

| INFORME EJECUTIVO                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LUGAR Y FECHA DE EMISIÓN                    | Buenos Aires, Marzo de 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| CÓDIGO DEL PROYECTO                         | 3.16.05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| DENOMINACIÓN DEL PROYECTO                   | UNIDADES DE DIÁLISIS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| TIPO DE AUDITORIA                           | Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| PERÍODO EXAMINADO                           | Año 2015                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| OBJETIVO DE LA AUDITORÍA                    | Evaluar la adecuación de los recursos al cumplimiento de los objetivos institucionales y operativos en términos de eficacia y economía y eficiencia de las unidades de diálisis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| PRESUPUESTO (ejecutado, expresado en pesos) | No aplicable.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ALCANCE                                     | Evaluar el cumplimiento del presupuesto físico aprobado de los objetivos institucionales previstos y de otros indicadores de gestión respecto a las unidades de diálisis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| LIMITACIONES AL ALCANCE                     | <p>1) Para la realización de los procedimientos sobre las historias clínicas, se solicitó a los cuatro Hospitales de la muestra, el libro de ingresos y egresos. El Hospital Fernández no facilitó a esta auditoría dicho libro, argumentando mediante nota: <i>"No se llevan libros de registro del ingreso y egreso de pacientes portadores de ERCA<sup>1</sup>, dado que los datos se ingresan en el SINTRA"</i>.</p> <p>A pesar del impedimento de no contar con los libros antes señalados, le fue solicitado al Servicio de Diálisis un total de 26 historias clínicas al azar. Se requirió 13 (trece) historias clínicas de pacientes ingresados a partir de febrero del 2015 y 13 (trece) historias clínicas de pacientes ingresados a partir de agosto del 2015. El Servicio de Diálisis del Hospital Fernández, solo pudo localizar un total de 8 historias clínicas de pacientes ingresados durante el año 2015. Por considerar esta auditoría, que este número no es representativo, el Hospital Fernández es excluido de la muestra para el análisis de historias clínicas.</p> <p>La Resolución 1704/2007 DIRECTRICES DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE DIÁLISIS dice:</p> |

<sup>1</sup> Enfermedad renal crónica avanzada

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>IV - MARCO NORMATIVO DE FUNCIONAMIENTO.</p> <p>IV. b. CONTROL DE CALIDAD DE LA PRACTICA DIALITICA.</p> <p>Cada centro o servicio deberá llevar como mínimo la siguiente documentación:</p> <p>a. Libro de ingresos y egresos, donde deberá figurar fecha de ingreso de todos los pacientes que se dialicen en el servicio, los datos personales (domicilio, N° de documento, teléfono) y fecha del egreso y causa del egreso.</p> <p>2) El Servicio de Diálisis del Hospital Argerich, entregó en forma parcial los datos estadísticos sobre las prestaciones realizadas durante los años 2014, 2015 y 2016. Dicho inconveniente genera a esta auditoría, la dificultad de realizar un análisis sobre la muestra suministrada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>PERÍODO DE DESARROLLO DE TAREAS DE AUDITORÍA</b> | <p>Noviembre del 2016 hasta septiembre del 2017.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>ACLARACIONES PREVIAS</b>                         | <p>La diálisis es un tratamiento que ayuda a filtrar los desechos y los líquidos de la sangre. Esta es considerada una terapia renal sustitutiva, es decir que va a suplir la función de los riñones cuando éstos desempeñen menos del 15% de su función normal.</p> <p>La Insuficiencia Renal Crónica (IRC) es una entidad que se caracteriza por alteración de la función renal determinada por un descenso de la depuración de creatinina y por un aumento de la uremia y otras sustancias tóxicas en sangre. Suele acompañarse de anemia (falta de glóbulos rojos) y alteración del metabolismo del calcio y del fósforo con los consiguientes problemas en huesos y sistema cardiovascular. Puede estar causada por enfermedades propias del riñón, por problemas obstructivos de la vía urinaria y/o como complicación de enfermedades cardiovasculares como la hipertensión arterial y la insuficiencia cardíaca y especialmente de la diabetes mellitus (causa número 1 de ingreso en diálisis) u otras enfermedades sistémicas. La Insuficiencia Renal Crónica Avanzada ó Terminal (IRCT) es la resultante final de distintas enfermedades que menoscaban progresivamente la función renal.</p> <p>Cuando ésta disminuye a menos del 10 % de su capacidad normal, (estadio 5 de la enfermedad renal) que se define por una depuración de creatinina <math>\leq</math> a 15 ml/min., la vida resulta imposible a menos que se recurra a una terapia renal de reemplazo (TRR), ya sea terapia dialítica o trasplante renal (Tx).</p> <p>Dentro de las terapias dialíticas existen básicamente 2 modalidades: la diálisis peritoneal (DP) y la hemodiálisis (HD). La primera se</p> |

