la cultura de servidores públicos para la gestión de los funcionarios de este gobierno". Se destaca, asimismo, que el proceso "debe realizarse en forma planificada y sostenida en el menor tiempo posible".

b.2. Programa de Descentralización Administrativa

El Decreto 13-GCBA-96 (B.O. 9-8-96) dispone la elaboración del programa, mencionando como objetivos del mismo:

- la creación de instrumentos aptos para enfrentar los desafíos de una moderna gestión urbana, que deben asegurar una eficiente y transparente inversión de los recursos;
- la participación activa de los vecinos y de las instituciones barriales en la promoción de iniciativas y en el control de la gestión;
- Descentralizar determinadas prestaciones y servicios para lograr una mayor celeridad en la tramitación, toma y ejecución de decisiones;
- Acercar el gobierno de la ciudad a la gente y facilitar la participación.

En Anexo V se mencionan, en breve síntesis, los objetivos de la Subsecretaría de Descentralización, las funciones y responsabilidades primarias asignadas a los Centros de Gestión y Participación y a las distintas áreas que lo componen, a sus respectivas Direcciones Generales y Al cuerpo de Delegados Comunes. Asimismo, se efectúa una descripción de los servicios de gestión desconcentrada y en el Anexo VI se enumeran los acuerdos de gestión y las normas de procedimiento aplicable.

3.5. PRESUPUESTO

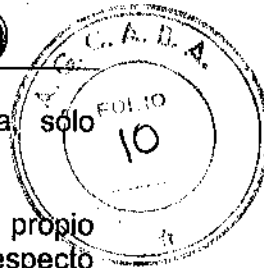
▪ Ejecución

El presupuesto del programa de Descentralización se encuentra centralizado en su ejecución, siendo los Centros de Gestión y Participación unidades de gestión que no poseen autonomía presupuestaria.

En el año 2001 el presupuesto fue elaborado por la Subsecretaría de Descentralización, desagregándose el mismo en cada uno de los CGP. No obstante

AGCBA

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



ello, por no ser, como se dijo anteriormente, unidades ejecutoras del programa, tienen asignada una caja chica para gastos menores.

No obstante que en el año 2002 se solicitó a los CGP que elaboren su propio presupuesto, a la fecha del presente informe subsiste la situación descripta respecto a la centralización presupuestaria.

▪ Caja Chica

Los únicos fondos de manejo exclusivo para cada CGP son los utilizados por Caja Chica (Anexo VII in fine - normativa aplicable).

Las rendiciones de las mismas confeccionadas por cada uno de los Centros de Gestión y Participación, previa realización de la afectación preventiva manual correspondiente, son elevadas a la Dirección General de Normatización y Coordinación de Gestión Administrativa (perteneciente a la Subsecretaría de Descentralización).

La Dirección mencionada remite las actuaciones a la Dirección General Legal, Técnico, Administrativa del área de Vicejefatura de Gobierno. El sector "Dirección de Contabilidad y Suministros" de dicha Dirección General, procede a la registración mecánica presupuestaria (compromiso-preventivo-definitivo).

Posteriormente se elevan a la Dirección General de Contaduría General (DGCG), cuyo Departamento "Responsables" procede a la registración de la etapa siguiente de la afectación del gasto (devengado-liquidado-pagado).

El archivo definitivo de las rendiciones lo realiza la DGCG.

3.6. Características generales del CGP 14 Este

▪ Límites geográficos

Su delimitación oficial comprende parte de los barrios de Palermo y Villa Crespo. Dentro de él la división por zonas incluye: Villa Crespo, Palermo Chico, Alto Palermo, Palermo Viejo, Botánico, Zoológico, Pacífico, Plaza Italia, Rural y Jardines y Lagos de Palermo.

Su territorio se encuentra delimitado por el Río de la Plata y las calles Dorrego, Av. Intendente Bullrich, Av. Juan B. Justo, Av. Corrientes, Av. Estado de Israel, Av. Córdoba, Bulnes, Juncal, Av. Coronel Díaz, Cerviños, Ocampo, Figueroa Alcorta y Salguero (Ver Anexo II).

▪ Superficie



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Su superficie total es de 923,30 has. Incluyendo 189,70 has. En 43 espacios abiertos de recreación, 155,80 has. En 9 equipamientos de tejido abierto y 24,10 has. en 10 playas del FFCC.

▪ **Población alcanzada**

Su población aproximada es de 195.000 habitantes, lo que da una densidad aproximada de 211 habitantes por hectárea. Tiene un total de 448 manzanas⁴.

▪ **Dotación de personal**

Durante el periodo auditado, la dotación de personal ascendió a un total de :

TIPO	CANTIDAD DE AGENTES
Director General	1
Planta Permanente	18
Planta Gabinete	1
Contratados	2
Pasante	1
TOTAL	23

Las designaciones de los funcionarios que ocupan las áreas que componen la estructura del CGP se especifican en Anexo III.

▪ **Servicios brindados por Organizaciones No Gubernamentales (ONGs)**

Durante el año 2001 en el CGP 14 este se brindaron los siguientes servicios:

- Asesoramiento en materia de Defensa de derechos de los Consumidores y sobre Administración de Consorcios prestado por DECOM (Defensa de los Consumidores) tendiente a asesorar al público respecto a los términos de la ley 24240.
- Asesoramiento Jurídico Gratuito, prestado por dos profesionales.
- Atención Comunitaria Mental y Psicológica, por el cual se pretende otorgar a los ciudadanos el medio para canalizar su problemática.

4. **OBSERVACIONES**

4.1 **Subsecretaría de Descentralización**

- 4.1.1. No existe descentralización de las prestaciones y servicios⁵, sino que funcionan en el ámbito del CGP delegaciones de las unidades centrales⁶,

⁴ Fuente: Sistema Estadístico de la Ciudad -SEC- Noviembre del 2000 y Distritos Censales INDEC. Citado en "Estudio de Calidad de los Residuos Sólidos Urbanos de la Ciudad de Buenos Aires", GCBA - Secretaría de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable. Subsecretaría de Medio Ambiente. Dirección General de Higiene Urbana.

las cuales dependen funcional y administrativamente de estas últimas. Su relación con la Dirección General del CGP se limita a compartir el espacio físico.

- 4.1.2. No se encuentran desconcentrados todos los servicios contemplados en la normativa vigente (Anexo I del Decreto 1958-GCBA-98)⁷, lo que conlleva a:
- a. Incumplimiento de la mayoría de las responsabilidades primarias y acciones asignadas a las distintas áreas⁸ que forman la estructura del CGP, en mérito a que no se han realizado acuerdos de gestión con las áreas centrales que permitan llevarlas a cabo⁹.
 - b. Incumplimiento de algunas de las funciones atribuidas a la Dirección General¹⁰, las que quedan supeditadas a la concreción de dichos acuerdos.
- 4.1.3. No se encuentran cubiertos los cargos de Jefe de Departamento de Inspecciones y Jefe de Departamento de Habilitaciones, Permisos y Fiscalización de Obras.
- 4.1.4. El procedimiento utilizado para la selección de los candidatos a Director y Jefe de Departamento para los CGP N° 1, 2 Norte, 2 Sur, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14 Este, y 14 Oeste¹¹, difiere con el utilizado para cubrir los mismos cargos en los CGP N° 3, 7 Y 13.
- 4.1.5. El Sistema Único de Mesa de Entradas (SUME) no puede ser utilizado plenamente en el CGP¹², dificultando así el funcionamiento eficiente de la Ventanilla de Atención Única.
- 4.1.6. No todos los organismos del GCBA poseen el Sistema Único de Mesa de Entradas (SUME), lo que dificulta el funcionamiento eficiente de la

⁵ El Decreto 1988-GCBA-00 detalla los objetivos de la Subsecretaría de Descentralización, entre los cuales se encuentra el de: "impulsar el proceso de descentralización de funciones del Poder Ejecutivo" y el de "Entender en la elaboración de mecanismos de desregulación, desburocratización y simplificación del marco normativo a fin de garantizar la libre oferta de bienes y servicios, en un contexto de transparencia".

⁶ Tales como Registro Civil, Rentas y Empadronamiento Inmobiliario, Defensa del Consumidor, Asistencia Jurídica Gratuita, Mediación Comunitaria.

⁷ Art. 13° del Decreto 1958-GCBA-98 (B.O. 14-10-98) "La Subsecretaría de Descentralización, en consulta con las áreas competentes, dictará normas de procedimiento para el efectivo cumplimiento de la gestión desconcentrada de los servicios previstos en el Anexo III".

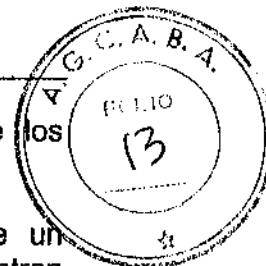
⁸ Decreto 1958-GCBA-98 (BO 14-10-98) Art. 3° Anexo III y Decreto 2237-GCBA-99 (BO 6-12-99).

⁹ Decreto 1958-GCBA-98 (BO 14-10-98) Art. 13°: "La Subsecretaría de Descentralización, en consulta con las áreas competentes, dictará las normas de procedimiento para el efectivo cumplimiento de la gestión desconcentrada de los servicios previstos en el Anexo III".

¹⁰ Resolución N° 2-SSD-97 (BO 24-2-97) Art. 1°: Deléganse en los Directores Generales de los F/N CGP las siguientes funciones: ... 4. Coordinar la prestación de servicios a cargo de otras dependencias en los CGP propendiendo a su optimización en la unificación de criterios de gestión y atención al ciudadano. 5. Desarrollar, de manera conjunta con las demás áreas que actúan en los CGP, prioridades de gestión y políticas de mejora en los servicios. ..."

¹¹ Disposición 002-SSD-DGRH-99, art. 2° (Anexo II)

¹² Posee instalado en una computadora el SUME pero éste no funciona, sólo se puede acceder al mismo para consulta y/o ingresos de datos, mas no se puede realizar modificaciones. (surge de la entrevista efectuada a la Jefa de Dto. De Ventanilla de Atención Única y de contestación de la Directora del área)



Ventanilla de Atención Única¹³ con respecto al procedimiento de los reclamos.

- 4.1.7. De las tareas de auditoria realizadas no surge la existencia de un procedimiento por el cual los organismos centrales que se encuentran fuera del SUME (no son prestadores *on line*) informen al CGP de los cambios en el estado del trámite de los reclamos.
- 4.1.8. Incumplimiento de los acuerdos de gestión con respecto a la facultad del CGP de determinar las prioridades de los reclamos a satisfacer¹⁴.
- 4.1.9. Las estadísticas de reclamos proporcionadas a este equipo de auditoría no permiten extraer conclusiones respecto de la exactitud respecto a la cantidad de reclamos iniciados, notificados, cumplidos, cumplidos certificados, denegados y denegados certificados en un periodo determinado.
- 4.1.10. Inexistencia de un procedimiento administrativo que indique a la Dirección General del CGP la modalidad de los relevamientos que debe realizar.
- 4.1.11. Las Direcciones Generales de Verificaciones y Habilitaciones, de Control de la Calidad Ambiental y de Fiscalización de Obras y Catastro no han destacado personal en el CGP para conformar las unidades polivalentes que prescribe el Art. 11° del Decreto 1958-GCBA-98 y Art. 6° del Decreto 1015-GCBA-00.

¹³ La Resolución 1-SSD-CPE-SSLyT-00 (B.O. 8-11-00) indica que el "organismo receptor", es el área del gobierno que recibe reclamos sobre prestaciones, siendo responsable de seguimiento hasta lograr su solución. La Resolución 3-SSRyAT-SSD-00 (B.O. 29/02/00) Amplía lo dispuesto en la Resolución Conjunta 2-SSRyAT-SSD-99 a los CGP N° 1, 2N, 2S, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14 e y 14 O, acerca de el funcionamiento de la Ventanilla Única. La Resolución 2-SSRyAT-SSD-99 establece que el Sistema de Ventanilla Única de Atención al Público funcionará en los CGP, como oficina de Información, atención al público, recepción y respuesta a los trámites y actuaciones iniciados en los mismos (atr. 1°).

¹⁴ Resolución 1-SSMU-SSD-00 (B.O. 24-1-00) en el Anexo I (Normas de Procedimiento para la implementación del Mantenimiento Integral de la Vía Pública) indica las atribuciones del Director del CGP o Director de Desarrollo y Mantenimiento Barrial: Art. 2° Inc. F: "Programar, juntamente con la Inspección de Obra, la ejecución de las tareas de mantenimiento integral de la vía pública, incluyendo también las demandas ordenadas por la Subsecretaría de Mantenimiento Urbano".

Resolución 739-SPyS-SSD-97 (B.O. 8-1-98) en el Anexo I (Normas de procedimiento para la gestión descentralizada de reparación de aceras) indica la Metodología Operativa. Indica las facultades del CGP: Art. 3° inc. 4°: "Confecciona el listado de reclamos y fija las prioridades para su posterior programación". Inc. 5°: "Quincenalmente, programa juntamente con la Inspección de Obra, la ejecución de las tareas de la zona, que incluirá también las demandas ordenadas por la Secretaría de Producción y Servicios".

Resolución 192-SOySPyTyT-SSD-99 (B.O. 28-5-99) indica el procedimiento para la gestión desconcentrada de la reparación de baches. Organiza 8 cuadrillas de bacheo. Responsabilidades operativas y administrativas que comparten la Dirección del CGP y la Dirección general de Obras Públicas. Art. 2°: "Los CGP tendrán a su cargo la programación de la ejecución local del bacheo, identificando las calles afectadas e indicando las acciones prioritarias a ejecutar, debiendo las distintas áreas intervinientes ajustarse a la metodología operativa del Anexo I". Anexo I. Punto b) CGP: "1. Detecta las necesidades de reparación a través de diagnósticos propios ..."

Disposición 1-SSD-DGVyH-99 (B.O. 2-8-99) indica el procedimiento para la gestión desconcentrada de permisos e inspecciones en la vía pública. En su Anexo I. "De la Metodología Operativa. 1. ... Jefe de Departamento de Inspecciones del CGP, tendrá a su cargo las siguientes funciones y competencias: 1.1. Programación de las actividades. ... establecerá conjuntamente con el Jefe de División de la Zona, o el área competente correspondiente al organigrama de la DGVyH, los horarios de los cinco agentes que se destinarán a cada CGP... El Jefe de Departamento Inspecciones entregará diariamente la Hoja de Ruta con las actuaciones a fiscalizar. ..."

Decreto 1015-GCBA-00 (B.O. 19-7-00). En su Anexo I. "Art. 2°. El Director General del CGP tendrá a su cargo las siguientes funciones y competencias: 2.1. Procedimientos. Requerirá la colaboración de las áreas centrales cuando la complejidad de la situación así lo amerite. ... 2.4. Orden de Inspección: Emitirá la orden de inspección en caso de que se observen anomalías no denunciadas por los vecinos, dando intervención al Jefe de Departamento de Inspecciones ..."

AGCBA

Departamento Actuaciones Colegidas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

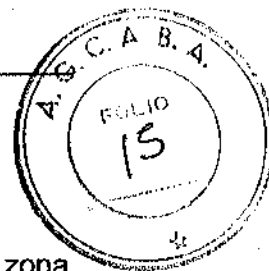
- 4.1.12. No existe coordinación alguna con las distintas delegaciones de las áreas centrales que prestan servicios en el CGP¹⁵. Estos servicios son unidades que pertenecen a distintas áreas centrales y no admiten ser coordinadas en su accionar por la Dirección del CGP, salvo en lo relativo a cuestiones de espacio físico. Tal circunstancia dificulta el adecuado cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución 2-SSD-97, Art. 1° (B.O. 24-2-97), que establece las funciones de los Directores Generales y otras normas que asignan responsabilidades a las distintas áreas que conforman la estructura del CGP¹⁶.
- 4.1.13. Se verifican demoras la resolución de la problemática planteada por el CGP a cada ente central y, consecuentemente, se dilatan los tiempos para brindar solución a los reclamos ingresados por los vecinos¹⁷.
- 4.1.14. Los CGP no son unidades ejecutoras de su propio presupuesto. Hasta el período auditado inclusive (año 2001), la facultad de elaborar y modificar las partidas presupuestarias asignadas a cada CGP se encontraban centralizadas en la Subsecretaría de Descentralización.
- 4.1.15. No se asignan al CGP partidas presupuestarias para el cumplimiento de algunas de las funciones que le son asignadas¹⁸.
- 4.1.16. No cuentan con personal suficiente para llevar a cabo en forma eficiente la descentralización administrativa propuesta por la normativa vigente.
- 4.1.17. El personal existente no tiene una adecuada distribución de funciones tendiente a optimizar las prestaciones de los distintos servicios brindados desde el CGP.
- 4.1.18. Teniendo en consideración las cifras enviadas por Contaduría al 30/06/02 (cifras provisorias y no definitivas, lo cual representa una limitación al alcance del análisis), para el inciso 1 (Personal) y desglosado éste para el personal permanente se utilizó un 60,33%, configurando un sobredimensionamiento del crédito asignado.
- 4.1.19. Esta circunstancia permite inferir que se ha sancionado un crédito mayor que el necesario, en desmedro de otras partidas o incisos que hubieran requerido una mayor asignación.
- 4.1.20. No cuentan con los recursos informáticos y tecnológicos necesarios para cumplir con eficiencia y eficacia la gestión diaria.

¹⁵ Tales como Registro Civil, Rentas y Empadronamiento Inmobiliario, Defensa del Consumidor, Asistencia Jurídica Gratuita, Mediación Comunitaria.

¹⁶ Como la de "Coordinar la prestación de servicios a cargo de otras dependencias en los CGP propendiendo a su optimización en la unificación de criterios de gestión y atención al ciudadano" (art. 1° Resolución 2-SSD-97) Asimismo se incumple con la Disposición 002-SSD-DGRH-99 (Anexo I) que establece las responsabilidades y tareas del Director de Información y Atención al Vecino.

¹⁷ Se destaca como paradigma de tal situación el tratamiento recibido por la Dirección de Espacios Verdes.

¹⁸ Como por ejemplo para obras de mantenimiento urbano menor.

**Centro de Gestión y Participación N° 14 Este****4.2. Infraestructura**

- 4.2.1. El CGP 14 este se encuentra ubicado fuera de los límites de su zona geográfica.
- 4.2.2. Tal situación genera una merma importante de influencia en su zona.
- 4.2.3. El edificio asiento del C.G.P. no cuenta con la capacidad necesaria para atender las necesidades de los vecinos¹⁹.

4.3. Dirección General

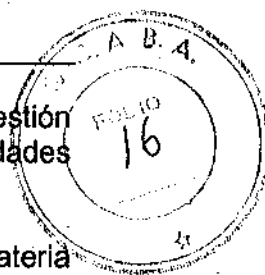
- 4.3.1. Falta de coordinación en la prestación de servicios a cargo de otras dependencias del GCBA, conforme lo prescribe la normativa vigente (Resolución 2-SSD-97, Art. 1°, B.O. 24-2-97).
- 4.3.2. No se ha implementado un sistema que registre la verificación tanto de la existencia como de la resolución de los reclamos, lo que impide constatar el cumplimiento de lo prescripto en la normativa aplicable²⁰.
- 4.3.3. No existe un canal directo de comunicación entre los CGP y las Secretarías de la administración central. La información sobre actividades y programas desarrollados por éstas es derivado a los CGP por intermedio de la Subsecretaría de Descentralización.
- 4.3.4. No se ha verificado existencia de actividad tendiente a lograr el traslado del CGP a su zona geográfica y de influencia.
- 4.3.5. La falta de personal y la deficiente distribución del existente dificulta el cumplimiento de los objetivos propios del CGP²¹.

4.4. Dirección de Información y Atención al Público

¹⁹ El CGP 2 Norte tiene su asiento en el mismo edificio donde funciona el CGP 14 Este. Ambos CGP comparten el mismo espacio físico y también utilizan las mismas instalaciones desde las cuales prestan sus servicios al público.

²⁰ Resolución 192-SoySPyTyT-SSD-99 (BM 28-5-99) indica como función del CGP la de verificar la existencia real de la demanda recibida con personal propio y/o de futuras transferencias desde otras reparticiones (Anexo 1, punto b) 4). La Resolución 92-SSG-SSD-99 (BM 21-7-99) que organiza las Unidades de Mantenimiento Urbano Menor indica que los CGP "informarán al Director de la Guardia de Auxilio sobre el cumplimiento de las tareas programadas" y que dicho informe se utilizará para la evaluación del servicio. Resolución 1-SSMU-SSD-00 (BM 24-1-00) indica como función de la Dirección General del CGP la de "verificar ... la ejecución de los trabajos ordenados -de mantenimiento integral e la vía pública- y el cumplimiento de los plazos estipulados".

²¹ El total de planta permanente, incluidos los funcionarios, alcanza el total de 18 agentes, 2 de los cuales se encuentran asignados a tareas de auxiliar de Dirección General y 1 a planta gabinete. Asimismo este CGP no ha asignado personal para el servicio de atención del conmutador el cual es cubierto enteramente por personal asignado por el CGP 2 norte con el cual se comparte el edificio.



4.4.1. Con relación al Decreto 1958-GCBA-1998 Anexo I (Servicios de Gestión Desconcentrada) y Decreto 2237-GCBA-99, Anexo II (Responsabilidades Primarias y Acciones):

- a. No existen en el CGP los servicios de gestión desconcentrada²² en materia de: renovación de licencias de conducir, Justicia de faltas, Higiene mortuoria -renovación de nichos-, Infracciones, Tarjetas azules para estacionamiento medido para el estacionamiento de vehículos de los usuarios que concurren al CGP. Tal circunstancia limita el accionar de la Dirección²³.
- b. No se programan ni controlan los servicios prestados por las delegaciones del Registro Civil, Rentas y Empadronamiento Inmobiliario, Mediación Comunitaria, Plan de Prevención del Delito, Fiscal Contravencional, en mérito a que los mismos dependen funcional y administrativamente de las áreas centrales, no admitiendo injerencia alguna por parte del CGP, salvo en lo relativo a cuestiones de espacio. Todo ello limita el accionar de la Dirección.
- c. No todos los organismos del GCBA poseen el Sistema Único de Mesa de Entradas (SUME), lo que limita el accionar de la Dirección General particularmente respecto del seguimiento de las actuaciones que tramitan dentro de dichos organismos.
- d. No se realiza difusión a través de la Radio del Gobierno sobre los servicios que presta el CGP.

