



---

INFORME FINAL DE  
AUDITORIA  
Con Informe Ejecutivo

---

Proyecto N° 11.14.07

**CONSEJO DE LA  
MAGISTRATURA-METODOS  
ALTERNATIVOS DE  
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
Y JUSTICIA VECINAL**

**Auditoría de Gestión**

---

**Período 2013**

---

**Buenos Aires, Julio 2015**

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

# **AUDITORÍA GENERAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES**

**Av. Corrientes 640, piso 5° - Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

## **Presidenta**

Lic. Cecilia Segura Rattagan

## **Auditores Generales**

Dr. Santiago de Estrada

Ing. Facundo Del Gaiso

Lic. Eduardo Epszteyn

Dr. Alejandro Fernández

Ing. Adriano Jaichenco

Dra. María Victoria Marcó

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**AUDITORÍA GENERAL de la CIUDAD de BUENOS AIRES**

Código del proyecto: 11.14.07

Nombre: Consejo de la Magistratura- Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y Justicia Vecinal. Auditoría de Gestión.

Período: Ejercicio fiscal finalizado al 31/12/2013

Equipo designado: Dr. Claudio Lacamoira Director de Proyecto  
Dr. Francisco Aiello, Auditor Supervisor a/c

Objetivo: Evaluar la adecuación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos en términos de economía, eficiencia y eficacia.

**ADMINISTRACIÓN DEL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES  
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31/12/2013. EJERCICIO 2013**

| J | UE | Prog. | Inc. | Descripción                                                                | Crédito Sancionado   | Crédito Vigente      | Crédito Devengado    | %             |
|---|----|-------|------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 7 | 51 | 19    |      | <b>Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y Justicia Vecinal</b> | <b>10.650.803,00</b> | <b>11.495.242,00</b> | <b>11.495.242,00</b> | <b>100,00</b> |
| 7 | 51 | 19    | 1    | Gastos en Personal                                                         | 10.015.998,00        | 10.508.991,00        | 10.508.991,00        | 100,00        |
| 7 | 51 | 19    | 2    | Bienes de Consumo                                                          | 46.983,00            | 37.419,00            | 37.419,00            | 100,00        |
| 7 | 51 | 19    | 3    | Servicios no Personales                                                    | 436.757,00           | 350.240,00           | 350.240,00           | 100,00        |
| 7 | 51 | 19    | 4    | Bienes de Uso                                                              | 151.065,00           | 598.592,00           | 598.592,00           | 100,00        |

FECHA APROBACIÓN DEL INFORME: 22 de Julio de 2015.

RESOLUCIÓN: N° 196/2015

FORMA DE APROBACIÓN: Por Unanimidad

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

## INFORME EJECUTIVO

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lugar y fecha de emisión</b>                     | Buenos Aires, Julio de 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Código del Proyecto</b>                          | 11.14.07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nombre del Proyecto</b>                          | Consejo de la Magistratura-Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y Justicia Vecinal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Período examinado</b>                            | Año 2013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Unidad Ejecutora</b>                             | Jurisdicción N° 07 U.E. N° 51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Programa</b>                                     | N°19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Objetivo de la auditoria</b>                     | Evaluar la adecuación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos en términos de economía, eficiencia y eficacia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Alcance</b>                                      | Evaluar el cumplimiento del presupuesto físico aprobado, de los objetivos previstos para las actividades desagregadas y de otros indicadores de gestión.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Período de desarrollo de tareas de auditoria</b> | 12 /01/ 15 y 10/03/15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Limitaciones al alcance</b>                      | El organismo auditado informó -por Nota N° 2742/AGCBA/14- su sistema contable, en el que se registran los gastos devengados del personal en forma mensual bajo asientos de carácter general. Atento esta circunstancia, se solicitó - por Nota N° 167/2015 – el devengamiento individual (para el ejercicio 2013) de los gastos correspondientes a cada uno de los agentes correspondiente al inciso 1 del Programa N° 19. No obstante ello, el auditado proporcionó una información que no se adecuó a dicho requerimiento.                                                                             |
| <b>Aclaraciones previas</b>                         | <p>El art. 106 de la Constitución de la Ciudad de Buenos Aires estableció que es competencia del Poder Judicial la organización de la mediación voluntaria.</p> <p>Los arts. 41 del Código Contravencional, el art. 204 del Código Procesal Penal y los arts. 54 a 74 del Régimen Procesal Juvenil establecieron la mediación como método de abordaje y solución de conflictos en los respectivos procesos que reglamentan.</p> <p>A partir de dicha manda constitucional el Consejo de la Magistratura -por Resolución N° 1022/2005- creó la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>de Resolución de Conflictos, correspondiéndole a ésta, entre otras funciones, constituir, organizar y administrar el registro de mediadores conforme lo establecido en el art. 41 del Código Contravencional de la Ciudad de Buenos Aires (Ley 1.472).</p> <p>La Resolución N° 673/2006 aprobó la puesta en marcha del “Programa de Implementación del Cuerpo de Mediadores de la Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires” y dispuso la creación de una “Unidad de Implementación “que quedó bajo la órbita de la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos por Resolución N° 930/2006. A partir de la entrada en vigencia del Segundo Convenio de Transferencia de Competencias Penales de la Nación a la Ciudad, la oficina tomó a su cargo las mediaciones en el ámbito penal.</p> <p>Atento al crecimiento de las mediaciones, el Consejo de la Magistratura estableció un nuevo tipo de organización administrativa que permitió resolver conflictos complejos multiparte, los cuales requieren de una estructura especial por cuanto implican contactos con otros poderes de la Ciudad y con instituciones públicas y privadas.</p> <p>Se creó mediante el dictado de la Resolución N° 105/2013, el Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos, dependiente del Plenario del Consejo de la Magistratura, un Cuerpo de Abogados Mediadores y un Equipo Interdisciplinario como auxiliares de los letrados mediadores, cuando el proceso así lo requiriese. (Incorporó – además- al Anexo A de la Resolución CM N° 843/2010 que organiza la estructura del Consejo las funciones de la nueva organización administrativa).</p> <p>Acto seguido, mediante Resolución N° 248/2013, el Consejo de la Magistratura aprobó el Acta acuerdo N° 2 del Convenio Marco de Colaboración y Asistencia Técnica con el Colegio Público de Abogados de la CABA y el Reglamento para el funcionamiento del Cuerpo de Mediadores y el Equipo Interdisciplinario dependiente del Centro de Mediación y Métodos</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.</p> <p>Este convenio tuvo como finalidad desarrollar un sistema de intercambio y formación por medio de las distintas áreas de capacitación, a fin de propiciar la formación de los abogados/as matriculados en el CPACF, como así también de empleados y funcionarios judiciales con título de abogado en el ámbito de la CABA mediante cursos de capacitación con puntajes válidos y reconocidos para la presentación a concursos y selección en la carrera judicial, siempre que los mismos sean avalados y se equipare el sistema de puntaje a través del Centro Académico del Centro de Formación Judicial.</p> <p>El Reglamento del Cuerpo de Abogados Mediadores y del Equipo Interdisciplinario organiza los requisitos indispensables para la integración del mismo como también sus funciones y deberes.</p>                            |
| Observaciones principales | <p><b><u>6.1 Gestión del proceso de mediación</u></b></p> <p><b><u>6.1.1 Expediente N° 27.663</u></b></p> <p>En el Acta de la Audiencia 2, se deja constancia de la incomparecencia de la parte requerida, el proceso se deja "abierto" pero, no obstante, no hay constancia en dicha acta de la fijación de nueva fecha de audiencia.</p> <p><b><u>6.1.2 Expediente N° 7451</u></b></p> <p>Con fecha 14/06/2013 figura en los pasos procesales del expediente, sin otros datos, una audiencia "no realizada por incomparecencia del denunciante". No obstante ello, no consta que se haya cargado -al sistema Juscaba- el acta que verifique dicha incomparecencia.</p> <p><b><u>6.2 Componentes de control interno</u></b></p> <p><b><u>6.2.1 Ambiente de control</u></b></p> <p>La ausencia de sistematización del circuito administrativo genera debilidades en el ambiente de control interno.</p> |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p><b><u>6.2.2 Información y comunicación</u></b></p> <p>No se pudo verificar la existencia de coordinación entre los distintos abogados del cuerpo de mediadores intervinientes en un mismo conflicto, dificultando ello, las acciones tendientes al logro de un acuerdo.</p> <p><b><u>6.2.3 Sistema de información</u></b></p> <p>a) La carga en el sistema Juscaba adolece de falencias, tal como se expuso en el ítem 5.11.5 y se detalla, asimismo, en Anexo II (Detalle de las actuaciones muestreadas).</p> <p>b) La falta de visualización de los pasos posteriores de los expedientes - en el sistema Juscaba- conlleva riesgos de control sobre las acciones de monitoreo ejecutadas -en los acuerdos alcanzados- por el equipo interdisciplinario”.</p> <p><b><u>6.3 Legajos de personal</u></b></p> <p>En 5 (cinco) legajos (N° 2.083, N° 2.488, N° 3.559, N° 3.562 y N° 4.222) no hay constancias -en el expediente- de los cursos obligatorios de capacitación que deben realizar los mediadores.</p> <p><b><u>6.4 Compras y contrataciones</u></b></p> <p><u>Expediente DSGyOM N°002/12 y DSGyOM N° 091/1. Servicio de limpieza.</u></p> <p>Se autorizan gastos con carácter excepcional hasta que se adjudique el servicio a través del procedimiento licitatorio. No obstante, no surge constancia (en los expedientes) de la justificación de la prolongación en el tiempo de la excepción, debilitando ello el control interno y externo de las actuaciones.</p> |
| <b>Conclusión</b> | <p>La gestión del Centro de Mediación en las causas mediadas es eficaz y eficiente.</p> <p>Sin perjuicio de ello, la falta de coordinación en el accionar de los abogados mediadores que</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>eventualmente intervienen en un mismo conflicto puede dificultar un óptimo acuerdo en los procesos sujetos a mediación.</p> <p>A su vez, la falta de integración del sistema Juscaba con el utilizado por los restantes operadores judiciales dificulta el control de las acciones de monitoreo (o acompañamiento) ejecutadas por el equipo interdisciplinario, cuando así lo requiriesen los mediadores en aquellas causas en las que se obtuvo acuerdo entre las partes.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
 de la  
 Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

**INFORME FINAL DE AUDITORIA  
CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
METODOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS  
Y JUSTICIA VECINAL  
PROYECTO N° 11.14.07**

**DESTINATARIO**

Señora  
Presidente de la  
Legislatura Ciudad Autónoma de Buenos Aires  
Lic. Maria Eugenia Vidal  
S / D

En uso de las facultades conferidas por la Ley N° 70, artículos 132 y 136 de la Ciudad de Buenos Aires, relacionadas con lo dispuesto en el artículo 135 de la Constitución de la Ciudad, la AUDITORÍA GENERAL DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES procedió a efectuar un examen en el ámbito del Consejo de la Magistratura.

**1. OBJETO**

Jurisdicción N° 7 U.E N° 51 Programa N° 19

**2. OBJETIVO DE AUDITORÍA**

Evaluar la adecuación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos en términos de economía, eficiencia y eficacia.

**3. ALCANCE**

Evaluar el cumplimiento del presupuesto físico aprobado; de los objetivos previstos para las actividades desagregadas y de otros indicadores de gestión.

Las tareas de campo se desarrollaron en una de las sedes del Centro de Mediación sito en Avda. Coronel Díaz N° 2110 y en Avda. Julio A. Roca N° 530 de

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

la CABA. Se llevaron a cabo entre el 12 de Enero de 2015 y el 10 de marzo de 2015.

### **3.1. Procedimientos de auditoría aplicados:**

Para el desarrollo de nuestra labor se aplicaron los siguientes procedimientos de auditoría:

1. Solicitud de información, y análisis de las respuestas recibidas.
2. Análisis de la estructura y el marco jurídico que regula la gestión del área auditada.
3. Notas a la Presidencia del Consejo de la Magistratura.
4. Práctica de entrevistas y reuniones con el personal superior y de línea del Centro de Mediación y de la Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales del Consejo de la Magistratura.
5. Evaluación del universo de causas a auditar.
6. Consulta de todos los expedientes desde el sistema informático JUSCABA.
7. Análisis de los circuitos de audiencias derivadas de las unidades solicitantes.
8. Análisis del sistema informático utilizado por el Centro de Mediación (JUSCABA).
9. Evaluación de los diferentes elementos de control interno y la verificación de la confiabilidad de la información que circula en el área auditada.
10. Formulación de los indicadores de gestión obtenidos de las actuaciones muestreadas.
11. Resultados de la gestión de las causas auditadas.
12. Reflejo presupuestario.

### **3.2. Universo de causas**

En contestación a la Nota AGCBA 2742/14 el Consejo de la Magistratura informó el detalle de la cantidad de causas ingresadas al Centro de Mediación- desde el 1° de enero al 31 de diciembre de 2013- y de aquellas iniciadas con anterioridad al período auditado pero con movimientos durante dicho año, con

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

descripción de materia, año de inicio de la causa, fecha de ingreso al Centro de Mediación y estado de tramitación actual.

No se informaron las carátulas de las actuaciones en virtud de la vigencia de la Ley 1845 de Protección de Datos Personales que estipula en la parte pertinente que: “Los datos sensibles solo pueden ser tratados cuando medien razones de interés general. También pueden ser tratados con finalidades estadísticas o científicas, siempre y cuando no puedan ser identificados sus titulares”. Completa dicha normativa la Ley 17.622 que regula la actividad estadística dentro del ámbito oficial: “Todas las personas que por razón de sus cargos o funciones tomen conocimiento de datos estadísticos o censales están obligados a guardar absoluta reserva” (art 13).

El universo de causas ingresadas al Centro totalizaron 4.163 (cuatro mil ciento sesenta y tres).

Atento dicha información se estableció la determinación de la muestra a través del sistema probabilístico, con margen de error del 10%, fórmula que se adjunta en Anexo I.

### **3.2.1 Actuaciones muestreadas**

De acuerdo con lo expuesto en el último párrafo del punto 3.2, se realizó un muestreo de 70 (setenta) causas ingresadas a mediar las que fueron relevadas directamente del sistema JUSCABA.

En el siguiente cuadro se detallan los datos de la misma<sup>1</sup>:

| Nº | EXPEDIENTE | AÑO  | FECHA DE INGRESO CM | TIPO DE FORMA | MATERIA               | DELITO / CONTRAVENCION                                                     |
|----|------------|------|---------------------|---------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 18787      | 2009 | 29/04/2009          | Acta          | Penal Ley 2303 - CABA | Usurpación (Despojo) - CP (p/ L 2303)                                      |
| 2  | 44067      | 2011 | 06/10/2011          | Denuncia      | Penal Ley 2303 - CABA | LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) p/ L 2303 |

<sup>1</sup> El resultado del relevamiento se expone en Anexo N° II.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|    |       |      |            |          |                       |                                                                  |
|----|-------|------|------------|----------|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| 3  | 2162  | 2012 | 19/01/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |
| 4  | 11124 | 2012 | 26/03/2012 | Acta     | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |
| 5  | 19760 | 2012 | 18/05/2012 | Acta     | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |
| 6  | 27130 | 2012 | 03/07/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) |
| 7  | 27663 | 2012 | 06/07/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Lesiones en Riña - CP (p/ L 2303)                                |
| 8  | 30568 | 2012 | 19/09/2012 | Acta     | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |
| 9  | 31891 | 2012 | 10/10/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)                                           |
| 10 | 33604 | 2012 | 13/09/2012 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC                                             |
| 11 | 34741 | 2012 | 22/11/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)                                           |
| 12 | 35526 | 2012 | 03/12/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)                                           |
| 13 | 36571 | 2012 | 26/12/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)                                           |
| 14 | 777   | 2013 | 03/01/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |
| 15 | 1080  | 2013 | 20/12/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |
| 16 | 1375  | 2013 | 17/01/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Lesiones en Riña - CP (p/ L 2303)                                |
| 17 | 1590  | 2013 | 16/01/2013 | Denuncia | Contravencional       | Espantar o azuzar animales - CC                                  |
| 18 | 1822  | 2013 | 02/01/2013 | Denuncia | Contravencional       | Espantar o azuzar animales - CC                                  |
| 19 | 1977  | 2013 | 10/01/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |
| 20 | 2269  | 2013 | 05/02/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Usurpación (Despojo) - CP (p/ L 2303)                            |
| 21 | 2288  | 2013 | 07/02/2013 | Acta     | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |
| 22 | 2584  | 2013 | 05/02/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoria Gral. de la Ciudad de Bs. As.

|    |      |      |            |          |                       |                                |
|----|------|------|------------|----------|-----------------------|--------------------------------|
| 23 | 2864 | 2013 | 26/01/2013 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC           |
| 24 | 3138 | 2013 | 04/03/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |
| 25 | 3528 | 2013 | 15/02/2013 | Denuncia | Contravencional       | Hostigar, maltratar, intimidar |
| 26 | 3763 | 2013 | 19/06/2012 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |
| 27 | 4026 | 2013 | 03/03/2013 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC           |
| 28 | 4231 | 2013 | 25/03/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |
| 29 | 4477 | 2013 | 21/01/2013 | Denuncia | Contravencional       | Hostigar, maltratar, intimidar |
| 30 | 4875 | 2013 | 28/12/2012 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC           |
| 31 | 5109 | 2013 | 19/02/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |
| 32 | 5267 | 2013 | 17/04/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)         |
| 33 | 5379 | 2013 | 19/03/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)         |
| 34 | 5685 | 2013 | 23/04/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |
| 35 | 5924 | 2013 | 26/04/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |
| 36 | 6254 | 2013 | 06/05/2013 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC           |
| 37 | 6605 | 2013 | 28/01/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |
| 38 | 6890 | 2013 | 25/04/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |
| 39 | 7133 | 2013 | 21/05/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)         |
| 40 | 7451 | 2013 | 29/05/2013 | Denuncia | Contravencional       | Hostigar, maltratar, intimidar |
| 41 | 7742 | 2013 | 14/02/2013 | Denuncia | Contravencional       | Hostigar, maltratar, intimidar |
| 42 | 8047 | 2013 | 13/06/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)      |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|    |       |      |            |          |                       |                                                                            |
|----|-------|------|------------|----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 43 | 8353  | 2013 | 07/06/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 44 | 8699  | 2013 | 05/06/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 45 | 9088  | 2013 | 04/07/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)                                                     |
| 46 | 9103  | 2013 | 02/05/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 47 | 9336  | 2013 | 18/06/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) p/ L 2303 |
| 48 | 9562  | 2013 | 24/05/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 49 | 9762  | 2013 | 18/07/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 50 | 10175 | 2013 | 06/05/2013 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC                                                       |
| 51 | 10493 | 2013 | 14/07/2013 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC                                                       |
| 52 | 10780 | 2013 | 20/06/2013 | Denuncia | Contravencional       | Hostigar, maltratar, intimidar                                             |
| 53 | 11075 | 2013 | 20/08/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)                                                     |
| 54 | 11513 | 2013 | 08/08/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 55 | 11865 | 2013 | 03/09/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 56 | 11888 | 2013 | 25/08/2013 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC                                                       |
| 57 | 12205 | 2013 | 06/09/2013 | Denuncia | Contravencional       | Ruidos molestos - CC                                                       |
| 58 | 12441 | 2013 | 29/08/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 59 | 12807 | 2013 | 09/08/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)                                                     |
| 60 | 13166 | 2013 | 18/09/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Daños - CP (p/ L 2303)                                                     |
| 61 | 13567 | 2013 | 12/06/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 62 | 13963 | 2013 | 10/10/2013 | Denuncia | Contravencional       | Hostigar, maltratar, intimidar                                             |

|    |       |      |            |          |                       |                                                                            |
|----|-------|------|------------|----------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 63 | 14313 | 2013 | 27/08/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) p/ L 2303 |
| 64 | 14771 | 2013 | 10/09/2013 | Denuncia | Contravencional       | Hostigar, maltratar, intimidar                                             |
| 65 | 15199 | 2013 | 06/11/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Usurpación (Despojo) - CP (p/ L 2303)                                      |
| 66 | 15624 | 2013 | 11/09/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 67 | 15922 | 2013 | 04/11/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 68 | 16388 | 2013 | 06/03/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  |
| 69 | 16833 | 2013 | 14/11/2013 | Denuncia | Contravencional       | Hostigar, maltratar, intimidar                                             |
| 70 | 17343 | 2013 | 17/12/2013 | Denuncia | Penal Ley 2303 - CABA | LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) p/ L 2303 |

Por otra parte, y a fin de analizar la gestión en otros rubros, se efectuó una muestra de los gastos devengados de la totalidad de los incisos del Programa n° 19 correspondiente al ejercicio 2013, tomando como piso el 20% de la totalidad de gastos devengados por inciso, a fin de poder determinar la cantidad de actuaciones muestreadas<sup>2</sup>.

La elección e individualización de cada una de ellas se confeccionó en forma aleatoria en el supuesto del inciso 1(gastos del personal de planta) hasta completar dicho porcentaje -atento la uniformidad de remuneración-, y por significación económica para los restantes incisos -2, 3 y 4-.

Se aclara que no hay gastos devengados para el inciso 5 “Transferencias”.