realiza a través de un catéter colocado en la cavidad peritoneal por donde el paciente en su domicilio se infunde un líquido especial que de acuerdo a las características del peritoneo de cada paciente se mantiene en permanencia realizándose intercambios de ese líquido cada 3 a 6 hs.

La segunda modalidad es la hemodiálisis que se realiza a través de una fístula arteriovenosa confeccionada en alguno de los brazos del paciente. Ella permite la conexión a una máquina de diálisis, realizándose en general 3 sesiones semanales con una duración promedio de 4 hs cada sesión.

Por otro lado, la Insuficiencia Renal Aguda que es el deterioro de la función renal en forma rápida y en general es una complicación grave en pacientes complejos. El tratamiento de este cuadro es la hemodiálisis con distintas características (intermitente o continua).

La incidencia y prevalencia de la enfermedad renal terminal en la Argentina y su proyección para años futuros es preocupante por la demanda de recursos que impone a la economía de la salud. "La pérdida de la función renal conduce a más pérdida de la función renal". Este aforismo proporciona la base racional para el desarrollo de una estrategia que comprende demostración temprana, el diagnóstico precoz y la intervención adecuada del proceso patológico renal, los factores de susceptibilidad y etiológicos, así como el tratamiento de su deterioro y progresión.

### Tasas de Prevalencia en DC por Provincias

| TABLA 1a. PREVALENCIA PUNTUAL EN DC EN ARGENTINA POR PROVINCIA DE RESIDENCIA DEL PACIENTE. TASAS BRUTAS |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |         |         |       |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------|---------|-------|---------------------|
| PROVINCIA DE RESIDENCIA DEL PACIENTE                                                                    | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014    |         | 2015  | CREC. PROM. ANUAL   |
|                                                                                                         | TASA | TASA | TASA | TASA | TASA | TASA | TASA | TASA | TASA | TASA | N° TASA | N° TASA |       | CREC. TASA CREC. N° |
| RÍO NEGRO                                                                                               | 683  | 725  | 757  | 836  | 867  | 934  | 896  | 914  | 933  | 940  | 663     | 962,44  | 672   | 961,55 3,22         |
| NEUQUÉN                                                                                                 | 845  | 842  | 839  | 900  | 909  | 943  | 928  | 932  | 949  | 967  | 599     | 981,24  | 585   | 943,94 1,06         |
| SAN LUIS                                                                                                | 550  | 584  | 592  | 654  | 656  | 740  | 802  | 850  | 871  | 906  | 417     | 887,44  | 429   | 900,60 4,68         |
| TUCUMÁN                                                                                                 | 743  | 781  | 823  | 852  | 887  | 905  | 922  | 946  | 931  | 928  | 1424    | 905,73  | 1417  | 889,58 1,68         |
| SAN JUAN                                                                                                | 611  | 669  | 673  | 658  | 697  | 727  | 794  | 820  | 817  | 838  | 624     | 854,32  | 656   | 887,74 3,52         |
| MENDOZA                                                                                                 | 720  | 763  | 826  | 884  | 915  | 893  | 896  | 879  | 878  | 884  | 1654    | 887,43  | 1641  | 870,30 1,90         |
| SANTIAGO                                                                                                | 452  | 497  | 528  | 542  | 567  | 601  | 613  | 636  | 658  | 719  | 707     | 770,03  | 703   | 757,46 4,85         |
| CATAMARCA                                                                                               | 601  | 668  | 670  | 675  | 644  | 638  | 643  | 697  | 703  | 706  | 292     | 742,84  | 300   | 755,87 2,19         |