4.4.2. El Sistema Único de Mesa de Entradas (SU.ME) no puede ser utilizado en toda su plenitud en el CGP, dificultando así el funcionamiento eficiente de la Ventanilla de Atención Única.

4.4.3. Que el despacho de la Directora del área se encuentre ubicado en el primer piso del edificio junto al despacho del Director General dificulta el óptimo cumplimiento de sus funciones, puesto que la Ventanilla de atención al público se encuentra situada en la planta baja²⁴.

4.4.4. Se observa superposición de funciones propias de la Directora del área, con tareas específicas de asistente de Dirección General.

4.4.5. Al compartir con el CGP 2 norte el sector de informes, dificulta la óptima implementación de tal servicio.

²² Decreto 1958-GCBA-98 Art. 13° "La Subsecretaría de Descentralización, en consulta con las áreas competentes, dictará las normas de procedimiento para la gestión desconcentrada de los servicios previstos en el Anexo III".

²³ Decreto 1958-GCBA-98, Anexo III (Responsabilidad Primaria y Acciones) y Decreto 2237-GCBA-99.

²⁴ La Directora manifiesta en su entrevista la superposición de funciones por falta de personal a su cargo para el desarrollo del área a favor de los vecinos.

AGCBA

[Handwritten signatures and initials in a grid format]

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
 de la
 Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

4.4.6. Al compartir con el CGP 2 norte la atención del conmutador telefónico, dificulta la óptima implementación del servicio²⁵.

4.4.7. Salvo excepciones, las tramitaciones efectuadas ante las áreas centrales presentan dificultades por la demora y/o por la falta de respuesta en las cuestiones planteadas por el CGP.

4.5 Dirección de Desarrollo y Mantenimiento Barrial

4.5.1 No se encuentra cubierto el cargo de Jefe de Departamento de Habilitaciones, Permisos y Fiscalización de Obras²⁶.

4.5.2 No se encuentra cubierto el cargo de Jefe de Departamento de Inspecciones y Poder de Policía.

4.5.3 Con relación a lo prescripto por el Decreto 1958-GCBA-98, Anexo I (Servicios de Gestión Desconcentrada) y Decreto 2237-GCBA-99²⁷, Anexo II (responsabilidad primaria y acciones):

a. No se realiza el control de trabajos en la vía pública a las empresas contratistas de servicios públicos, debido a que las mismas no informan al CGP los trabajos que realizan en la zona.

b. No se efectúan acciones de coordinación de los servicios prestados por las delegaciones de las unidades centrales en materia de: Mantenimiento Urbano; Recolección de Residuos, Iluminación y Sumideros; Obras Públicas de Pequeña Escala; Fiscalización de Obras de Terceros.

c. No existen en el CGP los servicios de gestión desconcentrada en materia de: Otorgamiento de Permisos de Obra y Registro de Planos (hasta 200 mts. 2); Información y Recepción de denuncias sobre Edificación, Planeamiento Urbano y Medio Ambiente.

4.5.3. No se efectúa, en general, coordinación de la programación y ejecución de tareas con los organismos centrales responsables y el CGP, lo que implica y/o dificulta cumplir con las responsabilidades asignadas a la Dirección.

4.6 Dirección de Desarrollo Socio Cultural

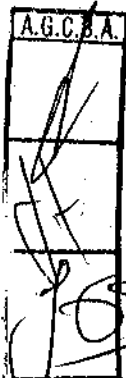
4.6.1. Con relación a lo prescripto por el Decreto 1958-GCBA-98, Anexo I (Servicios de Gestión Desconcentrada) y Decreto 2237-GCBA-99²⁸, Anexo II (responsabilidad primaria y acciones):

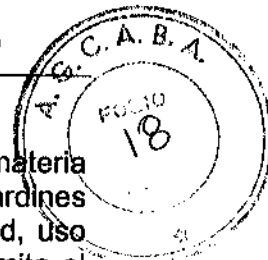
²⁵ Según lo manifestara el Director General en su entrevista.

²⁶ La selección de personal se encuentra suspendida.

²⁷ Extiende a los F/N CGP N° 1, 2N, 2S, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14E y 14°, lo prescripto por el Decreto 1958-GCBA-98.

²⁸ Extiende a los F/N CGP N° 1, 2N, 2S, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14E y 14°, lo prescripto por el Decreto 1958-GCBA-98.





- a. No existen en el CGP los servicios de gestión desconcentrada en materia de: otorgamiento de permisos para Ferias Artesanales, jardines maternos, turismo y recreación infantil, servicios para la juventud, uso de polideportivos, promoción del deporte, padrinazgo. Todo ello limita el accionar de la Dirección.
- b. No se programan, coordinan ni controlan los servicios prestados por las delegaciones de las áreas centrales. Dichas áreas no admiten injerencia, salvo en lo relacionado a el espacio físico compartido.

4.6.2. No se ha implementado un procedimiento formal y exhaustivo para convocar a las instituciones de la zona a que formen parte del Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria.

4.6.3. No se ha efectuado un relevamiento de las necesidades barriales ni sociales de la zona del CGP, conforme lo determina la Disposición 002-SSD-DGRH-99²⁹.

4.6.4. No se detectaron acciones tendientes a la planificación de las demandas socioculturales de la zona. Solo se ha desarrollado el aspecto cultural con una incipiente participación de las instituciones barriales.

4.7. Departamento de Administración General

4.7.1. No tiene asignadas funciones administrativas, contables y presupuestarias en forma descentralizada. Es solo una oficina de rendición y de elevación interna dentro del programa de descentralización que depende de la administración central del proyecto.

4.7.2. La Subsecretaría de Descentralización no implementa actividades de capacitación en materia administrativa, contable, patrimonial y presupuestaria, dirigidas al personal del Departamento de Administración del CGP.

4.7.3. La falta de personal origina, en algunos casos, superposición de funciones³⁰.

4.7.4. Se observa la inexistencia de un circuito de autorización, aprobación, pago y rendición de gastos para la utilización de los fondos de caja chica.

²⁹ Esta disposición establece las responsabilidades y las tareas a efectuar por la Dirección. Entre ellas se establece la de elevar las necesidades del barrio y desarrollar proyectos específicos que respondan a las mismas".
³⁰ En la Dirección de Administración en las tareas de control patrimonial, presupuestario, control de personal, rendiciones de caja chica, control de personal, rendiciones de caja chica, se encuentran bajo la supervisión y el control de la jefa de administración así como las tareas operativas por la escasez del personal.

AGCBAO



4.7.5. El Director General centraliza la autorización y aprobación de la compra solicitada por las distintas áreas.

4.7.6. Asimismo, la cuenta que posee el CGP es de firma conjunta entre el Director General y la Directora de Información y Atención al Público³¹.

4.8. Delegado Comunal³²

4.8.1. No se pudo constatar la existencia del acto administrativo (Decreto) de creación del Cuerpo de Delegados Comunales, el cual había sido suprimido mediante Decreto N° 1988-GCBA-99 (B.O. 10/11/00). No obstante ello, con posterioridad a su supresión, a través de la Resolución de fecha 22/12/00 emanada de la Subsecretaría de Descentralización, se les otorga nuevas funciones.

4.8.2. Falta de claridad y/o especificidad en la normativa antes citada que asigna funciones a los Delegados Comunales, lo cual genera, en algunos casos, obligaciones difusas³³ y, en otros, una aparente superposición de funciones³⁴ con respecto a los Directores Generales.

4.8.3. No se ha implementado un procedimiento formal para convocar a las instituciones de la zona a que formen parte del Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria.

4.8.4. El Consejo Consultivo del CGP debería estar presidido por el Director General y no por el Delegado Comunal.

4.9. Servicios brindados por ONGs.

4.9.1 A la fecha de confección del informe no se había remitido a la AGCBA los convenios celebrados con las ONGs y/o particulares que prestan los servicios detallados en el punto 3.6 apartado 5, lo cual implica una limitación al alcance de la presente auditoria.

³¹ Según manifestara el Director General en la entrevista que le fuera realizada.

³² Actualmente y luego de que se suprimiera el Cuerpo de Delegados Comunales por el Decreto 1988-GCBA-00 (B.O. 10-11-00) el Subsecretario de Descentralización con fecha 22-12-00 resuelve otorgarle funciones (detalladas en el punto 3. f). Entre las mismas se establecen las de: "Presidir el Consejo Consultivo Honorario, promoviendo la convocatoria de las distintas expresiones de participación vecinal en el accionar de dichos Consejos Consultivos Honorarios" y la de "Supervisar el funcionamiento del Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria que funciona en el ámbito del CGP de acuerdo al art. 5° del Decreto 1958". Estas funciones si resultan ser específicas de los Delegados Comunales.

³³ El decreto 1958-gcba-98 aprueba en su art. 4° las funciones del cuerpo de delegados comunales, entre ellas la de "efectuar el seguimiento de la acción de gobierno en el centro de gestión y participación de su zona" y la de "proponer una declaración de infraestructura de proximidad".

³⁴ El Decreto 1958-GCBA-98 en su art. 4° aprueba las funciones de los Delegados Comunales, entre ellas la de "Proponer la incorporación de nuevas prestaciones en los CGP" y la Disposición 2-SSD-97 que en su art. 1° delega funciones a los Directores Generales del CGP, entre ellas la de "Proponer la incorporación de nuevos servicios y la modificación y ampliación de los existentes, atendiendo a criterios de economía de recursos".

Otra función del Delegado Comunal es la de "Identificar prioridades de la zona, en particular los proyectos que requieren soluciones en situaciones conflictivas de amplia importancia". En el caso del Director General la función es la de "Mantener un relevamiento actualizado de los recursos y necesidades por zona".

- 4.9.2 Se observa la carencia de un procedimiento formal para la selección de la ONG o profesional que prestará el servicio antes mencionado.
- 4.9.3 Se observa la falta de control sobre el modo de prestación del servicio (horario, legajo, listado de personas anotadas para el mismo, entre otras).
- 4.9.4 Asimismo se observa la falta de control sobre el profesional que presta el servicio (título habilitante, curriculum vitae y/o antecedentes, recomendación, referencias, entre otras).
- 4.9.5 No se verificó seguimiento alguno en la prestación del servicio con relación al cumplimiento de los objetivos perseguidos desde el CGP.
- 4.9.6 El servicio de Atención Comunitaria de Salud Mental, no sólo realiza admisiones y derivaciones de casos, sino que también se prescriben tratamientos, en clara contraposición con la finalidad perseguida desde el CGP. Tal situación puede aparejar, en eventuales casos de mala praxis, responsabilidad civil y penal pertinente.
- 4.10. **Otras Observaciones.**
- 4.10.1 No posee instalado el SISER (Sistema Integrado de Servicios).
- 4.10.2 La estadística informada sobre casos atendidos por Rentas y Registro Civil (prestan un servicio único para el CGP 14 Este y el 2 Norte) no son fiel reflejo de la realidad, puesto que se destaca para cada Servicio, un número de casos que representa el 50 % del total de los atendidos por cada Servicio Descentralizado citado³⁵.
- 4.10.3 Asimismo, los datos informados por el CGP respecto de la afluencia de público a las delegaciones de Rentas y registro Civil tampoco coinciden con la información dada al respecto por éstas delegaciones al equipo de auditoría³⁶.
- 4.10.4 El total de la estadística proporcionada sobre reclamos propios no refleja la realidad de los casos indicados para el año 2001³⁷.

³⁵ Según manifestara el Director General en su entrevista.

³⁶ El CGP informa para el servicio prestado por Rentas, la cantidad de 53.214 (50% del total) mientras que la delegación respectiva indica un 100% de 90.338 personas atendidas para el año 2001. Respecto del Registro Civil, el CGP informa la cantidad de 51.387 (50% del total) mientras la delegación informa un total (100%) de 64.599.

³⁷ En el informe de gestión del año 2001 se indica un total de 4201 reclamos (sumándose conceptos que engloban una misma situación que ya fue contabilizada: se suman los reclamos "iniciados", "reiterados", "notificados", "cumplidos", "denegados" "cumplidos certificados" y "denegados certificados" para indicar el total de personas atendidas en el sector de reclamos). Asimismo, en otra estadística se informa como total de reclamos para el mismo período la cantidad de 4460 (con los mismos conceptos). Por otra parte, en respuesta a la Nota 1570-AGCBA-02 se informa como el total de reclamos para el año 2001 la cantidad de 4045 (esta estadística es informada con los conceptos de reclamos "resueltos", "no resueltos" y "anulados", que incluye los estadios del sistema CRIC).

- 4.10.5 Se observa desprolijidad en la confección de las estadísticas, las cuales presentan tachaduras y enmiendas no salvadas, nuevas escrituras y aclaraciones superpuestas sobre lo ya escrito y anotaciones marginales sin especificar a que corresponden.
- 4.10.6 El sistema de carga de reclamos (CRIC) los agrupa conforme a las distintas instancias del trámite en que los mismos se encuentren, no permitiendo discriminarlos de acuerdo al año en que tuvieron inicio. Por ello, sólo posibilita obtener resultados parciales discriminados por etapas del trámite, o bien un número global de casos comprensivo de la totalidad de dichas etapas.
- 4.10.7 De tal manera, el CRIC resulta deficitario en su función de elaboración de resultados estadísticos, por cuanto los mismos no reflejan la realidad de los reclamos iniciados en un período determinado (Año 2001)

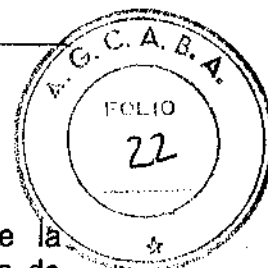
Cajas Chicas

- 4.10.8 De la revisión de tres cajas chicas (50 % del total), surgen las siguientes observaciones:
- Del total auditado y verificado, el gasto en los siguientes rubros representa: alimentos para personas (8,64 %), librería (21,14 %), materiales para la construcción y pinturas (11,91 %) y luz y sonido (7,64 %) los que concentran el 49,33 %.
 - En varias compras no se especifica su necesidad ni destino.
 - No obstante la existencia de norma específica que determina la no inclusión de tickets como comprobantes de pagos, se ha constatado que en las cajas auditadas se incluyen dichos instrumentos.
 - La inclusión de los mencionados tickets no ha sido observada por la Dirección Técnica Administrativa y Legal ni por el Sector Responsables del área de Contaduría.
- 4.10.9 Visto el libro de quejas año 2001, las mismas se refieren mayoritariamente a la mala información brindada y al maltrato de los empleados.
- 4.10.10 Las instalaciones no se encuentran debidamente adaptadas o preparadas para permitir el acceso de personas con capacidades diferentes.
- 4.10.11 Existe una deficiente y en algunos casos nula señalización del edificio³⁸.

AGCBA

En el mismo edificio funcionan el CGP 2 norte y el 14 este. El sector de reclamos de ambos se encuentra en la planta baja y las Direcciones Generales, asistentes de los mismos, Dirección de Desarrollo Socio-cultural de ambos y Delegado Comunal del 4 este se ubican en un entrepiso, entrando por la puerta de acceso en dirección al lado derecho. Hacia el lado izquierdo de la puerta de acceso y en otro entrepiso se ubican la Dirección de Información y atención al Vecino del 2 norte y el Dto. de Administración de este mismo CGP. Este equipo ha observado en varias oportunidades la insuficiencia de la sola indicación brindada por el sector de informes al público asistente.

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



5. RECOMENDACIONES

5.1 Subsecretaría de Descentralización

- 5.1.1. Llevar a cabo acuerdos de gestión con las áreas centrales de la administración a los fines de cumplir con los objetivos del programa de descentralización.
- 5.1.2. Desconcentrar la gestión de los servicios previstos en el Art. 3º del Decreto 1958-GCBA-98, Anexo I.
- 5.1.3. Cumplir con el trámite administrativo correspondiente para cubrir los cargos de Jefe de Departamento de Inspecciones y Jefe del Departamento de Habilitaciones, Permisos y Fiscalización de Obras.
- 5.1.4. Proceder al llamado pertinente a los fines de cubrir los cargos de Director y Jefe de Departamento en forma uniforme en todos los CGP.
- 5.1.5. Poner en pleno funcionamiento el Sistema Único de Mesa de Entradas (S.U.M.E.) en este Centro de Gestión y Participación.
- 5.1.6. Incorporar al S.U.M.E. a todas las reparticiones de la administración central a los fines de dotar al Sistema de Ventanilla Única de mayor agilidad y eficiencia posibilitando así el cumplimiento de la normativa³⁹.
- 5.1.7. Implementar, en forma conjunta con las áreas centrales de la administración que se encuentran fuera del Sistema S.U.M.E. un procedimiento uniforme que permita mantener informado al CGP de los cambios de estado de los reclamos.
- 5.1.8. Dotar al CGP de los servicios de Servicio Social Zonal y de una cuadrilla de Espacios Verdes.
- 5.1.9. Implementar mecanismos tendientes a que el CGP intervenga en la determinación de las prioridades de los reclamos a satisfacer conforme a lo estipulado en los acuerdos de gestión.
- 5.1.10. El sistema de reclamos debe posibilitar la generación de estadísticas por períodos completos de tiempo que faciliten el análisis de los niveles de satisfacción de los reclamos recibidos durante la gestión correspondiente.
- 5.1.11. Implementar un procedimiento administrativo que indique a la Dirección General del CGP la modalidad⁴⁰ de los relevamientos a realizar.

³⁹ Resolución 2-SSRyAT-SSD-98 (BO 12-3-99) para los CGP piloto: "La Ventanilla Única funcionará en los CGP como oficina de información, atención al público, recepción y respuesta a los trámites y actuaciones iniciados en los mismos" (Art. 1º) y Resolución 3-SSRyAT-SSD-00 (BO 29-2-00) extendió al resto de los CGP.

⁴⁰ Establecer clase de relevamiento y frecuencia con que deben realizarse, indicando las responsabilidades e interrelaciones de las áreas centrales involucradas en el circuito.

- 5.1.12. Destacar el personal correspondiente para conformar las unidades polivalentes que prescribe el Art. 11° del Decreto 1958-GCBA-98 y Art. 6° del Decreto 1015-GCBA-00.
- 5.1.13. Proceder al dictado de las disposiciones pertinentes a los fines de posibilitar el efectivo cumplimiento de la responsabilidad primaria del CGP y funciones atribuidas a la Dirección General del CGP (Decreto 1958-GCBA-98 y 2237-GCBA-99⁴¹ y Resolución 2-SSD-97 Art. 1°) respecto de la coordinación de las dependencias de las unidades centrales en los CGP.
- 5.1.14. Descentralizar administrativamente la elaboración y ejecución del presupuesto para cada CGP, dotando a la dirección de administración de cada uno de ellos de las atribuciones necesarias para gestionar independientemente su presupuesto.
- 5.1.15. Asignar al CGP de partidas presupuestarias necesarias y distribuirlas en forma equitativa, a los fines de efectuar obras menores en su zona de influencia, tal como lo señala la normativa vigente.
- 5.1.16. Dotar al Centro de Gestión y Participación de personal suficiente para cumplir de manera eficiente con el proceso de descentralización administrativa iniciado e implementar actividades de capacitación del mismo para las distintas funciones que deben cumplir.
- 5.1.17. Dotar al CGP de los recursos informáticos y tecnológicos necesarios para cumplir eficientemente la gestión diaria.

Centro de Gestión y Participación N° 14 Oeste

5.2 Infraestructura

- 5.2.1. Procurar el traslado del espacio físico en que funciona el CGP a un lugar ubicado en su zona de influencia, de modo tal de facilitar la concurrencia de la mayoría de los vecinos residentes en dicha zona.
- 5.2.2. Dicho espacio físico debe ser acorde a la índole de las funciones atribuidas y posibilitar una correcta atención a los vecinos⁴².

5.3 Dirección General

A.G.C.B.A.

"Programar y Coordinar la prestación de servicios a cargo de otras dependencias, propendiendo a su optimización y a la unificación de criterios de gestión".
Estaría próxima a su conclusión una nueva construcción que dotaría al CGP de mayor capacidad para llevar a cabo las tareas que tiene al momento, no obstante al momento de nuestra visita no se pudo ver la nueva distribución y su funcionamiento.

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- 5.3.1. Coordinar la programación y control de los servicios prestados por las delegaciones de las áreas centrales en el CGP, conforme lo establece la normativa vigente (Resolución 2-SSD-97, Art. 1º, B.O. 24-2-97).
- 5.3.2. Implementar un procedimiento de registro de los reclamos recibidos y de la resolución de los mismos.
- 5.3.3. Realizar las gestiones administrativas tendientes a dotar al área de Desarrollo y Mantenimiento Barrial de personal suficiente y de los recursos informáticos y tecnológicos adecuados necesarios para el eficaz cumplimiento de las tareas a su cargo.