A continuación se exponen las actuaciones muestreadas por inciso:

### **Inciso 1**

<sup>2</sup> En incisos 2, 3 y 4 se superó el porcentaje mínimo -en pesos- establecido como valor muestral.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

| Rubro                  | Imputación Presupuestaria | Concepto                   | Monto Devengado         | Muestra del 20%        |
|------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1 - GASTOS EN PERSONAL | 1.1.1                     | Retribución del Cargo PP   | \$7.526.189,00          | <b>\$ 2.101.798,20</b> |
| 1 - GASTOS EN PERSONAL | 1.1.4                     | SAC PP                     | \$703.972,00            |                        |
| 1 - GASTOS EN PERSONAL | 1.1.6                     | Contribución Patronales PP | \$1.892.937,00          |                        |
| 1 - GASTOS EN PERSONAL | 1.1.7                     | Complementos               | \$242.000,00            |                        |
| 1 - GASTOS EN PERSONAL | 1.4.1                     | Asignaciones Familiares    | \$143.893,00            |                        |
| <b>Total Inciso 1</b>  |                           |                            | <b>\$ 10.508.991,00</b> |                        |

**Muestra para inciso 1**

| Legajo | Ubicación           | Categoría                 | Remuneración <sup>3</sup> | Total Anual   |
|--------|---------------------|---------------------------|---------------------------|---------------|
| 236    | Centro de mediación | Prosec. Admin. 1ra inst.  | \$ 16.026,38              | \$ 192.316,56 |
| 731    | Centro de mediación | Prosec. Adm. de 1ra Inst. | \$ 16.026,38              | \$ 192.316,56 |
| 1693   | Centro de mediación | Prosec. Adm. de 1ra Inst. | \$ 16.026,38              | \$ 192.316,56 |
| 2083   | Centro de mediación | Prosec. Adm. de 1ra Inst. | \$ 16.026,38              | \$ 192.316,56 |
| 2488   | Centro de mediación | Prosec. Adm. de 1ra Inst. | \$ 16.026,38              | \$ 192.316,56 |
| 3559   | Centro de mediación | Prosec. Adm. de 1ra Inst. | \$ 16.026,38              | \$ 192.316,56 |
| 3562   | Centro de mediación | Prosec. Adm. de 1ra Inst. | \$ 16.026,38              | \$ 192.316,56 |
| 3566   | Centro de mediación | Oficial Mayor             | \$ 13.035,34              | \$ 156.424,08 |
| 3321   | Centro de mediación | Prosec. Adm. de 1ra Inst. | \$ 17.243,66              | \$ 206.923,92 |
| 4222   | Centro de mediación | Jefe de Despacho de 1°    | \$ 14.130,89              | \$ 169.570,68 |

<sup>3</sup> Los montos consignados no pudieron corroborarse con el sistema de registración contable (atento que asienta los gastos de su personal en forma global y conjunta). No obstante, la muestra correspondiente a este inciso se determinó -en forma presunta- con los datos informados por el propio organismo en C. Nota N° 2742/AGCBA/14.

|              |                     |                      |              |                        |
|--------------|---------------------|----------------------|--------------|------------------------|
| 4499         | Centro de mediación | Oficial Mayor        | \$ 13.035,34 | \$ 156.424,08          |
| 5076         | Centro de mediación | Auxiliar de Servicio | \$ 8.952,23  | \$ 107.426,76          |
| <b>Total</b> |                     |                      |              | <b>\$ 2.142.985,44</b> |

## Inciso 2

| Rubro                 | Imputación Presupuestaria | Concepto                                  | Monto Devengado     | Muestra del 20%   |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------------------------|---------------------|-------------------|
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.1.1                     | Alimentos para personas                   | \$21.135,00         | <b>\$ 7.483,8</b> |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.3.1                     | Papel y Cartón de Oficina                 | \$3.687,00          |                   |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.3.5                     | Libros, revistas y periódicos             | \$0,00              |                   |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.5.2                     | Productos farmacéuticos y medicinales     | \$0,00              |                   |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.5.5                     | Tintas, pinturas y colorantes             | \$0,00              |                   |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.9.1                     | Elementos de limpieza                     | \$3.194,00          |                   |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.9.2                     | Útiles de escritorio, oficina y enseñanza | \$7.069,00          |                   |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.9.4                     | Utensilios de cocina y comedor            | \$1.117,00          |                   |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.9.6                     | Repuestos y accesorios                    | \$140,00            |                   |
| 2 - BIENES DE CONSUMO | 2.9.9                     | Otros N.E.P.                              | \$1.077,00          |                   |
| <b>Total Inciso 2</b> |                           |                                           | <b>\$ 37.419,00</b> |                   |

## Muestra para inciso 2

| Rubro         | Expediente                                                   | Importe             |
|---------------|--------------------------------------------------------------|---------------------|
| 2.2.1 y 2.9.2 | Res. Nº 477/2011 - Convenio Staples                          | 10.755,96           |
| 2.9.1         | 154/13 Licitación 17/2013. Adquisición de insumos sanitarios | 2.699,22            |
| <b>Total</b>  |                                                              | <b>\$ 13.455,18</b> |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

**Inciso 3**

| Rubro                       | Imputación Presupuestaria | Concepto                                           | Monto Devengado | Muestra del 20% |
|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.2.4                     | Alquiler de fotocopiadoras                         | \$0,00          | \$ 70.048,00    |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.3.1                     | Mant. y reparación de edificios y locales          | \$0,00          |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.3.3                     | Mantenimiento y reparación de maquinarias y equipo | \$2.175,00      |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.3.5                     | Limpieza, aseo y fumigación                        | \$172.812,00    |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.3.9                     | Otros NEP                                          | \$0,00          |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.5.3                     | Imprenta, Publicaciones y Reproducciones           | \$757,00        |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.5.4                     | Primas y gastos de seguros                         | \$12.088,00     |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.5.5                     | Comisiones y gastos bancarios                      | \$11.265,00     |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.5.6                     | Sistemas informáticos y de registro                | \$0,00          |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.5.7                     | Serv. de acceso a internet y Straming              | \$326,00        |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.5.8                     | Serv. de vigilancia                                | \$56.331,00     |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.6.1                     | Publicidad y propaganda                            | \$0,00          |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.7.1                     | Pasajes                                            | \$2.512,00      |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.7.2                     | Viáticos                                           | \$980,00        |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.7.8                     | Movilidad                                          | \$19.717,00     |                 |
| 3 - SERVICIOS NO PERSONALES | 3.9.1                     | Servicios de ceremonial                            | \$2.000,00      |                 |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|                                                   |       |                            |                      |
|---------------------------------------------------|-------|----------------------------|----------------------|
| 3.1 - SERVICIOS BASICOS                           | 3.1.1 | Energía Eléctrica          | \$12.234,00          |
| 3.1 - SERVICIOS BASICOS                           | 3.1.2 | Agua                       | \$1.612,00           |
| 3.1 - SERVICIOS BASICOS                           | 3.1.4 | Teléfonos, telex y telefax | \$3.492,00           |
| 3.1 - SERVICIOS BASICOS                           | 3.1.5 | Correos y telégrafos       | \$0,00               |
| 3.4 - SERVICIOS PROFESIONALES, TECNICOS Y OPERAT. | 3.4.2 | Médicos y sanitarios       | \$6.939,00           |
| 3.4 - SERVICIOS PROFESIONALES, TECNICOS Y OPERAT. | 3.4.9 | Otros N.E.P                | \$45.000,00          |
| <b>Total Inciso 3</b>                             |       |                            | <b>\$ 350.240,00</b> |

**Muestra para inciso 3**

| Rubro | Constancia  | Expediente                          | Fecha     | Importe     |
|-------|-------------|-------------------------------------|-----------|-------------|
| 3.3.5 | 217/02 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 13-feb-13 | \$14.110,92 |
| 3.3.5 | 336/03 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 12-mar-13 | \$14.110,92 |
| 3.3.5 | 873/04 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 23-abr-13 | \$14.110,92 |
| 3.3.5 | 446/05 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 15-may-13 | \$14.110,92 |
| 3.3.5 | 724/06 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 17-jun-13 | \$14.110,92 |
| 3.3.5 | 546/07 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 15-jul-13 | \$14.110,92 |
| 3.3.5 | 333/08 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 09-ago-13 | \$14.110,92 |
| 3.3.5 | 507/09 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 17-sep-13 | \$14.110,92 |
| 3.3.5 | 667/10 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 22-oct-13 | \$14.110,92 |

|                               |              |                                     |           |                     |
|-------------------------------|--------------|-------------------------------------|-----------|---------------------|
| 3.3.5                         | 918/11 2013  | Caja Chica Especial Limpieza 091/11 | 22-nov-13 | \$14.110,92         |
| 3.3.5                         | 1075/12 2013 | Caja Chica Especial Limpieza 002/12 | 18-dic-13 | \$18.796,32         |
| <b>Total Muestra Inciso 3</b> |              |                                     |           | <b>\$158.700,60</b> |

#### **Inciso 4**

| Rubro                 | Imputación Presupuestaria | Concepto                              | Monto Devengado      | Muestra del 20%      |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------------------|----------------------|----------------------|
| 4 - BIENES DE USO     | 4.3.4                     | Equipo de comunicación y señalamiento | 0,00                 | <b>\$ 119.718,40</b> |
| 4 - BIENES DE USO     | 4.3.6                     | Equipo para computación               | 445.927,00           |                      |
| 4 - BIENES DE USO     | 4.3.7                     | Equipo de oficina y moblaje           | 3.149,00             |                      |
| 4 - BIENES DE USO     | 4.4.1                     | Equipo de seguridad                   | 0,00                 |                      |
| 4 - BIENES DE USO     | 4.8.1                     | Programas de Computación              | 149.516,00           |                      |
| <b>Total Inciso 4</b> |                           |                                       | <b>\$ 598.592,00</b> |                      |

#### **Muestra para inciso 4**

| Rubro                             | Constancia                                | Expediente | Fecha                          | Importe              | Concepto                                                                                                                               |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|------------|--------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.3.6                             | 606/07 2013<br>808/11 2013<br>657/12 2013 | 135/13     | 16/07/13,20/11/13<br>y12/12/13 | 349.483,49           | Trans Industrias electrónicas S.A. adquisición de redes - pago por avance del 15% (U\$S 1.197.750 a \$ 6,265) Licitación Pública 15/13 |
| <b>Total Muestra del Inciso 4</b> |                                           |            |                                | <b>\$ 349.483,49</b> |                                                                                                                                        |

## 4. LIMITACIONES AL ALCANCE

El organismo auditado informó - por Nota N° 2742/AGCBA/14 - su sistema contable, en el que se registran los gastos devengados del personal en forma mensual en asientos de carácter general. Atento esta circunstancia, se solicitó - por Nota N° 167/2015 - el devengamiento individual (para el ejercicio 2013) de los gastos correspondientes a cada uno de los agentes correspondiente al inciso 1 del Programa N° 19. No obstante ello, el auditado proporcionó una información que no se adecuó a dicho requerimiento. (Ver punto 5.9.6).

## 5. ACLARACIONES PREVIAS

### 5.1 Marco Jurídico

El art. 106 de la Constitución de la Ciudad de Buenos Aires estableció que corresponde al Poder Judicial la organización de la mediación voluntaria conforme a una ley que la reglamente.

El art. 41 del Código Contravencional, el art. 204 del Código Procesal Penal y los arts. 54 a 74 del Régimen Procesal Juvenil establecieron la mediación como método de abordaje y solución de conflictos en los respectivos procesos que reglamentan.

A partir de dicha manda constitucional y legal el Consejo de la Magistratura por Resolución N° 1022/2005 creó la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos, correspondiéndole a ésta, entre otras funciones, constituir, organizar y administrar el registro de mediadores conforme lo establecido en el art. 41 del Código Contravencional de la Ciudad de Buenos Aires (Ley 1.472).

La Resolución N° 673/2006 aprobó la puesta en marcha del “Programa de Implementación del Cuerpo de Mediadores de la Justicia de la Ciudad Autónoma

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

de Buenos Aires” y dispuso la creación de una “Unidad de Implementación”, la cual quedó por Resolución N° 930/2006 bajo la órbita de la Oficina de Acceso a la Justicia y Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos. A partir de la entrada en vigencia del Segundo Convenio de Transferencia de Competencias Penales de la Nación a la Ciudad, la oficina tomó a su cargo las mediaciones en el ámbito penal.

Atento ello, el Consejo de la Magistratura estableció un nuevo tipo de organización administrativa que permitió resolver conflictos complejos multiparte, los cuales requieren de una estructura especial, por cuanto implican contactos con otros poderes de la Ciudad y con instituciones públicas y privadas.

Se creó, por Resolución N° 105/2013, el Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos dependiente del Plenario del Consejo de la Magistratura, un Cuerpo de Abogados Mediadores y un Equipo Interdisciplinario como auxiliares del proceso de mediación.

Acto seguido, mediante Resolución N° 248/2013 el Consejo de la Magistratura aprobó el Acta acuerdo N° 2 del Convenio Marco de Colaboración y Asistencia Técnica con el Colegio Público de Abogados de la CABA y el Reglamento para el funcionamiento del Cuerpo de Mediadores y el Equipo Interdisciplinario dependiente del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos.

Este convenio tuvo como finalidad desarrollar un sistema de intercambio y formación a fin de propiciar la capacitación de los abogados/as matriculados en el CPACF y de empleados y funcionarios judiciales con título de abogado en el ámbito de la CABA, mediante cursos con puntajes válidos para la presentación a concursos y selección en la carrera judicial. Ello, siempre que los mismos sean avalados (y se equipare el sistema de puntaje) a través del Centro Académico del Centro de Formación Judicial del Consejo de la Magistratura.

En tanto el Reglamento del Cuerpo de Abogados Mediadores y del Equipo

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Interdisciplinario organiza los requisitos indispensables para la integración de ambas áreas, sus funciones y deberes

Respecto a la organización de la Justicia Vecinal, por Resolución de Presidencia N° 1379/2012 se creó la Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales con cuatro unidades de ejecución.

## **5.2 Misiones y Funciones**

### **Presidente Coordinador del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos**

#### **Funciones:**

- Definir, desarrollar e impulsar las intervenciones del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos en el ámbito del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires.
- Diseñar e implementar los protocolos y otros instrumentos que permitan un mejor desarrollo de los métodos alternativos de abordaje y solución de conflictos en el ámbito del Poder Judicial de la Ciudad de Buenos Aires, y la definición de los sistemas de monitoreo y/o de calidad de servicio.
- Supervisar las distintas actividades que se desarrollen en el marco de las funciones del Centro y proponer la cantidad de abogados mediadores, integrantes del Equipo Interdisciplinario y personal administrativo que se requiera para el normal funcionamiento del servicio.
- Mantener la vinculación necesaria con magistrados y funcionarios de los distintos fueros del Poder Judicial de la Ciudad por la derivación de causas que se realizan, articulando con las áreas pertinentes del Ministerio Público la prestación del servicio de medición y otros métodos alternativos de solución de conflictos.
- Definir los cursos, talleres y jornadas de capacitación y/o reflexión internas del Cuerpo de Abogados Mediadores y del Equipo Interdisciplinario, pudiendo articular su organización y desarrollo con el Centro de Formación Judicial.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

- Proponer jornadas, seminarios, congresos, talleres y/o cursos para el Consejo de la Magistratura Organice a nivel institucional, en materia de métodos alternativos de abordaje y solución de conflictos.
- Designar a los abogados mediadores que intervendrán en la facilitación en conflictos complejos y multiparte, como así también su actuación propiamente dicha.
- Asistir a las reuniones de Plenario del Consejo de la Magistratura de la Ciudad de Buenos Aires, informándolo de manera permanente.

## **Dirección del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos**

### **Funciones**

- Asistir el Presidente Coordinador en el desarrollo e impulso del servicio de mediación y otras intervenciones del Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos en el ámbito de la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires.
- Asistir al Presidente Coordinador en la supervisión de protocolos y otros instrumentos que permitan un mejor desarrollo de los métodos alternativos de abordaje y solución de conflictos en el ámbito de la Justicia de la Ciudad de Buenos Aires.
- Asistir al Presidente Coordinador en las distintas actividades que se desarrollen en el marco de las funciones del Centro.
- Sugerir fundadamente, sobre la base de la carga de trabajo, la cantidad de abogados mediadores, integrantes del equipo interdisciplinario y administrativos que se requieran para el normal funcionamiento del servicio.
- Supervisar las oficinas que se encuentran bajo su dependencia.
- Asistir al Presidente Coordinador en todo lo relativo a la vinculación necesaria con Magistrados y funcionarios de los distintos fueros del Poder Judicial de la Ciudad por la derivación de causas que se realizan.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

- Proponer en la definición de los protocolos de actuación y de abordaje elaborados y propuestos por las oficinas técnicas.
- Colaborar en la definición de los sistemas de monitoreo y/o de Calidad del Servicio de mediación y otros métodos alternativos de solución de conflictos.
- Definir a las comisiones de trabajo que se creen entre los integrantes del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario, designando sus funciones.
- Proponer los cursos, talleres y jornadas de capacitación y/o reflexión internas para los miembros del Cuerpo de Abogados Mediadores y del Equipo Interdisciplinario, de conformidad con las necesidades y particulares del servicio, pudiendo articular su organización con el Centro de Formación Judicial.
- Asistir al Presidente Coordinador en todo lo relativo a la articulación con las áreas pertinentes de los Ministerios Públicos la prestación del servicio de mediación y otros métodos alternativos de solución de conflictos.
- Supervisar el funcionamiento interno del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario, sus horarios y distribución de audiencias de mediación.
- Proponer y colaborar en la designación de los abogados mediadores que intervendrán en la facilitación en conflictos complejos y multiparte, como así también la intervención propiamente dicha.
- Elevar periódicamente informes referidos al funcionamiento de las Oficinas que se encuentren bajo su dependencia.
- Proponer las jornadas, seminarios, congresos, talleres, cursos y/o cualquier otro formato para que el Consejo de la Magistratura organice en materia de métodos alternativos de abordaje y solución de conflictos
- Ejercer toda otra función que el Presidente Coordinador le delegue.

La Dirección de Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos tiene una estructura compuesta por tres (3) Departamentos:

### **Departamento de Coordinación del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

## Funciones

- Coordinar el funcionamiento interno del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario, sus horarios y distribución de audiencias, licencias, y suplencias, con la asistencia de la oficina de Gestión Administrativa.
- Recibir las quejas y/o denuncias que se formalicen respecto de la actuación profesional de algún integrante del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario, en el proceso de mediación.
- Receptar los requerimientos, peticiones o inquietudes de los integrantes del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario.
- Proponer a la Dirección protocolos de actuación y de abordaje para el Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario.
- Proponer la Dirección los sistemas de monitoreo y/o la generación de índices de calidad del servicio de mediación y de otros métodos alternativos de solución de conflictos.
- Proponer a la Dirección de la creación de comisiones de trabajo y sus funciones entre los integrantes del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario.
- Proponer a la Dirección cursos, seminarios, jornadas talleres u otros dispositivos de capacitación y/o reflexión para los miembros del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario, de conformidad con las necesidades y particulares del servicio.
- Elevar periódicamente informes referidos al funcionamiento de la oficina.
- Llevar el registro de Solución Alternativa de Conflictos de conformidad con lo establecido por el art. 63 del Régimen Procesal Juvenil. (Ley 2.451).<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Ley 2.451. Régimen Procesal Penal Juvenil de la CABA, art. 63. Informe del Registro de Resolución alternativa de conflictos. Previo al comienzo de las reuniones entre las partes, el/la mediador/a a cargo de la resolución del conflicto deberá requerir a la Oficina de Mediación, un informe acerca de los trámites de resolución alternativa de conflictos en los que participe o haya participado una persona menor de dieciocho (18) años imputada. En los casos en que existan en curso otros trámites de resolución alternativa de conflicto en que intervengan ambas partes, podrán unificarse, cuando ello no perjudique la posibilidad de arribar un acuerdo.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

- Resolver las recusaciones o excusaciones que se planteen en los procesos de mediación.

### **Departamento de Intervención en Conflictos Complejos y Multiparte.**

#### **Funciones**

- Coordinar la intervención de los equipos en conflictos complejos y multiparte, con la asistencia administrativa de la Oficina de Gestión Administrativa del Centro.
- Elaborar protocolos de intervención en casos de conflictos complejos y multiparte.
- Elevar periódicamente informes sobre su intervención en de conflictos complejos y multiparte.
- Elaborar sistemas de abordaje de conflictos complejos y multiparte.
- Elaborar periódicamente informes sobre el funcionamiento de la Oficina.

### **Departamento de Gestión Administrativa.**

#### **Funciones**

- Asistir la dirección y a las oficinas técnicas en las actividades de soporte de la gestión administrativa.
- Asistir a la oficina de Coordinación del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario en la coordinación de horarios y distribución de audiencias, licencias t suplencias.
- Llevar a la agenda de audiencias y comunicarla con la suficiente antelación a los integrantes del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario.
- Realizar el procedimiento del control de ausentismo de todos los agentes del Centro.
- Proponer a la dirección circuitos administrativos y manuales de procedimiento administrativos.
- Elaborar periódicamente informes referidos al funcionamiento de la oficina.
- Elaborar informes de Gestión.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

- Colaborar con la atención del Público en general.

## **Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales.**

### **Funciones**

- Dirigir, coordinar, planificar supervisar e instruir la ejecución de la labor del Departamento de Gestión Judicial y Desarrollo de Proyectos, la Unidad de Implementación de Justicia Vecinal, la Unidad de implementación de Justicia por Jurados, la Unidad de implementación de Políticas Penitenciarias de la Unidad de implementación de Justicia.
- Elaborar proyectos y propuestas relativos a las áreas de su competencia y elevarlos a la consideración del Plenario y/o de las comisiones permanentes, según el caso.
- Verificar y controlar el cumplimiento de los circuitos administrativos correspondientes a su área de competencia.
- Implementar, mediante la formación de las actuaciones correspondientes, las decisiones adoptadas por el Plenario y las comisiones permanentes.
- Elevar todo el informe que le sea solicitado por el Plenario de Consejeros.
- Incrementar y estimular el desarrollo de las relaciones del Consejo de la Magistratura con la ciudadanía.
- Promover y realizar las gestiones necesarias para llevar adelante la firma o celebración de convenios Marcos de Cooperación y Asistencia Técnica con organizaciones nacionales e internacionales.

La Secretaría de Coordinación está compuesta de cuatro Unidades:

### **Unidad de Implementación de Justicia Vecinal.**

#### **Funciones**

- Realizar los estudios necesarios para la implementación de la Justicia en la C.A.B.A a fin de evaluar el modelo más adecuado a las necesidades de la Ciudad necesidades de la C.A.B.A.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- Elaborar propuestas de reglas de tramitación de los conflictos de Vecindad de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Diseñar y promover pruebas pilotos para la aplicación de la Justicia Vecinal.
- Realizar estudio de impacto y alcances de la implementación de la Justicia Vecinal.
- Organizar, seminarios, talleres y actividades tendientes a difundir la aplicación de la justicia vecinal.
- Realizar las gestiones necesarias y distribuir los tribunales de vecindad geográficamente en las comunas de manera tal de descentralizar la atención.

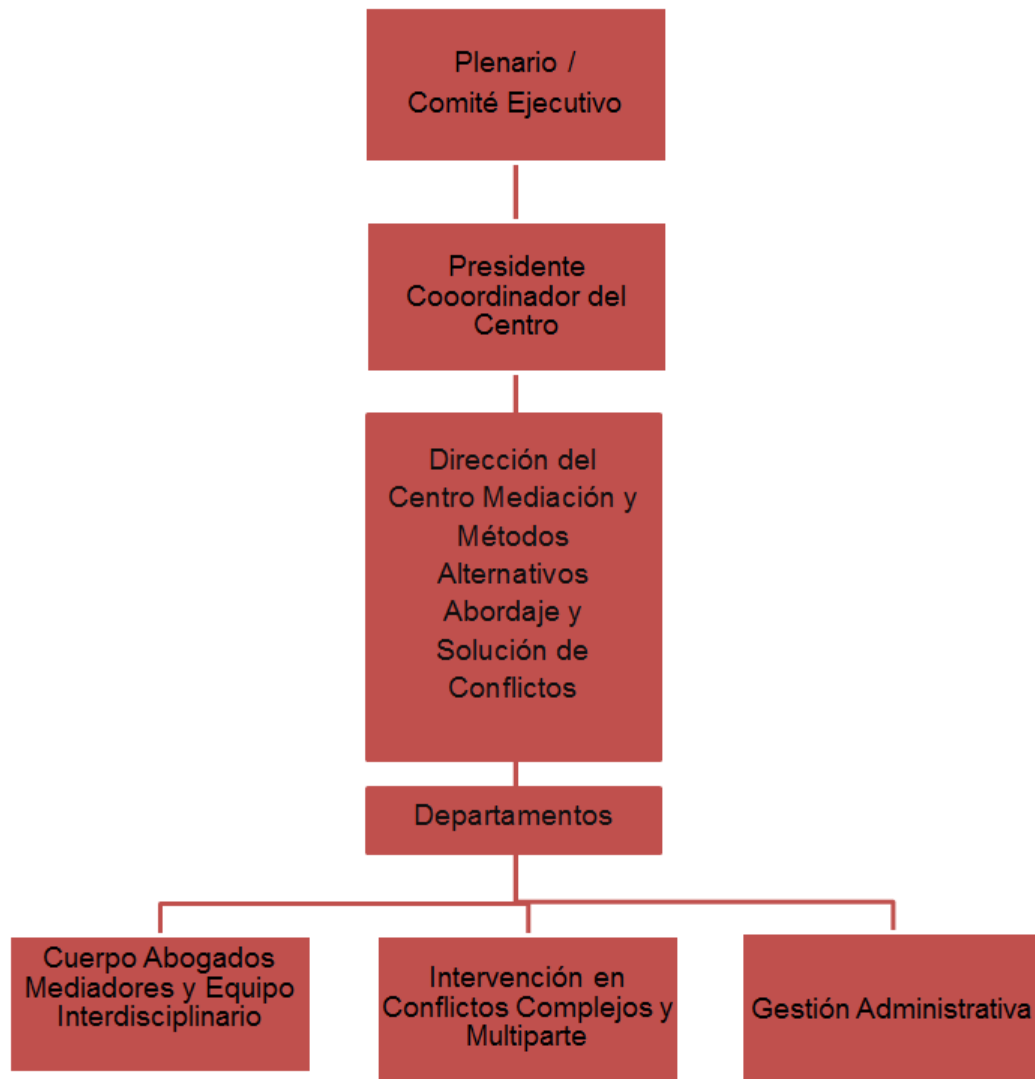
Integran, asimismo, la Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales las siguientes Unidades: Unidad de Implementación de Justicia por Jurados, Unidad de Implementación Penal Juvenil, la Unidad de Implementación de Políticas Penitenciarias y el Departamento de Gestión Judicial y Desarrollo de Proyectos que cuenta con las Oficinas de: Estadísticas, Acceso a la Justicia de Asistencia Técnica y Gestión Judicial.

Es oportuno aclarar, que estas Unidades mencionadas y el Departamento de Gestión Judicial dependen funcionalmente de la Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales. No obstante, no hallan reflejo presupuestario en el Programa N° 19 y se encuentran exceptuadas de los alcances de la presente auditoría.