| JUJUY                                                                                                   | 615  | 673  | 700  | 714  | 732  | 746  | 726  | 686  | 717  | 710  | 517     | 719,08  | 548   | 752,97 1,92         |
| LA RIOJA                                                                                                | 484  | 568  | 623  | 596  | 563  | 594  | 683  | 719  | 772  | 730  | 274     | 755,64  | 270   | 734,24 4,14         |
| CÓRDOBA                                                                                                 | 569  | 591  | 608  | 625  | 634  | 631  | 645  | 648  | 670  | 678  | 2445    | 692,89  | 2440  | 683,92 1,70         |
| SALTA                                                                                                   | 510  | 535  | 542  | 602  | 616  | 628  | 632  | 647  | 670  | 658  | 890     | 676,95  | 904   | 677,96 2,67         |
| TOTAL PAÍS                                                                                              | 550  | 579  | 598  | 615  | 623  | 634  | 637  | 644  | 655  | 663  | 28357   | 664,57  | 28572 | 662,43 1,71         |
| BUENOS AIRES                                                                                            | 600  | 625  | 643  | 654  | 653  | 654  | 649  | 653  | 661  | 663  | 10807   | 655,92  | 10882 | 653,18 0,79         |
| CHUBUT                                                                                                  | 554  | 606  | 644  | 658  | 651  | 721  | 621  | 614  | 608  | 612  | 335     | 602,17  | 353   | 622,66 1,27         |
| LA PAMPA                                                                                                | 491  | 538  | 553  | 525  | 513  | 530  | 541  | 554  | 531  | 567  | 204     | 600,19  | 199   | 580,08 1,63         |
| T. D. FUEGO                                                                                             | 224  | 286  | 303  | 384  | 380  | 500  | 486  | 442  | 472  | 528  | 87      | 587,27  | 88    | 577,74 9,77         |
| CAPITAL                                                                                                 | 534  | 547  | 561  | 559  | 559  | 569  | 560  | 572  | 571  | 571  | 1736    | 569,32  | 1741  | 570,02 0,61         |
| SANTA FE                                                                                                | 414  | 441  | 454  | 467  | 489  | 517  | 536  | 544  | 572  | 571  | 1915    | 568,36  | 1926  | 566,88 2,92         |
| CORRIENTES                                                                                              | 391  | 408  | 428  | 428  | 466  | 461  | 463  | 483  | 512  | 534  | 571     | 538,76  | 570   | 532,57 2,90         |
| CHACO                                                                                                   | 377  | 420  | 403  | 427  | 445  | 460  | 467  | 480  | 473  | 509  | 606     | 535,99  | 600   | 524,84 3,14         |
| SANTA CRUZ                                                                                              | 219  | 290  | 353  | 433  | 425  | 443  | 385  | 436  | 426  | 476  | 154     | 484,47  | 161   | 502,39 8,56         |
| MISIONES                                                                                                | 246  | 283  | 290  | 307  | 327  | 373  | 394  | 415  | 440  | 467  | 932     | 469,97  | 985   | 491,83 6,60         |
| ENTRE RÍOS                                                                                              | 390  | 391  | 421  | 438  | 440  | 440  | 452  | 445  | 463  | 479  | 628     | 480,02  | 644   | 487,36 2,07         |
| FORMOSA                                                                                                 | 406  | 415  | 433  | 445  | 417  | 431  | 415  | 391  | 409  | 445  | 256     | 446,13  | 258   | 445,40 0,95         |