5.4. Dirección de Información y Atención al Público

- 5.4.1. Con relación al Decreto 1958-GCBA-98 (Anexo I) y Decreto 2237-GCGBA-99 (Anexo II):
 - a. Solicitar al Director General del Centro de Gestión la incorporación de los servicios de gestión que aún no se hayan desconcentrado en el CGP.
 - b. Programar coordinar y controlar los servicios prestados por las delegaciones de las unidades centrales en el CGP, dependientes de la Dirección a su cargo.
- 5.4.2. Promover las gestiones administrativas pertinentes a los fines de posibilitar el pleno funcionamiento del sistema SU.ME en el CGP.
- 5.4.3. Implementar los mecanismos pertinentes que posibiliten al Sistema de Ventanilla Única cumplir con la función asignada por la Resolución N° 2-SSD-SRYAT-1999 (B.O. 19-4-99).
- 5.4.4. Solicitar la incorporación del SU.ME en el CGP a los fines de el eficiente funcionamiento de la Ventanilla de Atención Única.
- 5.4.5. Transmitir a la áreas centrales correspondientes las denuncias recibidas y su correspondiente seguimiento a efectos de dar solución a las mismas, mientras se realicen las gestiones administrativas tendientes a dar cumplimiento a lo observado en el punto 4.1.14. (recomendación en punto 5.1.14.).
- 5.4.6. La Directora del área debe cumplir con las misiones y funciones asignadas para el cargo que detenta, evitando superponer dichas funciones con la de asistente de Dirección General.
- 5.4.7. La Directora del área debe ubicar su lugar de atención en la planta baja de cara a la ventanilla única de atención, y no estar aislada en el primer piso.

AGCBA
5.4.7.
263

5.5 Dirección de Desarrollo y Mantenimiento Barrial

- 5.5.1. Solicitar a la Dirección General la normalización de las vacantes producidas en la Dirección.
- 5.5.2. Con relación a lo prescripto por el Decreto 1958-GCBA-98, Anexo I y Decreto 2237-GCBA-99, Anexo II:
- a. Controlar los trabajos en la vía pública de las empresas contratistas de servicios públicos de la zona.
 - b. Coordinar los servicios prestados por delegaciones de las unidades centrales en materia de: Mantenimiento Urbano; Recolección de Residuos, Iluminación y Sumideros; Obras Públicas de Pequeña Escala; Fiscalización de Obras de Terceros.
 - c. Solicitar al Director General del Centro de Gestión la incorporación de los servicios de gestión que aún no se hayan desconcentrado en el CGP.
- 5.5.3. Coordinar la programación y ejecución de las tareas que efectúan las áreas centrales en la zona del CGP.
- 5.5.4. Gestionar la obtención de los recursos humanos, informáticos y tecnológicos necesarios para el eficaz cumplimiento de las tareas asignadas.
- 5.5.5. Coordinar las tareas con la Unidad de Desarrollo y Mantenimiento Barrial de la Subsecretaría de Descentralización.
- 5.5.6. Solicitar la suscripción del Convenio con el Colegio de Escribanos, tal como lo estipula el acuerdo de gestión aprobado por la Disposición 1-SSD-DGVyH-99 (art. 15° Anexo I) B.O. 2-8-99.

5.6 Dirección de Desarrollo Socio Cultural

- 5.6.1. Con relación al Decreto 1958-GCBA-98 (Anexo I) y Decreto 2237-GCBA-99 (Anexo II):
- a. solicitar al Director General del Centro de Gestión la incorporación de los servicios de gestión que aún no se hayan desconcentrado en el CGP.
 - b. Programar, coordinar y controlar los servicios prestados por las delegaciones de las unidades centrales en el CGP, dependientes de la Dirección a su cargo.
- 5.6.2. Implementar un procedimiento uniforme para convocar a formar parte del Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria a todas las entidades

AGCBA
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- b. Programar, coordinar y controlar los servicios prestados por las delegaciones de las unidades centrales en el CGP, dependientes de la Dirección a su cargo.

AGCBA
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

- 5.6.2. Implementar un procedimiento uniforme para convocar a formar parte del Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria a todas las entidades

de la zona de influencia del CGP, a los fines de lograr una mayor y mejor participación de todos los sectores.

- 5.6.3. Realizar los relevamientos sobre las necesidades sociales de la zona, tal como lo indica la normativa (Res. 2-SSD-97, Art. 1°, inc. 7mo.)
- 5.6.4. Planificar acciones tendientes a satisfacer las demandas socioculturales de la zona.

5.7. Departamento de Administración General

- 5.7.1. A los fines de fortalecer el proceso de descentralización iniciado, cada CGP a través de sus respectivos Departamentos de Administración, deberían proceder a la elaboración de sus propios presupuestos de gastos y recursos, convirtiéndose en unidades ejecutoras del mismo.
- 5.7.2. Implementar actividades de capacitación del personal en materia administrativa, contable y presupuestaria.
- 5.7.3. Procurar dotar al Departamento de personal suficiente para posibilitar una adecuada separación y delimitación de las funciones que le son asignadas.
- 5.7.4. Implementar un circuito interno formal de compras y contrataciones menores para su utilización a través del sistema de caja chica.
- 5.7.5. A los fines de una mayor operatividad en la utilización de los fondos de caja chica depositados en la cuenta de titularidad del CGP, se debería implementar la misma con la firma indistinta del personal autorizado⁴³.

5.8. Delegado Comunal

- 5.8.1. Instar el dictado del Decreto pertinente a los fines de regularizar la situación normativa del Cuerpo de Delegados Comunales, habida cuenta de su supresión por el Decreto N° 1988-GCBA-99 (B.O. 10/11/00).
- 5.8.2. Definir y separar claramente las funciones y competencias atribuidas al Delegado Comunal y al Director del CGP, evitando la superposición de las mismas.
- 5.8.3. Implementar un procedimiento formal de convocatoria a las instituciones de la zona a formar parte del ROAC.
- 5.8.4. Los órganos del CGP deben ser presididos por el Director General del mismo.

⁴³ Según la normativa vigente expuesta en el anexo V y VII del presente informe uno de los autorizados deber ser indetectiblemente el Director General con por lo menos un agente más.



5.9. Servicios prestados por ONGs

5.9.1 Implementar un procedimiento formal para la selección de la ONG prestataria de un determinado servicio a la comunidad.

5.9.2 Controlar la prestación del servicio y a los profesionales intervinientes.

5.9.3 El Servicio de Atención Comunitaria de Salud Mental debería abstenerse de prescribir tratamiento alguno a los vecinos, limitándose a derivarlos a los hospitales públicos especializados.

5.10 Otras recomendaciones.

5.10.1 Proceder a la instalación del SISER (Sistema Integrado de Servicios) a través del contacto con mesa de ayuda GCABA.

5.10.2 Implementar un sistema de registro, hasta tanto se traslade el CGP a su zona geográfica, que permita obtener estadísticas sobre casos atendidos por Rentas y Registro Civil independientes del CGP 2 norte.

5.10.3 Implementar un sistema de carga de los reclamos que permita obtener resultados estadísticos periódicos, discriminados por tipo de reclamo y año de inicio.

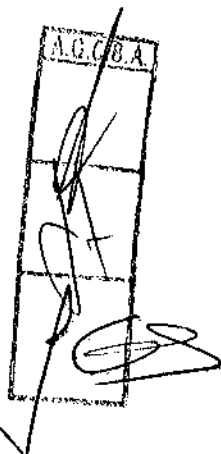
5.10.4 En materia de Cajas Chicas, se recomienda:

- a) Especificar en cada compra la necesidad y destino de la misma.
- b) Efectuar las compras a mayor diversidad de proveedores.
- c) No deben incluirse tickets como comprobantes de pago.

5.10.5. Las estadísticas deberán confeccionarse en forma prolija, evitando, en la medida de lo posible, que las mismas contengan tachaduras y enmiendas no salvadas, escrituras y aclaraciones superpuestas sobre lo ya escrito y anotaciones marginales.

5.10.6. El libro de quejas debe encontrarse a disposición de los vecinos y ser revisado periódicamente por personal jerárquico del CGP.

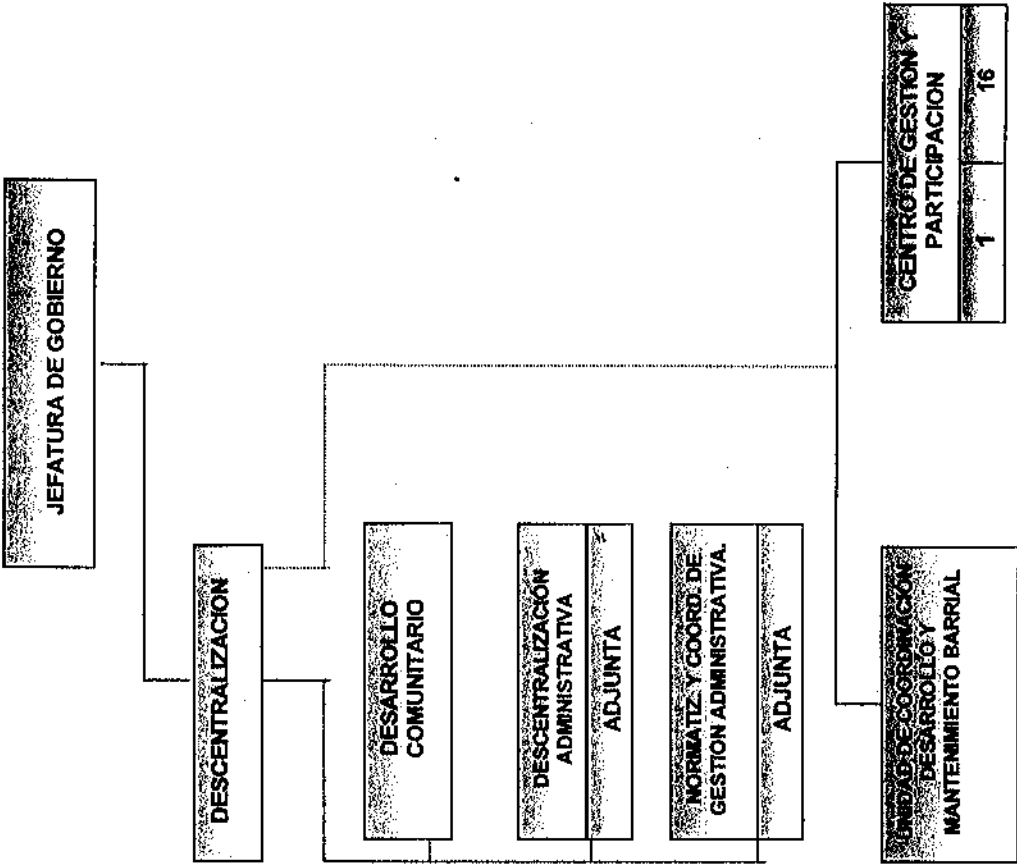
5.10.7. Las instalaciones deben adaptarse a los requerimientos de la normativa vigente de planeamiento urbano en lo atinente a facilidades de acceso a las mismas a las personas discapacitadas.



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

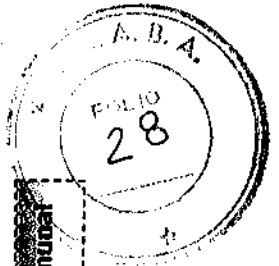


ANEXO I
Decreto 1988-GCBA-00-Boletín Oficial N°1067
Organigrama, Jefatura de Gobierno



SUBSECRETARIA

DIRECCIÓN GENERAL



Delegado Comunal

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As

AGCBA



ANEXO IA

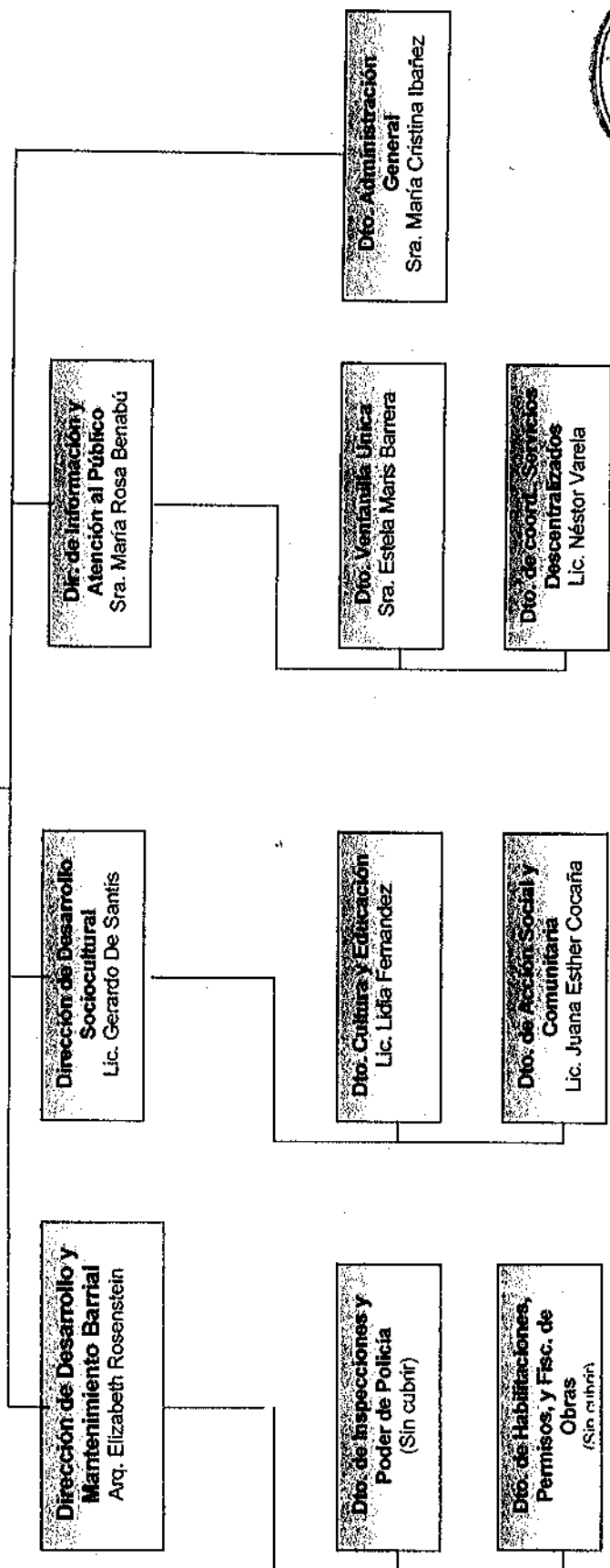
Fuera de Nivel: Centro de Gestión y Participación N° 14 este
Publicado en el Boletín Oficial

Fuera de Nivel

Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires Proyecto N°

Director General
Ing. Eduardo Molina

Delegado Comunal
Sr. Fabián Cavanazzi



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

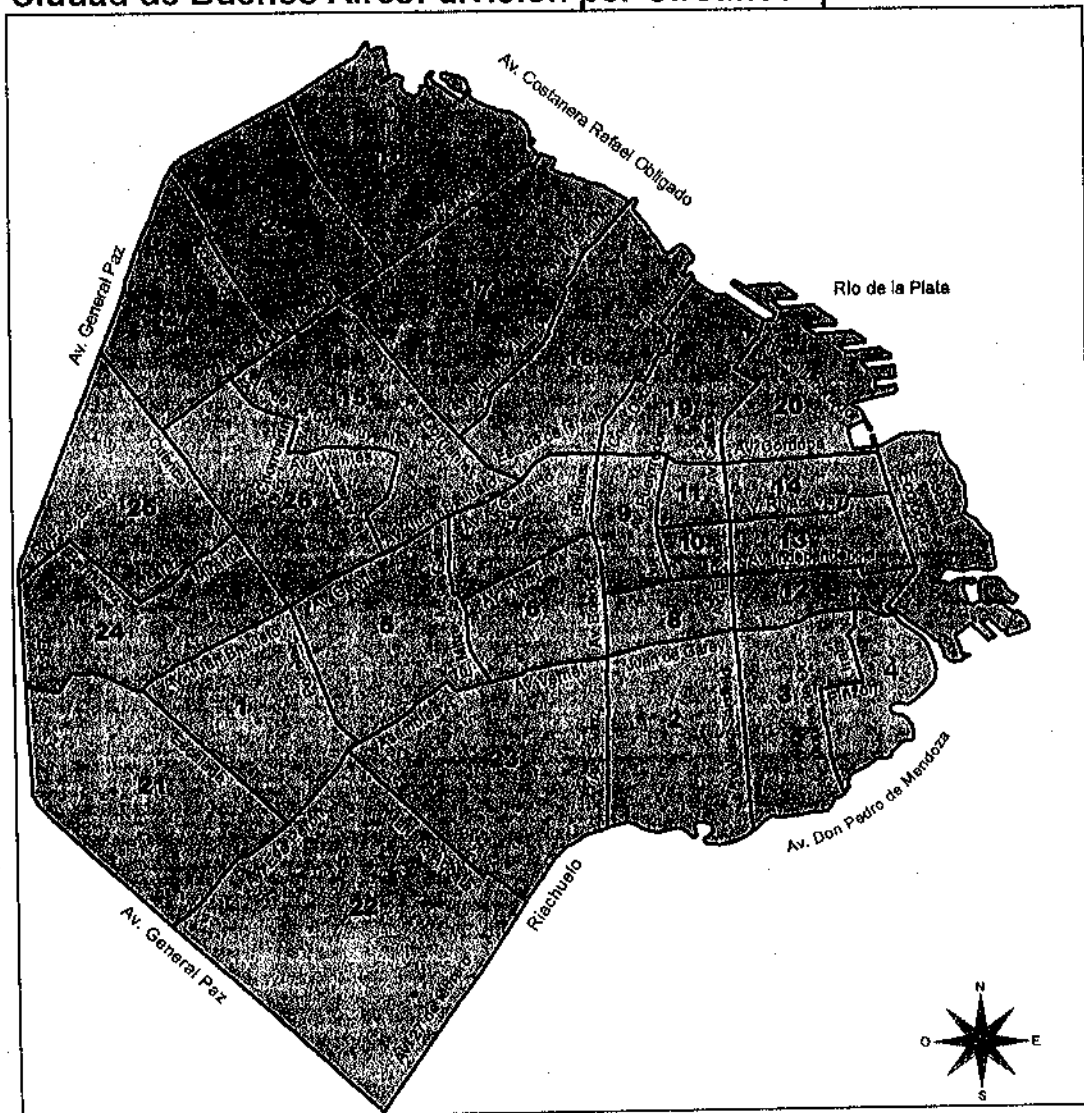
- Decreto 1988-GCBA- Suprime el Cuerpo de Delegados Comunales (creados por el Decreto 850-GCBA-97) dependientes del Jefe de Gobierno (art. 51º).-
- Decreto 2358-GCBA-00 (19-12-00) Autoriza al Subsecretario de Descentralización a suscribir contratos de locación de servicios para cumplir funciones de Delegado Comunal dependiente de la Subsecretaría de descentralización en el ámbito de los Centros de Gestión y participación.-
- El Delegado Comunal no integra la estructura formal que conforma institucionalmente el C.G.P. (ver funciones específicas del Delegado Comunal en anexo V).-

AGCBA

Departamento de Evaluaciones y Seguros
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bogotá

ANEXO II

Ciudad de Buenos Aires: división por Circunscripción Electoral



- 1.- Vélez Sársfield
2.- San Cristóbal Sud
3.- Santa Lucía
4.- San Juan Evangelista

- 11.- Balvanera Norte
12.- Concepción
13.- Montserrat
14.- San Nicolás

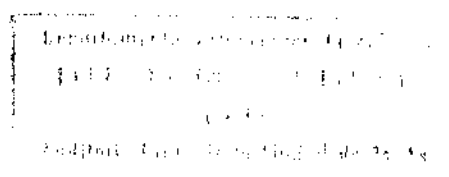
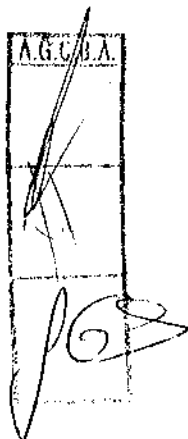
- 21.- San Vicente de Paul
22.- Villa Lugano
23.- Cristo Obrero
24.- Versalles

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

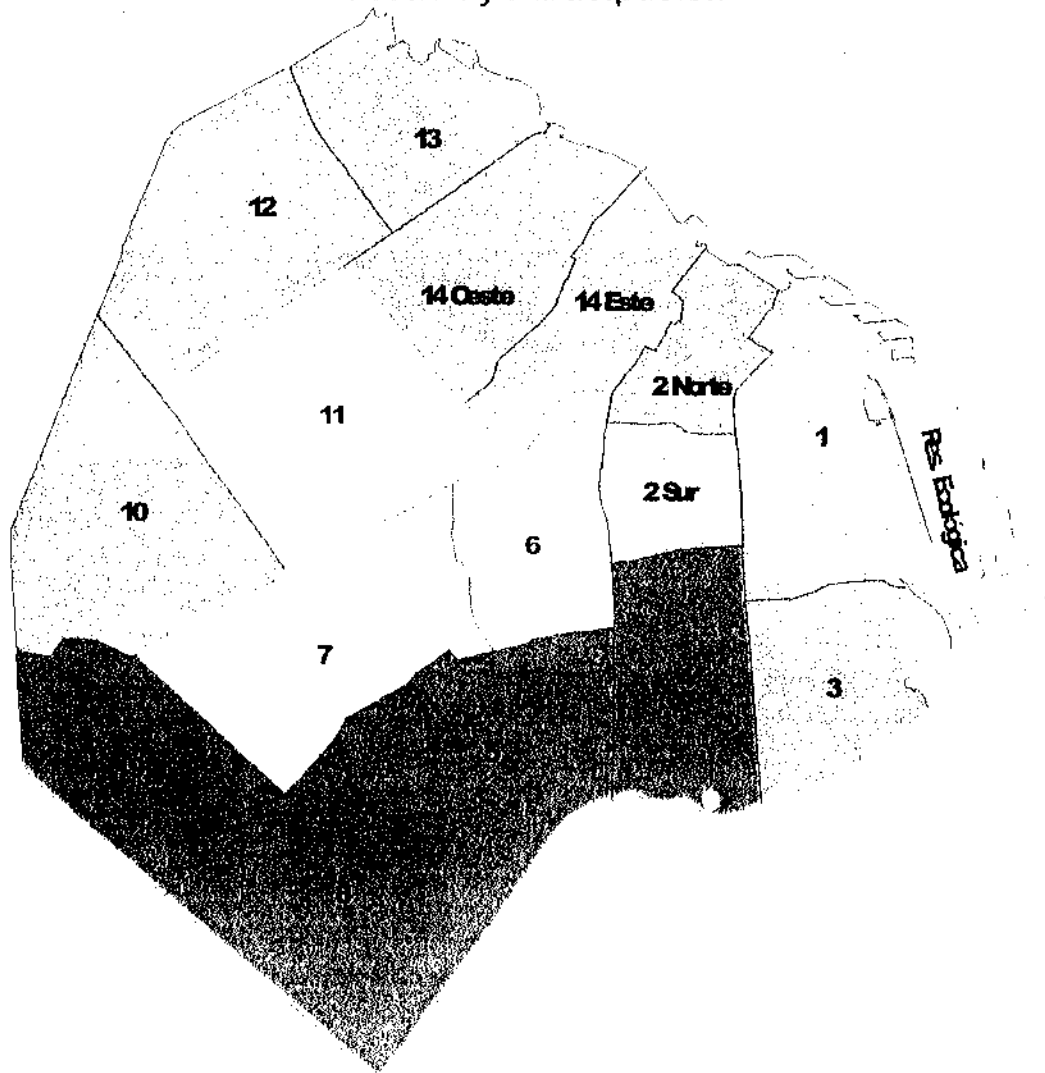
5.- Flores
6.- San Carlos Sud
7.- San Carlos Norte
8.- San Cristóbal Norte
9.- Balvanera Oeste
10.- Balvanera Sud

