

“2012, Año del Bicentenario de la creación de la Bandera Argentina”

## **INFORME EJECUTIVO**

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                             |                       |                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------|
| Lugar y fecha de emisión                    | Buenos Aires, Marzo 2012                                                                                                                                                                                                                     |                             |                       |                |
| Código del Proyecto                         | 3.10.03 b                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                       |                |
| Denominación del Proyecto                   | “Hospital General de Agudos Parmenio Piñero – Gestión”                                                                                                                                                                                       |                             |                       |                |
| Período examinado                           | Años 2009                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                       |                |
| Programas auditados                         | No aplicable.                                                                                                                                                                                                                                |                             |                       |                |
| Unidad Ejecutora                            | Hospital Piñero.                                                                                                                                                                                                                             |                             |                       |                |
| Objetivo de la auditoría                    | ➤ Evaluar la adecuación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos, en términos de eficacia y eficiencia, en el Hospital General de Agudos Parmenio Piñero.                                               |                             |                       |                |
| Presupuesto (ejecutado, expresado en pesos) |                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Inciso</b>               | <b>Devengado</b>      | <b>%</b>       |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                              | 1 – Gastos en personal      | 138.525.001,00        | 79,57%         |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                             | .                     |                |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                              | 2 – Bienes de consumo       | 14.421.413,70.-       | 8,28%          |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                              | 3 – Servicios no personales | 13.750.167,55.-       | 7,90%          |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                              | 4 – Bienes de uso           | 7.398.311,28.-        | 4,25%          |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Total</b>                | <b>174.094.893,53</b> | <b>100,00%</b> |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                              |                             | .                     |                |
| Alcance                                     | 1) Análisis del listado actualizado de personal que desempeña tareas en el área de Salud Escolar a efectos de constatar la existencia de personal administrativo y de enfermería.                                                            |                             |                       |                |
|                                             | 2) Análisis del listado actualizado de personal que desempeña tareas en el área de Salud Escolar a fin de verificar la insuficiencia de personal de fonoaudiología en el hospital base y médicos para el CESAC N° 13 y el CESAC N° 24.       |                             |                       |                |
|                                             | 3) Evaluación del espacio físico disponible para el área de Salud Escolar mediante verificación “in situ” y descripción de la situación actual.                                                                                              |                             |                       |                |
|                                             | 4) Análisis de las designaciones de los distintos responsables de áreas, que han sido entrevistados en el relevamiento, a fin de verificar el estado de situación de revista con relación al cargo que ocupa.                                |                             |                       |                |
|                                             | 5) Análisis de las demoras en las designaciones pendientes de personal, mediante la medición de la antigüedad de los expedientes de tramitación.                                                                                             |                             |                       |                |
|                                             | 6) Evaluación sobre la centralización e informatización del sistema de otorgamiento de turnos, mediante el análisis de información actualizada sobre el tema, obtenida a través de visita a la Sección Inscripción de Consultorios Externos. |                             |                       |                |
|                                             | 7) Evaluación de la suficiencia del personal que realiza tareas en                                                                                                                                                                           |                             |                       |                |

“2012, Año del Bicentenario de la creación de la Bandera Argentina”