N°: Cantidad de Pacientes en DG al 31/12 de los años 2014 y 2015; CREC TASA: Crecimiento en la Tasa en %; CREC N°: Crecimiento en el Número en %

N°: Cantidad de Pacientes en DG al 31/12 de los años 2014 y 2015; CREC TASA: Crecimiento en la Tasa en %; CREC N°: Crecimiento en el Número en %; CREC. PROM. ANUAL: Crecimiento promedio anual 2004-2015. TASA EN PACIENTES EN DC POR MILLON DE HABITANTES.

|                         | <div>Estadísticas 2014 - 2015 – 2016</div> <div><table><thead><tr><th>Hospital</th><th>Categoría</th><th>Año 2014</th><th>Año 2015</th><th>Año 2016</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">ARGERICH</td><td>crónicas</td><td>6709</td><td>5780</td><td>4409</td></tr><tr><td>agudas</td><td>3261</td><td>2841</td><td>1868</td></tr><tr><td rowspan="2">DURAND</td><td>crónicas</td><td>5149</td><td>5378</td><td>5433</td></tr><tr><td>agudas</td><td>773</td><td>552</td><td>511</td></tr><tr><td rowspan="2">SANTOJANNI</td><td>crónicas</td><td>784</td><td>1640</td><td>2577</td></tr><tr><td>agudas</td><td>617</td><td>285</td><td>209</td></tr><tr><td rowspan="2">FERNÁNDEZ</td><td>crónicas</td><td>4712</td><td>4890</td><td>5000</td></tr><tr><td>agudas</td><td>3148</td><td>2724</td><td>1869</td></tr></tbody></table></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Hospital | Categoría | Año 2014 | Año 2015 | Año 2016 | ARGERICH | crónicas | 6709 | 5780 | 4409 | agudas | 3261 | 2841 | 1868 | DURAND | crónicas | 5149 | 5378 | 5433 | agudas | 773 | 552 | 511 | SANTOJANNI | crónicas | 784 | 1640 | 2577 | agudas | 617 | 285 | 209 | FERNÁNDEZ | crónicas | 4712 | 4890 | 5000 | agudas | 3148 | 2724 | 1869 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|------|------|------|--------|------|------|------|--------|----------|------|------|------|--------|-----|-----|-----|------------|----------|-----|------|------|--------|-----|-----|-----|-----------|----------|------|------|------|--------|------|------|------|
| Hospital                | Categoría                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Año 2014 | Año 2015  | Año 2016 |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
| ARGERICH                | crónicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6709     | 5780      | 4409     |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
|                         | agudas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3261     | 2841      | 1868     |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
| DURAND                  | crónicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 5149     | 5378      | 5433     |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
|                         | agudas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 773      | 552       | 511      |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
| SANTOJANNI              | crónicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 784      | 1640      | 2577     |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
|                         | agudas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 617      | 285       | 209      |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
| FERNÁNDEZ               | crónicas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4712     | 4890      | 5000     |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
|                         | agudas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3148     | 2724      | 1869     |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |
| PRINCIPALES DEBILIDADES | <div>VII.1.- AL MINISTERIO</div> <div><p>a) La jefatura de la Sección Diálisis del Hospital Fernández, se encuentra vacante (no se ha realizado concurso) desde hace más de18 (dieciocho) meses.</p><p>b) Los Servicios de Diálisis de los Hospitales Argerich, Durand, Fernández y Santojanni, no cuentan con dotación suficiente de agentes de enfermería y/o técnico para la realización de diálisis, según resolución N° 1704/2007.</p></div> <div>VII.2.- A LOS HOSPITALES</div> <div>VII.2.1. Hospital Fernández</div> <div><p>a) El Servicio de Diálisis no posee personal administrativo.</p><p>b) El Servicio de Diálisis no cuenta con mantenimiento preventivo del equipamiento.</p><p>c) La sala de espera del Servicio de Diálisis, es insuficiente e inadecuado.</p><p>d) El baño para los pacientes del Servicio de Diálisis es pequeño, con una puerta de ingreso corrediza con un accionamiento complicado y deteriorada, la movilidad dentro del mismo es dificultosa.</p><p>e) El Servicio de Diálisis no posee un baño para pacientes con discapacidad.</p><p>f) El Servicio de Diálisis no cuenta con un sector de acopio de insumos.</p><p>g) El Servicio de Diálisis no cuenta con central de enfermería, según resolución N° 1704/2007.</p><p>h) El Servicio de Diálisis no cuenta con una Sala de Aislamiento destinada para pacientes con serología positiva para hepatitis B, según resolución N° 1704/2007.</p></div> |          |           |          |          |          |          |          |      |      |      |        |      |      |      |        |          |      |      |      |        |     |     |     |            |          |     |      |      |        |     |     |     |           |          |      |      |      |        |      |      |      |