### **5.3 Estructura**

#### **5.3.1 Organigrama del Centro de mediación (2013)**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |



|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### 5.3.2 Organigrama de la Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales



Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

## **5.4 Control Interno**

En función de los principios, las políticas, programas, y procedimientos rectores de la gestión según las mejores prácticas, en tanto rutina de trabajo seguida de validación técnica, se evaluó el sistema de control interno existente al momento de efectuar el relevamiento. Se analizaron los cinco componentes sugeridos en el Informe COSO<sup>5</sup> y su correlato en la Resolución SIGEN 152/02:

1. Ambiente de control
2. Evaluación de riesgos
3. Operaciones de control
4. Información y Comunicación
5. Monitoreo y Supervisión.

El objetivo de esta auditoría es abarcativo de toda la gestión de mediación y no sólo su tramitación, sino el relevamiento y evaluación del sistema de control interno del área.

El concepto de Gestión, que sirve como base al presente análisis, lleva a realizar una evaluación que conduzca a una opinión independiente enfocada al grado en que quienes se encuentran a cargo de la gestión cumple con sus responsabilidades en términos del logro de los objetivos propuestos.

El control interno que se debe de ejercer sobre los profesionales intervinientes debe considerarse como la forma de garantizar que un

<sup>5</sup> Es el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway que redactó un informe que orienta a las organizaciones y gobiernos sobre control interno y gestión del riesgo, Dicho documento es conocido como "Informe C.O.S.O." y ha establecido un modelo común de control interno con el cual las organizaciones pueden evaluar sus sistemas de control.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

proceso, una acción o, en general, una situación se mantendrá estable, en el sentido que las variables o factores clave o vitales se moverán dentro de un rango previamente establecido y deseable, en función de la posibilidad de que se presenten desviaciones frente a lo preestablecido o lo esperado. En tal sentido, el control permite la corrección contemporánea a los hechos, guardando entonces carácter proactivo.

A los fines de efectuar la medición de la eficacia, la eficiencia y la economía respecto de los resultados arribados por el área auditada en un período determinado, utilizaremos indicadores.

Los Indicadores marcan una tendencia, y ya sea por sí o mediante sucesivas comparaciones, tienen la capacidad de alertar sobre situaciones que merecen ser analizadas con mayor detenimiento y/o correcciones de los estándares esperados. También pueden ser aplicados por el organismo auditado como mecanismo de corrección de las debilidades de control.

Estos indicadores sirven para cuantificar la eficacia de la utilización de los recursos, respecto de las metas pronosticadas, y verificar la razonabilidad del registro de lo realmente ocurrido, efectuando pruebas sobre los controles internos con el objeto de opinar sobre la confiabilidad de la información que circula por el área auditada. Así enunciados, son un mecanismo de medición y confrontación utilizado por los controles internos del organismo auditado y se presentan al auditor externo para evaluar su pertinencia, razonabilidad y representatividad. Éstos deberían de existir con el objetivo de establecer un seguimiento permanente de las variables clave para la eficiencia de la gestión.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

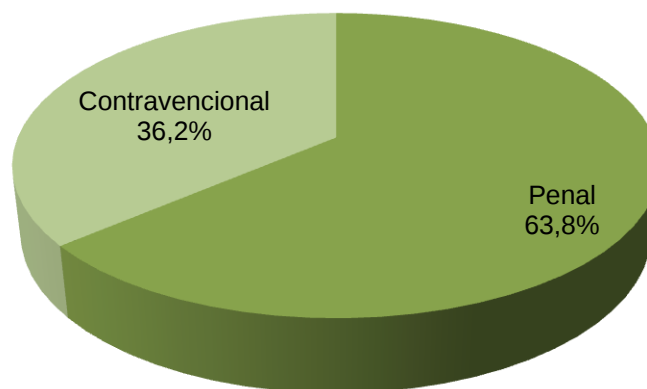
## 5.5 Universo

Del análisis del universo proporcionado por el organismo auditado – 4.163 (cuatro mil ciento sesenta y tres)- y su cruce con el anuario 2013 que confeccionó la Oficina de Estadísticas de la Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales (del Consejo de la Magistratura), se obtuvo el siguiente detalle:

### 5.5.1 Causas con solicitud de mediación por materia

| Materia              | Causas       |               |                   |
|----------------------|--------------|---------------|-------------------|
|                      | Cantidad     | Porcentaje    | Porcentaje válido |
| Penal                | 2.617        | 62,80%        | 63,80%            |
| Contravencional      | 1.485        | 35,70%        | 36,20%            |
| <b>Total válidos</b> | <b>4.102</b> | <b>98,50%</b> | <b>100%</b>       |
| S/D                  | 61           | 1,50%         |                   |
| <b>Total</b>         | <b>4.163</b> | <b>100%</b>   |                   |

### Solicitud de mediaciones por materia

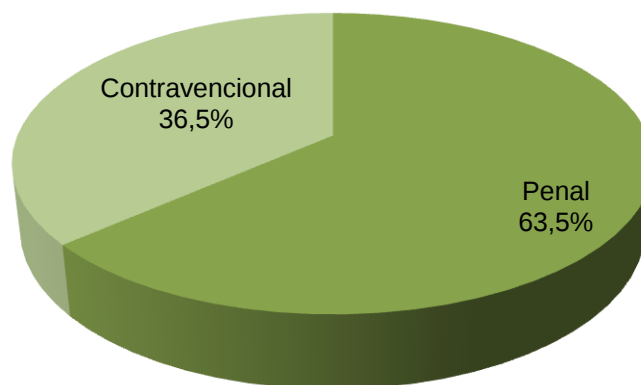


|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### 5.5.2 Audiencias solicitadas al 31/12/2013 por materia<sup>6</sup>

| Materia              | Causas       |               |                   |
|----------------------|--------------|---------------|-------------------|
|                      | Cantidad     | Porcentaje    | Porcentaje válido |
| Penal                | 4.169        | 62,50%        | 63,50%            |
| Contravencional      | 2.393        | 35,90%        | 36,50%            |
| <b>Total válidos</b> | <b>6.562</b> | <b>98,40%</b> | <b>100%</b>       |
| S/D                  | 107          | 1,60%         |                   |
| <b>Total</b>         | <b>6.669</b> | <b>100%</b>   |                   |

### Audiencias solicitadas al 31/12/2013 por materia



<sup>6</sup> Se pueden solicitar  $n$  cantidad de audiencias por causa.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

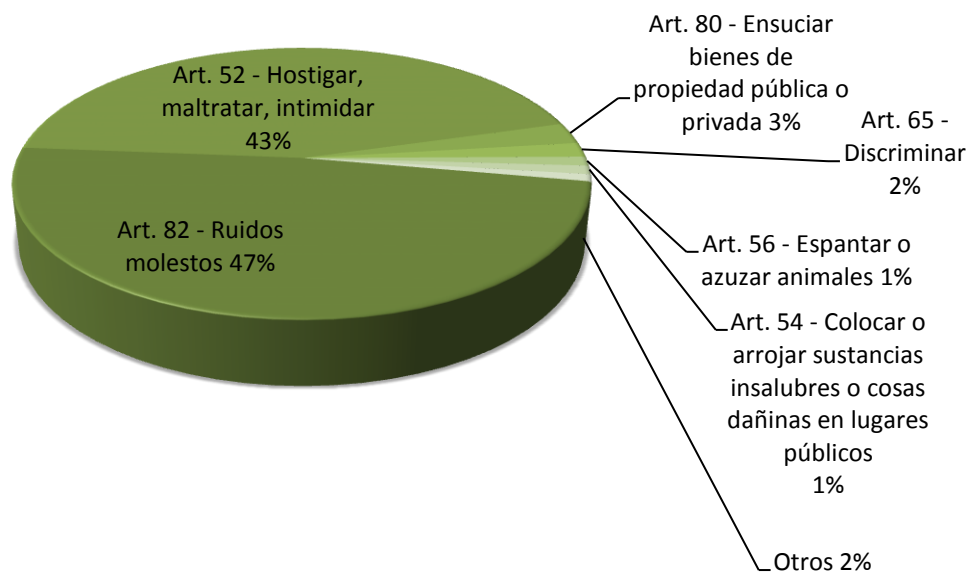
### 5.5.3 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación<sup>7</sup> – Materia Contravencional

| Contravencional | Artículos                                                                                                       | Frecuencia |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                 | Art. 82 - Ruidos molestos                                                                                       | 759        |
|                 | Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar                                                                        | 693        |
|                 | Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada                                                        | 40         |
|                 | Art. 65 - Discriminar                                                                                           | 27         |
|                 | Art. 56 - Espantar o azuzar animales                                                                            | 17         |
|                 | Art. 54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos                           | 16         |
|                 | Art. 69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente                                      | 13         |
|                 | Art. 84 - Ocupar la via publica c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas                           | 6          |
|                 | Art. 73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa                                      | 5          |
|                 | Art. 57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados                                          | 4          |
|                 | Art. 114 - Incumplir obligaciones legales                                                                       | 3          |
|                 | Art. 78 - Obstrucción de la vía pública                                                                         | 3          |
|                 | Art. 110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas   | 2          |
|                 | Art. 72 - Falsa denuncia                                                                                        | 2          |
|                 | Art. 74 - Ejercer ilegítimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización        | 2          |
|                 | Art. 111 - Conducir con mayor cantidad de alcohol en sangre del permitido o bajo los efectos de estupefacientes | 1          |
|                 | Art. 51 - Pelear. Tomar parte en una agresión en lugar público o de acceso público                              | 1          |

<sup>7</sup> Es posible que haya más de un artículo por causa derivada a mediación.

|                                                                                         |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Art. 53 - Agravantes (conductas descriptas en los artículos 51 y 52)                    | 1           |
| Art. 58 - Ingresar o permanecer contra la voluntad del titular del derecho de admisión  | 1           |
| Art. 79 - Cuidar coches sin autorización legal                                          | 1           |
| Art. 87 - Usar indebidamente armas                                                      | 1           |
| Art. 95 - Acceder a lugares distintos según entrada o autorización                      | 1           |
| Art. 96 - Omitir recaudos de organización y seguridad respecto de un espectáculo masivo | 1           |
| Art. 99 - Afectar el desarrollo del espectáculo                                         | 1           |
| Presunta contravención                                                                  | 1           |
| <b>Total</b>                                                                            | <b>1602</b> |

### Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación - Material Contravencional



Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

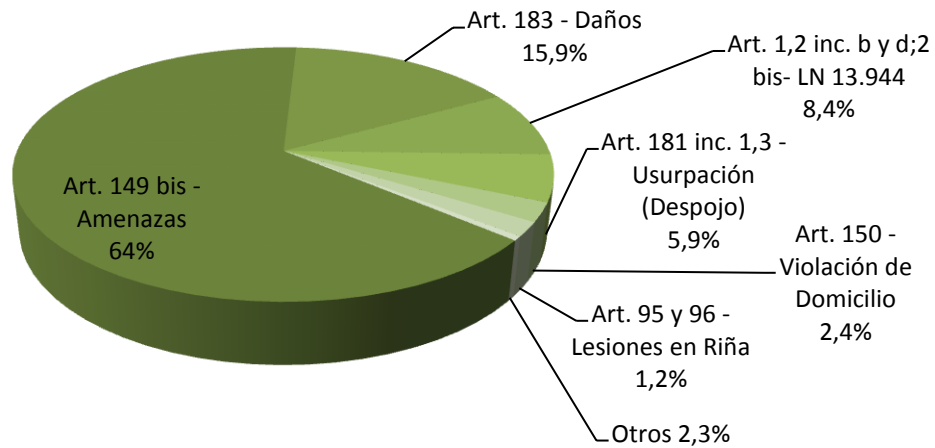
#### 5.5.4 Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación<sup>8</sup> – Materia Penal

| Penal | Articulo                                                                                              | Frecuencia |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|       | Art. 149 bis - Amenazas                                                                               | 1836       |
|       | Art. 183 - Daños                                                                                      | 456        |
|       | Art. 1,2 inc. b y d;2 bis- LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar)           | 239        |
|       | Art. 181 inc. 1,3 - Usurpación (Despojo)                                                              | 169        |
|       | Art. 150 - Violación de Domicilio                                                                     | 68         |
|       | Art. 95 y 96 - Lesiones en Riña                                                                       | 51         |
|       | Art. 14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)                                                       | 15         |
|       | Art. 184 inc. 5 - Daños (agravado por el objeto)                                                      | 7          |
|       | Art. 189 bis - Tenencia de arma de fuego de uso civil                                                 | 7          |
|       | Art. 3 - Organización/Propaganda Discriminatoria - LN 23.592 (Penalización de Actos Discriminatorios) | 4          |
|       | Art. 106 - Abandono de Personas                                                                       | 2          |
|       | Art. 2 - LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar)                             | 2          |
|       | Art. 107 - Abandono de Personas (agravado por el vínculo)                                             | 1          |
|       | Art. 108 - Omisión de Auxilio                                                                         | 1          |
|       | Art. 129 1 párr - Exhibiciones Obscenas                                                               | 1          |
|       | Art. 129 2 párr - Exhibiciones Obscenas (agravado por la edad)                                        | 1          |
|       | Art. 153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido          | 1          |
|       | Art. 183 2º párrafo - Daños Informáticos                                                              | 1          |
|       | Art. 184 inc. 1 - Daños (agravado por el fin del autor)                                               | 1          |
|       | Presunta comisión Delito (competencia)                                                                | 7          |
| Total |                                                                                                       | 2870       |

<sup>8</sup> Puede haber más de un artículo involucrado en cada causa derivada a mediación.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación - Material Penal

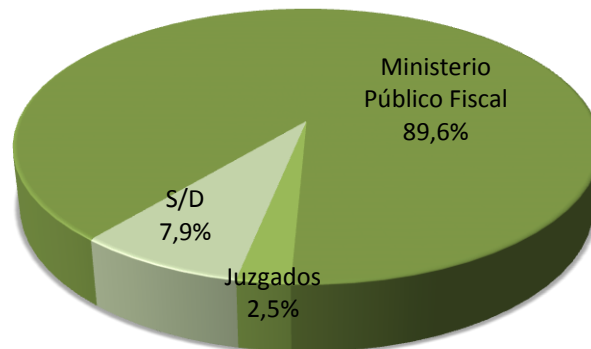


### 5.5 Requirentes de las causas con solicitud de mediación

| Tipo de Requirente        | Causas      |            |
|---------------------------|-------------|------------|
|                           | Cantidad    | Porcentaje |
| Ministerio Público Fiscal | 3730        | 89,6       |
| Juzgados                  | 103         | 2,5        |
| S/D                       | 330         | 7,9        |
| <b>Total</b>              | <b>4163</b> | <b>100</b> |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### Requerentes de las causas con solicitud de mediación



### 5.5.6 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación<sup>9</sup> – Materia Penal

| Artículo                                                                                   | Mediaciones |         |             |        |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-------------|--------|--------|--------|
|                                                                                            | Con Acuerdo |         | Sin acuerdo |        | Total  |        |
|                                                                                            | Causas      | %       | Causas      | %      | Causas | %      |
| Art. 149 bis - Amenazas                                                                    | 744         | 87,84%  | 103         | 12,16% | 847    | 63,83% |
| Art. 183 - Daños                                                                           | 167         | 75,57%  | 54          | 24,43% | 221    | 16,65% |
| Art. 1,2, 2 inc b, 2bis - LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) | 74          | 66,07%  | 38          | 33,93% | 112    | 8,44%  |
| Art. 181 inc. 1 - Usurpación (Despojo)                                                     | 24          | 38,71%  | 38          | 61,29% | 62     | 4,67%  |
| Art. 150 - Violación de Domicilio                                                          | 30          | 81,08%  | 7           | 18,92% | 37     | 2,79%  |
| Art. 95 y 96 - Lesiones en Riña                                                            | 25          | 89,29%  | 3           | 10,71% | 28     | 2,11%  |
| Art. 181 inc. 3 - Usurpación (Turbación de la Posesión)                                    | 3           | 60,00%  | 2           | 40,00% | 5      | 0,38%  |
| Art. 189 bis - Tenencia de arma de fuego de uso civil                                      | 4           | 100,00% | 0           | 0,00%  | 4      | 0,30%  |
| Art. 14.346 L.N - (Ley de Protección al Animal)                                            | 2           | 66,67%  | 1           | 33,33% | 3      | 0,23%  |
| Art. 184 inc. 5 - Daños (agravado por el objeto)                                           | 2           | 66,67%  | 1           | 33,33% | 3      | 0,23%  |

<sup>9</sup> Existen casos en los que hay más de un delito por cada causa derivada a mediación.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|                                                                                              |              |               |            |               |              |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|------------|---------------|--------------|----------------|
| Art. 153 bis - Acceso sin autorización a un sistema o dato informático de acceso restringido | 1            | 100,00%       | 0          | 0,00%         | 1            | 0,08%          |
| Art. 183 2º párrafo - Daños Informáticos                                                     | 0            | 0,00%         | 1          | 100,00%       | 1            | 0,08%          |
| Presunta comisión Delito (competencia)                                                       | 2            | 66,67%        | 1          | 33,33%        | 3            | 0,23%          |
| <b>Total</b>                                                                                 | <b>1.078</b> | <b>81,24%</b> | <b>249</b> | <b>18,76%</b> | <b>1.327</b> | <b>100,00%</b> |

### 5.5.7 Artículos involucrados en las causas mediadas según resultado de la mediación<sup>10</sup> – Materia Contravencional

| Artículo                                                                                                        | Mediaciones |         |             |         |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-------------|---------|--------|--------|
|                                                                                                                 | Con Acuerdo |         | Sin Acuerdo |         | Total  |        |
|                                                                                                                 | Causas      | %       | Causas      | %       | Causas | %      |
| Art. 52 - Hostigar, maltratar, intimidar                                                                        | 247         | 81,52%  | 56          | 18,48%  | 303    | 48,87% |
| Art. 82 - Ruidos molestos                                                                                       | 188         | 70,41%  | 79          | 29,59%  | 267    | 43,06% |
| Art. 80 - Ensuciar bienes de propiedad pública o privada                                                        | 3           | 25,00%  | 9           | 75,00%  | 12     | 1,94%  |
| Art. 65 - Discriminar                                                                                           | 6           | 85,71%  | 1           | 14,29%  | 7      | 1,13%  |
| Art. 56 - Espantar o azuzar animales                                                                            | 6           | 100,00% | 0           | 0,00%   | 6      | 0,97%  |
| Art. 54 - Colocar o arrojar sustancias insalubres o cosas dañinas en lugares públicos                           | 4           | 80,00%  | 1           | 20,00%  | 5      | 0,81%  |
| Art. 69 - Afectar el funcionamiento de servicios públicos intencionalmente                                      | 2           | 50,00%  | 2           | 50,00%  | 4      | 0,65%  |
| Art. 1.3.4 - Olores - L 451                                                                                     | 1           | 50,00%  | 1           | 50,00%  | 2      | 0,32%  |
| Art. 110 bis - Encubrimiento de actividades de baile o locales habilitados para el ingreso masivo de personas   | 0           | 0,00%   | 1           | 100,00% | 1      | 0,16%  |
| Art. 111 - Conducir con mayor cantidad de alcohol en sangre del permitido o bajo los efectos de estupefacientes | 0           | 0,00%   | 1           | 100,00% | 1      | 0,16%  |
| Art. 2.2.1 - Permiso y planos de obra - L 451                                                                   | 1           | 100,00% | 0           | 0,00%   | 1      | 0,16%  |
| Art. 53 - Agravantes (conductas descriptas en los artículos 51 y 52)                                            | 0           | 0,00%   | 1           | 100,00% | 1      | 0,16%  |
| Art. 57 - Obstaculizar ingreso o salida de lugares públicos o privados                                          | 1           | 100,00% | 0           | 0,00%   | 1      | 0,16%  |
| Art. 58 - Ingresar o permanecer contra la voluntad del titular del derecho de admisión                          | 1           | 100,00% | 0           | 0,00%   | 1      | 0,16%  |
| Art. 6.1.52 - Estacionamiento prohibido - L 451                                                                 | 0           | 0,00%   | 1           | 100,00% | 1      | 0,16%  |

<sup>10</sup> Existen casos en los que hay más de una contravención por cada causa derivada a mediación.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|                                                                                                          |            |               |            |               |            |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|----------------|
| Art. 73 - Violar clausura impuesta por autoridad judicial o administrativa                               | 0          | 0,00%         | 1          | 100,00%       | 1          | 0,16%          |
| Art. 74 - Ejercer ilegítimamente una actividad para la cual se le ha revocado la licencia o autorización | 0          | 0,00%         | 1          | 100,00%       | 1          | 0,16%          |
| Art. 78 - Obstrucción de la vía publica                                                                  | 1          | 100,00%       | 0          | 0,00%         | 1          | 0,16%          |
| Art. 84 - Ocupar la vía publica c/fines lucrativos excediendo las medidas autorizadas                    | 1          | 100,00%       | 0          | 0,00%         | 1          | 0,16%          |
| Art. 87 - Usar indebidamente armas                                                                       | 1          | 100,00%       | 0          | 0,00%         | 1          | 0,16%          |
| Art. 95 - Acceder a lugares distintos según entrada o autorización                                       | 1          | 100,00%       | 0          | 0,00%         | 1          | 0,16%          |
| Art. 96 - Omitir recaudos de organización y seguridad respecto de un espectáculo masivo                  | 1          | 100,00%       | 0          | 0,00%         | 1          | 0,16%          |
| <b>Total</b>                                                                                             | <b>465</b> | <b>75,00%</b> | <b>155</b> | <b>25,00%</b> | <b>620</b> | <b>100,00%</b> |

### 5.5.8 Duración de las causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo por materia

| Duración desde fecha de inicio de la causa hasta la fecha de cierre del proceso de mediación | Causas con procesos de mediación cerrados con acuerdo |             |                    |                 |             |                    |              |             |                    |              |             |                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|--------------------|-----------------|-------------|--------------------|--------------|-------------|--------------------|--------------|-------------|--------------------|
|                                                                                              | Penal                                                 |             |                    | Contravencional |             |                    | S/D          |             |                    | Total        |             |                    |
|                                                                                              | Cantida<br>d                                          | %           | %<br>Acumulad<br>o | Cantida<br>d    | %           | %<br>Acumulad<br>o | Cantida<br>d | %           | %<br>Acumulad<br>o | Cantida<br>d | %           | %<br>Acumulad<br>o |
| 30 días                                                                                      | 63                                                    | 6,40%       | 6,40%              | 36              | 8,20%       | 8,20%              | 1            | 3,70%       | 3,70%              | 100          | 6,90%       | 6,90%              |
| 31 y 60 días                                                                                 | 162                                                   | 16,46%      | 22,87%             | 107             | 24,37%      | 32,57%             | 1            | 3,70%       | 7,41%              | 270          | 18,62%      | 25,52%             |
| 61 y 90 días                                                                                 | 169                                                   | 17,17%      | 40,04%             | 89              | 20,27%      | 52,85%             | 2            | 7,41%       | 14,81%             | 260          | 17,93%      | 43,45%             |
| 91 y 120 días                                                                                | 106                                                   | 10,77%      | 50,81%             | 59              | 13,44%      | 66,29%             | 2            | 7,41%       | 22,22%             | 167          | 11,52%      | 54,97%             |
| 121 y 150 días                                                                               | 86                                                    | 8,74%       | 59,55%             | 39              | 8,88%       | 75,17%             | 6            | 22,22%      | 44,44%             | 131          | 9,03%       | 64,00%             |
| 151 y 180 días                                                                               | 61                                                    | 6,20%       | 65,75%             | 24              | 5,47%       | 80,64%             | 3            | 11,11%      | 55,56%             | 88           | 6,07%       | 70,07%             |
| + de 180 días                                                                                | 337                                                   | 34,25%      | 100%               | 85              | 19,36%      | 100%               | 12           | 44,44%      | 100%               | 434          | 29,93%      | 100%               |
| <b>Total</b>                                                                                 | <b>984</b>                                            | <b>100%</b> |                    | <b>439</b>      | <b>100%</b> |                    | <b>27</b>    | <b>100%</b> |                    | <b>1.450</b> | <b>100%</b> |                    |

## **5.6 Proceso de mediación**

### **5.6.1 Características del servicio de mediación: Agenda de audiencias. Criterio de asignación de las audiencias. Sedes.**

El servicio de mediación se hace de una manera descentralizada en distintos edificios donde funcionan fiscalías y juzgados del fuero penal, contravencional y de faltas. Se realiza en doble turno -mañana y tarde- a fin de garantizar su prestación en la franja horaria que va desde 9:00 hasta las 20:00 horas.