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>el Mesón Central, mediante el análisis de distintos parámetros, entre otros la cantidad de agentes que desempeñan sus tareas en el sector, cantidad de ventanillas de atención al público, horarios de atención y tipos de turnos.</p> <p>8) Comprobación de la inexistencia de historia clínica única para consultas y de un archivo centralizado para las fichas de consultorios externos, mediante el análisis de la información obtenida en la Sección Inscripción de Consultorios Externos en relación al tema.</p> <p>9) Evaluación de la situación de la integridad de la información reunida por la División Estadística respecto a las áreas de Laboratorio y Kinesiología.</p> <p>10) Comprobación de la producción de información acerca del lugar de residencia y nacionalidad de los pacientes atendidos en el Hospital Piñero.</p> <p>11) Análisis sobre la integridad de la información estadística de consultas externas incluidas en el informe estadístico Movimiento Hospitalario a efectos de verificar que las consultas de todas las especialidades y/o subespecialidades se encuentren reflejadas en tal informe.</p> <p>12) Análisis de los sucesos ocurridos en el área de Neonatología en el mes de diciembre de 2010 en el Hospital Piñero respecto de infecciones intrahospitalarias ocurridas por la presencia de estafilococo aureus, mediante la obtención previa de información en el mencionado servicio y en el Comité de Control de Infecciones. Obtención de actas del Comité de Control de Infecciones correspondientes al segundo semestre de 2010, para su análisis.</p> <p>13) Análisis de actividades realizadas por las enfermeras especializadas en control de infecciones.</p> <p>14) Verificación de disponibilidad de insumos de higiene para el lavado de manos, en las salas de internación de Clínica Médica (Unidades 1, 2 y 3) y Cirugía General (Unidades 7 y 8), mediante recorrida de las mismas realizada el día 10 de febrero de 2011.</p> <p>15) Evaluación de la difusión del Plan médico de cabecera en el ámbito del hospital, constatando la existencia de cartelera, afiches y folletería en los sectores más concurridos por los pacientes.</p> <p>16) Verificación del cumplimiento del Decreto 2132/GCABA/00 en relación a la incorporación de un/a enfermero/a generalista en la conformación del equipo de trabajo correspondiente al Programa Centros Médicos Barriales.</p> <p>17) Análisis de la producción de los Centros Médicos Barriales N° 38 y N° 39.</p> <p>18) Evaluación de aspectos generales de planta física del Servicio de Pediatría mediante recorrida del lugar y verificación de cuestiones puntuales.</p> <p>19) Análisis de la disponibilidad de personal de enfermería en el servicio de Psicopatología, mediante la consideración de la cantidad de enfermeras/os que desarrollan tareas en el sector, los días y horas que se le asignan, el parámetro de relación de atención de enfermería por paciente día para camas de Psiquiatría (agudos) en horas diarias promedio, ausentismo del personal y la comparación de la cobertura teórica con la real de</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

“2012, Año del Bicentenario de la creación de la Bandera Argentina”

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | <p>una semana seleccionada.</p> <p>20) Análisis del nivel de módulos de enfermería mensuales correspondientes a personal que desempeña sus tareas en áreas cerradas del hospital, mediante verificación de planilla resumen de presentismo de las 8 áreas auditadas.</p> <p>21) Comprobación de la terminación de la obra del área de la División Alimentación y Dietética, mediante recorrida del sector y verificación de documentación, y evaluación general del plantel de la división.</p> <p>22) Evaluación del espacio físico del área de Laboratorio, mediante visitas y recorridas al lugar, verificando distintos parámetros para el análisis.</p> <p>23) Evaluación de aspectos generales relacionados con los residuos patogénicos.</p> <p>24) Análisis del presupuesto financiero del hospital, relacionando su administración por el efector y por otros niveles jerárquicos.</p> <p>25) Análisis de las metas físicas correspondientes al Hospital Piñero.</p> <p>26) Evaluación del espacio físico ocupado por el Departamento de Economía y Finanzas, mediante el análisis de la disposición de oficinas y/o locales, de superficie, equipamiento, puestos de trabajo y agentes que desempeñan tareas en el sector.</p> <p>27) Análisis del área de informática del hospital, mediante verificación del funcionamiento del sector, funciones, conformación del equipamiento informático y otras cuestiones relacionadas a seguridad informática.</p> <p>28) Recopilación y análisis de la normativa relacionada con el objeto de auditoría.</p> <p>29) Verificación general del estado de situación de la planta física y particular de cada servicio relevado.</p> |
| Limitaciones al alcance   | No existen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Aclaraciones previas      | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Se han tratado todos los aspectos considerados significativos y se ha trabajado sobre las áreas críticas determinadas como consecuencia del informe de relevamiento previo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Observaciones principales | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estructura organizativa. Los cargos de jefaturas no se encuentran titularizados casi en su totalidad, se trata de designaciones de responsabilidades a cargo de distintas áreas sin el correspondiente nombramiento de la función que realmente desempeñan, en 47 casos analizados, solamente uno de ellos cuenta con su cargo en forma titular (2,13%). Esta situación, derivada del Decreto 12/GCABA/96, no permite organizar la estructura del hospital y no existe reconocimiento formal de nuevas áreas de trabajo que surgen en el marco del avance médico y tecnológico.</li> <li>➤ Infraestructura edilicia. Se han detectado dificultades existentes en cuestiones propias de la infraestructura edilicia, considerando que se trata de una construcción antigua. Existen falencias significativas como la falta de salidas de emergencia y otras que constituyen un conjunto de necesidades que también tienen su importancia para cada servicio, pero que se van sumando y cada vez es más necesario resolverlas. El detalle resumen se encuentra en aclaraciones previas clasificadas por</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