#### VII.2.2. Hospital Durand

- a) El Servicio de Diálisis no cuenta con mantenimiento preventivo de los 2 (dos) equipos para terapia en áreas cerradas.
- b) El Servicio de Diálisis no posee un baño para pacientes con discapacidad.
- c) El Servicio de Diálisis no cuenta con central de enfermería, según resolución N° 1704/2007.
- d) El Servicio de Diálisis no cuenta con una Sala de Aislamiento destinada para pacientes con serología positiva para hepatitis B, según resolución N° 1704/2007.
- e) El Servicio de Diálisis presenta dificultad para acceder a los diferentes servicios del Pabellón. Por la operatividad de un solo ascensor, uno sin funcionar y el resto de los mismos son destinados a otros usos exclusivos.

#### VII.2.3. Hospital Argerich

- a) El Servicio de Diálisis no posee un baño para pacientes con discapacidad.
- b) El Servicio de Diálisis no cuenta con un sector de acopio de insumos.
- c) El Servicio posee una sala que fue destinada para aislamiento de pacientes con serología positiva para hepatitis B, la misma no se encuentra operativa y es utilizada como depósito, no dando cumplimiento a la resolución N° 1704/2007.

#### VII.2.4. Hospital Santojanni

- a) El Servicio de Diálisis no posee un baño para pacientes con discapacidad.
- b) El Servicio de Diálisis no cuenta con una Sala de Aislamiento destinada para pacientes con serología positiva para hepatitis B, según resolución N° 1704/2007.
- c) La Sala de residentes y la Oficina de los médicos del Servicio de Diálisis poseen dimensiones reducidas para la función destinada.
- d) El Servicio de Diálisis no cuenta con un área de acopio de materiales dentro de la propia Unidad.
- e) El Decreto 348/2012 reestructura el Organigrama, eliminando la partida presupuestaria para el cargo de Jefe de Sección de Diálisis.

#### VII.2.5. UDAM

- a) No cuenta con mantenimiento preventivo del equipamiento.
- b) Dispone de un solo móvil asignado. El mismo no se encuentra adaptado o preparado para efectuar el traslado de los equipos. No se posee un adecuado método de acarreo del equipo desde la ambulancia, al Servicio solicitante y viceversa.
- c) La información médica se registra en la historia clínica del paciente, la UDAM no utiliza fichas propias, incumpliendo el artículo 2° de la Resolución N° 370-SS/05.
- d) La UDAM no cuenta con una estructura de personal propia.
- e) El horario del conductor de la ambulancia se encuentra desfasado

en 2 (dos) horas, con respecto al horario del personal que realiza diálisis en la UDAM.

f) No cuentan con protocolos ni registros de desinfección.