El sistema Juscaba tiene una agenda predeterminada de audiencias elaborada desde el Centro de Mediación para los distintos edificios. Sobre la base de dicha agenda el Departamento de Coordinación del Cuerpo de Abogados Mediadores y Equipo Interdisciplinario asigna a los mediadores a las distintas sedes mediante la elaboración de una agenda interna que organiza el trabajo en función de las franjas horarias a las cuales se encuentran asignados los letrados mediadores.

Esta agenda prevé un sistema de guardias diarias, de manera que algunos mediadores seleccionados de forma alternada, quedan en espera y a disposición de ser convocados para cubrir eventuales audiencias que puedan ser requeridas con urgencia o alguna circunstancia no prevista, con la finalidad de que no se frustren mediaciones que se encuentren programadas y notificadas por razones ajenas a las partes o a otros operadores del sistema.

Tal como se expuso, el sistema informático (Juscaba) posee una agenda predeterminada en el que pueden visualizarse los turnos ocupados pero no así, los disponibles. El paso de solicitud y confirmación de fechas y horarios de audiencias para fiscalías se realiza de manera automática por el sistema. No sucede lo propio con las solicitudes de audiencias de mediación

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

que provienen de los juzgados, atento que son confirmadas en el sistema a través del personal administrativo del Centro de Mediación.

Cada mediador tiene asignadas como tope máximo 3 (tres) audiencias diarias,- las que quedan registradas en la agenda interna de trabajo- en la que se detalla mediador, sede en la que realizará la audiencia y franja horaria de dichas audiencias.

El servicio se ofrece en doble turno, excepto durante la feria judicial, en la que el servicio se restringe al turno mañana.

El mediador, en general, conoce con una semana de antelación que edificio y turno debe tomar a cargo mediante un email enviado desde el Departamento de Gestión Administrativa de la Dirección del Centro.

Las notificaciones de las audiencias son efectuadas por las fiscalías y juzgados requirentes, excepto que el mediador fije otra audiencia en cuyo caso notifica a las partes de manera personal, dejando expresa constancia en el acta que confecciona.

Cada sede de fiscalía o juzgado puede determinar audiencias sólo en su edificio, con excepción del Centro de Mediación que la puede establecer en cualquier sede- propia o no-.

A tal efecto es dable aclarar, que el Centro de Mediación posee una sede central en la calle Beruti N° 3345, 1er Piso donde funcionan 2 (dos) salas de audiencias propias en las que se realizan las audiencias solicitadas por la Unidad Fiscal Este y la de los juzgados penales, contravencionales y de faltas (ambos con sede en Beruti N° 3345). Asimismo, el Centro posee una subsede en la calle Tacuarí con (1) sala de mediación propia, donde se realizan las

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoria Gral. de la Ciudad de Bs. As.

audiencias solicitadas por los juzgados penales, contravencionales y de faltas con sede en Tacuarí N° 128. Las restantes salas pertenecen a sedes del Ministerio Público Fiscal.

### **5.7 Reglamento del Cuerpo de abogados mediadores y del equipo interdisciplinario del Centro de Mediación.**

Este reglamento aprobado por Res. CM 248/2013 establece en art. 7° a 8° del anexo I las funciones del cuerpo de abogados mediadores y del equipo interdisciplinario (cuerpo de apoyo integrado por profesionales de distintas áreas). Dichas funciones están coordinadas técnica y administrativamente por las autoridades del Centro. Son funciones de los integrantes del Cuerpo de Abogados mediadores:

- Cumplir con la labor encomendada en la agenda de trabajo asignada por las autoridades del Centro de Mediación,
- Arribar a cada sede con antelación suficiente al inicio de la audiencia fijada oportunamente,
- Llevar a cabo las audiencias de mediación estipuladas en la agenda en la sede asignada.
- Ejercer la mediación de acuerdo a los principios de neutralidad, imparcialidad, voluntariedad, confidencialidad y autodeterminación de las partes,
- Cumplir con los requerimientos del servicio, bajo las directivas de las autoridades del Centro de Mediación,
- Utilizar el sistema Juscaba para la consulta de agenda y carga de actas, así como las restantes herramientas informáticas y protocolos de actuación que, para un mejor desarrollo del servicio, disponga el Consejo de la Magistratura,

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- Evaluar en cada caso la pertinencia de llevar adelante la audiencia de mediación fijada, conforme la capacidad e igualdad de condiciones de las partes. El abogado mediador tiene la facultad de dar por terminada la mediación o no iniciarla, en caso de no reunirse las condiciones necesarias, sin expresar en el acta los motivos de tal decisión.

Asimismo, el art. 9° del anexo I del Reglamento establece las funciones de los integrantes del equipo interdisciplinario que son:

- Colaborar en las audiencias de mediación a requerimiento del abogado mediador,
- Cumplir con los requerimientos del servicio, de acuerdo a las directivas del Centro de Mediación.

En tanto que del art. 10° al 15° se contemplan deberes comunes a ambos cuerpos como por ejemplo en el art. 11° en el que se estipula la obligatoriedad de intercambiar información en forma coordinada cuando en el proceso de mediación intervengan más de un abogado mediador o colaboren varios integrantes del equipo interdisciplinario.

Del art. 16° al 37° se establecen los principios y garantías del procedimiento de mediación, entre las cuales se destaca el art. 17° que establece la participación voluntaria de la mediación, cualquiera de las partes como así también el mediador podrán decidir la finalización de su participación en cualquier momento del procedimiento. El art. 18° establece que el procedimiento tendrá carácter confidencial y además no se podrá dejar constancia ni registro alguno de los dichos de las partes ni podrán éstos ser incorporados como prueba en un proceso judicial posterior. En el caso que los mediadores hubieren tomado nota de los dichos vertidos por las partes en la

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

audiencia y no podrán ser conservadas por los mediadores excepto autorización expresa de las partes. Asimismo, los mediadores no podrán absolver posiciones ni prestar declaración testimonial sobre lo expuesto en la mediación, en cualquier proceso judicial posterior.

El art 19° estipula las actuaciones, documentos de trabajo, anotaciones y todo otro material contenido en las fichas y registros ingresados al Centro de Mediación que son confidenciales.

Del art. 23° al 33° establece pautas para el Procedimiento de mediación en la que se estipula que el procedimiento, en su inicio, desarrollo y conclusión, es dirigido por el/la Abogado/a mediador/a, quien lleva a cabo el mismo mediante reuniones conjuntas o privadas con la Partes. La cantidad de reuniones es acordada entre el Mediador/a y las Partes.... (art. 23°). En dicho procedimiento de mediación se hará saber a las partes que deberán contar con la asistencia de un profesional abogado/a matriculado en el CPACF (art. 27°).

En el caso de audiencias de mediación solicitadas en el marco de una investigación o causa penal los abogados mediadores deberán mantener una entrevista previa con los requeridos a fin de verificar su voluntad de participar en el procedimiento y explicarles los demás características del mismo. Cumplido ello y habiendo obtenido el consentimiento de los requeridos de participar en el procedimiento, mantendrá una entrevista previa con los requirentes a efectos de obtener la ratificación de la voluntad de participar en el procedimiento (art. 30°).

El art. 32° establece causales de excusación y recusación para los abogados mediadores.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoria Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Las denuncias contra los abogados mediadores y los integrantes de equipos interdisciplinarios serán sustanciados y resueltos por la Comisión de Disciplina y Acusación del Consejo de la Magistratura de la CABA, previo informe de las autoridades del Centro de Mediación que se elevará por la vía jerárquica correspondiente (art.33°).

### **5.8 Índices de medición de la calidad de la actuación del cuerpo de mediadores**

La actuación de los mediadores (reglamentada por la normativa expuesta en el ítem anterior) es evaluada mediante un manual de calidad.

Así, el Centro de Mediación desarrolló conjuntamente con la Oficina de Estadística - que depende orgánicamente del Departamento de Gestión Judicial y Desarrollo de Proyectos - un proyecto que permite establecer un índice de Calidad Objetivo de Mediación (ICOM) a través de un manual de calidad en el cual se definieron mejores prácticas. No solamente para el proceso de mediación propiamente dicho, sino también de los otros roles que determinan y definen la aptitud del servicio como son los factores transaccionales (que se refieren a situaciones o acciones previas que debe realizar el operador para que se concrete la audiencia), y los factores ambientales (infraestructura disponible).

Los resultados de la medición fueron presentados en una jornada abierta durante el año 2013, entre los que se destacaron dos componentes: a) el factor infraestructura que es el indicador a sujeto a perfección, y b) el factor metodológico atribuido a la correcta actuación de los mediadores en el proceso de mediación.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Se advierte que el manual de calidad tiende a evaluar todo el proceso de mediación (con todos sus factores) y no en forma personal al letrado mediador.

## **5.9 Evaluación del sistema de control interno**

### **5.9.1 Sistemas de Información**

El sistema informático de gestión del Centro de Mediación es el Juscaba, al que se accede con un usuario y password personal, solicitándose renovación de clave de manera periódica. Ahora bien, para ingresar en el módulo de audiencias de mediación (del sistema Juscaba), no se solicita renovación de clave de manera periódica. Es decir, que hay dos accesos al sistema: uno genérico, para el Jusbaires -en el que se solicita renovación de clave-, y otro para el Juscaba- el que no solicita dicha renovación-.

En las sedes donde no existen dependencias propias (Paseo Colón N° 1333; Cabildo N° 3067 y Bartolomé Mitre N° 1725), los mediadores se encuentran impedidos de un acceso pleno al sistema, ya que sólo existe solamente una o dos computadoras –provistas por el Ministerio Público Fiscal- con una clave de ingreso que cambia sistemáticamente por disposición de dicho organismo, por lo que los mediadores se ven obligados a solicitarla para luego ingresar al módulo de audiencias de Juscaba.

Respecto a la intervención del Centro en el proceso de mediación es oportuno precisar, que éste no observa la fecha del inicio de la causa -que motiva la solicitud de mediación- sino que visualiza (sólo) la fecha de exportación del sistema kiwi al Juscaba, atento que no posee acceso a dicho sistema (kiwi). El Centro una vez finalizado el proceso de mediación no toma conocimiento del devenir de la causa que originó la solicitud de mediación,

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoria Gral. de la Ciudad de Bs. As.

excepto que los requirentes (fiscalías o juzgados) lo carguen en el sistema – Juscaba-.

Así las cosas, el Centro de Mediación no puede observar la carga completa del sistema Kiwi, excepto que haya una carga específica por parte del Ministerio Público Fiscal o el Poder Judicial.

Es oportuno señalar, que las cancelaciones de audiencias por parte de los requirentes pueden efectuarse mediante un paso en el sistema Juscaba.

### **5.9.2 Actividades de control.**

Las directivas del Centro de Mediación se efectúan en forma verbal a las Jefaturas departamentales, las que imparten las órdenes del mismo modo a los letrados mediadores. Excepcionalmente se formulan mediante memos debido a la dinámica del servicio.

Si bien no es obligatoria su consulta, el mediador cuenta con el expediente correspondiente, que luego de finalizada la audiencia devuelve mediante remito a la dependencia solicitante (fiscalía o juzgado). Ello es controlado por el Centro de Mediación. Asimismo, las líneas jerárquicas observan que las audiencias se hayan cargado en el sistema en forma oportuna, y que las actas con acuerdos se archiven en los biblioratos correspondientes.

### **5.9.3 Registros**

El Centro de Mediación lleva dos registros por separado – a través de los sistemas Excell y Access- :

a) Un registro de acuerdos por número de causa (y carátula del caso) y,

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

b) Un registro en los cuales los abogados mediadores solicitan al equipo interdisciplinario monitorear determinados acuerdos.

Se aclara que ambos no se encuentran integrados al sistema Juscaba.

#### **5.9.4 Supervisión y monitoreo del proceso**

Generalmente, se realizan reuniones mensuales a los efectos de abordar y tomar decisiones relativas a diferentes aspectos de los conflictos a mediar con el objetivo de monitorear el abordaje de los mismos.

#### **5.9.5 Informe de UAI**

Mediante Contestación a la Nota AGCBA N° 2742/14 el organismo informó que no se realizaron informes de auditoría correspondientes al ejercicio 2013, referidos al Programa 19.

#### **5.9.6 Recursos humanos**

La Resolución N° 105/13 de Presidencia del Consejo de la Magistratura creó el Centro de Mediación y Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos, dependiente del Plenario del Consejo. El referido Centro es presidido por un Consejero, elegido por el Plenario de Consejeros o por el funcionario que éste designe de rango no inferior a Secretario Judicial.

Este Centro es presidido, entonces, por un consejero con cargo de Presidente Coordinador del Centro de Mediación (de acuerdo a la terminología utilizada en dicha Resolución), del cual dependen 4 (cuatro) agentes sin funciones de mediación.

La Dirección de Métodos Alternativos de Abordaje y Solución de Conflictos tiene una estructura compuesta de 3 (tres) departamentos, a cargo de un Jefe de Departamento cada uno. Los departamentos son: a)

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Departamento de Coordinación del Cuerpo de Mediadores y Equipo Interdisciplinario, b) y c) Departamento de Gestión Administrativa.

El Cuerpo de Abogados Mediadores -- está compuesto --al 31/12/13- por 22 (veintidós) mediadores<sup>11</sup>. El Equipo Interdisciplinario lo integran 5 (cinco) integrantes (dos licenciadas en psicología, un sociólogo y licenciado en Ciencias Políticas, una Licenciada en Relaciones Laborales y un abogado mediador), todos capacitados en métodos alternativos de resolución de conflictos. Ambos cuerpos dependen del Departamento mencionado en el punto a) del párrafo anterior.

El Departamento de Intervención de Conflictos Complejos Multiparte no posee agentes que dependan exclusivamente del mismo.

El Departamento Gestión Administrativa posee 5 (cinco) administrativos.

En entrevista realizada con la Dirección de Métodos Alternativos de Abordaje y Resolución de Conflictos se incorporaron 2 (dos) agentes que desempeñaron --en 2013- actividades en el Centro pero que, no obstante no fueron informados por el organismo (en Nota AGCBA N° 2742/14) como imputados al Programa N° 19.

Téngase presente que dicha nómina y los datos recabados en las entrevistas efectuadas con las líneas jerárquicas de la Dirección del Centro no pudieron verificarse, conforme a lo expuesto en el punto 4.Limitaciones al alcance.

#### **5.9.6.1 Capacitación**

El Cuerpo de Abogados Mediadores y el Equipo Interdisciplinario participó de las siguientes actividades:

<sup>11</sup> Se llega a 25 (veinticinco) si contamos a las 3 (tres) líneas jerárquicas con funciones de mediación. Téngase presente que la titular del Departamento de Gestión Administrativa no es mediadora.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

-Curso sobre herramientas procesales para el mediador de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires organizando por este Consejo de la Magistratura, el Colegio Público de Abogados de la Capital Federal y el Instituto de Estudios, Formación y Capacitación de la UEJN.

-Curso sobre fundamentos, objetivos y práctica de la mediación transformativa dictado por el Dr. Joseph Folger en el Colegio de Escribanos de la CABA con el auspicio de este Consejo de la Magistratura.

-Taller de Supervisión dictado por la Lic. Florencia Brandoni, organizado a través del Centro de Formación Judicial de este Consejo de la Magistratura.

- Taller de Intercambio con el Observatorio de Género de este Consejo de la Magistratura.

-Taller de Integración coordinado por el Director del Centro de Medicación del Poder Judicial de Tierra del Fuego en el que participaron los integrantes del Centro de Mediación de este Consejo de la Magistratura y de la Secretaría Jurisdiccional de la Defensoría General de Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

- Reuniones operativas en todas las Unidades Fiscales del Ministerio Público Fiscal, con la participación de mediadores, integrantes del equipo interdisciplinario, defensores oficiales, fiscales, integrantes de la Secretaría Jurisdiccional de la Defensoría General, personal de la OFAV y T Y demás empleados.

- Encuentros de Taller permanente de “Práctica y rol Profesional” coordinado por el médico psicoanalista Dr. Ulf Cristhian Eiras Nordenstahl, destinado a prevenir el conocido síndrome de “burn-out”, organizado a través del Centro de Formación Profesional de este Consejo.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- “Jornada de Capacitación en Materia de Restitución Internacional de Menores”, organizada por la Comisión Nacional de Acceso a Justicia de la Corte Suprema de Justicia de la Nación.

#### **5.9.7 Cursos de difusión de la actividad mediadora**

El Centro desarrolló las siguientes actividades de difusión:

- Prestación del trabajo de investigación de mediación con familias atravesadas por la violencia, en el marco del curso dictado por la Escuela Complutense Latinoamericana, en la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires en marzo de 2013.

- Asistencia al “XI Encuentro de Responsables de Mediación de los Poderes Judiciales”, realizado en la Ciudad de Resistencia, Provincia de Chaco en julio de 2013.

- Prestación del Índice de Calidad Objetivo de Mediación de Calidad Objetivo de Mediación (ICOM) realizado en septiembre de 2013.

#### **5.9.8 Colaboración con investigaciones y proyectos**

El Centro desarrolló los siguientes proyectos:

- Investigación de violencia doméstica realizada por la Universidad Pompeu Fabra en la cual realizaron entrevistas a los participantes de las audiencias de mediación.

- Investigación del Centro de Estudios de Justicia de las Américas, acerca de las iniciativas de Latinoamérica destinadas a favorecer el acceso a la justicia mediante la utilización de mecanismos alternativos.

- Proyecto de Plan Estratégico nacional financiado por EURO Social II, a cargo de la Comisión de Acceso a Justicia de la Corte Suprema de Justicia de

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

la Nación. En este punto se trabajó en articulación con el Dr. Luis Lozano, juez del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, en su calidad de representante ante la Junta Federal de Cortes y Tribunales Superiores de las Provincias y Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

#### **5.10 Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales: Unidad de Implementación de la Justicia Vecinal**

A fin de cumplir con la manda constitucional establecida en el art. 5° cláusula décimo segunda la CCABA<sup>12</sup>, la Resolución Presidencia del CM N° 1379/13 creó la Secretaría de Coordinación de Políticas Judiciales.

Esta Secretaría que depende directamente del Plenario del Consejo tiene cuatro Direcciones : Unidad de Implementación de Justicia Vecinal, Unidad e Implementación Justicia por Jurados, Unidad de Implementación Política Penitenciaria y la Unidad Intervención Penal Juvenil y de un Departamento de Gestión Judicial y Desarrollo de Proyectos

De todas ellas, la Unidad de Implementación de Justicia Vecinal es la única que refleja una parte de sus gastos (especialmente de personal) en el Programa N° 19.

Dicha Unidad se compone de un Coordinador, un administrativo y un contratado - con funciones administrativas-.

##### **5.10.1 Proyectos relativos a tribunales de vecindad**

A la fecha de elaboración del presente no se encuentran aprobados los distintos proyectos enviados para la creación de los tribunales de vecindad que

<sup>12</sup> “La Legislatura creará los Tribunales de Vecindad en cada Comuna que estarán integrados por tres jueces, no pudiendo ser todos del mismo sexo. Sin perjuicio de la competencia que la ley determine, deberá entender en materias de vecindad, medianería, propiedad horizontal, locaciones, cuestiones civiles y comerciales hasta el monto que la ley establezca, prevención en materia de violencia familiar y protección de personas”.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

fueran presentados por el organismo a la Legislatura de la CABA con fecha 26/11/14.

Uno de los proyectos establece la creación de los Tribunales de Vecindad de la Ciudad de instancia única (para casos de menor cuantía) con asiento en cada una de las Comunas, regulando el funcionamiento de la actividad jurisdiccional y cuestiones de competencia; otro estipula las reglas de procedimiento para la tramitación de los conflictos de vecindad y el último determina la incorporación de modificaciones a la Ley 327 de tasa judicial, incorporando como excepción la eximición de su pago cuando se trate de la primer actuación judicial ante la Justicia Vecinal.

### **5.10.2 Difusión de la actividad**

Es de señalar que desde la creación por Resolución de Presidencia del CM N° 1379/12 y su modificatoria- Res. Presidencia N° 20/13- la Unidad busca difundir lo relativo al acceso a la justicia vecinal.

A efectos de cumplir con sus funciones esta Unidad desarrolló (en 2013) una serie de actividades de difusión del sistema de justicia vecinal como aportes preparatorios a la efectiva puesta en marcha del sistema. Entre ellas se advierten las siguientes:

- Jornada “Una mirada de género sobre la Justicia Vecinal” organizada en el Salón Verde de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires (31/10/13).
- Role Playing “Justicia Vecinal” en la Comuna N° 14 en la sede de Beruti 3325 (25/03/13) en la que se realizó un simulacro -del sistema de justicia vecinal- a fin de acercar al ciudadano conocimientos acerca del futuro funcionamiento de los futuros tribunales de vecindad. El procedimiento simulado estuvo caracterizado por la informalidad, y la oralidad en los alegatos y en la sentencia del juez.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

- Jornada “La Justicia Vecinal” en la Comuna N° 3 con sede en Junín 521 (17/09/13)
- Asimismo, la Unidad tiene desarrollado en “PowerPoint” la difusión del sistema de justicia vecinal. En éste se expone las normas constitucionales en la que se funda la creación de los tribunales de vecindad: art. 129 CN, Cláusula Transitoria N° 5 y la Ley 24.588, -que garantiza los intereses del Estado Nacional en la CABA-. Difunde-asimismo- las materias sujetas a dicha competencia vecinal relativas a la adquisición, utilización o disfrute de bienes y servicios y en particular aquellas materias reguladas por la Ley 24.440 de Defensa del Consumidor, cuestiones vinculadas a medianería, mensura y deslinde; las relativas al régimen de propiedad horizontal; las derivadas de locaciones de inmuebles, obras y servicios; las de daño temido; las fundadas en ruidos molestos; y otras cuestiones de vecindad hasta un monto determinado.

### **5.10.3 Proceso**

Respecto al procedimiento -a implementarse- se iniciaría con la denuncia del vecino (que completa un formulario) ingresándolo a la Unidad de Recepción de Reclamos, la cual acepta o rechaza la solicitud. Si la acepta, fija audiencia, y si no hay acuerdo, fija audiencia de resolución (juicio oral) y emite sentencia “in voce”.

### **5.10.4 Sistema informático utilizado por la Unidad de Implementación de Justicia Vecinal (Secretaría de Coordinación de Política Judiciales)**

El área utiliza [www.jusbaires.gov.ar](http://www.jusbaires.gov.ar) como página de web mail. Por las características de sus misiones y funciones y a diferencia del Centro de Mediación, no poseen usuario y contraseña para acceder al sistema Juscaba.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

Las actuaciones y/o expedientes se gestionan a través del sistema Gescaba, cuyo usuario y contraseña son idénticos a los usados para el ingreso a la web mail. El sistema solicita periódicamente su renovación.

### **5.11 Resultados del análisis de los componentes del sistema de control interno**

De acuerdo a los distintos procedimientos de auditoria que se aplicaron se estableció lo siguiente:

#### **5.11.1 Actividad de control**

Tal como se expuso en el punto 5.9.2 el procedimiento de comunicación de las órdenes de las líneas jerárquicas se efectúan en forma verbal, situación que se adapta a la dinámica de trabajo que impone la actividad. El sistema de guardia adoptado -para eventualidades en los que el mediador designado no pueda concurrir a la audiencia- hace que el área dirija y controle que, cuando sucedan dichas circunstancias, las audiencias –de todas formas- se lleven a cabo, otorgándole previsibilidad al trabajo de los mediadores en el marco del proceso de mediación. Asimismo, el área controla la carga en el Juscaba de las actas de las audiencias realizadas, y en el caso que se arribe a un acuerdo, controla la inscripción en el Registro (de acuerdos) y su ulterior archivo en biblioratos.