“2012, Año del Bicentenario de la creación de la Bandera Argentina”

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>servicio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Administración del presupuesto. El Hospital administra presupuesto solamente en el 4,71% del total del gasto devengado para el año 2009, el resto es administrado por niveles jerárquicos. El presupuesto original aprobado no prevé partidas para la compra de bienes de uso para el año 2010.</li> <li>➤ Metas físicas. Las metas físicas presupuestarias de los años 2009 y 2010, carecen de una clara definición de unidades de medida que permitan realizar un análisis detallado acerca de la eficacia de la gestión. No se contemplan, entre otras, las prestaciones hospitalarias como consultas brindadas, determinaciones de práctica de laboratorio, estudios de diagnóstico por imágenes, raciones de comida prestadas, kilos de residuos recolectados, etc. En la unidad de medida “egresos” no se diferencian las altas de las defunciones.</li> <li>➤ Departamento de Recursos Humanos. Existen demoras en la designación de personal según expedientes iniciados, el mayor atraso ocurre en el escalafón general con 39 agentes, de los cuales 33 son administrativos, cuyos expedientes fueron iniciados durante el año 2006. El total de designaciones pendientes al 19 de mayo de 2010, asciende a 115 agentes de escalafón general y 53 profesionales de la salud.</li> <li>➤ Infección intrahospitalaria. Se cerró Neonatología y Partos en el mes de diciembre de 2010 debido al fallecimiento de tres bebés recién nacidos de bajo peso, por sepsis por estafilococo aureus, tomándose además una serie de medidas para aislar al resto de los pacientes. A febrero de 2011 la internación de Neonatología se encuentra restringida a 8 pacientes y 20 camas de maternidad para partos, debido a la falta de recursos de enfermería. El Comité de Control de Infecciones resalta en una nota al Director de fecha 22 de diciembre de 2010, que en reiteradas ocasiones se informó sobre la falta de recurso humano de enfermería en el sector mencionado y también se reitera un reclamo de años sobre la inadecuada estructura física de Neonatología. El servicio cuenta con una residencia para madres que no tiene baño ni cocina y además no existe salida de emergencia.</li> <li>➤ Control de infecciones. El nivel de cumplimiento de lavado de manos en los sectores observados por el Comité de Control de Infecciones ha sido de un 37,5% en Unidad de Terapia Intensiva en marzo de 2009 y de un 22% en Clínica Médica (internación) en julio de 2010, agregándose en este caso que solamente el 5% del total se lavan las manos y en forma correcta. No se realizan estos estudios en forma periódica sobre un mismo sector, lo que no permite efectuar comparaciones y analizar su evolución en el cumplimiento. El Hospital no cuenta con tasas de infecciones intrahospitalarias a excepción de cirugía de adultos. No hay registro de entrega de la Guía para el control de infecciones entregada a los distintos servicios del hospital.</li> <li>➤ Pediatría. Los consultorios externos son boxes que no cuentan con privacidad para la atención. Se utiliza un pasillo como sala</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

“2012, Año del Bicentenario de la creación de la Bandera Argentina”