### VII.3. A LOS SERVICIOS

#### VII.3.1. Hospital Fernández

a) No cuenta con protocolos normados de atención.

b) No presentó registros de análisis de aguas, tanto del control químico como del bacteriológico del mismo, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.

c) No presenta (con la salvedad del libro de reusos) ningún libro y/o registro, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis. La falta del Libro de Ingresos y Egresos, imposibilitó que el Servicio pueda suministrar un número de historias clínicas que resulte representativo para el análisis de las mismas.

d) No posee registros de Mortalidad Bruta Anual, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.

#### VII.3.2. Hospital Durand

a) No presenta la totalidad de los registros de análisis bacteriológica de aguas, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.

b) Solo el 5,88% (un paciente) de las historias clínicas analizadas, cuentan con consentimiento informado para la práctica de diálisis y el 47,05 (ocho pacientes), cuentan con consentimiento informado para diferentes prácticas.

c) Las derivaciones que recibe es informal. No existe formulario de Referencia y Contra- Referencia.

d) Los libros de Ingreso y Egreso, no se encuentran foliados y rubricados.

#### VII.3.3. Hospital Argerich

a) No presenta la totalidad de los registros de análisis bacteriológica de aguas, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.

b) No posee registros de Mortalidad Bruta Anual, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.

c) El 100% de las historias clínicas analizadas de los pacientes, se encontraban en formato digital (planilla de texto); las historias clínicas de los pacientes dados de alta es desechada, lo que impidió observar la firma del consentimiento informado. Al no resguardar las fichas de los pacientes por el término que corresponde, se está infringiendo la ley. Tampoco el Servicio cuenta con historia clínica única.