#### **5.11.2 Ambiente de control.**

Existe un alto grado de especialización de los abogados que llevan adelante el proceso de gestión de la mediación. La existencia de normativa específica (es decir, del reglamento para el cuerpo de mediadores y equipo interdisciplinario) y la verificación (por esta auditoría) de su cumplimiento constituye una fortaleza del ambiente de control. En cambio, la ausencia de sistematización del circuito administrativo (que conlleva las solicitudes de

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

mediación) trae como consecuencia riesgos en el control de las operaciones. La infraestructura se presenta como debilidad, por cuanto el Centro posee – solamente - tres salas propias y la restantes pertenecen al Ministerio Público Fiscal. Dicha situación comporta que, en sedes en las cuales las solicitudes de mediación sean de gran volumen, se dificulte el desarrollo de las tareas de mediación.

### **5.11.3 Supervisión y monitoreo**

La supervisión es atendida mediante reuniones que las líneas jerárquicas mantienen con los letrados mediadores a fin de monitorear el desarrollo de la gestión mediadora. No obstante, por la dinámica del trabajo sus resultados no se vuelcan en actas que reflejen el estudio del conflicto mediado.

La existencia de un manual de calidad que monitorea “ex post” los distintos factores (metodológicos, ambientales, de infraestructura, etc.) del proceso de mediación, constituye una fortaleza del control interno.

### **5.11.4 Información y comunicación**

Entre las áreas internas del Centro de Mediación la información y comunicación es correcta. No obstante, no se pudo verificar la existencia de coordinación y/o comunicación entre los distintos abogados del cuerpo de mediadores intervinientes en un mismo conflicto.

### **5.11.5 Sistemas de información**

Cabe expresar que el Juscaba resulta una herramienta útil para la gestión. No obstante, como resultado de la muestra se han encontrado falencias en la carga de datos en los siguientes expedientes: N° 18.787, N° 1.080, N° 5.924, N° 6.890, N° 8.047, N° 10.493, N° 15.624 y N° 44.067.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### **5.11.6 Evaluación de los riesgos**

La ausencia de sistematización del circuito administrativo que conlleva las solicitudes de mediación trae como consecuencia riesgos en el control de las operaciones.

La imposibilidad de acceder a un sistema integrado con el Ministerio Público Fiscal no permite acceder a los pasos posteriores al acuerdo (excepto que éste los cargue en el Juscaba), cuestión que deviene importante en aquellos casos en los que el letrado mediador considera necesario realizar acciones de acompañamiento por parte del equipo interdisciplinario. Ello, genera riesgos en el monitoreo del acuerdo alcanzado.

## **5.12 Indicadores de gestión obtenidos del relevamiento de las actuaciones muestreadas**

**5.12.1** El requirente que con más frecuencia solicita audiencias de mediación es el Ministerio Público Fiscal con el 94,29%, seguido por los juzgados de la CABA con el 4,29%, conforme se expone en el siguiente cuadro:

| Tipo de requirente        | Causas   |            |
|---------------------------|----------|------------|
|                           | Cantidad | Porcentaje |
| Ministerio Público Fiscal | 66       | 94,29      |
| Juzgados                  | 3        | 4,29       |
| S/D                       | 1        | 1,43       |
| Total                     | 70       | 100,00     |

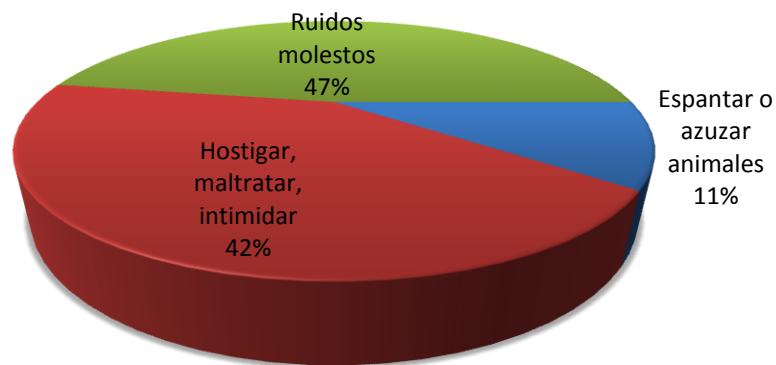
**5.12.2** En materia contravencional los ruidos molestos ocupan el 47% del total de las causas con solicitud de mediación, en tanto que el hostigamiento y maltratos representan el 42% de las mismas, de acuerdo al detalle aquí exhibido:

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

|                 | Artículo                        | Frecuencia |
|-----------------|---------------------------------|------------|
| Contravencional | Espantar o azuzar animales - CC | 2          |
|                 | Hostigar, maltratar, intimidar  | 8          |
|                 | Ruidos molestos - CC            | 9          |

El siguiente gráfico expone los porcentajes:

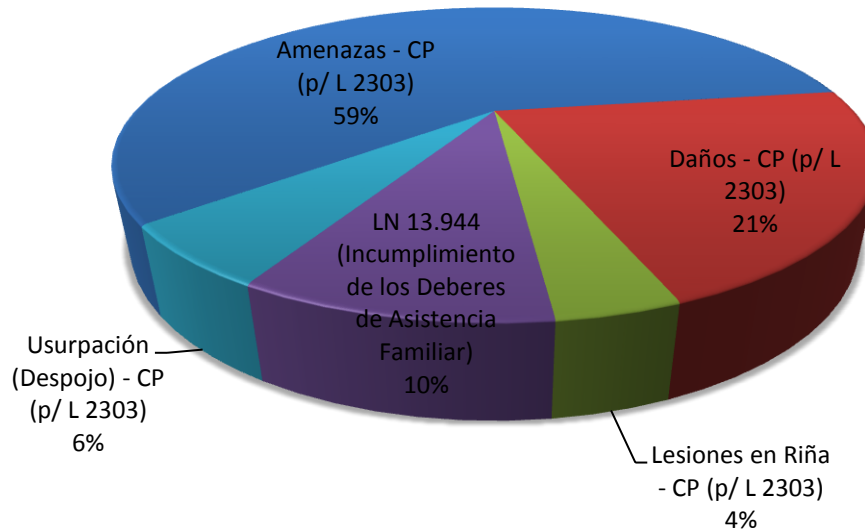
**Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación - Material Contravencional**



**5.12.3** En materia penal las amenazas constituyen amplia mayoría, con el 59% seguido por daños con el 21%.

|       | Artículo                                                         | Frecuencia |
|-------|------------------------------------------------------------------|------------|
| Penal | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                        | 30         |
|       | Daños - CP (p/ L 2303)                                           | 11         |
|       | Lesiones en Riña - CP (p/ L 2303)                                | 2          |
|       | LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) | 5          |
|       | Usurpación (Despojo) - CP (p/ L 2303)                            | 3          |

### Artículos involucrados en las causas con solicitud de mediación - Material Penal



**5.12.4** Si se toma en cuenta el resultado de la mediación (en materia penal) las cuestiones vinculadas a las usurpaciones y amenazas son las más renuentes a conciliarse –con el 66,67% y 60% respectivamente-, mientras que los problemas relacionados a daños- 63,64% - son los que más se acuerdan.

| Artículo                          | Mediaciones |       |             |       |        |       |
|-----------------------------------|-------------|-------|-------------|-------|--------|-------|
|                                   | Con Acuerdo |       | Sin acuerdo |       | Total  |       |
|                                   | Causas      | %     | Causas      | %     | Causas | %     |
| Amenazas - CP (p/ L 2303)         | 12          | 40,00 | 18          | 60,00 | 30     | 58,82 |
| Daños - CP (p/ L 2303)            | 7           | 63,64 | 4           | 36,36 | 11     | 21,57 |
| Lesiones en Riña - CP (p/ L 2303) | 1           | 50,00 | 1           | 50,00 | 2      | 3,92  |

|                                                                           |           |              |           |              |           |               |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|---------------|
| LN 13.944<br>(Incumplimiento de los<br>Deberes de Asistencia<br>Familiar) | 3         | 60,00        | 2         | 40,00        | 5         | 9,80          |
| Usurpación (Despojo) -<br>CP (p/ L 2303)                                  | 1         | 33,33        | 2         | 66,67        | 3         | 5,88          |
| <b>Total</b>                                                              | <b>24</b> | <b>47,06</b> | <b>27</b> | <b>52,94</b> | <b>51</b> | <b>100,00</b> |

**5.12.5** Si se toma en cuenta el resultado de la mediación (en materia contravencional) el hostigamiento es el que más se acuerda con el 62,50% y los vinculados con ruidos molestos el que menos se concilia: 55,56%.

|                 | Artículo                           | Mediaciones |              |             |              |           |               |
|-----------------|------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-----------|---------------|
|                 |                                    | Con Acuerdo |              | Sin acuerdo |              | Total     |               |
|                 |                                    | Causas      | %            | Causas      | %            | Causas    | %             |
| Contravencional | Espantar o azuzar<br>animales - CC | 1           | 50,00        | 1           | 50,00        | 2         | 10,53         |
|                 | Hostigar, maltratar,<br>intimidar  | 5           | 62,50        | 3           | 37,50        | 8         | 42,11         |
|                 | Ruidos molestos -<br>CC            | 4           | 44,44        | 5           | 55,56        | 9         | 47,37         |
|                 | <b>Total</b>                       | <b>10</b>   | <b>52,63</b> | <b>9</b>    | <b>47,37</b> | <b>19</b> | <b>100,00</b> |

**5.12.6** En 31 causas acordadas, 22 corresponden a la materia penal y 9 a causas contravencionales. De las 22 causas penales *con acuerdo*, nueve se resolvieron en menos de 30 días, es (40,91%) de las mismas y ocho entre 31 y 60 días (36,36%). En tanto, que de las 9 contravencionales, 3 se resolvieron en menos de los 30 días (33,33%) y 5 entre los 31 y 60 días (55,56%).<sup>13</sup> Ambos ítems se resumen en el siguiente cuadro:

<sup>13</sup> Téngase presente que se toma en cuenta el ingreso de la causa al Centro de Mediación y no desde su fecha de inicio.

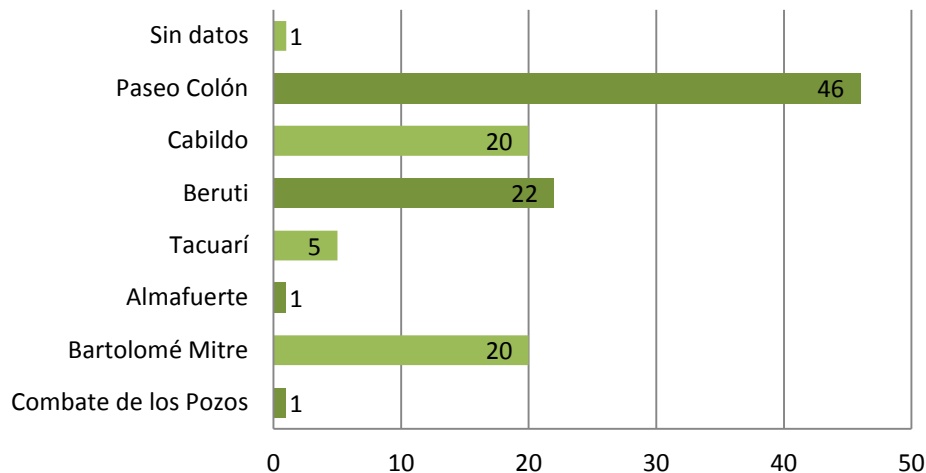
| Causas con acuerdos                                                                                                  |           |               |                 |               |           |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-----------------|---------------|-----------|---------------|
| Duración desde fecha de ingreso de la causa al Centro de Mediación hasta la fecha de cierre del proceso de mediación | Penal     | Porcentaje    | Contravencional | Porcentaje    | Acumulado | Porcentaje    |
| 30 días                                                                                                              | 9         | 40,91         | 3               | 33,33         | 12        | 38,71         |
| 31 y 60 días                                                                                                         | 8         | 36,36         | 5               | 55,56         | 13        | 41,94         |
| 61 y 90 días                                                                                                         | 1         | 4,55          | 0               | 0,00          | 1         | 3,23          |
| 91 y 120 días                                                                                                        | 1         | 4,55          | 0               | 0,00          | 1         | 3,23          |
| 121 y 150 días                                                                                                       | 1         | 4,55          | 0               | 0,00          | 1         | 3,23          |
| 151 y 180 días                                                                                                       | 0         | 0,00          | 1               | 11,11         | 1         | 3,23          |
| + de 180 días                                                                                                        | 2         | 9,09          | 0               | 0,00          | 2         | 6,45          |
| <b>Total</b>                                                                                                         | <b>22</b> | <b>100,00</b> | <b>9</b>        | <b>100,00</b> | <b>31</b> | <b>100,00</b> |

**5.12.7** En cuanto a las cancelaciones de audiencias se registraron 7 (siete) cancelaciones de audiencia en un total de cuatro expedientes: 5 (cinco) por reasignación de fecha, una por decisión del Ministerio Público Fiscal y otra a pedido del Juzgado N° 15. Ello, representa el 6,04 % sobre un total de 116 (ciento dieciséis) solicitudes de audiencias -en los 70 (setenta) expedientes muestreados.

**5.12.8** Del total de audiencias - 116 (ciento dieciséis) - en la sede de Combate de los Pozos se llevó a cabo una audiencia (0,862%), en la sede de Bartolomé Mitre se realizaron 20 audiencias (17,241%), en la sede de Almagro se efectuó una audiencia (0,862%), en Tacuarí se llevaron a cabo 5 audiencias (4,310%), en la sede de Beruti 22 audiencias (18,965%), en Cabildo 20 audiencias (17,241%), en Paseo Colón se realizaron 46 audiencias (39,655%) y una audiencia no registra sede (0,862%).

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### Audiencias por Sede



### **5.13 Análisis de legajos, compras y contrataciones y cajas chicas**

**5.13.1** En 5 (cinco) legajos (N° 2.083, N°2.488, N° 3.559, N°3.562 y N°4.222) no hay constancias -en el expediente- de los cursos obligatorios de capacitación que deben realizar los mediadores, ello representa el 41,67% sobre un total de 12 (doce) analizados.

**5.13.2** En 2 (dos) expedientes de compras (DSGyOM N°002/12 y DSGyOM N° 091/11) se autorizan gastos -con carácter excepcional – derivados en virtud de servicios de limpieza prestados para distintas sedes del Consejo de la Magistratura. En ambas actuaciones no consta que se encuentren efectivizados los correspondientes procesos licitatorios.

### **5. 14 Ejecución presupuestaria**

En la Ley Anual de Presupuesto de Recursos y Gastos correspondiente al año 2013, se establece que la implementación del programa se realizará en forma progresiva a fin de generar las experiencias necesarias que permitan identificar los obstáculos y problemas propios de la puesta en marcha de una iniciativa de estas características.

En este sentido resultara útil la producción de información e indicadores para su evaluación y análisis permanente por parte de la Dirección de Política Judicial, a efectos de contar con elementos objetivos de diagnóstico y testeo que permitan los ajustes y mejoras necesarias para conseguir un impacto eficaz y eficiente.

Inicialmente se comenzará con un tribunal vecinal, teniendo como objetivo ir agregando la cantidad de tribunales necesarios de acuerdo a la carga de trabajo y conflictividad y de lo que resulte de las evaluaciones de necesidades jurídicas insatisfechas que se realicen en el ámbito de este Consejo.

#### **5.14.1 Análisis presupuestario**

##### **a) General**

Se realizó un análisis presupuestario general del programa que se detalla a continuación.

- EJECUCION PRESUPUESTARIA (SIGAF). PROGRAMA 19 - AÑO 2013 - U.E.51 - JURISDICCION 7 -CONSEJO DE LA MAGISTRATURA.

CUADRO Nº 1

| Inc | Ppal | Ppar. | Descripción                                                         | Sanción  | Modificaciones | % de modificaciones entre sanción y vigente | Vigente  | Devengado | % correspondiente al total del gasto devengado del programa 19 |
|-----|------|-------|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------|---------------------------------------------|----------|-----------|----------------------------------------------------------------|
|     |      |       | Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y Justicia Vecinal | 10650803 | 844439         | 7,93                                        | 11495242 | 11495242  | 100                                                            |
| 1   |      |       | Gastos en Personal                                                  | 10015998 | 492993         | 4,92                                        | 10508991 | 10508991  | 91,42                                                          |
| 1   | 1    |       | Personal Permanente                                                 | 9663941  | 701157         | 7,26                                        | 10365098 | 10365098  |                                                                |
| 1   | 1    | 1     | Retribución Del Cargo                                               | 7041122  | 485067         | 6,89                                        | 7526189  | 7526189   |                                                                |

|   |   |   |                                                           |               |                |               |               |               |             |
|---|---|---|-----------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| 1 | 1 | 4 | Sueldo Anual Complementario                               | 586761        | 117211         | 19,98         | 703972        | 703972        |             |
| 1 | 1 | 6 | Contribuciones Patronales                                 | 1754414       | 138523         | 7,9           | 1892937       | 1892937       |             |
| 1 | 1 | 7 | Complementos                                              | 281644        | -39644         | -14,08        | 242000        | 242000        |             |
| 1 | 4 |   | <b>Asignaciones Familiares</b>                            | <b>352057</b> | <b>-208164</b> | <b>-59,13</b> | <b>143893</b> | <b>143893</b> |             |
| 1 | 4 | 1 | Asignaciones Familiares                                   | 352057        | -208164        | -59,13        | 143893        | 143893        |             |
| 2 |   |   | <b>Bienes de Consumo</b>                                  | <b>46983</b>  | <b>-9564</b>   | <b>-20,36</b> | <b>37419</b>  | <b>37419</b>  | <b>0,33</b> |
| 2 | 1 |   | <b>Productos alimenticios, Agropecuarios y Forestales</b> | <b>10000</b>  | <b>11135</b>   | <b>111,35</b> | <b>21135</b>  | <b>21135</b>  |             |
| 2 | 1 | 1 | Alimentos Para Personas                                   | 10000         | 11135          | 111,35        | 21135         | 21135         |             |
| 2 | 3 |   | <b>Pulpa, Papel, Cartón y sus Productos</b>               | <b>8360</b>   | <b>-4673</b>   | <b>-55,9</b>  | <b>3687</b>   | <b>3687</b>   |             |
| 2 | 3 | 1 | Papel Y Cartón Para Oficina                               | 7360          | -3673          | -49,9         | 3687          | 3687          |             |
| 2 | 3 | 5 | Libros, Revistas Y Periódicos                             | 1000          | -1000          | -100          | 0             | 0             |             |
| 2 | 5 |   | <b>Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes</b>     | <b>7923</b>   | <b>-7923</b>   | <b>-100</b>   | <b>0</b>      | <b>0</b>      |             |
| 2 | 5 | 2 | Productos Farmacéuticos Y Medicinales                     | 423           | -423           | -100          | 0             | 0             |             |
| 2 | 5 | 5 | Tintas, Pinturas Y Colorantes                             | 7500          | -7500          | -100          | 0             | 0             |             |
| 2 | 9 |   | <b>Otros Bienes de Consumo</b>                            | <b>20700</b>  | <b>-8103</b>   | <b>-39,14</b> | <b>12597</b>  | <b>12597</b>  |             |
| 2 | 9 | 1 | Elementos De Limpieza                                     | 5000          | -1806          | -36,12        | 3194          | 3194          |             |
| 2 | 9 | 2 | Útiles De Escritorio, Oficina Y Enseñanza                 | 5000          | 2069           | 41,38         | 7069          | 7069          |             |
| 2 | 9 | 4 | Utensilios De Cocina Y Comedor                            | 0             | 1117           | 100           | 1117          | 1117          |             |
| 2 | 9 | 6 | Repuestos Y Accesorios                                    | 9200          | -9060          | -98,48        | 140           | 140           |             |
| 2 | 9 | 9 | Otros No Especificados Precedentemente                    | 1500          | -423           | -28,2         | 1077          | 1077          |             |
| 3 |   |   | <b>Servicios no Personales</b>                            | <b>436757</b> | <b>-86517</b>  | <b>-19,81</b> | <b>350240</b> | <b>350240</b> | <b>3,05</b> |
| 3 | 1 |   | <b>Servicios Basicos</b>                                  | <b>67555</b>  | <b>-50217</b>  | <b>-74,33</b> | <b>17338</b>  | <b>17338</b>  |             |
| 3 | 1 | 1 | Energía Eléctrica                                         | 53843         | -41609         | -77,28        | 12234         | 12234         |             |
| 3 | 1 | 2 | Agua                                                      | 1304          | 308            | 23,62         | 1612          | 1612          |             |
| 3 | 1 | 4 | Teléfonos, Telex Y Telefax                                | 11641         | -8149          | -70           | 3492          | 3492          |             |
| 3 | 1 | 5 | Correos Y Telégrafo                                       | 767           | -767           | -100          | 0             | 0             |             |
| 3 | 2 |   | <b>Alquileres y Derechos</b>                              | <b>23363</b>  | <b>-23363</b>  | <b>-100</b>   | <b>0</b>      | <b>0</b>      |             |
| 3 | 2 | 4 | Alquiler De Fotocopiadoras                                | 23363         | -23363         | -100          | 0             | 0             |             |
| 3 | 3 |   | <b>Mantenimiento, Reparación y Limpieza</b>               | <b>147588</b> | <b>27399</b>   | <b>18,56</b>  | <b>174987</b> | <b>174987</b> |             |
| 3 | 3 | 1 | Mantenimiento Y Reparación De Edificios Y Locales         | 20326         | -20326         | -100          | 0             | 0             |             |
| 3 | 3 | 3 | Mantenimiento Y Reparación De Maquinaria Y                | 14569         | -12394         | -85,07        | 2175          | 2175          |             |

|   |   |   |                                                            |        |        |          |        |        |      |
|---|---|---|------------------------------------------------------------|--------|--------|----------|--------|--------|------|
|   |   |   | Equipo                                                     |        |        |          |        |        |      |
| 3 | 3 | 5 | Limpieza, Aseo Y Fumigación                                | 112693 | 60119  | 53,35    | 172812 | 172812 |      |
| 3 | 3 | 9 | Otros No Especificados Precedentemente                     | 0      | 0      | 0        | 0      | 0      |      |
| 3 | 4 |   | <b>Servicios Profesionales, Técnicos y Operativos</b>      | 0      | 51939  | 100      | 51939  | 51939  |      |
| 3 | 4 | 2 | Médicos Y Sanitarios                                       | 0      | 6939   | 100      | 6939   | 6939   |      |
| 3 | 4 | 9 | Otros No Especificados Precedentemente                     | 0      | 45000  | 100      | 45000  | 45000  |      |
| 3 | 5 |   | <b>Servicios Especializados, Comerciales y Financieros</b> | 179076 | -98309 | -54,9    | 80767  | 80767  |      |
| 3 | 5 | 3 | Imprenta, Publicaciones Y Reproducciones                   | 3835   | -3078  | -80,26   | 757    | 757    |      |
| 3 | 5 | 4 | Primas Y Gastos De Seguros                                 | 13657  | -1569  | -11,49   | 12088  | 12088  |      |
| 3 | 5 | 5 | Comisiones Y Gastos Bancarios                              | 13371  | -2106  | -15,75   | 11265  | 11265  |      |
| 3 | 5 | 6 | Sistemas Informáticos Y De Registro                        | 42185  | -42185 | -100     | 0      | 0      |      |
| 3 | 5 | 7 | Serv.De Acceso A Internet Y Streaming                      | 0      | 326    | 100      | 326    | 326    |      |
| 3 | 5 | 8 | Servicio De Vigilancia                                     | 106028 | -49697 | -46,87   | 56331  | 56331  |      |
| 3 | 6 |   | <b>Publicidad y Propaganda</b>                             | 11505  | -11505 | -100     | 0      | 0      |      |
| 3 | 6 | 1 | Publicidad Y Propaganda                                    | 11505  | -11505 | -100     | 0      | 0      |      |
| 3 | 7 |   | <b>Pasajes, Viáticos y Movilidad</b>                       | 7670   | 15539  | 202,59   | 23209  | 23209  |      |
| 3 | 7 | 1 | Pasajes                                                    | 0      | 2512   | 100      | 2512   | 2512   |      |
| 3 | 7 | 2 | Viáticos                                                   | 0      | 980    | 100      | 980    | 980    |      |
| 3 | 7 | 8 | Movilidad                                                  | 7670   | 12047  | 157,07   | 19717  | 19717  |      |
| 3 | 9 |   | <b>Otros Servicios</b>                                     | 0      | 2000   | 100      | 2000   | 2000   |      |
| 3 | 9 | 1 | Servicios De Ceremonial                                    | 0      | 2000   | 100      | 2000   | 2000   |      |
| 3 | 9 | 2 | Servicios De Comidas, Viandas Y Refrigerios                | 0      | 0      | 0        | 0      | 0      |      |
| 4 |   |   | <b>Bienes de Uso</b>                                       | 151065 | 447527 | 296,25   | 598592 | 598592 | 5,21 |
| 4 | 3 |   | <b>Maquinaria y Equipo</b>                                 | 118176 | 330900 | 280,01   | 449076 | 449076 |      |
| 4 | 3 | 4 | Equipo De Comunicación Y Señalamiento                      | 43141  | -43141 | -100     | 0      | 0      |      |
| 4 | 3 | 6 | Equipo Para Computación                                    | 71491  | 374436 | 523,75   | 445927 | 445927 |      |
| 4 | 3 | 7 | Equipo De Oficina Y Moblaje                                | 3544   | -395   | -11,15   | 3149   | 3149   |      |
| 4 | 4 |   | <b>Equipos de Seguridad</b>                                | 23644  | -23644 | -100     | 0      | 0      |      |
| 4 | 4 | 1 | Equipo De Seguridad                                        | 23644  | -23644 | -100     | 0      | 0      |      |
| 4 | 8 |   | <b>Activos Intangibles</b>                                 | 9245   | 140271 | 1.517,26 | 149516 | 149516 |      |
| 4 | 8 | 1 | Programas De Computación                                   | 9245   | 140271 | 1.517,26 | 149516 | 149516 |      |

b) Análisis por Incisos con respecto del crédito vigente y el devengamiento de cada uno de ellos y con el total del programa:

Se analizaron los incisos del programa 19, teniendo en cuenta la ejecución de cada uno respecto del crédito vigente, y el devengamiento de cada uno en relación al devengado total del programa, lo que se resume en el siguiente cuadro.