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>de espera donde la capacidad de asientos no es suficiente en el horario de mayor atención. La sala de internación conjunta, que tiene una capacidad para 40 personas, 20 pacientes y 20 acompañantes, cuenta con 1 baño con solamente 1 inodoro para adultos y otro para niños. La sala de aislamiento no tiene baño. El servicio no cuenta con UTI Pediátrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Salud Escolar. No cuenta con personal administrativo y de enfermería asignado al área. Las tareas administrativas son realizadas por los profesionales que se desempeñan en el sector, perdiendo sus horas en ocupaciones no específicas. Con respecto a personal de enfermería, se depende de la colaboración de agentes que realizan ese tipo de tareas en el hospital y en los centros de salud y no permite su asistencia a las escuelas para mejorar la accesibilidad de los adolescentes a la vacunación.</li> <li>➤ Salud Escolar. Los exámenes de salud para niños en edad escolar se encuentran suspendidos desde el año 2009 en el CESAC N° 24 debido a que no se ha incorporado ningún médico al área de Salud Escolar para ese Centro.</li> <li>➤ Salud Escolar. El lugar físico destinado al área es insuficiente e inadecuado, puesto que se utiliza el mismo para tareas administrativas, archivo de documentación, realización de exámenes de salud de los niños en edad escolar y una serie de actividades del programa. Además no cuenta con línea telefónica en el área, debiendo recurrir a un sector contiguo para realizar los llamados, debiendo considerar que el trabajo de Salud Escolar abarca un total de 142 escuelas estatales y la vigilancia epidemiológica de aproximadamente 300 escuelas privadas.</li> <li>➤ Laboratorio de Análisis Clínicos. El espacio físico utilizado para desarrollar sus tareas, en las Secciones Bioquímica, Hemocitología y Bacteriología es reducido e insuficiente, a excepción de la estructura nueva que conforma una parte de la Sección Bacteriología. La sala de espera de la División Laboratorio es reducida y carece de sanitarios para los pacientes. La sala de toma de muestras contiene boxes que carecen de privacidad y no posee sanitarios. El Jefe del Laboratorio ha presentado diversas notas de reclamo solicitando la ampliación del espacio físico desde el año 2007.</li> <li>➤ Residuos patogénicos. El certificado de aptitud ambiental del hospital está vencido y no se encuentra renovado.</li> <li>➤ División Estadística. El otorgamiento de turnos no se encuentra centralizado ni informatizado.</li> <li>➤ División Estadística. El personal del Mesón Central no es suficiente, son 15 personas, de las cuales 7 atienden ventanilla, restando 8 agentes para el resto de las tareas del sector, que atiende un promedio de 82 turnos por ventanilla, lo que genera el movimiento de apertura de nuevas fichas de consultorios externos, la búsqueda en archivo de las restantes, la preparación de las planillas diarias de atención médica y demás tareas, sumado a la falta de espacio físico para archivo y para el movimiento interno del personal, lo que genera más pérdidas</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

“2012, Año del Bicentenario de la creación de la Bandera Argentina”

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>de tiempo en su manejo. No se otorgan turnos en forma telefónica por falta de equipamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ División Estadística. El Hospital Piñero no cuenta con historia clínica única (ficha de consultorios externos) y tampoco con un archivo centralizado para la guarda de las mismas. El espacio físico disponible para el archivo es insuficiente e inadecuado, considerando que se generan como mínimo más de 105.000 nuevas fichas por año.</li> <li>➤ División Estadística. Los servicios de Laboratorio y Kinesiología no entregan información de datos estadísticos a la División Estadística. Dada la antigüedad de la situación, la mencionada división no cuenta con notas recientes de pedido de entrega de tal información.</li> <li>➤ División Estadística. No se llevan estadísticas generales sobre nacionalidad de los pacientes atendidos. Tal información no es solicitada por la Dirección de Estadística para la Salud dependiente del Ministerio de Salud del GCBA.</li> <li>➤ División Estadística. Se ha detectado una diferencia de un 10% en exceso en la cantidad de consultas externas registradas para el informe de Movimiento Hospitalario respecto de los datos controlados por esta auditoría para las consultas volcadas bajo la especialidad Clínica Médica en el mes de abril de 2010, restando confiabilidad al registro de datos estadísticos. Las consultas brindadas por Medicina del Trabajo no son volcadas al Movimiento Hospitalario.</li> <li>➤ Alimentación y Dietética. El personal del servicio necesita ser ampliado para lograr una atención adecuada a sus funciones. No cuenta con línea telefónica en funcionamiento.</li> <li>➤ Equipamiento informático. El área de Sistemas no cuenta con servidor desde enero de 2010, utilizando 2 equipos de PC de escritorio en tal función. No cuentan con normas escritas de seguridad ni de control de acceso.</li> <li>➤ Economía y Finanzas. El espacio físico para el Departamento es insuficiente. La División Facturación se encuentra sin línea telefónica por desperfectos de la central.</li> <li>➤ Enfermería. Los recursos humanos de enfermería asignados al Servicio de Psicopatología son insuficientes, actualmente son 13 agentes que cubren 18 camas, para las cuales se necesitaría 28 enfermeras para una adecuada atención, es decir que no llega a cubrir el 50% de lo necesario, y para cubrir la totalidad del servicio se necesitarían un total de 50 enfermeras. Esta situación genera que el personal de enfermería asignado trabaje horas adicionales en un área cuyos turnos son de 6 horas por ser considerada área cerrada.</li> <li>➤ Enfermería. En el mes transcurrido entre el 21 de octubre y el 20 de noviembre de 2009 se trabajaron por parte del mismo personal de las 8 áreas cerradas del hospital, 2590 horas equivalentes a 432 módulos, siendo que en este caso debe trabajar 1 hora menos por turno por sectores considerados insalubres.</li> <li>➤ Plan médico de cabecera. No se cumple con el Decreto N° 2132/GCABA/00 que determina la incorporación de personal de</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