d) Las derivaciones que recibe es informal. No existe formulario de

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <p>Referencia y Contra- Referencia.</p> <p><b>e)</b> Los libros de Ingreso y Egreso, no se encuentran foliados y rubricados.</p> <p><b>f)</b> Los datos estadísticos suministrados por el Servicio de Diálisis resultan incompletos, lo que genera la imposibilidad de analizar dichos datos.</p> <p><b>VII.3.4. Hospital Santojanni</b></p> <p><b>a)</b> No realiza análisis de aguas, tanto del control químico como del bacteriológico, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p><b>b)</b> No presenta el Libro de Ingresos y Egresos del período auditado, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p><b>c)</b> No posee registros de Mortalidad Bruta Anual, infringiendo la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p><b>d)</b> Las derivaciones que recibe es informal. No existe formulario de Referencia y Contra- Referencia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>RECOMENDACIONES PRINCIPALES</b> | <p><b>VII.1.- AL MINISTERIO</b></p> <p><b>a)</b> Realizar en el corto plazo, concurso para cubrir el cargo de la jefatura de Sección Diálisis del Hospital Fernández.</p> <p><b>b)</b> Tomar las medidas necesarias con el propósito de dotar a los cuatro hospitales de la muestra, del recurso humano de enfermería y/o técnico en los servicios de diálisis, según resolución N° 1704/2007.</p> <p><b>VII.2.- A LOS HOSPITALES</b></p> <p><b>VII.2.1. Hospital Fernández</b></p> <p><b>a)</b> Asignar al Servicio de Diálisis, personal administrativo.</p> <p><b>b)</b> Tomar los recaudos necesarios, a fin de realizar un mantenimiento preventivo del equipamiento.</p> <p><b>c)</b> Ofrecer una sala de espera en el Servicio de Diálisis, que resulte adecuada para los pacientes y familiares que concurren al mismo.</p> <p><b>d) y e)</b> Adecuar el baño para los pacientes del Servicio de Diálisis, y/o realizar un baño para pacientes con capacidades especiales.</p> <p><b>f)</b> Conceder un sector exclusivo para el acopio de insumos.</p> <p><b>g)</b> Disponer un lugar físico para la central de enfermería, según resolución N° 1704/2007.</p> <p><b>h)</b> Adecuar una Sala de Aislamiento destinada para pacientes con serología positiva para hepatitis B, según resolución N° 1704/2007.</p> <p><b>VII.2.2. Hospital Durand</b></p> <p><b>a)</b> Tomar los recaudos necesarios, a fin de realizar un mantenimiento preventivo de los 2 (dos) equipos para terapia en áreas cerradas.</p> <p><b>b)</b> Adecuar y/o realizar un baño para pacientes con capacidades especiales.</p> <p><b>c)</b> Disponer un lugar físico para la central de enfermería, según reso-</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>lución N° 1704/2007.</p> <p><b>d)</b> Adecuar una Sala de Aislamiento destinada para pacientes con serología positiva para hepatitis B, según resolución N° 1704/2007.</p> <p><b>e)</b> Tomar las medidas necesarias con el objeto de facilitar el acceso físico de los pacientes al Servicio de Diálisis.</p> <p><b>VII.2.3. Hospital Argerich</b></p> <p><b>a)</b> Adecuar y/o realizar un baño para pacientes con capacidades especiales.</p> <p><b>b)</b> Conceder un sector exclusivo para el acopio de insumos.</p> <p><b>c)</b> Adecuar una Sala de Aislamiento destinada para pacientes con serología positiva para hepatitis B, según resolución N° 1704/2007.</p> <p><b>VII.2.4. Hospital Santojanni</b></p> <p><b>a)</b> Adecuar y/o realizar un baño para pacientes con capacidades especiales.</p> <p><b>b)</b> Adecuar una Sala de Aislamiento destinada para pacientes con serología positiva para hepatitis B, según resolución N° 1704/2007.</p> <p><b>c)</b> Adecuar la Sala de residentes y la Oficina de los médicos del Servicio de Diálisis, en dimensiones acordes a la función destinada.</p> <p><b>d)</b> Conceder un sector exclusivo para el acopio de insumos, encontrándose el mismo, próximo al servicio.</p> <p><b>e)</b> Establecer mediante normativa legal, la estructura organizativa de la Sección de Diálisis.</p> <p><b>VII.2.5. UDAM</b></p> <p><b>a)</b> Tomar los recaudos necesarios, a fin de realizar un mantenimiento preventivo del equipamiento.</p> <p><b>b)</b> Adaptar el móvil para el traslado de los equipos, y de un apropiado método de acarreo del equipo desde la ambulancia al Servicio solicitante y viceversa.</p> <p><b>c)</b> Confeccionar las fichas, según el artículo 2° de la Resolución N° 370-SS/05.</p> <p><b>d)</b> Establecer mediante normativa legal, que la dotación de recursos humanos, sea propia de la UDAM.</p> <p><b>e)</b> Extender el horario de atención a 24hs.</p> <p><b>f)</b> Confeccionar protocolos y registros de desinfección.</p> <p><b>VII.3. A LOS SERVICIOS</b></p> <p><b>VII.3.1. Hospital Fernández</b></p> <p><b>a)</b> Implementar protocolos normados de atención, propios y/o nacional o internacional reconocidos.