15.- San Bernardo
16.- Belgrano
17.- Palermo
18.- Las Heras
19.- Pilar
20.- Socorro

25.- San Luis Gonzaga
26.- San José
27.- Ntra. Sra. del Carmen
28.- Saavedra



ANEXO II
Ciudad de Buenos Aires: división por Centros de
Gestión y Participación



- CENTRO
- ESTE
- NORTE
- NOROESTE
- SUR



Elaborado por el Departamento de Planeación y
Evaluación de Políticas
y Programas
AGCBAO - Ciudad de Buenos Aires



ANEXO II
MAPA DE LÍMITES GEOGRÁFICOS

AGCBA

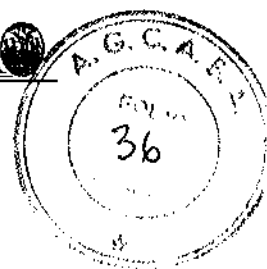
Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

ANEXO III**FECHA DE DESIGNACIÓN DE LOS FUNCIONARIOS A CARGO DE LAS DISTINTAS ÁREAS DEL CGP.**

- Director General, el 17-11-2000 mediante Decreto 2048 –GCBA-2000.
- Directora de Desarrollo y Mantenimiento Barrial, el 26-10-00, mediante Decreto 1831-GCBA-00.
- Directora de Información y Atención al Público, el 22-11-01, mediante Decreto 1916-GCBA-01.
- Director de Desarrollo Socio Cultural, el 18-12-00, mediante Decreto 2316-GCBA-00.
- Jefa de Departamento de Administración General, el 13-07-01, mediante Decreto 913-GCBA-01.
- Jefe del Departamento de Ventanilla Única, el 01-10-00, mediante Decreto 1955-GCBA-00.
- Jefa de Coordinación con los Servicios Descentralizados, el 30-07-01, mediante Decreto 995-GCBA-01.
- Jefa de Departamento de Acción Social y Comunitaria, el 18-12-00, mediante Decreto 2316-GCBA-00.
- Jefa de Departamento Cultura y Educación, el 01-08-01, mediante Decreto 994-GCBA-01.

A.G.C.B.A.

Departamento Atenciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



ANEXO IV

Cláusulas constitucionales referidas a la creación de las futuras comunas en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

Título Sexto Comunas

Art. 127: Las Comunas son unidades de gestión política y administrativa con competencia territorial. Una ley sancionada con mayoría de dos tercios del total de la Legislatura establece su organización y competencia, preservando la unidad política y presupuestaria y el interés general de la Ciudad y su gobierno. Esa ley establece unidades territoriales descentralizadas, cuya delimitación debe garantizar el equilibrio demográfico y considerar aspectos urbanísticos, económicos sociales y culturales

El art. 128: Las Comunas ejercen funciones de planificación, ejecución y control, en forma exclusiva o concurrente con el Gobierno de la Ciudad, respecto a las materias de su competencia. Ninguna decisión u obra local puede contradecir el interés general de la Ciudad.

Son de su exclusiva competencia:

- El mantenimiento de las vías secundarias y de los espacios verdes de conformidad a la ley de presupuesto.
- La elaboración de su programa de acción y anteproyecto de presupuesto anual, así como su ejecución. En ningún caso las Comunas pueden crear impuestos, tasas o contribuciones, ni endeudarse financieramente.
- La iniciativa legislativa y la elevación de proyectos de decretos al Poder Ejecutivo.
- La administración de su patrimonio, de conformidad con la presente Constitución y las Leyes.

Ejercen en forma concurrente las siguientes competencias:

- LA FISCALIZACIÓN Y EL CONTROL DEL CUMPLIMIENTO DE NORMAS SOBRE USOS DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y SUELO, QUE LES ASIGNE LA LEY.
- La decisión y ejecución de obras públicas, proyectos y planes de impacto social, la prestación de servicios públicos y el ejercicio del poder de policía en el ámbito de la comuna y que por ley se determine.
- La evaluación de demandas y necesidades sociales, la participación en la formación y ejecución de programas.
- La participación en la planificación y control de los servicios.

A.G.C.B.A.

Departamento Actuaciones Legales
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- La gestión de actividades en materia de políticas sociales y proyectos comunitarios que pueda desarrollar con su propio presupuesto, complementarias a las que correspondan al Gobierno de la Ciudad.
- La implementación de un adecuado método de resolución de conflictos mediante el sistema de mediación, con participación de equipos multidisciplinarios

Art. 129: La ley de presupuesto establece las partidas que se asignan a cada Comuna.

Debe ser un monto apropiado para el cumplimiento de sus fines y guardar relación con las competencias que se le asignen. La ley establecerá los criterios de asignación en función de indicadores objetivos de reparto, basados en pautas funcionales y de equidad, en el marco de principios de redistribución y compensación de diferencias estructurales.

Art. 130: Cada Comuna tiene un órgano de gobierno colegiado denominado Junta Comunal compuesto por siete miembros, elegidos en forma directa con arreglo al régimen de representación proporcional, formando cada comuna a esos fines un distrito único. La Junta Comunal es presidida y legalmente representada por el primer integrante de la lista que obtenga mayor número de votos en la Comuna.

Art. 131: Cada Comuna debe crear un organismo consultivo y honorario de deliberación, asesoramiento, canalización e demandas, elaboración de propuestas, definición de prioridades presupuestarias y de obras públicas y seguimiento de la gestión. Esta integrado por entidades vecinales no gubernamentales, redes y otras formas de organización. Su integración, funcionamiento y relación con las Juntas Comunales son reglamentados por una ley.

Por su parte, la decimoséptima Cláusula Transitoria de la Constitución de la Ciudad, expresa que: *"...La primera elección de los miembros del órgano establecido en el artículo 130 tendrá lugar en un plazo no menor de cuatro años ni mayor de cinco años, contados desde la sanción de esta Constitución. Hasta entonces el Poder Ejecutivo de la Ciudad de Buenos Aires adoptará medidas que faciliten la participación social y comunitaria en el proceso de descentralización. A partir de la sanción de la ley prevista en el artículo 127, las medidas que adopte el poder Ejecutivo deberán adecuarse necesariamente a la misma..."*.



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



ANEXO V

MARCO NORMATIVO DEL PROCESO DE DESCENTRALIZACIÓN. CREACIÓN. ESTRUCTURA. OBJETIVOS, FUNCIONES Y RESPONSABILIDAD PRIMARIAS.

Programa de Descentralización Administrativa: se dispone su elaboración por Decreto 13-GCBA-96 (B.O. 9-8-96), en forma conjunta con el diseño del Plan Ciudad, delegando en el Vice Jefe de Gobierno la instrumentación de ambas acciones.

Subsecretaría de Descentralización⁴⁴: es creada por el Decreto 213-GCBA-96 (B.O. 30-9-96) bajo dependencia de la Vice Jefatura de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, aprobando su estructura organizativa, objetivos y acciones. Asimismo, transfiere la Dirección General Desregulación, dependiente de la Jefatura de Gobierno, a la Subsecretaría de Descentralización en el ámbito de la Vice Jefatura de Gobierno. Por su parte, también la Dirección General de Relaciones con la Comunidad dependiente de la Subsecretaría de Gobierno, es transferida a la Subsecretaría de Descentralización en el área de la Vice Jefatura de Gobierno, con excepción de los ex Departamentos Lealtad Comercial y Legal. El esquema orgánico contempla como Fuera de Nivel (F/N) a los Centros de Gestión y Participación.

Finalmente, el Decreto N° 1361-GCBA-00 (B.O. 7-8-00) modifica la estructura organizativa del Poder Ejecutivo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, ubicando institucionalmente a la Subsecretaría de Descentralización en el ámbito de la Jefatura de Gobierno.

Consejo de Descentralización y Modernización de la Ciudad de Buenos Aires: creado por Resolución N° 1-VJGCBA-96 (B.O. 1º-11-96) para funcionar como ente de coordinación y enlace entre las áreas involucradas de la Vice Jefatura de Gobierno y las Secretarías que conforman el Órgano Ejecutivo del GCBA.

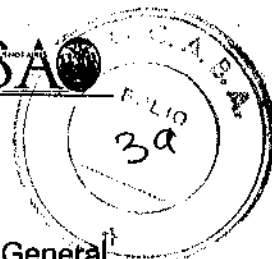
Centros de Gestión y Participación: mediante Decreto 483-GCBA-96 (B.O. 4-12-96) se rectifica el Decreto 213-GCBA-96 en lo referente a los F/N Centro de Gestión y Participación (1 a 16), otorgándoles rango de Dirección General con

⁴⁴ El Decreto 2822-GCBA-98 (B.O. 10-2-99) crea la Dirección General Adjunta de la Dirección General de Descentralización de la Subsecretaría de Descentralización dependiente del área Vice jefatura de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

El Decreto 1065-GCBA-99 (B.O. 2-6-99) transfiere la Dirección de Servicios y Consejos Vecinales dependiente de la Dirección General Relaciones con la Comunidad, a la Dirección General Descentralización. Modifica la denominación de la Dirección Servicios y Consejos Vecinales por la de Infraestructura y Soporte Técnico. Modifica las estructuras organizativas de las Direcciones Generales Descentralización y Relaciones con la Comunidad. Modifica la denominación de la Dirección General Desregulación por la de Desregulación, Normalización y Control de Gestión.



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Buenos Aires



el mismo nivel retributivo, y dependencia funcional de la Dirección General Descentralización y de la Dirección General Relaciones con la Comunidad, ambas dependientes de la Subsecretaría de Descentralización – Área Vice Jefatura de la Ciudad de Buenos Aires.

Estructura organizativa: el Decreto 1958-GCBA-98 (B.O. 14-10-98) aprueba la estructura organizativa (Anexo II), responsabilidad primaria y esquema de acciones de los Centros de Gestión y Participación N° 3, 7 y 13 (Anexo III). Asimismo, se especifican los servicios de gestión desconcentrada que prestarán los mismos (Anexo I) y se aprueban las acciones del Cuerpo de Delegados Comunes (Anexo IV). Por el Decreto 2237-GCBA-99 (B.O. 6-12-99) se extiende a los F/N Direcciones Generales Centros de Gestión y Participación N° 1, 2N, 2S, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14E y 14° la estructura organizativa aprobada por el art. 3° del Decreto 1958-GCBA-98.

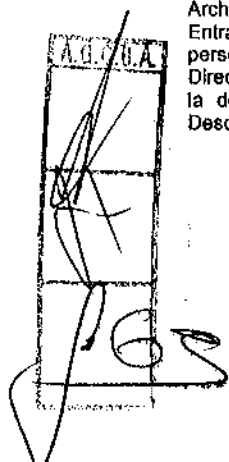
EL Decreto 1361-GCBA-00 (B.O. 7-8-00) y posteriormente, el Decreto 1988-CBA-00 (B.O. 10-11-00), modifican la estructura organizativa del Poder Ejecutivo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. El primero de los decretos citados transfiere la Subsecretaría de Descentralización del área Vice Jefe de Gobierno, al ámbito del Jefe de Gobierno, modificando su estructura organizativa, objetivos y responsabilidad primaria⁴⁵

OBJETIVOS. FUNCIONES Y RESPONSABILIDAD PRIMARIAS.

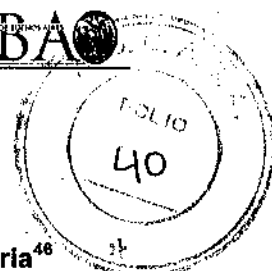
Subsecretaría de Descentralización. Objetivos (Decreto 1988-GCBA-00)

- Impulsar el proceso de descentralización de funciones del Poder Ejecutivo.
- Proponer normas regulatorias que garanticen la correcta prestación de los servicios a fiscalizar y el funcionamiento de los Centros de Gestión y Participación.
- Proponer, coordinar y dirigir los mecanismos de consulta y participación de la ciudadanía vinculados al funcionamiento de los servicios descentralizados.
- Entender en la elaboración de mecanismos de desregulación, desburocratización y simplificación del marco normativo, a fin de garantizar la libre oferta de bienes y servicios, en un contexto de transparencia.

⁴⁵ El Decreto 1988-CBA-00 (B.O. 10-11-00) modifica nuevamente la estructura organizativa del Poder Ejecutivo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Transfiere el personal, patrimonio y presupuesto de la ex Dirección General Técnica, Administrativa y Legal de la Subsecretaría de Descentralización a la Dirección General Técnica, Administrativa y Legal de la Subsecretaría de Coordinación de Gabinete. También aprueba la estructura organizativa (Anexo ...), objetivos y responsabilidad primaria. Suprime la Dirección General Adjunta de Mesa General de Entradas, Salidas y Archivo dependiente de la Subsecretaría de Descentralización. Transfiere la Dirección General Mesa General de Entradas, Salidas y Archivo dependiente de la Subsecretaría de Descentralización con su estructura organizativa, personal, patrimonio y presupuesto a la Subsecretaría Legal y Técnica. Crea la Dirección General Adjunta de la Dirección General de Descentralización Administrativa dependiente de la Subsecretaría de Descentralización. Modifica la denominación de la Dirección General Desregulación y Normalización dependiente de la Subsecretaría de Descentralización por la de Dirección General de Normalización y Coordinación de Gestión Administrativa.



Departamento Actuaciones Legales
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

**Centros de Gestión y Participación. Funciones. Responsabilidad Primaria⁴⁶**

El Decreto 1958-GCBA-98, art. 1° (B.O. 14-10-98) determina que los Centros de Gestión y Participación: "Tendrán a su cargo mediante la identificación de problemas y acciones prioritarias, la programación de la ejecución local de sus políticas específicas y de las sectoriales, conforme a los lineamientos generales de la autoridad competente".

El Decreto 1958-GCBA-98 (B.O. 14-10-98), Anexo III, describe la responsabilidad primaria de los F/N Centros de Gestión y Participación Nros. 3, 7 y 13, la que se hace extensiva al resto de los CGP por el Decreto 2237-GCBA-99 (B.O. 6-12-99):

- Entender en la administración, distribución y aprovechamiento de los recursos asignados al área.
- Programar y coordinar la prestación de servicios a cargo de otras dependencias, propendiendo a su optimización y a la unificación de criterios de gestión.
- Canalizar los reclamos, quejas y denuncias de los vecinos.
- Brindar el soporte administrativo para llevar a cabo las acciones conjuntas con las asociaciones y entidades sin fines de lucro de la zona tendientes a la formación institucional y a la participación comunitaria.

Funciones de la Dirección General del Centro de Gestión y Participación

Por Resolución 2-SSD-97, art. 1° (B.O. 24-2-97) el Subsecretario de Descentralización delega en los Directores Generales de los F/N Centros de Gestión y Participación las siguientes funciones:

- Ejercer la conducción administrativa y funcional de los CGP, quedando a su cargo el personal, patrimonio y las actividades que permitan dar continuidad a los Centros.
- Recibir reclamos, quejas y denuncias de los vecinos, relacionadas con la administración de la Ciudad.
- Brindar información actualizada referente a servicios y trámites ante el GCBA.
- Coordinar la prestación de servicios a cargo de otras dependencias en los CGP propendiendo a su optimización y en la unificación de criterios de gestión y atención al ciudadano.
- Desarrollar, de manera conjunta con las demás áreas que actúan en los CGP, prioridades de gestión y políticas de mejora en los servicios.

⁴⁶ Por el Decreto 2237-GCBA-99 (B.O. 6-12-99) se extiende a los F/N Direcciones Generales CGP N° 1, 2N, 2S, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14E y 14O, la estructura organizativa (organigrama, responsabilidad primaria y acciones) aprobada por el art. 3° del decreto 1958-GCBA-98.

AGCBA

Departamento Actuaciones Legales
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- Convocar y organizar actividades de participación a nivel local en las oportunidades y según los criterios que establezca la Subsecretaría de Descentralización.
- Mantener un relevamiento actualizado de los recursos y necesidades por zona.
- Solicitar la adecuación de las áreas de servicio pertinentes del GCBA en caso de necesidad.
- Proponer la incorporación de nuevos servicios y la modificación y ampliación de los existentes, atendiendo a criterios de economía de recursos.

Deberán llevar a cabo las actividades y proyectos que le sean encomendados por la Subsecretaría de Descentralización a través de la Dirección General de Descentralización, presentando los informes periódicos de gestión correspondientes.

OTRAS FUNCIONES ESPECÍFICAS

Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria⁴⁷: los CGP llevarán un Registro de Entidades y Asociaciones de su ámbito territorial en el que podrán inscribirse todas aquellas asociaciones y entidades sin fines de lucro cuyos objetivos y actividades estén vinculados con los intereses generales o con los específicos de determinados sectores de población y la Dirección General de Relaciones con la Comunidad tendrá a su cargo el Archivo de estos registros⁴⁸.

Consejo Consultivo Honorario: las instituciones inscriptas en el Registro de Entidades y Asociaciones de cada CGP constituirán un Consejo Consultivo Honorario cuyas funciones serán la presentación de iniciativas y propuestas, información y seguimiento de las prestaciones públicas. En dicho Consejo participarán representantes de cada partido político, con representación en la Legislatura de la Ciudad de Buenos Aires, respetándose la proporción en que estén representados en la misma⁴⁹.

Contratos y Licitaciones: los CGP pondrán a disposición de la consulta pública toda información referida a contratos, licitaciones y toda otra relativa al interés general⁵⁰.

Ventanilla Única: los CGP instrumentarán un Sistema de Ventanilla Única de atención al público, que será desarrollado por la Subsecretaría de Descentralización juntamente con las áreas pertinentes del Gobierno⁵¹.

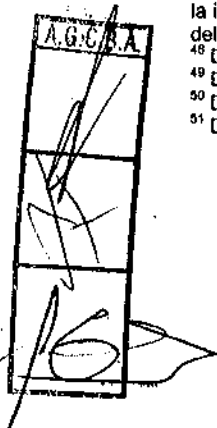
⁴⁷ Antecedentes del ROAC. Decreto 292/93 (BM 25/02/93) Encomienda los Secretarios de Gobierno, Salud y Promoción Social poner en ejecución los planes y programas creados por el Plan Nacional de Acción Social en la jurisdicción municipal. Crea el registro Municipal de Organizaciones No Gubernamentales, con la finalidad de propiciar la inscripción de dichas instituciones a los efectos de recibir y administrar fondos del Plan Social, bajo la dependencia del Gabinete Social de la Municipalidad de Buenos Aires.

⁴⁸ Decreto 1958-GCBA-98, art. 5° (B.O. 14-10-98)

⁴⁹ Decreto 1958-GCBA-98, art. 6° y 7° (B.O. 14-10-98)

⁵⁰ Decreto 1958-GCBA-98, art. 8° (B.O. 14-10-98)

⁵¹ Decreto 1958-GCBA-98, art. 10° (B.O. 14-10-98)



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Poder de Policía Local: en cada CGP funcionará una unidad una unidad polivalente encargada de ejercer el poder de policía local⁵².

Cuerpo de Delegados Comunes⁵³. Funciones

Mediante el Decreto 850-GCBA-97 se crea el Cuerpo de Delegados Comunes y, por Decreto 1958-GCBA-98 (B.O. 14-10-98), se aprueban (art. 4º) las acciones siguientes de dicho cuerpo (Anexo IV):

- Proponer los objetivos anuales de la gestión de los Centros de Gestión y Participación.
- Representar al Gobierno de la Ciudad en las actividades protocolares y participativas de la zona.
- Proponer a través de la Subsecretaría de Coordinación de Gabinete de la Jefatura de Gobierno y de la Subsecretaría de Descentralización, los programas anuales de acción del Centro de Gestión y Participación de su zona.
- Proponer la incorporación de nuevas prestaciones en los Centros de Gestión y Participación.
- Efectuar el seguimiento de la acción de gobierno en el Centro de Gestión y Participación de su zona.
- Identificar prioridades para la zona, en particular los proyectos que requieren soluciones en situaciones conflictivas de amplia importancia.
- Proponer una declaración de infraestructura de proximidad.
- Promover la convocatoria de las distintas expresiones de participación vecinal en el accionar de los Consejos Consultivos Honorarios en materia de prevención del delito, talleres de microplaneamiento, presupuesto participativo y otras iniciativas similares.
- Informar a la comunidad sobre las iniciativas gubernamentales para la zona.

El Decreto 1988-GCBA-00 (B.O. 10/11/00) modifica la estructura del Poder Ejecutivo del G.C.B.A, suprimiendo el Cuerpo de Delegados Comunes.

A través de Resolución de fecha 22/12/00 emanada del Subsecretario de Descentralización, se resuelve otorgar a los Delegados Comunes las siguientes funciones:

- Presidir el Consejo Consultivo Honorario, promoviendo la convocatoria de las distintas expresiones de participación vecinal en el accionar de dichos Consejos Consultivos Honorarios.
- Proponer, a través de la Dirección General de Desarrollo Comunitario, los programas anuales de acción participativa y los objetivos generales de gestión en los Centros de Gestión y Participación, los cuales serán elevados a la Subsecretaría de Descentralización.

