

INFORME EJECUTIVO

Lugar y fecha de emisión	Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Mayo de 2013.
Código del Proyecto	10.12.02
Denominación	Seguimiento de las observaciones informáticas del proyecto 5.04.32 Ente Único Regulador de Servicios Públicos. Auditoría de Sistemas y Comunicaciones.
Tipo	Auditoría de Seguimiento
Período examinado	2011
Objeto:	Sistemas y comunicaciones del EURSP
Jurisdicción:	Jurisdicción 20 –Jefatura de Gobierno 113. Ente Único Regulador de los Servicios Públicos
Unidad Ejecutora	
Programa Presupuestario	No aplicable
Objetivo	Determinar si la Entidad auditada ha tomado acciones correctivas respecto de las observaciones consignadas en el Informe 5.04.32.
Alcance	Verificar el grado de cumplimiento de las recomendaciones y medidas adoptadas frente a las observaciones del informe 5.04.32
Desarrollo de tareas	Las tareas de auditoría fueron realizadas entre abril 2012 y octubre de 2012.
Aclaraciones previas	4.2 El informe 5.04.32 fue realizado sobre la situación del año 2004, referida a las TICs del Ente, por lo tanto incluyó el servicio de comunicaciones (telefonía) y de conectividad (Internet). Las Observaciones fueron agrupadas en dos grandes temas: - Tecnologías de la Información y red de datos (Título 5.1) y - Comunicaciones y conectividad externa (Título 5.2). 4.3 El Organismo cuenta con una red dividida en dos subredes. Tienen conectadas a ellas 190 puestos de trabajo y catorce servidores. Cuentan con 440 usuarios. Tienen conexión Internet de banda ancha corporativa con su correspondiente vínculo de respaldo. También cuentan con conexión a la red MAN del GCBA, utilizada para acceder a las aplicaciones SADE y SIGAF.

Principales Conclusiones	Se resolvieron 52 de un total de 67 observaciones del Informe 5.04.32. De las 15 restantes, 6 tuvieron avances o resoluciones parciales (avances incipientes) quedando 9 observaciones sin resolver o sin mejoras (avances no satisfactorios). El informe cuyo seguimiento se efectuó había sido un exhaustivo análisis de las TICs del Ente.
Principales Observaciones	Entre las tareas pendientes que están referidas a observaciones que no han registrado ningún grado de avance, merecen un comentario las referidas a la falta de planes de contingencia y planes de recuperación de desastres, tanto de las comunicaciones y la conectividad como de la red y los servidores propios. Estos planes y sus pruebas periódicas revisten particular importancia ya que son los que garantizan la continuidad de los servicios frente a los distintos eventos que puedan presentarse.