CUADRO Nº2

| J | UE | Prog. | Inc. | Descripción                                                                | Crédito Sancionado   | Crédito Vigente      | Crédito Devengado    | %             |
|---|----|-------|------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| 7 | 51 | 19    |      | <b>Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y Justicia Vecinal</b> | <b>10.650.803,00</b> | <b>11.495.242,00</b> | <b>11.495.242,00</b> | <b>100,00</b> |
| 7 | 51 | 19    | 1    | Gastos en Personal                                                         | 10.015.998,00        | 10.508.991,00        | 10.508.991,00        | 100,00        |
| 7 | 51 | 19    | 2    | Bienes de Consumo                                                          | 46.983,00            | 37.419,00            | 37.419,00            | 100,00        |
| 7 | 51 | 19    | 3    | Servicios no Personales                                                    | 436.757,00           | 350.240,00           | 350.240,00           | 100,00        |
| 7 | 51 | 19    | 4    | Bienes de Uso                                                              | 151.065,00           | 598.592,00           | 598.592,00           | 100,00        |

Como se puede ver en el cuadro Nº 2 en cada uno de los incisos del programa el crédito vigente se devengó en el 100%.

- Análisis del porcentaje de devengamiento por Inciso con respecto al total del programa:

CUADRO Nº 3

| J | U. E. | Prog. | Inc | Descripción                                                                | Crédito Sancionado   | Crédito Vigente      | Crédito Devengado    | % correspondiente al total del gasto devengado del programa |
|---|-------|-------|-----|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------|
| 7 | 51    | 19    |     | <b>Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y Justicia Vecinal</b> | <b>10.650.803,00</b> | <b>11.495.242,00</b> | <b>11.495.242,00</b> | <b>100,00</b>                                               |
| 7 | 51    | 19    | 1   | Gastos en Personal                                                         | 10.015.998,00        | 10.508.991,00        | 10.508.991,00        | 91,42                                                       |
| 7 | 51    | 19    | 2   | Bienes de Consumo                                                          | 46.983,00            | 37.419,00            | 37.419,00            | 0,33                                                        |
| 7 | 51    | 19    | 3   | Servicios no Personales                                                    | 436.757,00           | 350.240,00           | 350.240,00           | 3,05                                                        |
| 7 | 51    | 19    | 4   | Bienes de Uso                                                              | 151.065,00           | 598.592,00           | 598.592,00           | 5,21                                                        |

Fuente de elaboración propia con información obtenida del SIGAF y la Cuenta Inversión 2013.

Podemos observar en el cuadro N° 3 que el inciso en el que se devengó el monto más importante del crédito, con respecto al total del programa, fue el inciso 1, “Gastos en Personal” que comprende la retribución de los servicios personales prestados en relación de dependencia y a los miembros de directorios y comisiones fiscalizadoras de empresas públicas y las correspondientes contribuciones patronales. Abarca también las contribuciones en concepto de asignaciones familiares, servicios extraordinarios y prestaciones sociales recibidas por los agentes del Gobierno de la C.A.B.A. (Resolución N° 386/MHGC/12). El porcentaje de crédito devengado es de 91,42% (\$10.508.991,00).

El inciso que le sigue en importancia por el devengamiento del crédito, es el inciso N° 5, “Bienes de Uso” que comprende las transferencia que constituyen transacciones no recuperables, en dinero o en especie, destinadas a financiar a agentes económicos. No involucran una contraprestación efectiva de bienes y servicios, es decir que no son reintegrables por los beneficiarios. (Resolución N° 386/MHGC/12). El porcentaje de crédito devengado es de 5,21% (\$598.592,00).

Luego le sigue el inciso N° 3, “Servicios no Personales” que comprenden servicios para el funcionamiento de los entes estatales incluidos los que se destinan a conservación y reparación de bienes de capital. Incluye asimismo los servicios utilizados en los procesos productivos por las entidades que desarrollan actividades de carácter comercial, industrial o servicios. Comprende: servicios básicos, arrendamiento de edificios, terrenos y equipos, servicios de mantenimiento, limpieza y reparación, servicios profesionales, técnicos y operativos, publicidad e impresión, servicios comerciales y financieros, etc. (Resolución N° 386/MHGC/12).

El porcentaje de crédito devengado es de 3,05% (\$350.240,00). Por último, el inciso N° 2, “Bienes de Consumo” constituye el monto del crédito devengado menor, con respecto al total devengado del programa

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

presupuestario, representa el 0,33% (\$ 37.419,00) y comprende los materiales y suministros consumibles para el funcionamiento de los entes estatales, incluidos los que se destinan a conservación y reparación de bienes de capital. Incluye la adquisición de bienes para su transformación y/o enajenación ulterior por aquellas entidades que desarrollan actividades de carácter comercial, industrial y/o servicios o por dependencias u organismos que vendan o distribuyan elementos adquiridos con fines promocionales luego de su exhibición en exposiciones, ferias, etc.

- Análisis de los porcentajes de devengamiento de las partidas principales con respecto al total de cada inciso:

CUADRO N° 4

| J | U. E. | Prog. | Inc | Ppal | Descripción                                                                | Crédito Sancionado   | Crédito Vigente      | Crédito Devengado    | % correspondiente al total del gasto devengado de las partidas principales de cada inciso del programa |
|---|-------|-------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | 51    | 19    |     |      | <b>Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y Justicia Vecinal</b> | <b>10.650.803,00</b> | <b>11.495.242,00</b> | <b>11.495.242,00</b> |                                                                                                        |
| 7 | 51    | 19    | 1   |      | <b>Gastos en Personal</b>                                                  | <b>10.015.998,00</b> | <b>10.508.991,00</b> | <b>10.508.991,00</b> | <b>100.00</b>                                                                                          |
|   |       |       | 1   | 1    | Personal Permanente                                                        | 9.663.941,00         | 10.365.098,00        | 10.365.098,00        | 98.63                                                                                                  |
|   |       |       | 1   | 4    | Asignaciones Familiares                                                    | 352.057,00           | 143.893,00           | 143.893,00           | 1.37                                                                                                   |
| 7 | 51    | 19    | 2   |      | <b>Bienes de Consumo</b>                                                   | <b>46.983,00</b>     | <b>37.419,00</b>     | <b>37.419,00</b>     | <b>100.00</b>                                                                                          |
|   |       |       | 2   | 1    | Productos alimenticios, Agropecuarios y Forestales                         | 10.000,00            | 21.135,00            | 21.135,00            | 56.48                                                                                                  |
|   |       |       | 2   | 3    | Pulpa, Papel, Cartón y sus Productos                                       | 8.360,00             | 3.687,00             | 3.687,00             | 9.85                                                                                                   |
|   |       |       | 2   | 5    | Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes                             | 7.923,00             | 0                    | 0                    | 0.00                                                                                                   |
|   |       |       | 2   | 9    | Otros Bienes de Consumo                                                    | 20.700,00            | 12.597,00            | 12.597,00            | 33.67                                                                                                  |

|   |    |    |   |   |                                                     |                   |                   |                   |               |
|---|----|----|---|---|-----------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| 7 | 51 | 19 | 3 |   | <b>Servicios no Personales</b>                      | <b>436.757,00</b> | <b>350.240,00</b> | <b>350.240,00</b> | <b>100.00</b> |
|   |    |    | 3 | 1 | Servicios Básicos                                   | 67.555,00         | 17.338,00         | 17.338,00         | 4.95          |
|   |    |    | 3 | 2 | Alquileres y Derechos                               | 23.363,00         | 0                 | 0                 | 0.00          |
|   |    |    | 3 | 3 | Mantenimiento, Reparación y Limpieza                | 147.588,00        | 174.987,00        | 174.987,00        | 49.96         |
|   |    |    | 3 | 4 | Servicios Profesionales, Técnicos y Operativos      | 0                 | 51.939,00         | 51.939,00         | 14.83         |
|   |    |    | 3 | 5 | Servicios Especializados, Comerciales y Financieros | 179.076,00        | 80.767,00         | 80.767,00         | 23.06         |
|   |    |    | 3 | 6 | Publicidad y Propaganda                             | 11.505,00         | 0                 | 0                 | 0.00          |
|   |    |    | 3 | 7 | Pasajes, Viáticos y Movilidad                       | 7.670,00          | 23.209,00         | 23.209,00         | 6.63          |
|   |    |    | 3 | 9 | Otros Servicios                                     | 0                 | 2.000,00          | 2.000,00          | 0.57          |
| 7 | 51 | 19 | 4 |   | <b>Bienes de Uso</b>                                | <b>151.065,00</b> | <b>598.592,00</b> | <b>598.592,00</b> | <b>100.00</b> |
|   |    |    | 4 | 3 | Maquinaria y Equipo                                 | 118.176,00        | 449.076,00        | 449.076,00        | 75.02         |
|   |    |    | 4 | 4 | Equipos de Seguridad                                | 23.644,00         | 0                 | 0                 | 0.00          |
|   |    |    | 4 | 8 | Activos Intangibles                                 | 9.245,00          | 149.516,00        | 149.516,00        | 24.98         |

Fuente de elaboración propia con información obtenida del SIGAF y la Cuenta Inversión 2013.

La información del cuadro N° 4, nos permite determinar las partidas principales del programa de mayor devengamiento del crédito presupuestario con respecto al total devengado en cada inciso.

Así, observamos que en el inciso N° 1 “Gastos en Personal” las dos partidas principales que lo componen se refiere directamente con el personal permanente, representando el 98,63% (\$ 10.365.098,00), y comprende las retribuciones y contribuciones patronales del personal que se desempeña en cargos o es titular de horas cátedra correspondientes a las dotaciones permanentes de las distintas entidades de la administración del Gobierno de la Ciudad y asignaciones establecidas en función de las cargas de familia incluidos los subsidios respectivos. (Resolución N° 386/MHGC/12).

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

En el inciso N° 2 “Bienes de Consumo”, la partida principal más importante por el devengamiento del crédito presupuestario corresponde a Productos alimenticios, Agropecuarios y Forestales en un 56,48% (\$21.135,00) y comprende Bebidas y productos alimenticios, manufacturados o no, incluidos los animales vivos para consumo y para experimentación, aceites y grasas animales y vegetales; forrajes y otros alimentos para animales; productos agrícolas, ganaderos y de silvicultura, casa y pesca. Incluye el pago de gastos de comida, almuerzos o cenas de trabajo y el reintegro de erogaciones en concepto de suministros, liquidado de acuerdo con las normas vigentes. (Resolución N° 386/MHGC/12).

En el inciso N° 3 “Servicios no Personales”, la partida principal más importante por el devengamiento del crédito presupuestario corresponde a Mantenimiento, Reparación y Limpieza en un 49,96% (\$174.987,00) y comprende, mantenimiento y reparación de edificios y locales, mantenimiento y reparación de vehículos, mantenimiento y reparación de maquinaria y equipo, mantenimiento y reparación de vías de comunicación, limpieza aseo y fumigación, mantenimiento de espacios verdes, higiene urbana y otros no especificados.. (Resolución N° 386/MHGC/12).

Por último en el inciso N° 4 “Bienes de Uso”, la partida principal más importante por el devengamiento del crédito presupuestario corresponde a Maquinaria y Equipo en un 75,02% (\$449.076,00) que comprende maquinarias, equipos y herramientas mayores que se usan o complementan a la unidad principal, tales como una máquina y equipo de oficina, equipo sanitario, educacional, de transporte etc. Incluye mejoras, entendiéndose por tal aquel que como finalidad mantener, reparar o renovar maquinarias o equipos, de manera tal que aumenten su valor corriente o prolonguen notablemente su duración prevista o/y mejoren su capacidad productiva. (Resolución N° 386/MHGC/12).

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

## 5.14.2 Modificaciones Presupuestarias

### a) Actos administrativos de aprobación de las modificaciones presupuestarias

CUADRO Nº 5

| Tipo Norma Aprobatoria                      | Nro. Norma Aprob. | Fecha Norma Aprob. | Importe Positivo  |
|---------------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|
| RESOLUCION                                  | 1654-MHGC-13      | 26/12/2013         | -1.337.776,00     |
| RESOLUCION                                  | 635 - CMCABA - 13 | 19/06/2013         | 5.000,00          |
| RESOLUCION                                  | 1061 - Res Pre    | 22/10/2013         | 14.300,00         |
| LEY                                         | 4758              | 14/11/2013         | 2.162.915,00      |
| <b>Total Modificaciones Presupuestarias</b> |                   |                    | <b>844.439,00</b> |

Fuente: Elaboración propia con información suministrada por SIGAF

### b) Análisis de los montos modificados con respecto a la incidencia en el crédito vigente del programa 19

CUADRO Nº 6

| J | U. E. | Prog. | Inc | Ppal | Descripción                                                         | Crédito Sancionado | Crédito Vigente | Importe de Modificaciones | Análisis horizontal de % de modificaciones entre sancionado y vigente | Análisis Vertical del % de modificaciones con respecto al total modificado por inciso |
|---|-------|-------|-----|------|---------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 7 | 51    | 19    |     |      | Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos y Justicia Vecinal | 10650803           | 11495242        | 844439                    | 7,93                                                                  | 100                                                                                   |
| 7 | 51    | 19    | 1   |      | Gastos en Personal                                                  | 10015998           | 10508991        | 492993                    | 4,92                                                                  | 58,38                                                                                 |
|   |       |       | 1   | 1    | Personal Permanente                                                 | 9663941            | 10365098        | 701157                    | 7,26                                                                  |                                                                                       |
|   |       |       | 1   | 4    | Asignaciones Familiares                                             | 352057             | 143893          | -208164                   | -59,13                                                                |                                                                                       |
| 7 | 51    | 19    | 2   |      | Bienes de Consumo                                                   | 46983              | 37419           | -9564                     | -20,36                                                                | -1,13                                                                                 |
|   |       |       | 2   | 1    | Productos alimenticios, Agropecuarios y Forestales                  | 10000              | 21135           | 11135                     | 111,35                                                                |                                                                                       |
|   |       |       | 2   | 3    | Pulpa, Papel, Cartón y sus Productos                                | 8360               | 3687            | -4673                     | -55,9                                                                 |                                                                                       |

|   |    |    |   |   |                                                     |               |               |               |               |               |
|---|----|----|---|---|-----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
|   |    |    | 2 | 5 | Productos Químicos, Combustibles y Lubricantes      | 7923          | 0             | -7923         | -100          |               |
|   |    |    | 2 | 9 | Otros Bienes de Consumo                             | 20700         | 12597         | -8103         | -39,14        |               |
| 7 | 51 | 19 | 3 |   | <b>Servicios no Personales</b>                      | <b>436757</b> | <b>350240</b> | <b>-86517</b> | <b>-19,81</b> | <b>-10,25</b> |
|   |    |    | 3 | 1 | Servicios Básicos                                   | 67555         | 17338         | -50217        | -74,33        |               |
|   |    |    | 3 | 2 | Alquileres y Derechos                               | 23363         | 0             | -23363        | -100          |               |
|   |    |    | 3 | 3 | Mantenimiento, Reparación y Limpieza                | 147588        | 174987        | 27399         | 18,56         |               |
|   |    |    | 3 | 4 | Servicios Profesionales, Técnicos y Operativos      | 0             | 51939         | 51939         | 100           |               |
|   |    |    | 3 | 5 | Servicios Especializados, Comerciales y Financieros | 179076        | 80767         | -98309        | -54,9         |               |
|   |    |    | 3 | 6 | Publicidad y Propaganda                             | 11505         | 0             | -11505        | -100          |               |
|   |    |    | 3 | 7 | Pasajes, Viáticos y Movilidad                       | 7670          | 23209         | 15539         | 202,59        |               |
|   |    |    | 3 | 9 | Otros Servicios                                     | 0             | 2000          | 2000          | 100           |               |
| 7 | 51 | 19 | 4 |   | <b>Bienes de Uso</b>                                | <b>151065</b> | <b>598592</b> | <b>447527</b> | <b>296,25</b> | <b>53</b>     |
|   |    |    | 4 | 3 | Maquinaria y Equipo                                 | 118176        | 449076        | 330900        | 280,01        |               |
|   |    |    | 4 | 4 | Equipos de Seguridad                                | 23644         | 0             | -23644        | -100          |               |
|   |    |    | 4 | 8 | Activos Intangibles                                 | 9245          | 149516        | 140271        | 1.517,26      |               |

Fuente de elaboración propia con información obtenida del SIGAF y la Cuenta Inversión 2013.

En el cuadro N° 6, se determina que la incidencia positiva de las modificaciones presupuestarias entre los créditos sancionado y vigente total del programa es de \$844.439,00 (7.93%).

El inciso 1 fue el más beneficiado por las modificaciones presupuestarias recibiendo un monto de \$492.993,00 que representa el 58,38% y le sigue en importancia el inciso 4 que recibió \$447.527,00 que representa el

53%. El inciso 2 y 3 sufrieron una quita de \$9.564,00 (-1.13%) y \$86.517,00 (-10,25%) respectivamente.

Debemos remarcar que de acuerdo a lo expuesto en el cuadro N° 3 el crédito vigente del programa fue totalmente devengado.

## 6. OBSERVACIONES

A partir de la información proporcionada por el organismo auditado y los procedimientos de auditoría realizados se observó que:

### **6.1 Gestión del proceso de mediación**

#### **6.1.1 Expediente N° 27.663**

En el Acta de la Audiencia 2, se deja constancia de la incomparecencia de la parte requerida, el proceso se deja "abierto" pero, no obstante, no hay constancia en dicha acta de la fijación de nueva fecha de audiencia.

#### **6.1.2 Expediente N° 7451**

Con fecha 14/06/2013 figura en los pasos procesales del expediente, sin otros datos, una audiencia "no realizada por incomparecencia del denunciante". No obstante ello, no consta que se haya cargado -al sistema Juscaba- el acta que verifique dicha incomparecencia.

### **6.2 Componentes de control interno**

#### **6.2.1 Ambiente de control**

La ausencia de sistematización del circuito administrativo genera debilidades en el ambiente de control interno.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### **6.2.2 Información y comunicación**

No se pudo verificar la existencia de coordinación entre los distintos abogados del cuerpo de mediadores intervinientes en un mismo conflicto, dificultando ello, las acciones tendientes al logro de un acuerdo.

### **6.2.3 Sistema de información**

a) La carga en el sistema Juscaba adolece de falencias, tal como se expuso en el ítem 5.11.5 y se detalla, asimismo, en Anexo II (Detalle de las actuaciones muestreadas).

b) La falta de visualización de los pasos posteriores de los expedientes - en el sistema Juscaba- conlleva riesgos de control sobre las acciones de monitoreo ejecutadas -en los acuerdos alcanzados- por el equipo interdisciplinario.

### **6.3 Legajos de personal**

En 5 (cinco) legajos (N° 2.083, N° 2.488, N° 3.559, N° 3.562 y N° 4.222) no hay constancias -en el expediente- de los cursos obligatorios de capacitación que deben realizar los mediadores.

### **6.4 Compras y contrataciones**

Expediente DSGyOM N°002/12 y DSGyOM N° 091/1. Servicio de limpieza.

Se autorizan gastos con carácter excepcional hasta que se adjudique el servicio a través del procedimiento licitatorio. No obstante, no surge constancia (en los expedientes) de la justificación de la prolongación en el tiempo de la excepción, debilitando ello el control interno y externo de las actuaciones.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

## 7. RECOMENDACIONES

Atento las observaciones formuladas se recomienda:

### **7.1.1 Expediente N° 27.663**

Cargar el cierre del proceso y no dejarlo abierto en los casos en que el mediador no fije nueva fecha de audiencia frente la incomparecencia de una de las partes.

### **7.1.2 Expediente N° 7451**

Incorporar el acta que verifica la incomparecencia al sistema Juscaba.

## **7.2 Componentes de control interno**

### **7.2.1 Ambiente de control**

Implementar un circuito administrativo que fortalezca el ambiente de control.

### **7.2.2 Información y comunicación**

Instruir en forma más efectiva al cuerpo de abogados mediadores para que coordinen su accionar en los supuestos en los que intervienen en un mismo conflicto.

### **7.2.3 Sistema de información**

a) Efectuar en forma correcta la carga de los datos referidos a los pasos procesales de las causas mediadas.

b) Implementar los mecanismos necesarios a fin de integrar el sistema Juscaba con el sistema informático de los otros operadores judiciales.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

### **7.3 Legajos de personal**

Implementar los medios necesarios a fin que se adjunten -a los legajos- las constancias de los cursos de capacitación realizados por los abogados mediadores.

### **7.4 Compras y contrataciones**

Expediente DSGyOM N°002/12 y DSGyOM N° 091/1. Servicio de limpieza.

Dejar constancia -en los expedientes- sobre los motivos justificantes frente a las demoras que pudieran surgir en el proceso licitatorio.

## **8. CONCLUSIÓN**

La gestión -en general- del Centro de Mediación en las causas mediadas es eficaz y eficiente.

Sin perjuicio de ello, la falta de coordinación en el accionar de los abogados mediadores que eventualmente intervienen en un mismo conflicto puede dificultar un óptimo acuerdo en los procesos sujetos a mediación.

A su vez, la falta de integración del sistema Juscaba con el utilizado por los restantes operadores judiciales dificulta el control de las acciones de monitoreo (o acompañamiento) ejecutadas por el equipo interdisciplinario cuando su intervención fuese requerida por los mediadores en los casos de acuerdos alcanzados entre las partes.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

Departamento Actuaciones Colegiadas  
**INFORME FINAL**  
de la  
Auditoría Gral. de la Ciudad de Bs. As.

## ANEXO I

Determinación de la muestra según universo informado<sup>14</sup> bajo sistema probabilístico con margen de error del 10%.

Población= N= 4163

| Confianza<br>1- $\alpha$ | Valor Normal Típico (s/tabla)<br>$Z \alpha/2$ | Error<br>$\alpha$ | Error<br>$\delta$ | n°<br>$((Z \alpha/2)/2*\delta)^2$ | Muestra n<br>$n°/(1+(n°/N))$ |
|--------------------------|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 90%                      | 1,645                                         | 10%               | 1%                | 6765,06                           | 2577,12                      |
|                          |                                               |                   | 2%                | 1691,27                           | 1202,67                      |
|                          |                                               |                   | 3%                | 751,67                            | 636,71                       |
|                          |                                               |                   | 4%                | 422,82                            | 383,83                       |
|                          |                                               |                   | 5%                | 270,60                            | 254,09                       |
|                          |                                               |                   | 6%                | 187,92                            | 179,80                       |
|                          |                                               |                   | 7%                | 138,06                            | 133,63                       |
|                          |                                               |                   | 8%                | 105,70                            | 103,09                       |
|                          |                                               |                   | 9%                | 83,52                             | 81,88                        |
|                          |                                               |                   | 10%               | 67,65                             | 66,57                        |

<sup>14</sup> El universo informado es de 4.163 (cuatro mil ciento sesenta y tres) causas mediadas en 2013.