⁵² Decreto 1958-GCBA-98, art. 11º (B.O. 14-10-98)

⁵³ Por Decreto 2358-GCBA-00 el Jefe de Gobierno autoriza al Subsecretario de Descentralización a suscribir contratos de locación de servicios para cumplir funciones de "Delegado Comunal" en el ámbito de los CGP.



- Participar, junto al Director General, de las actividades protocolares de su zona, en nombre de la Subsecretaría de Descentralización del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
- Supervisar el funcionamiento del Registro de Organizaciones de Acción Comunitaria que funciona en el ámbito del CGP de acuerdo al art. 5° del Decreto 1958.
- Efectuar el seguimiento de la acción de gobierno en el marco del CGP de su zona.
- Identificar prioridades para la zona, en particular los proyectos que requieren soluciones en situaciones conflictivas de amplia importancia.
- Proponer una declaración de necesidades, en consenso con el Director General del CGP, de infraestructura de proximidad.
- Informar a la comunidad sobre las iniciativas gubernamentales para la zona.

El ámbito de funcionamiento del Delegado Comunal se establece dentro de las instalaciones del CGP, el cual deberá proveer de todos los elementos necesarios para su correcto desempeño.

Servicios de Gestión Desconcentrada.

Según lo establecido por el art. 2° del Decreto 1958-GCBA-98 (Anexo I) se prestarán en los CGP los siguientes servicios de gestión desconcentrada⁵⁴:

Desarrollo y Mantenimiento Barrial

- Mantenimiento urbano y obras conexas en espacios verdes, arbolado urbano, pavimento, aceras, demarcación vertical y horizontal, alumbrado público.
- Control de trabajos en la vía pública por parte de empresas prestadoras de servicios públicos.
- Control en la recolección de residuos domiciliaria, iluminación y sumideros.
- Obras públicas de pequeña escala y alcance local.
- Inspectores poli funcionales (policía municipal)

Desarrollo Social y Cultural

- Servicio social zonal: urgencias sociales, asistencia al menor y la familia, jardines maternos, turismo y recreación infantil.
- Servicios para la juventud: asistencia, orientación y participación juvenil.
- Hogares para la tercera edad: coordinación de la asistencia y de las actividades culturales, turismo, deportes y recreación.
- Coordinación y control del uso de los polideportivos, promoción del deporte en la zona.
- Información y orientación sobre los servicios de salud, educación y cultura.

⁵⁴ Según el art. 13° del Decreto 1958-GCBA-98 (B.O. 14-10-98) "La Subsecretaría de Descentralización, en consulta con las áreas competentes, dictará normas de procedimiento para el efectivo cumplimiento de la gestión desconcentrada de los servicios previstos en el Anexo III" En el Anexo III del decreto se describe la responsabilidad primaria y las acciones de las áreas que conforman la estructura de los Centros de gestión y Participación pilotes N° 3, 7 y 13. Asimismo por el Decreto 2237-GCBA-99 (B.O. 6-12-99) se extiende al resto de los CGP la estructura organizativa aprobada por el art. 3° del Decreto 1958-GCBA-98 (organigrama y responsabilidad primaria y acciones)



Información y atención a los vecinos

- Registro Civil.
- Rentas y Empadronamiento Inmobiliario
- Asistencia Jurídica gratuita.
- Mediación comunitaria.
- Defensa del consumidor.
- Infracciones.
- Renovación de licencias de conductor.
- Habilitaciones de locales y actividades reguladas en la vía pública.
- Otorgamiento de permiso de obra y registro de planos de obra menores y refacciones de hasta 200 m2.

Responsabilidad Primaria de las distintas Áreas que componen la estructura de los Centros de Gestión y Participación.

Se detallan en el Decreto 1958-GCBA-98 (B.O. 14-10-98) para los CGP pilotos, extendiéndose al resto de los CGP mediante el Decreto 2237-GCBA-99 (B.O. 6-12-99), y son:

Existen diferencias respecto a las denominaciones de algunos de los Departamentos⁵⁵ entre lo establecido por el Decreto 1958-GCBA-98 y la Disposición N° 002-SSD-DGRH-99 de fecha 30-9-99, prevaleciendo, en la actualidad, la terminología utilizada en el Decreto citado.

Dirección de Información y Atención al Público.

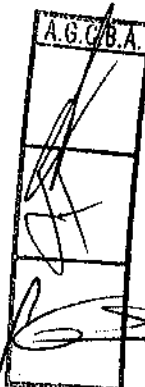
Con los Departamentos de Coordinación de Servicios Descentralizados y Ventanilla Única.

Responsabilidad Primaria.

Programar, coordinar y controlar los servicios prestados por Delegaciones de las unidades organizativas centrales en materia de:

- Atención General al público y recepción y derivación de reclamos.
- Mesa General de Entradas, Salidas y Archivos conexión de los Centros de Gestión y Participación al Sistema "SUME" para el seguimiento de actuaciones.
- Difusión a través de la Radio del Gobierno.
- Renovación de licencias de conducir.

⁵⁵ Esta Disposición, en su art. 1°, aprueba los perfiles de Director de Desarrollo y Mantenimiento Barrial, Director de Información y Atención al Público, Director de Desarrollo Socio-Cultural, Jefe de Departamento de Obras y Mantenimiento, Jefe de Departamento de Control y Fiscalización, Jefe de Departamento de Ventanilla Única, Jefe de Departamento de Coordinación de Servicios Descentralizados, Jefe de Departamento Cultural y de Mediación Comunitaria, Jefe de Departamento de Promoción Social y Jefe de Departamento de Administración General (Anexo I donde describe las responsabilidades y tareas de los mismos). Asimismo, aprueba el procedimiento para la selección de candidatos a Director y Jefe de Departamento mencionados, para los CGP N° 1, 2 Norte, 2 Sur, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14 Este y 14 Oeste, art. 2° (Anexo II).



Departamento Actuaciones Colectivas
INFORME FINAL
 de la
 Auditoría Gral. de la Ciudad de As. As.



- Inspecciones polivalentes.
- Justicia de faltas.
- Higiene mortuoria-renovación de nichos.
- Registro Civil
- Rentas y Empadronamiento Inmobiliario. Ampliar los servicios de las delegaciones en los Centros de Gestión y Participación en forma completa.
- Tarjetas azules de estacionamiento medido para el estacionamiento de los vehículos de los usuarios que concurren al Centro de Gestión y Participación.
- Tesorería.
- Defensa del consumidor.
- Asistencia Jurídica Gratuita.
- Mediación Comunitaria.

Asimismo, la Disposición N° 002-SSD-DGRH-99 (Anexo I) prevé, entre las funciones atribuidas al Director de Información y Atención a los Vecinos, la organización y supervisión de las tareas a cargo de los Departamentos de Ventanilla Única y Coordinación de Servicios Descentralizados.

Dirección de Desarrollo y Mantenimiento Barrial

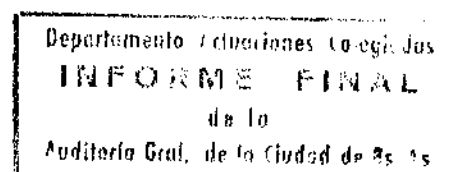
Con los Departamentos de Habilitaciones, Permisos y Fiscalización de Obras y Departamento de Inspecciones (Poder de Policía)

Responsabilidad Primaria.

Programar, coordinar y controlar los servicios prestados por Delegaciones de las unidades organizativas centrales en materia de:

- Mantenimiento Urbano y obras conexas.
- Control de trabajos en la vía pública por parte de las empresas prestadoras de servicios públicos.
- Control en la recolección de residuos domiciliarios, alumbrado público y limpieza de sumideros.
- Obras públicas de pequeña escala y alcance local.
- Registros y Certificaciones (Habilitaciones de locales y actividades reguladas en la vía pública – Consulta del Registro de Habilitaciones del GCBA)
- Fiscalización de obras de terceros, Otorgamiento de Permisos de Obra y Registro de Planos de refacciones y Obras Menores de hasta 200m2 en los Centros de Gestión y Participación Ley N° 24.441(Digesto Municipal N° 6 AD 630.1).
- Información y Recepción de denuncias sobre las Normas de Procedimiento para el control de actividades reguladas por los Códigos de Edificación y de Planeamiento Urbano y Medio Ambiente.

Por su parte, la Disposición 002-SSD-DGRH-99 (Anexo I) prevé, entre las funciones asignadas al Director de Desarrollo y Mantenimiento Barrial, la organización



y funcionamiento de las tareas a cargo de los Departamentos de Control y Fiscalización, y de Obras y Mantenimiento.

DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIO CULTURAL

Con los Departamentos de Cultural y Educación y Departamento de Acción Social y Comunitaria.

Responsabilidad Primaria.

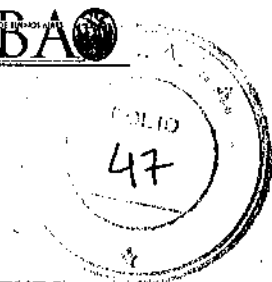
Programar, coordinar y controlar los servicios prestados por Delegaciones de las unidades organizativas centrales en materia de:

- Información y Adecuación de los servicios de la Secretaría de Salud a las realidades de los CGP
- Información y adecuación de los servicios de la Secretaría de Educación a las realidades del CGP
- Información y adecuación de los servicios de la Secretaría de Cultura a las realidades del CGP
- Otorgamiento de Permisos para Ferias Artesanales
- Información y Adecuación de los servicios de la Secretaría Promoción Social a las realidades de los CGP, en particular:
 - Servicio social zonal: urgencias sociales, ayuda al hogar, asistencia y tratamiento
 - Jardines maternos-Asistencia al Menor y la Familia-Turismo y recreación infantil
 - Servicios para la juventud. Asistencia, Orientación y Participación Juvenil. Programación de los eventos juveniles.
 - Hogares para la tercera edad-Coordinación de la asistencia y de las actividades culturales, turismo, deportes y recreación
 - Promoción del deporte-Usos de Polideportivos-Educación Física y Actividades Deportivas
- Padrinazgo

La Disposición 002-SSD-DGRH-99 (Anexo I) prevé, entre las funciones atribuidas al Director de Desarrollo Socio Cultural, la organización y supervisión de las tareas a cargo de los Departamentos de Promoción Social y de Mediación Comunitaria.

Las acciones de los Departamentos que componen las Direcciones señaladas anteriormente se encuentran detalladas en las aclaraciones previas.

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



ANEXO VI

ACUERDOS DE GESTION DESCONCENTRADA Y NORMAS DE PROCEDIMIENTO APLICABLES

I. Ventanilla Única

Decreto 1958-GCBA-98 (BM 14-10-98)

Los CGP instrumentarán un Sistema de Ventanilla Única de atención al público que será desarrollado por la Subsecretaría de Descentralización juntamente con las áreas centrales (art. 10°).

La Subsecretaría de Descentralización, en consulta con las áreas competentes, dictará normas de procedimiento para el efectivo cumplimiento de la gestión desconcentrada de los servicios previstos en el Anexo III –que establece la responsabilidad primaria y esquema de acciones de los CGP- (art. 13°).

Para dar cumplimiento con la función que indica el art. 1°, los CGP prestarán los servicios detallados en el Anexo I (art. 2°).

Anexo I: establece los servicios de gestión desconcentrada que deberán prestar los CGP en el área de:

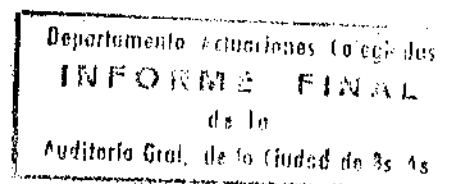
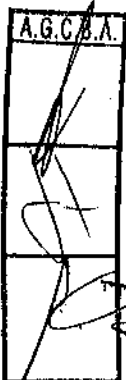
Información y atención a los vecinos

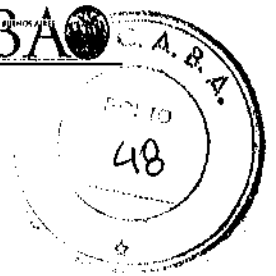
- Registro Civil.
- Rentas y Empadronamiento Inmobiliario
- Asistencia Jurídica gratuita.
- Mediación comunitaria.
- Defensa del consumidor.
- Infracciones.
- Renovación de licencias de conductor.
- Habilitaciones de locales y actividades reguladas en la vía pública.
- Otorgamiento de permiso de obra y registro de planos de obra menores y refacciones de hasta 200 m2.

Resolución 1-SSD-SSG-99 (BM 12-02-99)

- Aprueba un acuerdo de gestión entre la Subsecretaría de Descentralización y la Subsecretaría General.
- Instrumenta el Sistema de Ventanilla Única, de acuerdo con el art. 3° del Decreto 1958-98, para coordinar nuevos servicios de administración desconcentrada, con el respectivo procedimiento administrativo.
- El Centro de Gestión recibirá las actuaciones y les otorgará una identificación, remitiéndolas para su caratulación a la Dirección Mesa de Entradas, que emitirá el número definitivo que se devolverá al mismo CGP al momento de la recepción.

En una primera etapa los siguientes trámites (Anexo I):





1. Consulta C.P.U.
2. Línea de Frente Interno
3. Transferencia de Bóveda o sepulcro
4. Eximisión de pago patente automotor para discapacitados
5. Reincorporación
6. Exención A.B.L. -jubilados y pensionados-
7. Exención impuesto para ex combatientes
8. Denuncias

Resolución 2-SSRyAT-SSD-98 (BO 12-3-99)

- Aprueba un acuerdo entre la Subsecretaría de Recursos y Administración Tributaria la Subsecretaría de Descentralización.
- La Ventanilla Única funcionará en los CGP, como oficina de información, atención al público, recepción y respuesta a los trámites y actuaciones iniciados en los mismos.
- La Dirección General de Rentas y Empadronamiento Inmobiliario afectará personal de su dependencia para desempeñarse en las ventanillas, el que continuará dependiendo técnica y administrativamente de la Dirección de Atención al Contribuyente y Obras del mencionado organismo. Con respecto a las actividades referentes a trámites tributarios, el personal seguirá las instrucciones impartidas por la Dirección de Atención al Contribuyente, la que coordinará las acciones conjuntamente con los Directores del CGP. Ambas Direcciones realizarán un control de gestión. Los puestos funcionaran de lunes a viernes de 8 a 20 hs.
- El Sistema de Ventanilla Única comenzará a funcionar en forma experimental en el CGP 13 a partir del día 23-11-98, ampliándose el 7-12-98 al CGP 7 y el 21 de Diciembre de 1998 al CGP 3. En base a la evaluación de esta experiencia piloto se extenderá el funcionamiento al restos de los CGP.
- El cargo de conexión con los enlaces entre el edificio de Viamonte al 900 y los CGP, será absorbido por la partida de la Subsecretaría de Descentralización.

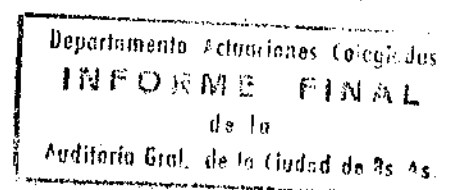
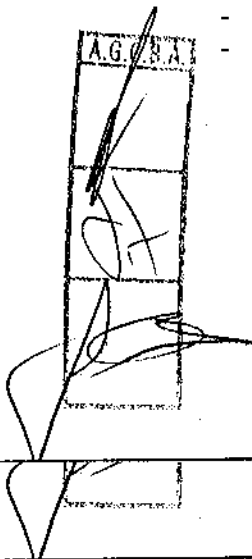
Resolución N° 1 -SSD-CPE-SSLyT-00 (BO 8-11-00)

Aprueba Acuerdo de Gestión de la Subsecretaría de Descentralización, la Coordinación del Plan Estratégico y la Subsecretaría Legal y Técnica, para llevar a cabo un plan de trabajo conjunto:

- La Coordinación del Plan Estratégico prestará servicios de asistencia técnica (proyecto ARG/97/007 aprobado por decreto N° 486/GCBA/97 y sus mod. N° 1733/GCBA/98 y 1797/GCBA/99)

Acciones prioritarias de asistencia técnica

- prestar asistencia técnica para la selección de personal;
- capacitar en el puesto de trabajo a los niveles gerenciales y a los operativos de todos los CGP;



Acciones prioritarias de asistencia técnica

- prestar asistencia técnica para la selección de personal;
- capacitar en el puesto de trabajo a los niveles gerenciales y a los operativos de todos los CGP;



- capacitar en el puesto de trabajo a los distintos niveles profesionales y operativos de la SS Legal y Técnica *;
- localizar nuevos inmuebles que puedan transformarse en posibles nuevas sedes o subsedes comunales de acuerdo a las centralidades preexistentes;
- proponer los programas de necesidades y los proyectos definitivos de obras para los llamados a licitación para la construcción de sedes o subsedes de los CGP/Comunas;
- asistir en el diseño estratégico de la topología de la red informática descentralizada;
- definir los procedimientos administrativos y de seguridad;
- adecuar las aplicaciones informáticas a las necesidades de la red y capacitar a los funcionarios encargados de la administración de la misma;
- asistir en la preparación de las especificaciones técnicas para la adquisición del equipamiento de las sedes físicas;
- asistir en los desarrollos informáticos y modificaciones requeridas para el Centro de Atención de llamados y para la modernización del SUME y Sistema de Reclamos (esta tarea se desarrollará en coordinación con la Subsecretaría Legal y Técnica y las áreas técnicas que correspondan)*
- establecer instrumentos para la formulación de planes estratégicos a nivel de los Consejos Consultivos de los CGP
- la agenda de asistencia técnica será revisada semestralmente designándose como responsable de su revisión a la Dirección General de Descentralización Administrativa. El Programa "Acceso a la Información y Transparencia en la Gestión" de la Subsecretaría Legal y Técnica revisará los puntos (*)
- Aprueba el reglamento que forma parte de la resolución como Anexo.

Reglamento de Funcionamiento del Sistema de Gestión de Reclamos (Anexo)

Responsable Primario

Dirección General de Descentralización Administrativa, con las siguientes competencias:

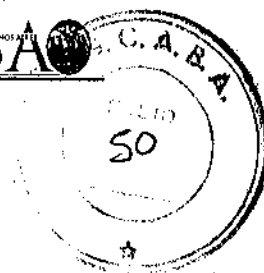
- Solicitar a las distintas áreas del gobierno la información que actualice el sistema y volcarla a la base de datos.
- Recibir las actualizaciones de la información de la base de datos e incorporarla
- Ejercer la tutoría del sistema
- Brindar la capacitación para el uso del sistema
- Efectuar el control de gestión del funcionamiento del sistema

Responsables Secundarios

- Funcionarios designados y/o a cargo de las Direcciones Generales, Direcciones y/o Departamentos dependientes de cualquier nivel orgánico o fuera de nivel y de organismos descentralizados.
- Empresas contratistas del gobierno que de acuerdo a las cláusulas contractuales tengan a su cargo la solución y/o certificación de la tarea realizada en la solución de los reclamos.

AGCBA

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



Partes en el Sistema de Reclamos

ORGANISMO RECEPTOR: área del GCBA que recibe reclamos sobre prestaciones, siendo responsable de su seguimiento hasta lograr su solución.

- ingresa reclamos
- consulta reclamos
- consulta estadísticas
- reitera reclamos

ORGANISMO PRESTADOR: áreas del GCBA y/o empresas contratistas del GCBA que tengan por responsabilidad, de acuerdo a sus misiones y funciones, acuerdos de gestión conjunta y/o cláusulas contractuales, de dar solución a reclamos de prestaciones.

- consulta reclamos
- consulta estadísticas
- informa sobre cambios de estado (notificado/cumplido)

CENTRALIZADOR

- ingresa reclamos
- consulta reclamos
- consulta estadísticas
- informa sobre cambios de estado para los prestadores off-line
- envía reclamos a prestadores off-line
- envía emergencias no faxeadas

ORGANISMO RESPONSABLE: área del GCBA y/o empresas contratistas del GCBA que tengan por responsabilidad de acuerdo a sus misiones y funciones, acuerdos de gestión y/o cláusulas contractuales, certificar el debido cumplimiento de los reclamos.

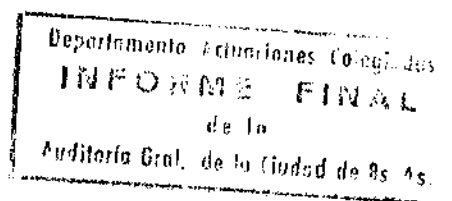
- consulta reclamos
- consulta estadísticas
- informa cambios de estado (certifica)

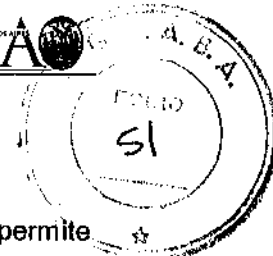
ADMINISTRADOR

- consulta tablas del sistema (calles, organismos, prestaciones)
- alta, baja y modificaciones de tablas del sistema
- alta, baja y modificaciones de usuarios del sistema y sus perfiles

Características del Sistema de Reclamos

- permite desde los distintos puestos de trabajo, ingresar, consultar y actualizar el estado de los reclamos ingresados. Cada operador se debe identificar con un código de usuario que define la información a la que tiene acceso y las tareas que puede realizar dentro del sistema.





- Transparencia informativa y Productividad y control de gestión: el sistema permite disponer de la información en línea y en tiempo real correspondiente al reclamo, su estado y las intervenciones de cada uno de los responsables involucrados, desde su ingreso hasta el cumplimiento definitivo con la certificación correspondiente de los organismos responsables.
- El sistema lleva una historia de los cambios de estado efectuados en cada reclamo, así como la cantidad de veces que dicho reclamo sea reiterado por el Ente receptor.
- En los casos en que se de por denegado se deberá informar el motivo del mismo.
- En los casos de las emergencias y reclamos que superen la fecha prevista de cumplimiento, el sistema indicará dicha situación resaltando éstos reclamos al acceder a las consultas.

Funcionamiento del Sistema de Reclamos

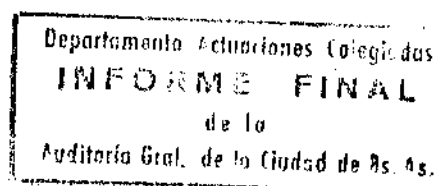
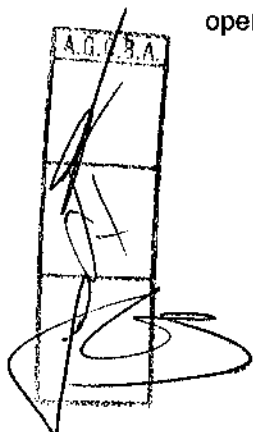
- El usuario debe acceder al mismo con un código y una password o contraseña. Los usuarios están asociados a Perfiles que especifican las distintas tareas que puede realizar dentro del sistema, de acuerdo a sus permisos.
- Al ingresar el reclamo, el Sistema determina el Organismo Responsable, el Prestador, el CGP al que corresponde geográficamente el reclamo y el tiempo estimado de solución. Se le asigna un número correlativo y anual de reclamo y, si se necesita, el sistema permite la impresión de un comprobante del trámite efectuado.
- De acuerdo al perfil del usuario se puede modificar el estado de un reclamo. El reclamo nace con el estado "iniciado". Si se lo "envía a un prestador "off-line" mediante la funcionalidad "envío de reclamos a prestador "off-line" el sistema lo marca como "en trámite".
- Si el reclamo está asignado a un prestador "on-line", el mismo podrá acceder al sistema y marcarlo como "notificado". Si el prestador no está "on-line", este cambio de estado lo realizará el usuario con perfil centralizador.
- Para certificar lo "cumplido" o lo "denegado" debe intervenir obligatoriamente el organismo designado como responsable de la prestación a realizar, éste marcará el reclamo como "certificado cumplido" o "certificado denegado", según corresponda.
- El sistema permite generar reportes estadísticos y gráficos de barra y de torta para analizar el nivel de cumplimiento de los reclamos y efectuar el correspondiente control de gestión.

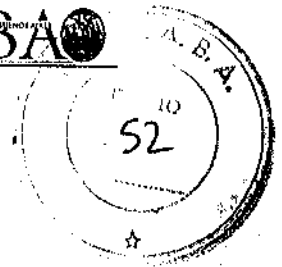
Resolución 2-SSRAT-SSD-00

Se pone en marcha el Centro Único de Atención Telefónica cuyos objetivos son:

- recibir reclamos y denuncias
- brindar información sobre todo tipo de trámites ante el GCBA

Se encuentra bajo la supervisión de la Dirección General Descentralización Administrativa de la Subsecretaría de Descentralización y de coordinadores operativos.





II. Mantenimiento Barrial

Decreto 1958-GCBA-98 (BO 14-10-98)

La Subsecretaría de Descentralización, en consulta con las áreas competentes, dictará normas de procedimiento para el efectivo cumplimiento de la gestión desconcentrada de los servicios previstos en el Anexo III -que establece la responsabilidad primaria y esquema de acciones de los CGP- (art. 13°).

En cada CGP funcionará una unidad polivalente encargada de ejercer el poder de policía local (art. 11°)

Para dar cumplimiento con la función que indica el art. 1°, los CGP prestarán los servicios detallados en el Anexo I (art. 2°).

Anexo I: establece los servicios de gestión desconcentrada que deberán prestar los CGP en el área de:

Desarrollo y Mantenimiento Barrial

- Mantenimiento urbano y obras conexas en espacios verdes, arbolado urbano, pavimento, aceras, demarcación vertical y horizontal, alumbrado público.
- Control de trabajos en la vía pública por parte de empresas prestadoras de servicios públicos.
- Control en la recolección de residuos domiciliaria, iluminación y sumideros.
- Obras públicas de pequeña escala y alcance local.
- Inspectores poli funcionales (policía municipal)

Servicios y Actividades Inherentes a los Códigos de Planeamiento Urbano y de Edificación

Resolución 29-SSPU-SSD-97 (BM 30-1-98)

Acuerdo de Gestión entre la Subsecretaría de Mantenimiento Urbano y la Subsecretaría de Descentralización.

- Aprueba las normas de procedimiento para la gestión descentralizada de los servicios y actividades inherentes a los Códigos de Planeamiento Urbano y de Edificación, los Directores Generales de los CGP (3, 7, 9 y 13) serán los receptores de las consultas y denuncias sobre los Códigos de Edificación y de Planeamiento Urbano.
- Se aplicará a los otros CGP conforme a las necesidades y en la medida que la capacidad de las áreas involucradas y la disponibilidad de personal de la Dirección Fiscalización, lo permita.
- Si correspondiera una "Clausura de la Obra" o "Sellado de una Instalación", y la misma fuere violada, el Director del CGP solicitará por Nota la Consigna Policial Permanente de las Obras, a fin de evitar su prosecución clandestina.

Departamento Actuaciones Colectivas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

AGCBA

- El Director del CGP y el Verificador Técnico comunicarán la situación al Director de Fiscalización.
- El Director del CGP establecerá en forma conjunta con el verificador técnico, los horarios de los cuatro días semanales en que se realizará la tarea de consulta y asesoramiento, tratamiento de denuncias y verificaciones.
- El Director del CGP tendrá a su cargo el control de asistencia del verificador técnico quien cumplirá sus funciones en el horario de 9 a 17 hs.
- También tendrá a su cargo la gestión administrativa necesaria para el funcionamiento del servicio.

Resolución 13-SSPU-SSD-98 (BM 28-8-98)

- Incorpora al Anexo I de la Resolución Conjunta 29-SSPU-SSD-97 normas de procedimiento para la gestión descentralizada de los servicios y actividades inherentes a los Códigos de Planeamiento Urbano y de Edificación de las Aceras.
- Indica que los CGP serán los organismos que reciban las denuncias, ejecuten el procedimiento administrativo de "Aviso de Infracción" e informen al Verificador Técnico o directamente a la Dirección de Fiscalización en caso de no contar con delegación, los resultados de su gestión sobre la normalización de las deficiencias que obedezcan a incumplimientos de los propietarios frentistas, por la falta de construcción, conservación, reparación o reconstrucción de las aceras en sus respectivas jurisdicciones.
- Notificarán el "Aviso de Infracción" a los propietarios frentistas y en caso de no ser acatada la notificación, notificarán de su incumplimiento al "Inspector Verificador" o a la Dirección de Fiscalización, según corresponda.

Procedimiento para la Implementación Integral de la Vía Pública

Resolución 1-SSMU-SSD-00 (BM 24-1-00)

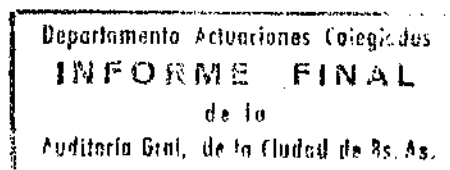
Aprueba Normas de Procedimiento para la Implementación del Mantenimiento Integral de la Vía Pública, conforme Anexo I.

A los efectos del relevamiento, clasificación y certificación de las obras que se encarguen a los contratistas, los distintos rubros se agrupan:

1. Reparación de Aceras
2. Construcción de Nuevas aceras
3. Pavimentos
4. Señalización
5. Obras varias

El Director del CGP o el Director de Desarrollo y Mantenimiento Barrial del CGP participarán en el control, certificación y recepción de los trabajos dentro de su jurisdicción. Tendrán las siguientes atribuciones:

- Proporcionar a la Subsecretaría de Mantenimiento Urbano la información sobre las necesidades de mantenimiento integral relevadas.





- Efectuar un relevamiento de las necesidades actuales antes de dar comienzo a la ejecución de los trabajos, con estimaciones de cantidades, que será proporcionado a la Subsecretaría de Mantenimiento Urbano.
- Recibir durante el transcurso de la ejecución de las obras nuevas demandas de los vecinos y las generadas en otras dependencias.
- Registrar diariamente la información en el sistema de reclamos, quedando incluida en la base de datos (CRIC)
- Confeccionar un listado de reclamos y proponer a la Subsecretaría de Mantenimiento Urbano las prioridades.
- Programar juntamente con la Inspección de Obra, la ejecución de tareas de mantenimiento integral de la vía pública, incluyendo las demandas de la Subsecretaría de Mantenimiento.
- Verificar conjuntamente con la Inspección de Obra la ejecución de los trabajos ordenados y el cumplimiento en los plazos estipulados.
- Observar y comunicar, cuando corresponda, a la Inspección de Obra, el cumplimiento de las normas establecidas de instalación y funcionamiento de los obradores fijos y móviles y el comportamiento del personal de la empresa contratista.
- Comunicar a la Unidad de Reclamos los trabajos realizados para que sea incluido como "resuelto" en el Sistema de Reclamos, para su notificación al recurrente e incorporación a la información estadística.

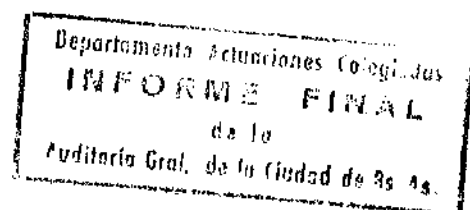
Procedimiento para la gestión descentralizada en la reparación de aceras.

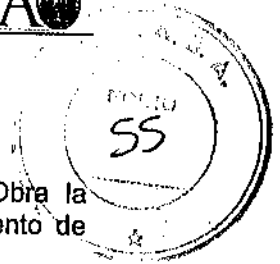
Resolución 739-SPyS-SSD-97 (BO 8-1-98)

- Acuerdo de la Subsecretaría de Descentralización y la Secretaría de Producción y Servicios.
- Aprueba Normas de Procedimiento para la gestión descentralizada de la reparación de aceras.
- Los Directores del CGP serán los receptores de los reclamos y las solicitudes por parte de los contribuyentes para la reparación de aceras de la ciudad que ejecutará la Dirección General de Obras Públicas.
- El CGP recibe la solicitud nueva y las generadas en otras dependencias de la administración central.
- Registra diariamente la información en el sistema de reclamos.
- Remite diariamente a la Unidad Central de Reclamos, por disquete o módem, detallando en el ítem observaciones, la leyenda "Gestionado por el CGP".
- Confecciona el listado de reclamos y fija las prioridades para su posterior programación.
- Quincenalmente programa conjuntamente con la Inspección de Obra, la ejecución de las tareas de la zona.
- Comunica a la Unidad Central de Reclamos la recepción del certificado de los trabajos realizados por parte de la empresa contratista para incorporar al Sistema de Reclamos como "resuelto".

En caso de que la Inspección de Obra evalúe que no corresponde la reparación al GCBA, el CGP comunica la novedad a la Unidad Central de Reclamos, notifica al recurrente y remite la actuación administrativa generada a la dependencia correspondiente.

AGCBA





- El Director del CGP programa conjuntamente con la Inspección de Obra la ejecución de las aceras a reparar, realizando previamente un relevamiento de reclamos.

Procedimiento para la gestión desconcentrada de la reparación de baches.

Resolución 192-SOySPyTyT-SSD-99 (BO 28-5-99)

- La Dirección General de Obras Públicas organizará ocho (8) Cuadrillas de Trabajo de Bacheo, las que serán afectadas a razón de una cada dos CGPs, atendidos en forma exclusiva, semana por medio.
- Conjuntamente con la Dirección General de Obras Públicas, los CGPs compartirán la responsabilidad operativa y administrativa que garantice la calidad y continuidad de los trabajos.
- Los CGP tendrán a su cargo la programación de la ejecución local del bacheo, identificando las calles afectadas e indicando las acciones prioritarias a ejecutar.
- Las distintas áreas de la Administración Central deberán remitir las actuaciones administrativas generadas por reparación de baches al CGP que corresponda.

Procedimiento (Anexo I)

La Dirección General de Obras Públicas distribuye las cuadrillas de bacheo a razón de una cada dos CGP.

- Instruye y supervisa al personal técnicamente.
- Provee de los equipos y material rodante y de comunicaciones.
- Informa diariamente al Director General del CGP, con los medios técnicos a su alcance, sobre las áreas (cuadrículas) en las cuales las cuadrillas efectúan su trabajo.
- Designa al Capataz de Cuadrilla, quien mantiene el stock de insumos necesarios para las tareas que se le encomienden.
- Los CGP detectan las necesidades de reparación mediante diagnósticos propios, de las demandas recibidas por vecinos y las derivadas de otras dependencias.
- Registrar diariamente en su sistema de reclamos toda la información y constituir en base a ello una base de datos con criterios uniformes de demanda efectiva. Este sistema será uno de los soportes de información para el seguimiento y control de gestión por parte de los órganos de contralor del gobierno. (Anexo I Resolución 192-SOySPyTyT-SSD-99, punto b) 2.)
- Remitir diariamente al CRIC, por diskette, módem o e-mail, la información cargada en su sistema de reclamos, detallando en el ítem observaciones, la leyenda "Gestionado por el CGP".
- Verificar la existencia real de la demanda recibida con personal propio y/o de futuras transferencias desde otras reparticiones sujeto a las disponibilidades de personal de cada CGP y de la disposición de las áreas centrales a transferir personal. (Anexo I, punto b) 4. Resolución antedicha)
- Confeccionar el listado de reclamos sobre bacheo y fijar las prioridades para su posterior programación de acuerdo a las áreas operativas (cuadrículas) (Anexo I punto b) 5. Resolución mencionada)

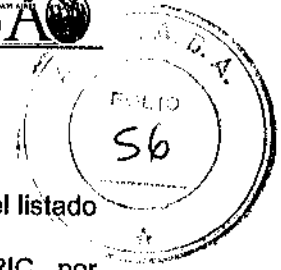
AGCBA

Departamento Actuaciones Colectivas

INFORME FINAL

de la

Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



- Remitir a la Dirección General de Obras Públicas, por diskette, módem, el listado de reclamos confeccionado sobre bacheo.
- Ingresar el reclamo como "resuelto" al sistema, comunicándolo al CRIC, por diskette, módem o e-mail, para su incorporación a su Sistema de Reclamos como "resuelto".

Programación de los trabajos de Mantenimiento Urbano Menor.

Resolución 92-SSG-SSD-99 (BO 21-7-99)

Acuerdo entre la Subsecretaría de Descentralización y la Subsecretaría General. Organiza, a través de la Dirección General Guardia de Auxilio, las Unidades de Trabajo de Mantenimiento Urbano Menor para prestar servicios en las áreas geográficas de los CGP.

Funciones del CGP

Los CGP, en base a diagnósticos propios sobre las demandas ingresadas en el sistema de reclamos propondrán a las UTMUM la programación de los trabajos de Mantenimiento Urbano Menor y éstas informarán dentro de los cinco días, el tiempo y forma de su realización.

Los CGP informarán al Director de Guardia de Auxilio sobre el cumplimiento de las tareas programadas. Dicho informe se utilizará para la evaluación del servicio.

Servicios y Actividades Inherentes a los Códigos de Habilitaciones y Verificaciones

Decreto 2516-GCBA-98 (BO 27-11-98)

- Modifica el Código de Habilitaciones y Verificaciones, establece en su art. 21 que los CGP tendrán la facultad de otorgar los permisos de las actividades indicadas en su Anexo II.
- Crea una Comisión en la Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones integrada por un representante de cada Centro de Gestión y Participación y el Director General con carácter de coordinador, a los fines de obtener unificación de criterios con motivo de las consultas y actuaciones que se inicien a través de los CGP (art. 19)

Anexo II – Listado de Actividades a realizarse en Vía Pública previstas en el ordenamiento vigente.

- Aguas y bebidas gaseosas sin alcohol en envase original y servidas en vasos descartables.
- Maní en su vaina, descascarado, tostado o sin tostar.
- Castañas, garrapiñadas, manzanas abrillantadas, higos, azúcar hilada, pochoclo, barquillos.
- Golosinas, productos de confitería, cereales, cereales en copos.
- Fruta desecada, descascarada, tostada, seca.
- Lustradores de calzado.



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs As.



- Venta de flores naturales.
- Fotógrafos, coloreadores, dibujantes y organilleros.
- Mesas y sillas en la acera.
- Helados, café, té, mate cocido y otras infusiones (la actividad no puede desarrollarse por cuenta propia sino por terceros (también autorizados))
- Equipos fotográficos y filmadoras.
- Cuidadores de vehículos.
- Pirotecnia.

Disposición 1-SSD-DGVyH-99 (BM 2-8-99)

Acuerdo de gestión entre la Subsecretaría de Descentralización y la Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones.

Aprueba las normas de procedimiento para la gestión desconcentrada de permisos e inspecciones en la vía pública. Las actividades y servicios que se desconcentran constituyen en una primera etapa una experiencia piloto que será evaluada por la Comisión constituida de conformidad con el art. 19 del Decreto 2516/98, que estará integrada por los Directores Generales de los CGP 1, 2 Sur, 3, 7 y 13 y por los Jefes de Departamento de Inspección, conforme la estructura aprobada por el Decreto 1958/98.

Normas de Procedimiento

Las Direcciones Generales de los Centros de Gestión y Participación N° 3, 7 y 13, y en una próxima etapa los N° 1 y 2 Sur, serán los organismos receptores de las solicitudes de permisos de actividades en la vía pública (conforme arts. 19 párrafo segundo y 21 del Decreto 2516/98) y denuncias sobre el Código de Habilitaciones y Verificaciones, como así también las relativas al Código de la Edificación y el Planeamiento Urbano, que se presenten en su sede en relación con el área geográfica de su competencia.

El servicio de gestión desconcentrada implementado en una primera etapa en los CGP 3, 7, y 13 no es limitativo, sino que puede ampliarse mediante acuerdo de partes a los otros CGP y a otros servicios.

La Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones destacará en cada uno de los CGP mencionados al menos cinco inspectores, quienes recibirán las consultas verbales y las denuncias que se presenten a través de la Mesa de Entradas del CGP. El Inspector constatará la procedencia de la denuncia e indicará al Director General del CGP si corresponde caratular la actuación administrativa como expediente a través de la Dirección General Mesa General de Entradas, Salidas y Archivo.

Los Directores de los CGP evaluarán de oficio las necesidades barriales y accionarán en consecuencia con el equipo de inspectores y/o Verificadores que se destaque allí.

Los Directores de los CGP pueden solicitar ante la Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones la remoción o reemplazo por razones de mejor servicio de los inspectores o Verificadores destacados en los mismos.



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Las denuncias sobre ocupación indebida serán tramitadas en su totalidad en los CGP, mientras que el resto de las denuncias relacionadas con el Código de Habilitaciones y Verificaciones, Código de la Edificación y Código de Planeamiento Urbano serán tratadas en primera instancia y derivadas a la Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones o, de acuerdo a su exclusivo estado de trámite, al organismo técnico competente.

El Jefe de Departamento Inspecciones del CGP, en forma conjunta con el Jefe de División de la Zona, tendrán a su cargo la programación de las actividades y establecerán los horarios de los agentes destinados a cada CGP, quienes realizarán las tareas de consulta y asesoramiento, tratamiento de denuncias y verificaciones. También, entregará diariamente la Hoja de Ruta con las actuaciones a fiscalizar. La Hoja de Ruta contendrá las denuncias efectuadas en el CGP, las derivadas por otras reparticiones y las que se incorporen como orden de servicio por parte del Director del CGP en forma verbal o escrita con ratificación posterior.

Asimismo tendrán a su cargo el control de asistencia de los Inspectores asignados y la gestión administrativa necesaria para el funcionamiento del servicio.

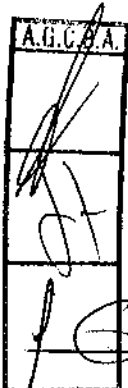
Resolución 229-SG-99 (BM 14-9-99)

Faculta, con relación la Decreto 2516/98, a la Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones con carácter transitorio, a tramitar las solicitudes, otorgar permisos y aplicar la legislación vigente respecto de las actividades enumeradas en el Anexo II del decreto mencionado, hasta tanto los CGP estén en aptitud reglamentaria de hacerse cargo de tales funciones.

Poder de Policía

Decreto 1015-GCBA-00 (BO 19-7-00)

- El poder de policía que detenta la Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones será ejercido por las unidades polivalentes de cada CGP (conf. art. 11 Decreto 1958-GCBA-98)
- El poder de policía que detenta la Dirección General de Control de la Calidad Ambiental será ejercido por las unidades polivalentes de cada CGP (conf. Art. 11 Decreto-GCBA-98).
- El poder de policía que detenta la Dirección de Fiscalización será ejercido por las unidades polivalentes de cada CGP (conf. Art. 11 Decreto 1958-GCBA-98).
- La Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones destacará en cada Centro de Gestión y Participación al menos diez inspectores, quienes recibirán las consultas verbales sobre el Código de Verificaciones y Habilitaciones y las denuncias del ámbito de aplicación de la Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones que se efectúen a través de la Mesa de Entradas del CGP, el cual registrará la denuncia con un número de actuación.



