

INFORME EJECUTIVO

Lugar y fecha de emisión	Buenos Aires, marzo de 2005											
Destinatario	Colegio de Auditores de la A.G.C.B.A.											
Código del Proyecto	5.04.33											
Denominación del Proyecto	Dirección de Comunicaciones - Año 2004											
Período examinado	Año 2003											
Programas auditados	Programa 2312 “Comunicaciones del GCBA”											
Unidad Ejecutora	155 – Dirección Gral. Técnica y Administrativa de Logística y Emergencias											
Objetivo de la auditoría	Evaluar y examinar la adecuación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos en términos de economía, eficiencia y eficacia de la Dirección de Comunicaciones del GCBA.											
Presupuesto (expresado en pesos)	<table><tr><th>Original</th><th>Vigente</th><th>Definitivo</th><th>Devengado</th></tr><tr><td>1.626.147,00</td><td>1.307.477,50</td><td>1.307.477,50</td><td>1.307.417,74</td></tr></table>				Original	Vigente	Definitivo	Devengado	1.626.147,00	1.307.477,50	1.307.477,50	1.307.417,74
Original	Vigente	Definitivo	Devengado									
1.626.147,00	1.307.477,50	1.307.477,50	1.307.417,74									
Alcance	El examen fue realizado de conformidad con las Normas de Auditoría Externa de la Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires y lo establecido en el artículo 6° de la Ley N° 325 de la Legislatura de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.											
Período de desarrollo de tareas de auditoría	Las tareas de campo se desarrollaron en el período comprendido entre el 06 de septiembre y el 30 de noviembre de 2004											
Limitaciones al alcance	No se presentaron.											
Aclaraciones previas	Desde el 10 de diciembre de 2003, y mediante el Decreto 2696 del GCBA, el Ente auditado pasó a depender de la Dirección General de Sistemas de Información de la Subsecretaría de Gestión Operativa, perteneciente a la Secretaría de Hacienda y Finanzas del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires											
Observaciones principales	Ausencia de una infraestructura edilicia adecuada. Ausencia de una política de capacitación al personal. Ausencia de materiales y herramientas acordes al desempeño de sus tareas. Ausencia de un registro adecuado de los procesos administrativos y operativos.											
Conclusiones	Los recursos humanos y materiales son insuficientes o inadecuados para el cumplimiento de los objetivos previstos. El ambiente de control es inadecuado.											
Implicancias	De no corregirse las deficiencias de los factores internos a la organización, se incrementará la brecha entre la demanda de servicios que se requiere a la Dirección de Comunicaciones y los servicios que efectivamente ésta pueda prestar.											