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |

## ANEXO II. Detalle de las actuaciones muestreadas

| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                                              | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                                                                                                                                                                        | Fecha audiencias                                                   | Lugar                                                                                                              | Mediadores                                                                                         | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Último movimiento                                   | Comentarios                                                                                                                                    | Observaciones                                                                                                                  |
|----|--------|------|---------|----------|------------|------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 18787  | 2009 | 17      | 20       | 1          | Usurpación (Despojo)                                 | 16/05/2012              | 4            | 1.Oficina de Coordinación de Mediaciones del MPF.<br>2.Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos.<br>3. Unidad de Intervención Temprana Sudeste.<br>4.Unidad de Intervención Temprana Sudeste | 1:05/06/2012;<br>2:14/03/2013;<br>3:07/06/2013;<br>4:12/07/2013    | 1.Combate de los Pozos Sala 2;<br>2.Bartolomé Mitre Sala 1;<br>Bartolomé Mitre Sala 1;<br>3.Bartolomé Mitre Sala 1 | 1: Silvina Russo; 2: María Eugenia Lopez Pereira; 3: Victoria Morando; 4: Laura Barberis.          | 1: Incomparecencia de ambas partes, Finalizado, Cerrado.; 2: Incomparecencia del denunciado, Finalizado, Cerrado.;3: Incomparecencia del denunciado, Finalizado, Cerrado.;4: Incomparecencia del denunciado, Finalizado, Cerrado.                                                                                               | Audiencia del 12/07/2013                            | No pueden visualizarse los pasos procesales posteriores a la audiencia del 12/07/2013. Quizas puedan visualizarse en "Kiwi" y no en "JusCaba". | Se observa un error de carga en esta causa, puede visualizarse un Acta de Audiencia que corresponde a la causa N°30764.        |
| 2  | 44067  | 2011 | 14      | 31       | 1          | Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar | 13/10/2011              | 5            | 1: Unidad de Intervención Temprana Sur; 2: Juzgado 14; 3: Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos; 4: Juzgado 14                                                                            | 1: 21/12/2011;<br>2:25/10/2012;<br>3: 07/11/2012;<br>4:14/12/2012. | 1: Almafuerde 37 Sala 1; 2:Tacuarí 138 Sala 1; 3: Sala 2; 4: Sala 1.                                               | 1: Leticia Peralta y Gisela Otero; 2 y 3: Leticia Peralta; 4: Patricia Mazzeo; 5:Nélida Reggiardo. | 1: Audiencia realizada sin acuerdo, Finalizado, Cerrado.; 2: Incomparecencia de la parte requerida, Finalizado, Abierto.; 3: Incomparecencia de denunciante, Finalizado, Cerrado.; 4: Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Cerrado, Finalizado.; 5:Audiencia realizada sin acuerdo, Finalizado, Cerrado. | Audiencia del 17/06/2013                            | No pueden visualizarse los pasos procesales posteriores a la audiencia del 17/06/2013. Quizas puedan visualizarse en "Kiwi" y no en "JusCaba". | En el Acta de Audiencia 1 dice se lleva a cabo en Almafuerde 37 Sala 1, pero en el sistema dice que fue en Paseo Colon Sala 1. |
| 3  | 2162   | 2012 | 16      | 27       | 3          | Amenazas                                             | 22/04/2013              | 1            | Fiscalía 27                                                                                                                                                                                         | 22/04/2013                                                         | Paseo Colon 1333 Sala 3                                                                                            | Silvina Russo                                                                                      | Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Cerrado, Finalizado.                                                                                                                                                                                                                                                 | Clausura provisional de la investigación 31/05/2013 | x                                                                                                                                              | x                                                                                                                              |

| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                                              | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                                                                                                                                                                                          | Fecha audiencias                                                       | Lugar                                                                         | Mediadores                                                                                                             | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Último movimiento                                              | Comentarios                                                                                                     | Observaciones |
|----|--------|------|---------|----------|------------|------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 4  | 11124  | 2012 | 31      | 10       | 6          | Amenazas                                             | 16/08/2013              | 1            | Juzgado 31                                                                                                                                                                                                            | 23/09/2013                                                             | Coronel Diaz 2110 Sala 1                                                      | Laura Sajoux Jalowicki                                                                                                 | Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Cerrado, Finalizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Remisión a la Defensoría de Cámara 2 11/06/2014                | No pueden visualizarse los pasos procesales posteriores.Quizas puedan visualizarse en "Kiwi" y no en "JusCaba". | x             |
| 5  | 19760  | 2012 | 14      | 24       | 4          | Amenazas                                             | 10/08/2012              | 5            | 1:Unidad de Intervención temprana Sudeste; 2: Unidad de Intervención temprana Sudeste equipo Fiscal G; 3: Unidad de Intervención temprana Sudeste; 4: Fiscalía 27; 5:Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos. | 1:08/11/2012; 2:08/02/2013; 3:12/03/2013; 4:15/05/25013; 5:02/07/2013. | 1:Bartolomé Mitre Sala 1; 2: Sala 3; 3: Sala 1; 4 y 5:Paseo Colón 1333 Sala 1 | 1:Gisela Otero y Mirta Vieyto; 2: Cecilia Romero; 3: Maria Carolina Obarrio; 4: Gustavo Villaschi; 5:Victoria Morando. | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Finalizado, Abierto; 2: Audiencia realizada, se requiere nueva audiencia, Finalizado, Abierto; 3:Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante, Cerrado, Finalizado; 4: Audiencia realizada, se requiere nueva audiencia, Cerrado, Finalizado; 5:Audiencia realizada sin acuerdo, Finalizado, Cerrado. | Recurso de Queja por inconstitucionalidad denegado. 17/09/2014 | No pueden visualizarse los pasos procesales posteriores.Quizas puedan visualizarse en "Kiwi" y no en "JusCaba". | x             |
| 6  | 27130  | 2012 | 19      | 23       | 13         | Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar | 29/08/2012              | 2            | 1: Unidad de Intervención temprana Sudeste; 2: Oficina de Coordinación de Mediaciones del MPF.                                                                                                                        | 1: 28/09/2012; 2: 07/03/2013.                                          | 1: Bartolomé Mitre Sala 1; 2: Av. Cabildo Sala 1.                             | 1: María Bove y Cecilia Romero; 2: Victoria Morando.                                                                   | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Cerrado, Finalizado; 2: Audiencia realizada con Acuerdo, Finalizado, Cerrado.                                                                                                                                                                                                                                        | Archivo 02/07/2013                                             | x                                                                                                               | x             |

| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia          | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                                              | Fecha audiencias                                                  | Lugar                                                                             | Mediadores                                                             | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Último movimiento                                               | Comentarios                                                                                                      | Observaciones                                                                                                                                             |
|----|--------|------|---------|----------|------------|------------------|-------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | 27663  | 2012 | 10      | 28       | 10         | Lesiones en Riña | 15/02/2013              | 2            | 1: Fiscalía 28;<br>2: Oficina de Coordinación de Mediciones del MPF.      | 1: 14/03/2013;<br>2: 03/05/2013.                                  | 1: Paseo Colón Sala 2;<br>2: Bartolomé Mitre Sala 2.                              | 1: Laura Sajoux Jalowicki; 2: Maria Eugenia Lopez Pereira.             | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Cerrado, Finalizado; 2: La audiencia se realiza y se requiere nueva audiencia, en el Acta se deja constancia de la incomparecencia de la parte requerida. Cerrado, Abierto.                                                                                                         | Ingreso de Defensoría 14/11/2014                                |                                                                                                                  | En el Acta de la Audiencia 2, se deja constancia de la incomparecencia de la parte requerida, no obstante se deja "abierto" y no se fija nueva audiencia. |
| 8  | 30568  | 2012 | 3       | 14       | x          | Amenazas         | 16/04/2013              | 1            | Juzgado 3                                                                 | 10/05/2013                                                        | Tacuarí 138. Sala 2                                                               | Victoria Morando                                                       | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizada. Cerrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Notificación electrónica 17/05/2013                             | x                                                                                                                | x                                                                                                                                                         |
| 9  | 31891  | 2012 | 23      | 11       | 8          | Daños            | 21/12/2012              | 4            | 1: Juzgado 23; 2, 3 y 4: Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos. | 1: 08/03/2013<br>2: 03/04/2013<br>3: 30/04/2013;<br>4: 27/05/2013 | 1: Av. Coronel Diaz 1110, Sala 1;<br>2: Sala 2; 3: Berutti 3345 Sala 3; 4: Sala 1 | 1: Silvia Russo; 2 y 3: Cecilia Romero; 4: Maria Eugenia Lopez Pereira | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Cerrado, Finalizado; 2: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante, Cerrado, Finalizado; 3: Audiencia realizada con acuerdo, se requiere nueva audiencia, Cerrado, Finalizado; 4: Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Finalizado, Cerrado. | Archivo por cumplimiento del acuerdo de la mediación 03/07/2013 | x                                                                                                                | x                                                                                                                                                         |
| 10 | 33604  | 2012 | 13      | 6        | 9          | Ruidos molestos  | 22/11/2012              | 2            | 1: Unidad de Intervención Temprana Norte; 2: Fiscalía 6                   | 1: 22/11/2012;<br>2: 22/02/2013                                   | Av. Cabildo 3067 Sala 1; Sala 3                                                   | 1: Cristina Ruggeri; 2: Pablo Diaz                                     | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Finalizado, Cerrado; 2: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Cerrado, Finalizado.                                                                                                                                                                             | Se notifica para declaración testimonial 31/05/2013             | No pueden visualizarse los pasos procesales posteriores. Quizas puedan visualizarse en "Kiwi" y no en "JusCaba". | x                                                                                                                                                         |

| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia  | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                                                                    | Fecha audiencias                 | Lugar                                    | Mediadores                                                       | Resultado                                                                                                                                                                                            | Último movimiento                                              | Comentarios                                                                                                      | Observaciones |
|----|--------|------|---------|----------|------------|----------|-------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 11 | 34741  | 2012 | 25      | 17       | 4          | Daños    | 06/12/2012              | 2            | Unidad de Intervención Temprana Sudeste.                                                        | 1: 19/12/2012;<br>2: 27/02/2013  | Bartolomé Mitre 1735 Sala 2              | 1: Maria Eugenia Lopez Pereira; 2: Laura Barberis y Gisela Otero | 1: Audiencia realizada, se requiere nueva audiencia, incomparecencia de la parte requerida, Cerrado, Finalizado; 2: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante, Finalizado, Cerrado. | Remisión a Fiscalía 04/07/2013                                 | No pueden visualizarse los pasos procesales posteriores. Quizas puedan visualizarse en "Kiwi" y no en "JusCaba". | x             |
| 12 | 35526  | 2012 | 9       | 2        | 14         | Daños    | 02/05/2013              | 1            | Fiscalia 2                                                                                      | 29/05/2013                       | Av. Cabildo 3067 Sala 3                  | Laura Sajoux Jalowicki                                           | Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Cerrado, Finalizado.                                                                                                                     | Contesta Vista 21/10/2013                                      | No pueden visualizarse los pasos procesales posteriores. Quizas puedan visualizarse en "Kiwi" y no en "JusCaba". | x             |
| 13 | 36571  | 2012 | 5       | 20       | 4          | Daños    | 26/12/2012              | 2            | 1: Unidad de Intervención temprana Sudeste; 2: Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos. | 1: 04/03/2013;<br>2: 08/03/2013. | 1: Bartolomé Mitre Sala 1;<br>2: Sala 3. | 1 y 2: Laura Barberis                                            | 1: Audiencia realizada, se requiere nueva audiencia, Abierto, Cerrado; 2: Audiencia realizada con Acuerdo, Finalizado, Cerrado.                                                                      | Archivo de la causa 22/07/2013                                 | x                                                                                                                | x             |
| 14 | 777    | 2013 | 18      | x        | 4          | Amenazas | 07/01/2013              | 1            | Unidad de Intervención Temprana Sudeste.                                                        | 22/02/2013                       | Bartolomé Mitre 1735 Sala 1              | Laura Barberis                                                   | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                | Se informa el cumplimiento del Acuerdo de mediación 21/03/2013 | x                                                                                                                | x             |

| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                    | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                                                                                | Fecha audiencias                                                    | Lugar                                                    | Mediadores                                                                   | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Último movimiento                                                | Comentarios | Observaciones                                                                                                                                             |
|----|--------|------|---------|----------|------------|----------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | 1080   | 2013 | 8       | 31       | x          | Amenazas                   | 14/01/2013              | 4            | 1: Fiscalía 31;<br>2: Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos; 3: no hay constancia; 4: Fiscalía 31 | 1: 04/03/2013;<br>2: 08/04/2013;<br>3: 10/05/2013;<br>4: 14/08/2013 | Paseo Colon 1333 Sala 2; Sala 1; 3: no consta; 4: Sala 2 | 1: Mirta Vieyto; 2 y 3: Cecilia Romero; 4: Laura Barberis                    | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Cerrado, Finalizado; 2: Audiencia realizada, se requiere nueva audiencia, Finalizado, Abierto; 3: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Cerrado, Finalizado. 4: Audiencia realizada con acuerdo, Finalizado, Cerrado.                                               | Remisión al archivo por cumplimiento de la mediación 23/10/2013. |             | La audiencia 3 del 10/05/2013 no se puede visualizar en el módulo de mediaciones y faltan datos sobre el solicitante y la sala en la que se llevó a cabo. |
| 16 | 1375   | 2013 | 21      | 30       | 1          | Lesiones en Riña           | 15/08/2013              | 1            | Fiscalía 30                                                                                                 | 11/09/2013                                                          | Paseo Colon 1333 Sala 1                                  | Gustavo Villaschi y Julieta Veloz Marquez                                    | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Archivo por cumplimiento del acuerdo de la mediación 17/09/2013. | x           | x                                                                                                                                                         |
| 17 | 1590   | 2013 | 23      | 14       | 6          | Espantar o azuzar animales | 28/01/2013              | 4            | 1 y 2: Unidad de Intervención temprana Este; 3 y 4: Fiscalía 14                                             | 1:27/02/2013;<br>2:08/05/2013;<br>3:18/06/2013;<br>4:13/08/2013     | 1: Berutti 3345, Sala 3; 2: Sala 2; 3:Sala 2; 4: Sala 2  | 1 y 2: Silvina Russo; 3: Victoria Morando; 4: Gisela Otero y Leticia Peralta | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante, Finalizado, Cerrado; 2: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Finalizado, Cerrado; 3: Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, proceso Cerrado, Finalizado; 4: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante, Cerrado, Finalizado. | Archivo por imposibilidad de promoción de la investigación.      | x           | x                                                                                                                                                         |

| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                    | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                                                                | Fecha audiencias             | Lugar                             | Mediadores                                         | Resultado                                                                                                                                     | Último movimiento                                                                    | Comentarios | Observaciones |
|----|--------|------|---------|----------|------------|----------------------------|-------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 18 | 1822   | 2013 | 19      | x        | x          | Espantar o azuzar animales | 06/03/2013              | 1            | Unidad de Intervención Temprana Oeste.                                                      | 04/04/2013                   | Paseo Colon 1333 Sala 1           | Gustavo Villaschi                                  | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                         | El Centro de Mediaciones informa el cumplimiento del Acuerdo de Mediación 28/05/2013 | x           | x             |
| 19 | 1977   | 2013 | 29      | x        | 9          | Amenazas                   | 06/02/2013              | 1            | Unidad de Intervención Temprana Norte                                                       | 05/03/2013                   | Cabildo 3067 Sala 1               | Laura Sajoux Jalowicki                             | Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Cerrado, Finalizado.                                                              | Se notifica el archivo de la causa a las partes 05/06/2013                           | x           | x             |
| 20 | 2269   | 2013 | 26      | x        | 19         | Usurpación (Despojo)       | 19/03/2013              | 2            | 1: Unidad de Intervención Temprana Sur; 2: Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos. | 1:23/04/2013; 2: 06/08/2013  | Paseo Colón 1333, Sala 1          | Silvina Russo                                      | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciante, Finalizado, Cerrado.; 2: Audiencia realizada con acuerdo, Finalizada, Cerrado. | Se notifica el archivo 17/01/2014                                                    | x           | x             |
| 21 | 2288   | 2013 | 4       | 14       | 16         | Amenazas                   | 03/04/2013              | 2            | 1: Fiscalía 14; 2: Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos.                         | 1: 25/04/2013; 2: 30/05/2013 | Berutti 3345, Sala 1; Sala 2      | Stella Maris Margetic                              | 1: Audiencia realizada, se fija nueva audiencia, Finalizado, Abierto; 2: Audiencia realizada con acuerdo, Finalizado, Cerrado.                | Archivo por cumplimiento del Acuerdo de Mediación 19/06/2013                         | x           | x             |
| 22 | 2584   | 2013 | 26      | 34       | 1          | Amenazas                   | 25/02/2013              | 2            | 1: Fiscalía 34; 2: Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos.                         | 1: 25/04/2013; 2: 07/06/2013 | Paseo Colón 1333, Sala 2; Sala 1. | 1: Patricia Mazzeo; 2: Maria Eugenia Lopez Pereira | Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Cerrado, Finalizado.                                                              | Archivo 01/08/2013                                                                   | x           | x             |

| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                        | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                           | Fecha audiencias            | Lugar                | Mediadores     | Resultado                                                                                                                                                               | Último movimiento                                                                       | Comentarios                                                                                                                                                            | Observaciones |
|----|--------|------|---------|----------|------------|--------------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 23 | 2864   | 2013 | 31      | 5        | x          | Ruidos molestos                | 26/02/2013              | 2            | 1:Unidad de Intervención temprana Norte; 2: Fiscalía 5 | 1: 21/03/2013, 2:21/05/2013 | Cabildo 3067 Sala 1  | Pablo Diaz     | 1: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado, Finalizado, Cerrado.; 2: Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Finalizada, Cerrada. | Audiencia de Mediación realizada por la Dirección de Asistencia a la víctima 22/05/2013 | No pueden visualizarse los pasos procesales posteriores. Quizás puedan visualizarse en "Kiwi" y no en "JusCaba".                                                       | x             |
| 24 | 3138   | 2013 | 13      | x        | x          | Amenazas                       | 19/03/2013              | 1            | Unidad de Intervención temprana Este.                  | 19/03/2013                  | Berutti 3345- Sala 2 | Cecilia Romero | Audiencia realizada con Acuerdo, Finalizado, Cerrado.                                                                                                                   | El Centro de Mediaciones informa el cumplimiento del Acuerdo de Mediación 21/03/2013    | El centro de mediación informa el cumplimiento del acuerdo . Aclara que "no requiere seguimiento ya que el conflicto se solucionó y requiere un cierre administrativo" | x             |
| 25 | 3528   | 2013 | 24      | x        | x          | Hostigar, maltratar, intimidar | 08/03/2013              | 1            | Unidad de Intervención temprana Norte.                 | 10/04/2013                  | Cabildo 3067, Sala 1 | Pablo Diaz     | Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Cerrado, Finalizado.                                                                                        | se notifica al denunciante el archivo de la causa 08/07/2013                            | x                                                                                                                                                                      | x             |

| 26 | 3763   | 2013 | 11      | 36       | x          | Amenazas                       | 15/03/2013              | 1            | Fiscalía 36                            | 18/04/2013                                        | Paseo Colón 1333, Sala 1                             | Silvina Russo y Maria Eugenia Lopez Pereira                            | Audiencia no realizada por incomparecencia de ambas partes, Cerrado, Finalizado.                                                                                                                                                                     | Archivo por imposibilidad de promoción de la investigación 03/06/2013      | x                                                              | x                                                                             |
|----|--------|------|---------|----------|------------|--------------------------------|-------------------------|--------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                        | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                           | Fecha audiencias                                  | Lugar                                                | Mediadores                                                             | Resultado                                                                                                                                                                                                                                            | Último movimiento                                                          | Comentarios                                                    | Observaciones                                                                 |
| 27 | 4026   | 2013 | 10      | 22       | x          | Ruidos molestos                | 20/03/2013              | 2            | Unidad de Intervención Temprana Oeste. | 1: 25/04/2013;<br>2:17/06/2013                    | 1: Paseo Colón 1333, Sala 1 ; 2: Sala 3              | Gustavo Villaschi                                                      | 1: Audiencia realizada, se requiere nueva audiencia, Finalizado, Abierto.;<br>2:Audiencia realizada sin Acuerdo, Finalizado, Cerrado.                                                                                                                | Se archiva por falta de pruebas sobre la materialidad del hecho 29/06/2014 | x                                                              | x                                                                             |
| 28 | 4231   | 2013 | 15      | 2        | 5          | Amenazas                       | 17/04/2013              | 0            | x                                      | x                                                 | x                                                    | x                                                                      | x                                                                                                                                                                                                                                                    | Archivo 21/08/2014                                                         | x                                                              | No se realizan mediaciones. Se fijaron 2 fechas pero ambas fueron canceladas. |
| 29 | 4477   | 2013 | 31      | 4        | x          | Hostigar, maltratar, intimidar | 18/04/2013              | 1            | Fiscalía 4                             | 29/04/2013                                        | Cabildo 3067 Sala 1                                  | Stella Maris Margetic                                                  | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                                                                | El Centro de Mediaciones informa el cumplimiento del Acuerdo 22/05/2013    | x                                                              | x                                                                             |
| 30 | 4875   | 2013 | 8       | 36       | x          | Ruidos molestos                | 10/04/2013              | 3            | Fiscalía 36                            | 1:14/05/2013;<br>2: 04/07/2013;<br>3: 09/09/2013. | 1: Paseo Colón 1333 - Sala 1 ; 2: Sala 1, 3: Sala 3. | 1: Maria Eugenia Lopez Pereyra;<br>2:Laura Barberis; 3: Maria Soriani. | 1: Audiencia realizada, se requiere nueva audiencia, Finalizado, Abierto.;<br>2:Audiencia realizada con Acuerdo, se requiere nueva audiencia, Finalizado, Abierto; 3: Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado,Cerrado, Finalizado. | Archivo por persecución injustificada 09/12/2013                           | El centro de mediaciones fija una audiencia de acompañamiento. | x                                                                             |

| 31 | 5109   | 2013 | 5       | x        | 10         | Amenazas | 15/04/2013              | 1            | Unidad de Intervención Temprana Oeste.   | 27/05/2013       | Paseo Colón 1333 - Sala 2   | Silvina Russo   | Audiencia no realizada por incomparecencia del denunciado. Finalizado. Abierto. | Archivo 24/06/2013                                                   | x           | x                                                                                                                                   |
|----|--------|------|---------|----------|------------|----------|-------------------------|--------------|------------------------------------------|------------------|-----------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | 5267   | 2013 | 23      | 6        | x          | Daños    | 17/04/2013              | 1            | Fiscalía 6                               | 17/04/2013       | Cabildo 3067 Sala 1         | Patricia Mazzeo | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                           | Acta de Audiencia de la Mediación del 17/04/2013                     | x           | x                                                                                                                                   |
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia  | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                             | Fecha audiencias | Lugar                       | Mediadores      | Resultado                                                                       | Último movimiento                                                    | Comentarios | Observaciones                                                                                                                       |
| 33 | 5379   | 2013 | 27      | 11       | x          | Daños    | 18/04/2013              | 1            | Fiscalía 11                              | 15/05/2013       | Berutti 3345 - Sala 1       | Cecilia Romero  | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                           | Centro de Mediaciones informa el cumplimiento del Acuerdo 03/06/2013 | x           | x                                                                                                                                   |
| 34 | 5685   | 2013 | 23      | 20       | 22         | Amenazas | 25/04/2013              | 1            | Unidad de Intervención Temprana Sudeste. | 22/05/2013       | Bartolomé Mitre 1735 Sala 1 | Laura Barberis  | Audiencia realizada sin acuerdo. Finalizado. Cerrado                            | Archivo por persecución injustificada 14/06/2013                     | x           | x                                                                                                                                   |
| 35 | 5924   | 2013 | 17      | 36       | x          | Amenazas | 03/06/2013              | 1            | Unidad de Intervención Temprana Sur.     | 01/08/2013       | Paseo Colón 1333 - Sala 1   | Silvina Russo   | Audiencia realizada sin acuerdo. Finalizado. Cerrado                            | Archivo por atipicidad 08/10/2013                                    | x           | Se observa un error de carga en esta causa, puede visualizarse un Acta de Audiencia que corresponde a la causa N° causa N° 52994/0- |