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de lo
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

- La Dirección General de Control de la Calidad Ambiental destacará al menos un inspector en cada Centro de Gestión y Participación quien controlará los siguientes aspectos relacionados con su competencia: ruidos molestos provenientes de fuentes fijas y transitorias, vibraciones, olores, altas temperaturas y falta de higiene. Recibirá además las consultas verbales sobre las normas de contaminación ambiental, y las denuncias del ámbito de aplicación de la Dirección General de Control de Calidad Ambiental que se efectúen a través de la Mesa de Entradas del CGP, el cual registrará la denuncia con un número de actuación y la girará posteriormente a la Dirección General a los efectos de proseguir el trámite administrativo correspondiente.
- La Dirección General de Fiscalización de Obras y Catastro destacará al menos un inspector en cada Centro de Gestión y Participación, quien responderá a las consultas sobre el Código de Edificación y el Código de Planeamiento Urbano y recibirá las denuncias del ámbito de aplicación de la Dirección General de Fiscalización de Obras y Catastro que se efectúen a través de la Mesa de Entradas del CGP, el cual registrará la denuncia con un número de actuación y la girará posteriormente a la Dirección General a los efectos de proseguir el trámite administrativo correspondiente.
- Estos Inspectores integrarán las unidades polivalentes de los CGP. Continuarán dependiendo técnica y administrativamente de las áreas centrales, quienes impartirán las directivas acerca de los criterios técnicos con los cuales se realizarán las inspecciones. Dependerán operativamente de los Directores Generales de los CGP quienes dirigirán las tareas a través de los Directores de Desarrollo y Mantenimiento Barrial y, en su ausencia de los Jefes de Departamento de Inspecciones y Departamento de Habilitaciones, Permisos y Fiscalización de Obras.
- La Dirección General de Higiene y Seguridad Alimentaria (dependiente de la Subsecretaría de Seguridad Alimentaria y Coordinación de Políticas al Consumidor) y la Dirección General de Control de Calidad Ambiental (dependiente de la Subsecretaría de Medio Ambiente) coordinarán con la Subsecretaría de Descentralización mecanismos adecuados a los fines de dar pronta respuesta a los reclamos o solicitudes de fiscalización y control de actividades que demande el Director de Desarrollo y Mantenimiento Barrial de cada Centro de Gestión y Participación.
- La Unidad Polivalente será conducida por el Director de Desarrollo y Mantenimiento Barrial, que tendrá a su cargo las tareas de planificación, administración y control. A través de este decreto se le atribuye al Director de Mantenimiento Barrial y al Jefe de Departamento de Inspecciones y al Jefe de Departamento de Habilitaciones, Permisos y Fiscalización de Obras, facultades para ejercer el poder de policía, delegado por el Secretario de Gobierno.
- Las áreas centrales mencionadas en los arts. 1º, 2º y 3º del decreto, deberán informar a las Direcciones de Desarrollo y Mantenimiento Barrial de cada CGP sobre cualquier modificación a la normativa y serán responsables de actualizar al personal afectado a los CGP mediante la capacitación.

- La Unidad de Control y Seguimiento (organismo F/N dependiente de la Jefatura de Gobierno) es el órgano competente para definir, desarrollar, y establecer en coordinación con la Subsecretaría de Descentralización, los mecanismos de control de la gestión que se establece por esta norma, por parte de los vecinos de la Ciudad de Buenos Aires.

Funciones, Competencias y Procedimientos (Anexo I del Decreto 1015/00)

1. Las Direcciones Generales de Verificaciones y Habilitaciones, de Control de la Calidad Ambiental y de Fiscalización de Obras y Catastro, con respecto a las actuaciones administrativas alcanzadas por esta norma, deberán:

- A partir de la fecha de entrada en vigencia del presente decreto, las actuaciones administrativas podrán iniciarse directamente ante el CGP que corresponda de acuerdo al área geográfica, sin perjuicio de la posterior remisión a las Direcciones Generales, las que deberán informar al CGP sobre el estado de estos expedientes en trámite y remitir copia simple de las actuaciones principales.
- A requerimiento expreso del Director General del CGP realizarán procedimientos, cuando la complejidad o importancia del asunto lo amerite, prestando apoyo al CGP en las áreas complejas, pudiendo exceptuarse mediante resolución debidamente fundada.
- Coordinar con el Director General del CGP, y al menos con 48 hs., de anticipación, el lugar y la fecha en que se realizarán los procedimientos de control preventivo. Dicho plazo podrá ser reducido en casos de extrema urgencia debidamente acreditada.
- Impartir directivas acerca de los criterios técnicos para realizar las inspecciones, a los Inspectores afectados a la desconcentración.
- Ratificar, o en su caso elevar para su ratificación por la autoridad competente, las clausuras preventivas inmediatas que efectúen los inspectores destacados en los CGP.
- Capacitar al personal afectado a esta desconcentración sobre cualquier modificación en la normativa. Esta capacitación puede extenderse al personal administrativo del CGP. La Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones deberá mantener actualizado y depurado el Registro de Habilitaciones, y la Dirección General de Fiscalización de Obras y Catastro deberá contar con información actualizada respecto de las obras en construcción en el área del CGP. El Director General del CGP y/o el Director de Desarrollo y Mantenimiento Barrial y/o los Jefes de Departamento podrán solicitar esta información con una simple nota.

2. Los Directores de cada CGP deben requerir la colaboración de las áreas centrales cuando la complejidad lo amerite, estableciendo el número de inspectores requeridos y la modalidad en la que se llevará a cabo la actuación, en forma conjunta con los inspectores destacados en el CGP.

A.G.C.B.A.

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Asimismo, debe fijar los horarios de trabajo de los inspectores integrantes de la Unidades Polivalentes, solicitar los informes que considere y supervisar los procedimientos y actuaciones de su área geográfica.

Podrán solicitar la remoción o reemplazo de inspectores, a la Dirección del área correspondiente, por razón de un mejor servicio, y en caso de mal desempeño podrá solicitar la instrucción de un sumario administrativo aportando las pruebas correspondientes.

Deben emitir la orden en caso de que se observen anomalías no denunciadas por vecinos, dando intervención al Jefe de Departamento de Inspecciones.

3. Los Jefes de Departamento de Inspecciones, de Habilitaciones, Permisos y Fiscalización de los CGP, deberán establecer, a requerimiento del Director del CGP, los horarios de los agentes afectados, quiénes realizarán la tarea de consulta y asesoramiento, tratamiento de denuncias, habilitaciones y verificaciones. Asimismo deberán realizar la programación de los servicios que permitan a los inspectores atender a los requerimientos del CGP.

Fijar los estándares mínimos de productividad.

Entregar diariamente la Hoja de Ruta con las actuaciones a fiscalizar, que contendrá las denuncias ingresadas en el CGP y aquellas incorporadas como orden de servicio por parte del Director del CGP.

Controlar la asistencia de los inspectores afectados, y sus horarios según categoría. Asimismo, tendrán a su cargo la gestión administrativa necesaria para un óptimo funcionamiento del servicio.

Constatar la procedencia de la denuncia, e indicar al Director del CGP, si corresponde caratular la actuación administrativa.

4. Los inspectores destacados en el CGP, en ningún caso podrán actuar de oficio, sino solo por denuncias presentadas por escrito o por solicitud escrita del Director del CGP. En caso de anomalías no denunciadas por vecinos, deben dar intervención al Jefe de Inspecciones del CGP para que se realice la orden correspondiente emitida por el Director CGP.

Deben efectuar clausuras preventivas de acuerdo a la normativa.

Colaborar dentro de la zona del CGP con el control y mantenimiento de las clausuras efectuadas por las Direcciones Generales Centrales.

Recibir a los interesados en el CGP y evacuar con carácter general las consultas de los mismos. En los casos de interpretación urbanística, por no ajustarse a lo establecido en los Códigos, o por falta de normas o antecedentes sobre el tema, el Inspector debe orientar para la consulta ante los órganos competentes.



Departamento Actuaciones Coleg. Jus
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Confeccionar un Parte Diario, con el listado de las actividades desarrolladas durante la semana y su resultado, que será visado por el jefe de Departamento Inspecciones y se archivará en un legajo. Quincenalmente será visado por el Director del CGP en forma rutinaria, sin perjuicio de los pedidos de informe verbales o escritos que dicho Director solicite en cualquier momento.

Participar en el procedimiento para informar al Director del CGP sobre el resultado del Control Preventivo.

Intervenir en todas las actuaciones correspondientes al área geográfica del CGP con carácter exclusivo y excluyente

III. Dirección de Desarrollo Socio Cultural

Decreto 1958-GCBA-98 (BO 14-10-98)

La Subsecretaría de Descentralización, en consulta con las áreas competentes, dictará normas de procedimiento para el efectivo cumplimiento de la gestión desconcentrada de los servicios previstos en el Anexo III –que establece la responsabilidad primaria y esquema de acciones de los CGP- (art. 13º).

Para dar cumplimiento con la función que indica el art. 1º, los CGP prestarán los servicios detallados en el Anexo I (art. 2º).

Anexo I: establece los servicios de gestión desconcentrada que deberán prestar los CGP en el área de:

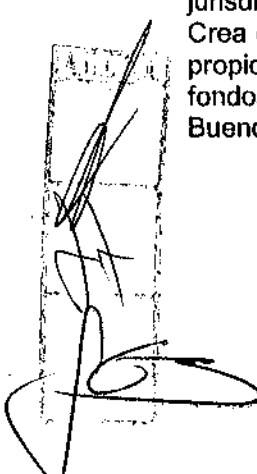
Desarrollo Social y Cultural

- Servicio social zonal: urgencias sociales, asistencia al menor y la familia, jardines maternos, turismo y recreación infantil.
- Servicios para la juventud: asistencia, orientación y participación juvenil.
- Hogares para la tercera edad: coordinación de la asistencia y de las actividades culturales, turismo, deportes y recreación.
- Coordinación y control del uso de los polideportivos, promoción del deporte en la zona.
- Información y orientación sobre los servicios de salud, educación y cultura.

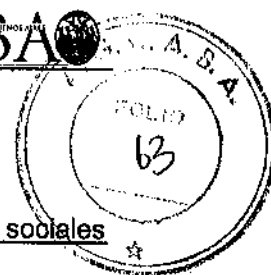
Decreto 292/93 (BM 25/02/93) –Antecedentes del ROAC-

Encomienda los Secretarios de Gobierno, Salud y Promoción Social poner en ejecución los planes y programas creados por el Plan Nacional de Acción Social en la jurisdicción municipal.

Crea el registro Municipal de Organizaciones No Gubernamentales, con la finalidad de propiciar la inscripción de dichas instituciones a los efectos de recibir y administrar fondos del Plan Social, bajo la dependencia del Gabinete Social de la Municipalidad de Buenos Aires.



Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.



Normas de procedimiento para coordinar las prestaciones de los servicios sociales zonales en los CGP

Resolución 10 -SSPyDC -SSD-98 (BO 25-9-98)

Acuerdo entre la Subsecretaría de Promoción y Desarrollo Comunitario y la Subsecretaría de Descentralización.

Aprueba Normas de Procedimiento para coordinar las prestaciones de los servicios sociales zonales en los CGP.

- La Dirección General de Políticas Sociales y los Directores Generales de los CGP potenciarán conforme sus misiones y funciones la promoción de las actividades comunitarias en su ámbito territorial, mediante la programación conjunta.
- La Dirección General de Políticas Sociales y la Dirección General de Descentralización establecerán coordinaciones funcionales y convenios explícitos con otras áreas del GCBA para potenciar su accionar local y sentar las bases para la descentralización administrativa en apoyo de la participación comunitaria.
- Los Directores Generales de los CGP y la Dirección General de Políticas Sociales fomentarán la organización de Redes Institucionales gubernamentales y no gubernamentales, entidades religiosas, asociaciones intermedias, etc.,
- Los Directores Generales de los CGP y la Dirección General de Políticas Sociales mantendrán actualizado un relevamiento de los recursos institucionales y físicos destinados a las actividades sociales existentes en el área de su competencia. Este relevamiento debe contener entre otras variables, las siguientes: localización, máximo responsable, características de los servicios que presta, de la población objetivo y del equipamiento disponible y, potencial o real articulación con el CGP y el Servicio Social Zonal.
- La actualización del relevamiento de los recursos institucionales y físicos será realizada de común acuerdo entre la Dirección General de Políticas Sociales y las Direcciones Generales de los CGP.
- Los recursos relevados serán comunicados mensualmente por la Dirección General del CGP a la Dirección General de Descentralización, para ser incorporados al Sistema de Información Geográfica (SIG) de la Subsecretaría de Descentralización.
- La Dirección General de Políticas Sociales comunicará mensualmente a la Secretaría de Promoción Social la actualización del relevamiento de recursos institucionales y físicos para ser incorporados al sistema informático de dicha Secretaría.
- Ambos sistemas informáticos (Subsecretaría Descentralización y Secretaría de Promoción Social) deberán mantener recíprocamente actualizada su información.

Metodología Operativa para la Programación y Coordinación de Actividades

- La Programación de los Servicios de Promoción y Asistencia Social será realizada en forma conjunta entre la Dirección General de Políticas Sociales y el Director General del CGP, debiendo contemplar entre otras cosas, lo siguiente:
 1. encuadrarse en las orientaciones generales de la Política Social de la Secretaría de Promoción Social del GCBA.

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs As

2. considerar las realidades sociales locales del área geográfica del CGP de que se trate, para lo que se realizarán los estudios técnicos específicos.
3. la Dirección General de Políticas Sociales y la Dirección General de Descentralización harán los esfuerzos necesarios para coordinar los recursos del GCBA en el área de cada CGP, así como la participación de aquellos recursos emergentes de las Redes Sociales que existieran.
4. la programación de actividades en el área de cada CGP será conjunta y con una frecuencia como mínimo trimestral, a efectos de optimizar los recursos y revisar las estrategias, debiendo definirse las metas, los responsables y los recursos.
5. cuando se requiera la participación de otras áreas del GCBA, se realizará una convocatoria conjunta.
6. las Direcciones Generales de Políticas Sociales y de Descentralización pondrán en conocimiento mutuo los respectivos planes anuales.
7. los Directores Generales de los CGP mantendrán informada a la Dirección General de Políticas Sociales sobre toda actividad que otras áreas del GCBA articulen a través de los Directores Generales de los CGP y que tengan implicancias sociales.
8. la Dirección General de Políticas Sociales mantendrá informados a los Directores de los CGP sobre toda actividad que otras áreas del GCBA articulen a través de los Servicios Sociales Zonales y que tenga implicancia social.

Intervención en los Procesos

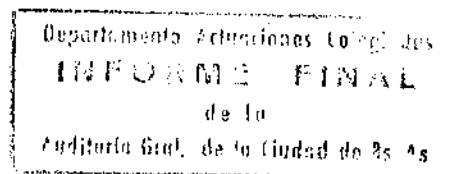
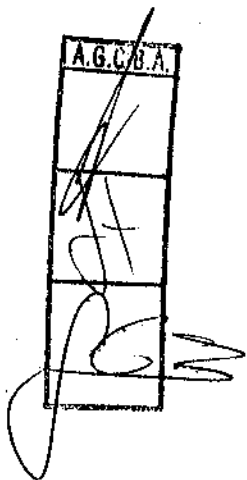
La articulación del CGP en los principales procesos gestionados por el Servicio Social Zonal deberá instrumentarse de la siguiente manera (las actividades enumeradas no son taxativas pudiendo ampliarse mediante Disposición conjunta de las Direcciones Generales de Políticas Sociales y de Descentralización):

- Se tenderá a un Servicio de Orientación Único.
- En un futuro y según las condiciones de cada CGP se creará una ventanilla única de información y atención administrativa. En esta primera etapa la Dirección General de Políticas Sociales pondrá a disposición de la Dirección General de Descentralización la información con que cuenta sobre la zona para incorporarlo al sistema de información con que cuenta cada CGP.
- Los reclamos y denuncias de los vecinos de cada barrio que ingresen a la Dirección de Políticas Sociales serán derivados cuando corresponda a los CGP.
- Los reclamos ingresados en los CGP que se refieran a problemas sociales serán tratados directamente por el Servicio Social Zonal informando sobre su gestión a la Dirección General de Políticas Sociales y al Director del CGP periódicamente.
- La derivación de los casos sociales es competencia del Servicio Social Zonal.
- Cuando la derivación se realice a establecimientos ubicados dentro del área geográfica del CGP se podrá solicitar al Director General su intervención para facilitar la gestión y consolidar la presencia del CGP en la zona.
- El Servicio Social Zonal dará asesoramiento y tratamiento a individuos, grupos, y familias derivando en caso necesario.
- La información estadística que se produce en cada Servicio Social será comunicada en forma trimestral a la Dirección General del CGP.





- La Dirección General de Políticas Sociales difundirá los aspectos del trabajo en Red, a través de:
 - Seminarios internos en cada CGP, con la participación de Instituciones y Organismos Gubernamentales y no Gubernamentales.
 - Información acerca de las Redes existentes con sus integrantes y los logros alcanzados por las mismas.
- Los Proyectos que ingresen a ambos organismos y que requieran de la convocatoria a Redes se planificarán conjuntamente.
- Los Directores Generales de los CGP serán informados y/o invitados a participar de las reuniones de las redes de las que forma parte el personal del Servicio Social Zonal.
- La Dirección General de Políticas Sociales podrá convocar a pasantes de Universidades para realizar trabajos de campo que sirvan como base para diseñar proyectos locales que se incorporarán a la programación conjunta.
- El Servicio Social Zonal aporta información a la Base de Datos de las Organizaciones que estén o no registradas formalmente (30 días a partir de la firma de la resolución se entregará en diskette la primera versión en todos los CGP)
- Asimismo se coordinarán los campos mínimos que en común contendrán las bases que sobre el particular creen las Direcciones Generales de la Subsecretaría de Descentralización a efectos de su futura integración.
- Cuando se requiera un estudio especial el Director General del CGP deberá comunicarse con la Dirección General de Políticas Sociales para realizar el análisis.
- El Servicio Social Zonal brindará en forma periódica información sistemática sobre la distribución territorial de las demandas, actualizando así el diagnóstico de la zona.
- Toda pieza de información que se produzca para promocionar actividades debe hacer mención a ambos organismos con sus respectivas dependencias institucionales, identificándolos con el logotipo vigente en cada caso.
- Los Directores Generales de Políticas Sociales y de Descentralización designarán respectivamente, dentro de 30 días de la presente un responsable para coordinar las pautas de comunicación conjuntas.
- Procedimiento Administrativo: Las Notas y Actuaciones que el Director General del CGP y el Coordinador del Servicio Social Zonal deban firmar en forma conjunta, serán numeradas y registradas en Mesa de Entradas y Salidas del CGP, remitiéndose una copia al Servicio Social Zonal.
- Parte Semanal y Mensual: El coordinador del servicio deberá confeccionar un "Parte Semanal" de actividades que contendrá el listado de todas las actividades desarrolladas durante cada día de la semana, carga horarias y su resultado. También un "Resumen Mensual" con una síntesis.
- El "Parte Semanal" y el "Resumen Mensual" serán visados por el Director del CGP y se archivará en un legajo abierto a tales efectos. Una copia de cada uno será enviada a la Dirección General de Políticas Sociales.
- Horario: Se tenderá a la unificación de los horarios de atención de los Servicios Sociales Zonales en los CGP.
- Control de Asistencia del Personal: El personal del Servicio Social Zonal depende orgánica y funcionalmente de la Dirección General de Políticas Sociales. Deberá registrar su entrada y salida en la Dirección General del CGP



que le deberá asignar un lugar al efecto. . El Coordinador del Servicio Social Zonal Informará las comisiones y los permisos de salida en relación a las tareas programadas y coyunturales.

- Infraestructura: La Dirección General de Políticas Sociales y la Dirección General de Descentralización coordinarán el cada CGP la disponibilidad de una oficina para el trabajo del equipo y un despacho para la entrevista personalizada y privada de las familias o individuos que demanden el servicio.

Anexo II (Límites Territoriales, Asiento Físico, Funcionario Responsable, Servicios Básicos)

Decreto 654-GCBA-01 (BO 11-5-01)

- Modifica la estructura organizativa del Poder Ejecutivo de la C.A.B.A, aprobada por el Decreto 1988-GCBA-00 y sus modificatorios Decretos 2080-GCBA-00, 2060-GCBA-00, 2728-GCBA-00, 85-GCBA-01, 416-GCBA-01, 443-GCBA-01 y 470-GCBA-01.
- Crea la Dirección General de Servicios Sociales Zonales dependiente de la Subsecretaría de Descentralización (art. 16)
- Suprime la Dirección General de Políticas Sociales de la Subsecretaría de Promoción y Desarrollo Comunitario de la Secretaría de Promoción Social y transfiere a la Dirección General de Servicios Sociales Zonales de la Subsecretaría de Descentralización el patrimonio, presupuesto y personal que hubiere sido seleccionado con el procedimiento de concurso en la Subsecretaría de Descentralización.
- Transfiere el patrimonio, personal y presupuesto del Programa de Planificación y Proyectos Sociales de la ex Dirección General de Políticas Sociales a la Dirección General de Servicios Sociales Zonales dependiente de la Subsecretaría de Descentralización (art. 48).

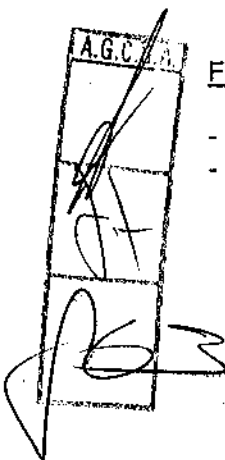
Resolución 158-SPS-SSD-01 (BO 29-6-01)

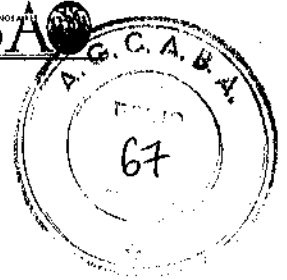
- Acuerdo de la Secretaría de Promoción Social y la Subsecretaría de Descentralización.
- Constituye los Servicios Sociales Zonales en los CGP, que serán coordinados por la Dirección Socio Cultural de cada CGP. Contarán con la colaboración de los Trabajadores Sociales de la Secretaría de Promoción Social, asignados a cada CGP; del personal destacado por la Dirección General de la Mujer y otras áreas de la Secretaría de Promoción Social y del personal administrativo asignado por el CGP.
- Indica que el Director General de Servicios Sociales Zonales coordinará con los Directores Generales de los CGPs (1 a 16) las tareas a llevar a cabo en el ámbito territorial de acuerdo con las políticas generales que fije la Secretaría de Promoción Social.