“2012, Año del Bicentenario de la creación de la Bandera Argentina”

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>enfermería generalista a los equipos de trabajo del Programa de Centros Médicos Barriales del área programática del Hospital Piñero.</p> <p>➤ Plan médico de cabecera. El CMB N° 38 tiene un promedio de 40 consultas mensuales disponiendo de 218 horas profesionales asignadas. El CMB N° 39 tiene un promedio de 24 consultas mensuales disponiendo de 208 horas profesionales asignadas. No existen planillas de presentismo para los médicos profesionales que brindan atención en los dos centros mencionados. Las estadísticas mensuales de consultas brindadas del CMB N° 38 no están completas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Conclusiones | <p>El Hospital Piñero cuenta con más de 300 camas, más de 150 consultorios externos con 36 especialidades, posee bajo su dependencia 9 centros de salud y 1 centro de día para la atención de personas que sufren adicciones, plan médico de cabecera con 7 centros médicos barriales, más de 630000 consultas externas brindadas anualmente, más de 12000 egresos por año, con más de 1500 agentes trabajando, abarca un área programática de más de 300000 habitantes, con un programa de salud escolar que abarca una población de más de 70000 niños.</p> <p>No son solo cifras las mencionadas en el párrafo precedente, además son indicadores de la magnitud de la tarea llevada a cabo por este efector, un gran cúmulo de actividades desarrolladas año tras año, y todo ello en una zona de influencia caracterizada como de las más carenciadas de la Ciudad de Buenos Aires, por lo menos así lo marcan los barrios, asentamientos y villas de emergencia existentes en su área programática, donde su presencia es totalmente de importancia significativa.</p> <p>La estructura organizacional, que es vasta y compleja, no se encuentra reflejada en los distintos cargos formales que se necesita para dotar de una mayor responsabilidad al ordenamiento estructural y que sea reconocida como corresponde. Los hospitales, como cualquier organización, necesita de una estructura definida, incorporando a todos los sectores en sus distintos niveles, sin embargo hoy la mayor parte de las jefaturas son en carácter interinas o provisorias. El hospital cuenta con personal jerárquico de muchos años de antigüedad en el efector, lo que lo posiciona en mejor situación para enfrentar eventuales complicaciones.</p> <p>El personal de enfermería cubre las necesidades de atención pero a cambio de trabajar horas adicionales, cambios de turnos y de días, trabajando en un desorden horario que no es recomendable. Obviamente persisten las necesidades de incorporación de enfermeras/os al plantel actual.</p> <p>En la mayor parte de los sectores se encuentran necesidades de mejorar o ampliar la estructura edilicia, en el hospital existe espacio físico suficiente si necesitara readecuar sectores o reubicar. La falta de una planta de consultorios externos centrales adecuada y la inexistencia de salidas de emergencias en sectores importantes, se encuentran entre las necesidades más importantes.</p> <p>El hospital debe realizar el esfuerzo para que se refuercen las</p> |

“2012, Año del Bicentenario de la creación de la Bandera Argentina”

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>medidas de bioseguridad que necesitan tomarse para evitar infecciones intrahospitalarias, adoptando una mayor cantidad de controles y registros para efectuar un seguimiento adecuado y evaluar resultados. Entre las medidas más importante se encuentra el control del lavado de manos adecuado.</p> <p>Se ha notado que en algunos sectores no se llevan los registros en forma adecuada, periódica y completa, lo que hace que la información, en esos casos, no sea confiable.</p> <p>Por último, el hospital puede mejorar en muchos aspectos, puesto que el mismo es indispensable en su presencia ante las necesidades de salud que demanda la población de su área programática.</p> <p>Se deja un párrafo aparte para agradecer toda la colaboración que el equipo de auditoría ha recibido por parte de funcionarios del hospital, desde la Dirección hasta personal de diversos sectores.</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|