| 36 | 6254   | 2013 | 22             | x        | x          | Ruidos molestos - CC      | 09/05/2013              | 1            | UFSE - Unidad de Intervención Temprana Sudeste             | 22/05/2013                                        | Bartolomé Mitre 1735 - Sala 1                          | López Pereira                                                       | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                          | 28/06/2013: Certificado de Archivo                                                                                                                                                                                            | x           | x                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------|------|----------------|----------|------------|---------------------------|-------------------------|--------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | 6605   | 2013 | 22             | 23       | 7          | Amenazas - CP (p/ L 2303) | 15/05/2013              | 3            | UFO - Unidad de Intervención Temprana Oeste.               | 1: 02/07/2013;<br>2: 29/08/2013;<br>3: 05/12/2013 | Av. Paseo Colón 1333, 2°, Sala 1; Sala 3; Sala 1.      | 1: Villaschi;<br>2: Russo, Montenegro;<br>3: Peralta, Núñez Escobar | 1: Incomparecencia denunciante. Cerrado. Finalizado; 2 y 3: Incomparecencia denunciado. Cerrado. Finalizado                                                    | 16/05/2014: Archivo por falta de prueba sobre la materialidad del hecho.                                                                                                                                                      | x           | x                                                                                                                                                                                                                                                |
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado        | Fiscalía | Defensoría | Materia                   | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                               | Fecha audiencias                                  | Lugar                                                  | Mediadores                                                          | Resultado                                                                                                                                                      | Último movimiento                                                                                                                                                                                                             | Comentarios | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                    |
| 38 | 6890   | 2013 | 21; 18; 16; 10 | 28       | 10         | Amenazas - CP (p/ L 2303) | 20/05/2013              | 2            | 1: UFO, 2: Oficina de Resolución Alternativa de Conflictos | 1: 11/07/2013;<br>2: 06/09/2013                   | 1: Av. Paseo Colón 1333, 2°, Sala 2; 2: No aclara Sala | 1: Peralta; 2: Russo, Montenegro                                    | 1: Se fijó nueva audiencia para el 06/09/2013. Finalizado. Abierto; 2: No concurrencia requerido. Requerente manifiesta que no desea ser nuevamente convocado. | 21/08/2014 JusCABA sorteo automático juzgado a intervenir en etapa debate, JUZGADO 10, y el Juzgado remisor, JUZGADO 16, habrá de enviar materialmente las actuaciones al desinsaculado consignando paso procesal pertinente. | x           | Se cargó por error una mediación de otra causa - 6898/2013 (error que se repitió en tal causa)-, y no se cargó la mediación del 06/09/2013 - aunque sí puede verse su resultado y el acta pertinente al acceder por los movimientos procesales-. |
| 39 | 7133   | 2013 | 6              | 13       | 16         | Daños - CP (p/ L 2303)    | 24/05/2013              | 1            | UFE                                                        | 01/07/2013                                        | Beruti 3345, 3°, Sala 1                                | Barberis                                                            | Las partes manifiestan que el acuerdo no es posible. Finalizado. Cerrado.                                                                                      | 24/10/2014: comunicación telefónica con la requerida.                                                                                                                                                                         | x           | x                                                                                                                                                                                                                                                |

| 40 | 7451   | 2013 | 6       | 9        | 16         | Hostigar, maltratar, intimidar | 31/05/2013              | 1            | UFE                                    | 08/07/2013                                  | Beruti - UFE - Sala 2                                                                         | Margetic                               | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                                                                             | 20/11/2013: Archivo por imposibilidad de promoción de la investigación.                                       | Hubo incumplimiento de acuerdo | Con fecha 14/06/2013 figura, sin otros datos, una audiencia "no realizada por incomparecencia del denunciante", pero a su vez la fecha de la primera mediación aparece como fijada el 31/05/2013. |
|----|--------|------|---------|----------|------------|--------------------------------|-------------------------|--------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | 7742   | 2013 | 1       | 21       | 10         | Hostigar, maltratar, intimidar | 06/06/2013              | 1            | UFO                                    | 06/08/2013                                  | Paseo Colón 1333, 2°, Sala 3                                                                  | Barberis                               | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                                                                             | 30/08/2013: Informa cumplimiento de acuerdo de mediación.                                                     | x                              | x                                                                                                                                                                                                 |
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                        | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                           | Fecha audiencias                            | Lugar                                                                                         | Mediadores                             | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                         | Último movimiento                                                                                             | Comentarios                    | Observaciones                                                                                                                                                                                     |
| 42 | 8047   | 2013 | 8       | 26       | x          | Amenazas - CP (p/ L 2303)      | 13/06/2013              | 2            | 1: Defensoría 10; 2: Fiscalía 26       | 1: 22/06/2013 (ó 22/08/2013); 2: 19/09/2013 | 1: Paseo Colón 1333, 2°, Sala 3; 2: Sala 2                                                    | 1: Pereira; 2: Montenegro              | 1: La parte y las defensas solicitan fijación nueva audiencia; 2: Incomparecencia del requerido. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                             | 22/10/2013: Revisión de Archivo por falta de prueba sobre la materialidad del hecho: confirmación de archivo. | x                              | La primera audiencia surge de los pasos del expediente pero no está cargada en la solapa de mediaciones. Tampoco figura el paso "Finalizado. Abierto ó Cerrado", para dicha primera audiencia.    |
| 43 | 8353   | 2013 | 12      | 14       | 6          | Amenazas - CP (p/ L 2303)      | 19/06/2013              | 3            | 1: UFE; 2 y 3: Of. Res. Alt. Conflict. | 1: 02/08/2013; 2: 06/09/2013; 3: 10/10/2013 | 1: Coronel Díaz 2110, 1°, Sala 3; 2: Paseo Colón 1333, 2°, Sala 2, 3: Beruti 3345, 1°, Sala 1 | 1: Morando; 2: Falleroni, Díaz; 3 Díaz | 1: Acuerdo provisorio. Se fija nueva audiencia para el 06/09/2013. Finalizado. Abierto; 2: Se fija nueva audiencia para el 10/10/2013. Finalizado. Abierto; 3: Solicitan fijación nueva audiencia pero hubo incomparecencia de ambas partes. Finalizado. Cerrado. | 18/11/2013: Archivo por falta de prueba sobre la materialidad del hecho                                       | x                              | x                                                                                                                                                                                                 |

| 44 | 8699   | 2013 | 13      | 5        | x          | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  | 27/06/2013              | 3            | 1: UFE; 2 y 3: Fiscalía 5 | 1: 12/08/2013; 2: 11/10/2013; 3: 13/03/2014 | 1 y 2: Cabildo 3067, 3°, Sala 1; 3: Sala 2 | 1 y 2: Díaz; 3: Sajoux Jalowicki | 1: Inasistencia del requerido. Finalizado. Cerrado; 2: Inasistencia requeriente. Finalizado. Cerrado; 3: Incomparecencia del requerido. Finalizado. Cerrado. | 13/03/2014: la mediación no se llevó a cabo atento a la incomparecencia del requerido. | x                                                                                                                                                                | x             |
|----|--------|------|---------|----------|------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|---------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 45 | 9088   | 2013 | 17      | 21       | x          | Daños - CP (p/ L 2303)                                                     | 04/07/2013              | 1            | UFO                       | 08/07/2013                                  | Paseo Colón 1333, 2°, Sala 3               | Morando                          | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                        | 08/08/2013: informa cumplimiento de acuerdo de mediación.                              | x                                                                                                                                                                | x             |
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                                                                    | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes              | Fecha audiencias                            | Lugar                                      | Mediadores                       | Resultado                                                                                                                                                    | Último movimiento                                                                      | Comentarios                                                                                                                                                      | Observaciones |
| 46 | 9103   | 2013 | 26      | 23       | 12         | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  | 04/07/2013              | 1            | UFO                       | 02/09/2013                                  | Paseo Colón 1333, 2°, Sala 1               | Sajoux Jalowicki                 | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                        | 13/09/2013: Revisión de archivo por acuerdo de mediación: confirmación del archivo.    | x                                                                                                                                                                | x             |
| 47 | 9336   | 2013 | 28      | 8        | x          | LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) p/ L 2303 | 11/07/2013              | 1            | UFN                       | 21/08/2013                                  | Cabildo 3067, 3°, Sala 1                   | Margetic                         | La audiencia se realizó sin acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                    | 26/08/2013: asignación fiscal.                                                         | x                                                                                                                                                                | x             |
| 48 | 9562   | 2013 | 3       | x        | x          | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  | 18/07/2013              | 0            | UFO                       | Cancelada                                   | x                                          | x                                | Cancelación por reasignación de fecha. Cancelado. Cancelado (sic).                                                                                           | 17/09/2013: Archivo por falta de prueba de materialidad del hecho.                     | Hay un comentario que refiere que "hay que agregar la causa 8220/13 que es por ruidos molestos, idénticas partes" (en dicha causa hay 3 mediaciones: 20/08/2013, |               |

|    |        |      |         |          |            |                              |                               |                 |                                                            |                                                   |                                                         |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                           | 10/10/2013,<br>29/10/2013).                              |               |
|----|--------|------|---------|----------|------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|
| 49 | 9762   | 2013 | 31      | x        | 2          | Amenazas - CP<br>(p/ L 2303) | 25/07/2013                    | 1               | UFN                                                        | 05/09/2013                                        | Cabildo<br>3067, 3°,<br>Sala 1                          | Sajoux<br>Jalowicki                                                                          | Incomparecencia de la<br>parte requerida. Finalizado.<br>Cerrado.                                                                                                                                                                                                               | 09/05/2013: Archivo:<br>Notificación      | x                                                        | x             |
| 50 | 10175  | 2013 | 25      | 30       | x          | Ruidos molestos<br>- CC      | 02/08/2013                    | 3               | 1: UFS; 2: Of.<br>Res. Alt.<br>Conflict; 3:<br>Fiscalía 30 | 1: 15/10/2013;<br>2: 14/11/2013;<br>3: 17/06/2014 | 1 y 2: Paseo<br>Colón 1333,<br>2°, Sala 2; 3:<br>Sala 3 | 1: Núñez<br>Escobar,<br>López<br>Pereira; 2:<br>Villaschi,<br>Moyano; 3:<br>López<br>Pereira | 1: Partes solicitan nueva<br>audiencia que se fija para el<br>14/11/2013. Finalizado.<br>Abierto; 2:<br>Incomparecencia de ambas<br>partes. Finalizado. Cerrado;<br>3: Partes no arriban a un<br>acuerdo, decidiendo<br>continuar con el proceso<br>penal. Finalizado. Cerrado. | 17/11/2014:<br>Remisión a UACF<br>(GCBA). | Hubo 3<br>cancelaciones por<br>reasignación de<br>fecha. | x             |
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                      | Fecha<br>ingreso al<br>centro | Q<br>Audiencias | Solicitantes                                               | Fecha<br>audiencias                               | Lugar                                                   | Mediadores                                                                                   | Resultado                                                                                                                                                                                                                                                                       | Último movimiento                         | Comentarios                                              | Observaciones |

|    |        |      |         |          |            |                                |                         |              |                                           |                              |                                 |                        |                                                                                                                                                              |                                                                             |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------|------|---------|----------|------------|--------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 51 | 10493  | 2013 | 14      | 20       | x          | Ruidos molestos - CC           | 08/08/2013              | 1            | UFSE                                      | 12/09/2013                   | Mitre - Sala 1                  | Barberis               | Incomparecencia de la parte requerida. Finalizado. Cerrado.                                                                                                  | 08/04/2014: Avenimiento: Acuerdo entre fiscal e imputado (266 CPPCABA).     | x           | En el acta de mediación ponen que se trata de "LAS CAUSAS NROS. 10.889/13, 10.493/13 Y 11.333/13 CARATULADAS "CEILOR S/ART.1472:82 C.C.", "N.N. S/1472:82 C.C" Y "N.N. S/1472:82 C.C".-RUIDOS MOLESTOS, RESPECTIVAMENTE", y en el encabezado de la causa figura que el expediente de origen es el 10889 Ceilor s/ infr. art. 82 - Ruidos molestos - CC. No obstante, dicha causa 10889/2013 no figura en sistema. |
| 52 | 10780  | 2013 | 28      | 5        | 14         | Hostigar, maltratar, intimidar | 15/08/2013              | 2            | 1: Fiscalía 5; 2: Of. Res. Alt. Conflict. | 1: 24/09/2013; 2: 01/11/2013 | 1 y 2: Cabildo 3067, 3°, Sala 1 | 1: Morando; 2: Morando | 1: Acuerdo entre las partes. Piden nueva fecha a los mismos fines y efectos para el 01/11/2013. Finalizado. Abierto; 2: No hay acuerdo. Finalizado. Cerrado. | 03/11/2013: Asistencia Psicólogo.                                           | x           | x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 53 | 11075  | 2013 | 9       | 12       | 6          | Daños - CP (p/ L 2303)         | 22/08/2013              | 1            | Fiscalía 12                               | 01/10/2013                   | Beruti - UFE - Sala 1           | Romero                 | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                        | 22/10/2013: Archivo por cumplimiento de acuerdo de mediación o composición. | x           | x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 54 | 11513  | 2013 | 24; 31  | x        | x          | Amenazas - CP (p/ L 2303)      | 29/08/2013              | 1            | UFN                                       | 31/10/2013                   | Cabildo - UFN - Sala 1          | Díaz                   | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                        | 29/10/2014: remisión al Archivo General.                                    | x           | x                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                        | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                              | Fecha audiencias             | Lugar                           | Mediadores             | Resultado                                                                                                                                                    | Último movimiento                                                           | Comentarios | Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| 55 | 11865  | 2013 | 3       | x        | 22         | Amenazas - CP (p/ L 2303) | 04/09/2013              | 1            | UFSE         | 24/09/2013       | Mitre - Sala 1                | Otero      | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                   | 25/09/2013: Archivo por cumplimiento de acuerdo de mediación o composición (uit).   | Hay múltiples causas abiertas con el número 11865, una del 2012 y tres del 2013 correspondientes a "VEGA , Alfredo Eduardo s/infr. art(s). 149 bis , Amenazas - CP (p/ L 2303)", y otra del 2013, que se analizó acá: "CASCO PASTOR, JOEL s/infr. art(s). 149 bis, Amenazas - CP (p/ L 2303)". |               |
|----|--------|------|---------|----------|------------|---------------------------|-------------------------|--------------|--------------|------------------|-------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 56 | 11888  | 2013 | 6       | x        | x          | Ruidos molestos - CC      | 05/09/2013              | 1            | UFN          | 15/10/2013       | Cabildo - UFN - Sala 1        | Díaz       | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                   | 30/10/2013: Archivo por cumplimiento de acuerdo de mediación o composición (uit).   | x                                                                                                                                                                                                                                                                                              | x             |
| 57 | 12205  | 2013 | 13      | x        | x          | Ruidos molestos - CC      | 11/09/2013              | 1            | UFE          | 23/10/2013       | Beruti 3345, 1° Sala 1        | Mazzeo     | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                   | 20/03/2014: Archivo por incumplimiento de acuerdo de mediación o composición (uit). | x                                                                                                                                                                                                                                                                                              | x             |
| 58 | 12441  | 2013 | 9       | 11       | x          | Amenazas - CP (p/ L 2303) | 18/09/2013              | 1            | Fiscalía 11  | 30/10/2013       | Coronel Díaz 2110, 1°, Sala 1 | Morando    | La audiencia no se realizó por la no concurrencia de ambas partes. Finalizado. Cerrado. | 31/03/2014: Archivo por concurso real/máxima escala penal/persecución innecesaria.  | x                                                                                                                                                                                                                                                                                              | x             |
| 59 | 12807  | 2013 | 4       | 20       | 13         | Daños - CP (p/ L 2303)    | 25/09/2013              | 1            | UFSE         | 16/10/2013       | Mitre - Sala 1                | Otero      | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                   | 19/03/2014: Archivo por cumplimiento de acuerdo de mediación o composición.         | x                                                                                                                                                                                                                                                                                              | x             |
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                   | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes | Fecha audiencias | Lugar                         | Mediadores | Resultado                                                                               | Último movimiento                                                                   | Comentarios                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Observaciones |

| 60 | 13166  | 2013 | 8       | 17       | 3          | Daños - CP (p/ L 2303)                                                     | 02/10/2013              | 2            | 1 y 2: UFSE                                   | 1: 18/10/2013;<br>2: 15/11/2013 | 1 y 2: Mitre<br>- Sala 1     | 1: Otero,<br>Romero; 2:<br>Villaschi | 1: La audiencia no se llevó a cabo en virtud de la incomparecencia de la parte requerida. Finalizado. Cerrado; 2: La audiencia no se llevó a cabo por la no concurrencia de las partes. Finalizado. Cerrado. | 21/03/2014: Archivo por imposibilidad de promoción de la investigación.        | x           | x             |
|----|--------|------|---------|----------|------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 61 | 13567  | 2013 | 8       | 26       | 24         | Amenazas - CP (p/ L 2303)                                                  | 09/10/2013              | 1            | Fiscalía 26                                   | 26/11/2013                      | Paseo Colón 1333, 2°, Sala 3 | Vieyto                               | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                        | 27/11/2013: Audiencia de mediación: Concurrencia.                              | x           | x             |
| 62 | 13963  | 2013 | 7       | x        | x          | Hostigar, maltratar, intimidar                                             | 18/10/2013              | 1            | UFN                                           | 05/12/2013                      | Cabildo - UFN - Sala 1       | Vieyto                               | La audiencia no se realizó por incomparecencia del denunciado (fue el hijo del requerido). Finalizado. Cerrado.                                                                                              | 12/12/2013: Archivo por falta de prueba sobre la materialidad del hecho (uit). | x           | x             |
| 63 | 14313  | 2013 | 9; 24   | 15       | x          | LN 13.944 (Incumplimiento de los Deberes de Asistencia Familiar) p/ L 2303 | 25/10/2013              | 2            | 1: Fiscalía 15;<br>2: Of. Res. Alt. Conflict. | 1: 11/11/2013;<br>2: 12/12/2013 | Beruti - UFE - Sala 1        | 1 y 2: Margetic                      | 1: Las partes solicitan nueva audiencia, que se fija para el 12/12/2013. Finalizado. Abierto; 2: Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                       | 19/03/2014: Remisión a Fiscalía                                                | x           | x             |
| 64 | 14771  | 2013 | 5; 1    | x        | x          | Hostigar, maltratar, intimidar                                             | 01/11/2013              | 1            | UFS                                           | 11/12/2013                      | Paseo Colón 1333, 2°, Sala 2 | Soriani                              | Audiencia realizada con acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                        | 21/02/2014: Archivo.                                                           | x           | x             |
| 65 | 15199  | 2013 | 21      | 30       | 19         | Usurpación (Despojo) - CP (p/ L 2303)                                      | 11/11/2013              | 1            | Fiscalía 30                                   | 10/12/2013                      | Paseo Colón 1333, 2°, Sala 2 | Russo                                | Las partes no arriban a un acuerdo. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                     | 13/01/2014: Audiencia de mediación: Concurrencia.                              | x           | x             |
| Nº | Expte. | Año  | Juzgado | Fiscalía | Defensoría | Materia                                                                    | Fecha ingreso al centro | Q Audiencias | Solicitantes                                  | Fecha audiencias                | Lugar                        | Mediadores                           | Resultado                                                                                                                                                                                                    | Último movimiento                                                              | Comentarios | Observaciones |

|    |       |      |    |    |    |                                                                                           |            |   |                                                         |                                                                     |                                                                                 |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                      |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------|------|----|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 66 | 15624 | 2013 | 2  | 26 | x  | Amenazas - CP<br>(p/ L 2303)                                                              | 19/11/2013 | 1 | Fiscalía 26                                             | 17/12/2013                                                          | Paseo Colón<br>1333, 2°, Sala 1                                                 | Barberis,<br>Moyano                                                       | Audiencia realizada con<br>acuerdo. Finalizado.<br>Cerrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 13/01/2014: Archivo.                                                                 | x                                                                                                                                           | Hay una carga<br>errónea de una<br>audiencia de otro<br>expediente, el Nº<br>15746/0 - 2013 NN<br>s/art. 1472:52<br>Hostigar, maltratar,<br>intimidar. De todas<br>formas, dicha<br>audiencia está bien<br>cargada en su propio<br>expediente. |
| 67 | 15922 | 2013 | 22 | x  | x  | Amenazas - CP<br>(p/ L 2303)                                                              | 27/11/2013 | 1 | UFO                                                     | 21/12/2013                                                          | Paseo Colón<br>- UFS - Sala<br>1                                                | Peralta,<br>Veloze<br>Márquez                                             | La audiencia no pudo ser<br>realizada por<br>incomparecencia de ambas<br>partes. Finalizado. Cerrado.                                                                                                                                                                                                                                        | 08/01/2014: Archivo<br>por persecución<br>injustificada (uit).                       | Con fecha<br>08/01/2014 hubo<br>una cancelación<br>de audiencia por<br>finalización de la<br>etapa de<br>mediación por<br>decisión del MPF. | x                                                                                                                                                                                                                                              |
| 68 | 16388 | 2013 | 10 | 21 | x  | Amenazas - CP<br>(p/ L 2303)                                                              | 09/12/2013 | 1 | Fiscalía 21                                             | 06/02/2014                                                          | Paseo Colón<br>1333, 2°,<br>CABA, Sala 2                                        | Peralta                                                                   | La audiencia no se llevó a<br>cabo por la no concurrencia<br>de la requerida. Finalizado.<br>Cerrado.                                                                                                                                                                                                                                        | 04/07/2014: Archivo<br>por falta de prueba<br>sobre la materialidad<br>del hecho.    | x                                                                                                                                           | x                                                                                                                                                                                                                                              |
| 69 | 16833 | 2013 | 21 | x  | x  | Hostigar,<br>maltratar,<br>intimidar                                                      | 16/12/2013 | 4 | 1 y 2: UFS; 3:<br>Of. Res. Alt.<br>Conflict.; 4:<br>UFS | 1: 10/02/2014;<br>2: 10/03/2014;<br>3: 21/04/2014;<br>4: 19/05/2014 | 1: Paseo<br>Colón 1333,<br>2°, Sala 3; 2:<br>Sala 1; 3:<br>Sala 3; 4:<br>Sala 1 | 1: Soriani; 2:<br>Villaschi,<br>Gastrelli; 3:<br>Soriani; 4:<br>Villaschi | 1: Audiencia no realizada<br>por incomparecencia de<br>ambas partes. Finalizado.<br>Cerrado; 2: A pedido de las<br>partes se fija nueva<br>audiencia. Finalizado.<br>Abierto; 3: Audiencia no<br>realizada por<br>incomparecencia de ambas<br>partes. Finalizado. Cerrado;<br>4: Audiencia realizada con<br>acuerdo. Finalizado.<br>Cerrado. | 17/06/2014: Archivo.                                                                 | x                                                                                                                                           | x                                                                                                                                                                                                                                              |
| 70 | 17343 | 2013 | 28 | 28 | 12 | LN 13.944<br>(Incumplimiento<br>de los Deberes<br>de Asistencia<br>Familiar) p/ L<br>2303 | 27/12/2013 | 1 | UFO                                                     | 20/02/2014                                                          | Paseo Colón<br>1333, 2°,<br>Sala 2                                              | Peralta                                                                   | Audiencia realizada con<br>acuerdo. Finalizado.<br>Cerrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 29/12/2014: Art. 210<br>- L 2303 Audiencia.<br>Resolución s/ la<br>prueba: Fijación. | x                                                                                                                                           | x                                                                                                                                                                                                                                              |