Funciones del Servicio Social Zonal (Anexo I)

- Relevamiento y diagnóstico de las necesidades sociales del territorio.
- Apoyo técnico a Instituciones de la zona.

Departamento de Funciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

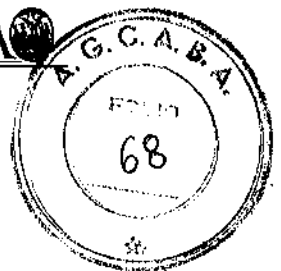




- Articulación de programas de urgencia y emergencias sociales.
- Identificación de grupos de riesgo.
- Relevamiento a los recursos comunitarios disponibles.
- Promoción, organización y coordinación de redes solidarias.
- Articulación con programas sectoriales de la Secretaría de Promoción Social (menor, juventud, tercera edad, deportes, discapacidad, etc.)
- Seguimiento de base de datos local del Registro Único de Beneficiarios.
- Análisis de las solicitudes de exención de pago sobre documentación (art. 30)
- Consideración de las propuestas vecinales o problemáticas sociales.
- Asistencia a los Consejos Consultivos Honorarios.
- Participación en los Consejos de Prevención del Delito.

AGCBA

Departamento Promociones Coleg. Jus
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



ANEXO VII

Síntesis normativa

Normativa	Descripción	Ubicación
Constitución de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	La cláusula transitoria Decimoséptima establece que la primera elección de los miembros de la Junta Comunal (art. 130) debe tener lugar en un plazo no menor de cuatro años ni mayor de cinco años contados desde la sanción de la Constitución. Hasta entonces el Poder Ejecutivo adoptará medidas que faciliten la participación social y comunitaria en el proceso de descentralización. El Título VI integra el capítulo referido a las Comunas (arts. 127 y ss.)	
Decreto 13-GCBA-96	Dispone la elaboración del Plan Ciudad y un Programa de Descentralización Administrativa. Delega en el Vice Jefe de Gobierno la elaboración de un proyecto de estructura y competencias para instrumentarlos.	BO 9-8-96
Decreto 213-GCBA-96	Crea la Subsecretaría de Descentralización dependiente de la Vice Jefatura de Gobierno. Aprueba la estructura organizativa, objetivos y acciones de la misma, conforme Anexo I (como F/N aparecen en el organigrama, los CGP (1 a 16) y Anexo II. Transfiere a esta Subsecretaría todo el personal, patrimonio, presupuesto y responsabilidades de la Dirección General Desregulación, de la Dirección General de Relaciones con la Comunidad	BO 30-9-96
Res. 1-VJGCBA-96	Crea el Consejo de Descentralización y Modernización de la Ciudad de Buenos Aires, integrado por el Subsecretario de Descentralización como su Presidente, por los Directores Generales de las Unidades de Organización dependientes de la Subsecretaría de Descentralización y por un representante de cada una de las Secretarías que conforman el Órgano Ejecutivo del GCBA. de Descentralización.	BO 1-11-96
Decreto 483-GCBA-96	Rectifica el decreto 213-GCBA-96 en lo referente a los F/N Centros de Gestión y Participación los que tendrán rango de Dirección General. Modifica la denominación de la Dirección General Descentralización Administrativa por la de Descentralización, dependiente de la Subsecretaría de Descentralización - Área de la Vice Jefatura de la Ciudad de Buenos Aires.	BO 4-12-96
Resolución 2-SSD-97	Delega en los Directores General de los F/N Centros de Gestión y Participación las funciones específicas. Los Directores Generales de los Centros llevarán a cabo las actividades y proyectos que les encomiende la Subsecretaría a través de la Dirección General de Descentralización presentando los informes de gestión periódicos. La Dirección General de Descentralización deberá designar un responsable administrativo en cada uno de los F/N CGP en que no se hayan designado Directores Generales.	BO 24-2-97
Resolución 4-VJGCBA-97	Escinde Zonas ya divididas en secciones electorales por el art. 39 de la Ley Orgánica Municipal 19.987.	BO 2-5-97
Decreto 850-GCBA-97	Crea el Cuerpo de Delegados Comunales conformado por tres miembros dependientes de la Jefatura de Gobierno. Asesorarán al Jefe de Gobierno en la articulación de una agenda de gobierno para la unidad territorial correspondiente a los CGP, interviniendo en la relación con las Instituciones comunitarias zonales. Serán designados y removidos por el Jefe de Gobierno y no gozarán de	BO 30-10-97



Departamento Actuaciones (Comp) dos
INFORME FINAL
de la
Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

	estabilidad y sus funciones cesarán de pleno derecho en el momento en que las autoridades a las que presten asesoramiento finalicen su gestión.	
Resolución 739-SPyS-SSD-97	Los Directores de los CGP, serán los receptores de los reclamos y las solicitudes por parte de los contribuyentes para la reparación de aceras de la Ciudad que ejecutará la DGOP. Asimismo, programa conjuntamente con la Inspección de Obra la ejecución de las aceras a reparar, previa realización del relevamiento de reclamos.	BO 8-1-98
Resolución 29-SSPU-SSD-97	Aprueba las normas de procedimiento para la gestión descentralizada de los servicios y actividades inherentes al Código de Planeamiento Urbano y Código de la Edificación (experiencia piloto para los CGPs 3,7,9 y 13). Se establecen actividades y servicios a descentralizar conforme Anexo I. Los Directores Generales de los CGP, serán los receptores de las denuncias.	BO 30-1-98
Resolución 13-SSPU-SSD-98	Incorpora al Anexo I de la Resolución conjunta 29-SSPU-SSD-97 normas de procedimiento para la gestión descentralizada para actividades inherentes al Código de Planeamiento Urbano y al de la Edificación, en relación con las aceras.	BO 28-8-98
Resolución 10-SSPyDC-SSD-98	Aprueba las normas de Procedimiento para coordinar las prestaciones de los Servicios Sociales Zonales (Decreto 7975/85, BM 17.652), en los CGP, conforme Anexo I y II.	BO 25-09-98
Decreto 1958-GCBA-98	Establece los servicios de gestión desconcentrada que deberán prestar los CGP (Anexo I). Aprueba la estructura organizativa (Anexo II) y establece la responsabilidad primaria y esquema de acciones del CGP 3, 7 y 13 (Anexo III). Aprueba las acciones del Cuerpo de Delegados Comunales (art. 4º, Anexo IV). Establece la obligación de llevar registro de entidades y asociaciones sin fines de lucro (art. 5º). Indica que los CGP instrumentarán un Sistema de "Ventanilla Única" de atención al público que será desarrollado por la Subsecretaría de Descentralización juntamente con las áreas centrales (art. 10º). Indica que en cada CGP funcionará una unidad polivalente encargada de ejercer el poder policía local (art. 11º). La transferencia de personal necesario para cumplir con este decreto se hará desde las áreas centrales (art. 12º). La Subsecretaría de Descentralización en consulta con las áreas competentes, dictará normas de procedimiento para el cumplimiento de la gestión desconcentrada de los servicios previstos (art. 13º).	BO 14-10-98
Decreto 2516-GCBA-98	Modifica al Código de Habilitaciones y Verificaciones. Faculta a los CGP a otorgar los permisos de las actividades indicadas en el Anexo I (art. 21º).	BO 27-11-98
Decreto 2822- GCBA- 98	Crea la Dirección General Adjunta de la Dirección General de Descentralización de la Subsecretaría de Descentralización del GCBA (exceptuándose lo establecido en el Cap. VII, inc. g) del Anexo del Decreto 1711/94, BM 19-8-68).	BO 10-02-99
Resolución 1-SSD-SSG-99	Instrumenta el Sistema de "Ventanilla Única" de acuerdo a los términos del Art. 3º del Decreto 1958/98 (B.O N° 549). Describe el conjunto de trámites que en una primera etapa se recibirán en el Sistema (art. 2º, Anexo I). Indica el procedimiento a utilizar.	BO 12-02-99
Resolución 31-SSD-98	Aprueba las Normas Indicativas de Procedimiento para la solicitud de permisos y/o servicios con los CGP, que como Anexo I forma parte integrante de la Resolución.	BO 23-02-99

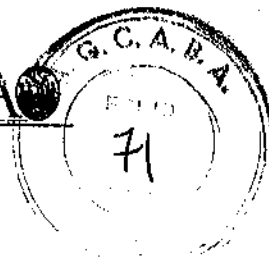


Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
 de la
 Auditoría Genl. de la Ciudad de Bs. As.

Resolución 2-SSRyAT-SSD-98	La Ventanilla Única funcionará en los CGP como oficina de información, atención al público, recepción y respuesta a los trámites y actuaciones iniciados en los mismos. La Dirección de Rentas afectará personal de su dependencia para desempeñarse en las V.A.U. Comenzará a funcionar en forma experimental en el CGP N° 13, a partir del 23-11-98, ampliándose el día 7-12-98 al CGP N° 7 y el 21-12-98 al CGP N° 3. En base a la evaluación de la experiencia piloto se extenderá su funcionamiento al resto de los CGP.	BO 12-3-99
Resolución 180 -SSTyT-99	Autoriza con carácter experimental y evaluatorio a los CGP afectados a cerrar el tránsito a través de la Policía Federal de 8:00 a 14:00 hs., los días domingo y feriados nacionales.	BO 30-03-99
Resolución 192-SOySPyTyT-SSD-99	Aprueba Normas de Procedimiento para la Gestión Desconcentrada en la Reparación de Baches (Anexo I). La Dirección General de Obras Públicas organizará ocho cuadrillas de Trabajo de Bacheo, que serán afectadas una cada dos CGPs, atendidos en forma exclusiva, semana por medio (art. 1°). Los CGP tendrán a su cargo la programación de la ejecución local del bacheo, identificando las calles afectadas e indicando las acciones prioritarias a ejecutar (art. 2°). Las áreas de la Administración Central deben remitir las actuaciones administrativas generadas por la reparación de baches al CGP que corresponda (art. 3°).	BO 28-5-99
Decreto 1065-GCBA-99.	Transfiere la Dirección de Servicios y Consejos Vecinales dependiente de la Dirección General Relaciones con la Comunidad, a la Dirección General de Descentralización, con todo su presupuesto y patrimonio personal (art. 1°). Modifica las estructuras organizativas de las Direcciones General Descentralización y Relaciones con la Comunidad (art. 7°, Anexo I y II) Modifica los Decretos 213-GCBA-96 y 266-GCBA-97.	BO 02-06-99
Resolución 92-SSG-SSD-99.	Organiza a través de la Dirección General Guardia de Auxilio "Unidades de Trabajo de Mantenimiento Urbano Menor" para prestar servicios en los CGPs (art. 1°). En base a diagnósticos propios de las demandas ingresadas en el Sistema de Reclamos propondrán a las UTMUM la programación de los Trabajos de Mantenimiento Urbano Menor (art. 3°)	BO 21-07-99
Disposición 1-SSD-DGVyH-99	Aprueba las normas de Procedimiento para la Gestión Desconcentrada de los servicios y actividades inherentes al Código de Habilitaciones y Verificaciones (art. 1°, Anexo I y II). Las actividades y servicios que por el art. 1° se desconcentran, constituyen en una primera etapa una experiencia piloto (art. 19 del Decreto 2516/98). Primera etapa CGP 3, 7 y 13 y en una próxima etapa los N° 1 y 2 Sur. Éstos serán los organismos receptores de "Solicitudes de Permisos de actividades en la Vía Pública" y Denuncias sobre el Código de Habilitaciones y Verificaciones, Código de la Edificación y Planeamiento Urbano, conforme art. 19 párrafo 2° y art. 21 del Decreto 2516/98. El tratamiento de las habilitaciones en otras zonas de la Ciudad será atendido en la forma habitual por la DGVyH (art. 1° del Anexo I).	BO 2-08-99
Resolución 229- SG-99	Faculta a la Dirección General de Verificaciones y Habilitaciones, en relación al Decreto 2516/98, Anexo II, carácter transitorio, a tramitar solicitudes, permisos y aplicar la legislación vigente, hasta tanto los CGP, conforme con el art. 21 del mencionado decreto, estén en aptitud reglamentaria de hacerse cargo de tales funciones.	BO 14-9-99
Decreto 2022-GCBA-99	Crea en el ámbito de la Subsecretaría de Descentralización,	BO 27-10-99

A.G.C.B.A.

Departamento Edificaciones Coleg. Juv.
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.



	como organismo F/N, la Unidad de Coordinación Desarrollo y Mantenimiento Barrial, que estará a cargo de un Coordinador, que tendrá el nivel retributivo de Director General. Aprueba la Responsabilidad Primaria. La Subsecretaría de Descentralización supervisa la gestión de la Unidad a través de la Dirección General Descentralización.	
Disposición 2-SSD-DGRH-99 (del 30-9-99)	Aprueba los perfiles de Director de Desarrollo y Mantenimiento Barrial, Director de Información y Atención al Público, Director de Desarrollo Socio Cultural, Jefe de Departamento de Coordinación de Servicios Descentralizados, Jefe de Departamento de Ventanilla Única, Jefe de Departamento de Obras y Mantenimiento, Jefe de Departamento de Control y Fiscalización, Jefe de Departamento Cultural y de Mediación Comunitaria, Jefe de Departamento de Promoción Social y Jefe de Departamento de Administración General. Aprueba el procedimiento para la selección de candidatos a Director y Jefe de Departamento para los CGP N° 1, 2N, 2S, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14E y 14O.	
Decreto 2237-GCBA-99	Extiende a los F/N Direcciones Generales de los CGP 1, 2N, 2S, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14E y 14 O, la estructura organizativa aprobada por el art. 3° del Decreto 1.958-GCBA-98, conforme Anexo I (Organigrama) y II (Responsabilidad Primaria y Acciones).	BO 06-12-99
Decreto 2377-GCBA-00	Transfiere las Direcciones Generales Guardia de Auxilio y Mesa General de Entradas, Salidas y Archivo de la Subsecretaría General a la Subsecretaría de Descentralización.	BO 10-1-00
Resolución 1-SSMU-SSD-00	Aprueba las normas de procedimiento para la implementación del Mantenimiento Integral de la Vía Pública (Anexo I).	BO 24-01-00
Resolución 2-SSRyAT-SSD-00	Establece la puesta en marcha del Centro Único de Atención Telefónica.	BO 29-2-00
Resolución 3-SSRyAT-SSD-00	Amplia lo dispuesto en la Resolución 2-SSRyAT-SSD-99 (que indica el funcionamiento del Sistema de Ventanilla Única) a los CGP N° 1, 2N, 2S, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 14E y 14 O.	BO 29-2-00
Decreto 229-GCBA-00	Suprime la Dirección General Adjunta de la Dirección General Descentralización dependiente de la Subsecretaría Descentralización, área de la Vice Jefatura del GCBA. Modifica las denominaciones de las Direcciones Generales Descentralización, de Relaciones con la Comunidad y de Desregulación, Normatización y Control de Gestión, por las de, Dirección General Desarrollo Comunitario y Dirección General Desregulación y Normatización, respectivamente, dependientes de la Subsecretaría de Descentralización. Crea la Dirección General Adjunta de la Dirección General Desarrollo Comunitario. Aprueba responsabilidades primarias (Anexo I).	BO 21-3-00
Decreto 1015-GCBA-00	El poder de Policía que detentan la DGVH, la DGCCA y DGFOyC será ejercido en el ámbito local por las unidades polivalentes de cada CGP conforme a los términos del Art. 11° del Decreto 1958/98 y arts. 4°, 5° y 6° del presente Decreto. Aprueba funciones, competencias y procedimientos de las áreas centrales mencionadas en el decreto, de la Dirección General de los CGP, de los Jefes de Departamento de Inspecciones y Departamento de Habilitaciones, Permisos y Fiscalización de Obras de los CGP y de los Inspectores destacados en los CGP (Anexo I).	BO 19-07-00
Decreto 1213-GCBA-00	Crea en el ámbito de la Jefatura de Gobierno y como F/N la "Coordinación del Plan Estratégico" con cargo de Subsecretaría. Aprueba los objetivos (Anexo I). Será el encargado de coordinar las competencias y actividades encuadradas en el marco del	BO 4-8-00

Departamento Admón. (C)eg. dos
INFORME FINAL
 de la
 Auditoría Gen. de la Ciudad de Bs. As.

	proyecto ARG/97/007 aprobado por Decreto 486-GCBA-99.	
Decreto 1361-GCBA-00	Modifica la estructura organizativa del Poder Ejecutivo del GCBA. Transfiere la Subsecretaría de Descentralización del Vice Jefe de Gobierno al ámbito del Jefe de Gobierno modificando su estructura organizativa (art. 9º). Transfiere la Dirección General Guardia de Auxilio dependiente de la Subsecretaría de Descentralización, la que pasa a denominarse Dirección General Guardia de Auxilio y Emergencias, a la Subsecretaría de Servicios Generales (art. 10º). Anexo I/2 (Organigrama)	BO 7-8-00
Decreto 1794-GCBA-00	Ratifica el Decreto 1213-GCBA-00 en todos sus términos, modificando en tal sentido el Anexo I/2 del Decreto 1361-GCBA-00 (en este último se había omitido incluir en el Anexo al organismo F/N Coordinación del Plan Estratégico).	BO 26-10-00
Resolución 1-SSD-CPE-SSLyT-00	Apruébese Acuerdo de Gestión para llevar a cabo un plan de trabajo conjunto. La Coordinación del Plan Estratégico prestará servicios de asistencia técnica a través del Proyecto ARG/97/007 aprobado por Decreto N° 486-GCBA-97 y sus modificatorias N° 1733-GCBA-98 y 1797-GCBA-99. Define acciones prioritarias de asistencia técnica: prestar asistencia técnica para procesos de selección de personal; capacitar en los puestos de trabajo a los distintos niveles profesionales; trabajar en el diseño de la imagen institucional; localizar nuevos inmuebles para posibles futuras sedes o subsedes comunales; proponer programas de necesidades y proyectos definitivos de obras para los llamados a licitación para la construcción de sedes o subsedes para los CGP/Comunas.	BO 8-11-00
Decreto 1988-GCBA-00	Modifica la estructura organizativa del Poder Ejecutivo del GCBA (Organigrama, Anexo I/2). Transfiere la Dirección General Mesa General de Entradas, Salidas y Archivo dependiente de la Subsecretaría de Descentralización a la Subsecretaría Legal y Técnica (art. 7º). Crea la Dirección General Adjunta de la Dirección General de Descentralización Administrativa dependiente de la Subsecretaría de Descentralización (art. 8º). Modifica la denominación de la Dirección General de Desregulación y Normatización dependiente de la Subsecretaría de Descentralización por la de Dirección General de Normatización y Coordinación de Gestión Administrativa (art. 9º). Suprime el Cuerpo de Delegados Comunales (creados por el Decreto 850-GCBA-97) dependientes del Jefe de Gobierno (art. 51º).	BO 10-11-00
Decreto 2358-GCBA-00 (19-12-00)	Autoriza al Subsecretario de Descentralización a suscribir contratos de locación de servicios para cumplir funciones de Delegado Comunal de la Subsecretaría de Descentralización en el ámbito de los CGP.	
Resolución ...SSD-00 (del 22-12-00)	Establece las funciones de los Delegados Comunales. Indica que el ámbito de funcionamiento es dentro de las instalaciones del CGP, el que deberá proveer de todos los elementos necesarios para su correcto desempeño.	
Resolución 2-SSRAT-SSD-00	Establece la puesta en marcha del Centro Único de Atención Telefónica cuyo objetivo es recibir reclamos, denuncias y brindar orientación sobre todo tipo de trámites que se efectúan ante el GCBA, bajo la supervisión de la Subsecretaría de Descentralización a través de la Dirección General Descentralización.	
Decreto 654-GCBA-01	Modifica la estructura organizativa del Poder Ejecutivo de la C.A.B.A. Crea la Dirección General de Servicios Sociales Zonales dependiente de la Subsecretaría de Descentralización	BO 11-5-01

	(art. 16). Suprime la Dirección General de Políticas Sociales de la Subsecretaría de Promoción y Desarrollo Comunitario de la Secretaría de Promoción Social y transfiere a la Dirección General de Servicios Sociales Zonales de la Subsecretaría de Descentralización el patrimonio, personal y presupuesto que hubiere sido seleccionado con el procedimiento de concurso en la Subsecretaría de Descentralización. Transfiere el patrimonio, personal y presupuesto del programa de Planificación y Proyectos Sociales de la ex Dirección General de Políticas Sociales a la Dirección General de Servicios Sociales Zonales dependiente de la Subsecretaría de Descentralización.	
Resolución 97-SPS-CPE-01	Establece que la Coordinación de Plan Estratégico prestará servicios y asistencia técnica a través del Proyecto ARG-97-007 aprobado por Decreto 486-GCBA-87 y sus modificatorios 1733-GCBA-98, y 1797-GCBA-99. Indica las acciones prioritarias de Asistencia Técnica.	BO 11-5-01
Resolución 158-SPS-SSD-01	Constituye los Servicios Sociales Zonales en los CGP e indica sus funciones (Anexo I). Dispone que el Director General Servicios Sociales Zonales coordinará con los Directores Generales de los CGP (1 a 16) las tareas a llevar a cabo en el ámbito territorial de acuerdo con las políticas generales que fije la Secretaría de Promoción Social.	BO 29-6-01

CAJA CHICA.

Normas para rendiciones de cuentas	B.M. del 02-06-75 nro. 15.032
Decreto 5254/81	B.M. nro. 16.629
Comunicado de Contaduría General	B.M. del 04-12-81 nro. 16.668
Decreto 524-GCABA-96	B.O. del 18-11-96 nro. 74
Resolución 2.857-SHyF-96	B.O. del 22-11-96 nro. 78
Decreto 1.074-GCABA-99	B.O. del 02-06-99 nro. 706
Decreto 41-GCABA-2001	Normas anuales de Ejecución y Aplicación del Presupuesto Gral. de la Administración del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires para el ejercicio 2001.

Departamento Actuaciones Colegiadas
INFORME FINAL
de la
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

AGCBA

04

16