</p> <p><b>b)</b> Realizar y llevar registros de análisis de aguas, tanto del control químico como del bacteriológico del mismo, según Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p><b>c) y d)</b> Confeccionar los libros y/o registros de ingresos y egresos, Registro de transfusiones, control del mantenimiento del sistema de</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>agua, Registro de internaciones, Registro de accesos vasculares, Control de eficacia dialítica, anemia, osteodistrofia renal, parámetros nutricionales, Vacunación y serología y Mortalidad anual bruta, según Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p><b>VII.3.2. Hospital Durand</b></p> <p>a) Realizar y llevar los registros de los análisis de control bacteriológico de aguas, según Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p>b) Confeccionar y proporcionar los consentimientos informados a los pacientes, según ley 26.529.</p> <p>c) Adecuar los procesos y procedimientos de Referencia y Contra-Referencia.</p> <p>d) Rubricar y foliar los libros de Ingreso y Egreso.</p> <p><b>VII.3.3. Hospital Argerich</b></p> <p>a) Realizar y llevar los registros de los análisis de control bacteriológico de aguas, según Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p>b) Confeccionar los libros y/o registros de Mortalidad Bruta Anual, según la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p>c) Conservar por un plazo de 10 años la totalidad de las historias clínicas, según ley 26.529.</p> <p>d) Adecuar los procesos y procedimientos de Referencia y Contra-Referencia.</p> <p>e) Rubricar y foliar los libros de Ingreso y Egreso.</p> <p>f) Verificar que se completen todos los datos requeridos por los instrumentos de registro.</p> <p><b>VII.3.4. Hospital Santojanni</b></p> <p>a) Realizar y llevar registros de análisis de aguas, tanto del control químico como del bacteriológico del mismo, según Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p>b) y c) Confeccionar los libros y/o registros de Ingresos y Egresos y registros de Mortalidad Bruta Anual, según la Resolución 1704/2007 Directrices de Organización y Funcionamiento de los Servicios de Diálisis.</p> <p>d) Adecuar los procesos y procedimientos de Referencia y Contra-Referencia.</p> |
| <b>CONCLUSIONES</b> | <p>El envejecimiento de la población, el importante aumento de la diabetes, la hipertensión arterial, la dislipemia, la edad avanzada; entre otros factores de riesgo, llevo a un considerable incremento de la enfermedad renal crónica y terminal.</p> <p>La ausencia de demanda insatisfecha no refleja el déficit de la gestión en los servicios de diálisis de los efectores de la ciudad de Bue-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>nos Aires.</p> <p>Se detectaron una serie de incumplimientos en la aplicación de la normativa del Programa Nacional de Garantía de Calidad de la Atención Médica (PNGCAM). No se cumple con el control bacteriológico y químico con la periodicidad establecida, además no se llevan registros de los períodos que sí fueron controlados, pudiendo generar un riesgo adicional en la salud de los pacientes; ausencia de sala de aislamiento para pacientes portadores de hepatitis B en tres de los cuatro efectores, con el peligro potencial de contagio, y el único efector que posee esta sala no puede utilizarla por falta de equipamiento y recurso humano, por lo que se aprovecha como depósito; ninguno de los efectores cuenta con baño acondicionado para discapacitados, no cuentan con un protocolo ni registros homogéneos para la atención de pacientes, a pesar que refieren que se manejan con normas nacionales e internacionales para pacientes en tratamiento de diálisis.</p> <p>En lo referente a la unidad de diálisis aguda móvil (UDAM), desde su implementación en el año 2005, no se adecuo hasta la fecha, la ambulancia para el traslado del equipo hacia los distintos efectores para realizar el procedimiento dialítico, efectuando en forma precaria el traslado del equipamiento necesario; pese al aumento de la demanda de pacientes con indicación de diálisis aguda, desde que comenzó a funcionar la UDAM, no se extendió la carga horaria a 24 hs de atención a pacientes críticos en los efectores públicos que no poseen servicio de diálisis, la misma permanece actualmente en 12 hs., no cumple con el registro que debe llevar la UDAM de acuerdo al anexo II de la resolución N° 370/05 SS.</p> <p>Por lo antes mencionado se deben adecuar los servicios de diálisis, que fueron formalmente habilitados para realizar dicho procedimiento, al cumplimiento de los requerimientos del PNGCAM y a la aplicación de las guías, recomendaciones y consensos aceptados a nivel nacional e internacional; se debe acondicionar la ambulancia para el traslado del equipo de la UDAM, al correcto registro de los procedimientos realizados de acuerdo a la resolución 370/05 SS y en paralelo al aumento de la demanda de los pacientes con necesidad de diálisis aguda, adaptar la carga horaria de la UDAM para el tratamiento de los pacientes críticos.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |