



## INFORME EJECUTIVO

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lugar y fecha de emisión</b>  | CABA, abril de 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Código del Proyecto</b>       | 3.20.02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Denominación del Proyecto</b> | Servicios de Guardia en Hospitales de alta complejidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Período examinado</b>         | Año 2019                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Objeto</b>                    | Guardia de los Hospitales Fernández, Argerich, Santojanni y Durand.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Objetivo de la auditoría</b>  | Identificar las debilidades, fortalezas y áreas críticas en los servicios de guardia de los hospitales seleccionados.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Alcance</b>                   | <p>Detectar las debilidades y/o áreas críticas de los hospitales objeto del presente informe</p> <p>El examen se realizó de conformidad con las Normas de Auditoría Externa de la Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires aprobadas por el artículo 6º del Anexo I de la Ley N° 325, y las Normas Básicas de Auditoría Externa de la Auditoría General de la Ciudad de Buenos Aires aprobadas por Resolución N° 161/00-AGCBA.</p> <p>Para la realización de la auditoría se llevaron a cabo las siguientes actividades</p> <p><b>Descripción del Organismo y del objeto auditado:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identificación de los organismos, sus historias, finalidad, áreas de actuación.</li><li>2. Pedido de la estructura de un Servicio de guardia.</li><li>3. Entrevistas con autoridades y funcionarios.</li><li>4. Requerimiento de la estructura formal y real. Organigrama.</li><li>5. Descripción de la responsabilidad primaria y acciones.</li><li>6. Recopilación de Manuales y Normas de Procedimientos.</li><li>7. Recopilación de circuitos administrativos.</li><li>8. Recopilación de Sistema de registros sanitarios.</li></ol> |



|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <ol style="list-style-type: none"><li>9. Solicitud de recursos humanos afectados a las Guardias a auditar (cantidad, nivel de instrucción, situación de revista, etc.) Distribución por área.</li><li>10. Marco legal: Recopilación de la normativa general y específica aplicable al objeto.</li><li>11. Descripción de metas físicas establecidas para el período bajo examen.</li><li>12. Descripción de recursos físicos necesarios (infraestructura edilicia, equipamiento, etc.).</li><li>13. Solicitud de informes de auditorías internas del organismo.</li><li>14. Solicitud de informes de otros organismos.</li><li>15. Evaluación la confiabilidad de la información operativa.</li><li>16. Verificación de la salvaguarda de los activos</li><li>17. Evaluación del cumplimiento de las Normativa aplicable.</li><li>18. Identificación de áreas críticas y/o riesgos de auditoría.</li><li>19. Determinación del ambiente de control.</li><li>20. Recorrida presencial a los hospitales.</li></ol> |
| <b>Limitaciones al Alcance</b>                          | No existieron limitaciones al alcance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Período de desarrollo de las tareas de Auditoría</b> | Las tareas de campo y relevamiento se iniciaron en marzo de 2021 y finalizaron en noviembre de 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Aclaraciones previas</b>                             | Se ha tratado la descripción de todos los aspectos considerados significativos en cuanto a las áreas asistenciales y de apoyo. Se ha trabajado detectando las debilidades y áreas críticas de las mismas, a fin de configurar el estado de situación de los hospitales de la muestra.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Debilidades</b>                                      | <p>A continuación, se exponen las principales debilidades y/o áreas críticas detectadas en los hospitales de la muestra:</p> <p><u>Generales</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de mantenimiento en las áreas de descanso para profesionales.</li><li>• Falta de mantenimiento y limpieza en baños para público general en salas de espera.</li><li>• Sobrecarga laboral para el personal de enfermería.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



- Demora en la reparación de equipamiento electrónico (p.e. transductores, ecógrafos y electrocardiógrafos).
- Falta de protocolos de atención o guías clínicas.
- Falta de locales o áreas de acopio para insumos.
- Falta de personal administrativo.
- Asimetría en el proceso de registro de las consultas médicas.
- Falta de dotación de computadoras en áreas médicas.

#### Relevamiento de Enfermería

- Asimetría de la información enviada por las subgerencias dificultando el análisis de la misma.
- Incremento del ausentismo, establecido en la resolución 194/95, en porcentaje que oscila entre el 10% y el 35%.
- No hay registros electrónicos de la atención de enfermería a la fecha, salvo para pedidos de insumos o medicación

#### Relevamiento de Estadística

- Asimetrías en el registro del dato (consultas, paciente, orientación y especialidades).
- Falta de sistematización en el procesamiento de los datos.
- Errores en la compilación de los datos desagregados (especialidades de cada guardia) con el resultado de los datos agregados (consulta de guardia de urgencia), elevados y publicados en el Movimiento Hospitalario.
- Falta de control cruzado en el registro de los datos.
- Coexistencia de dos sistemas de recolección de datos, manual y electrónica por SiGeHos.

#### Relevamiento de los Sistemas de autoprotección

- Falta de actualización de los planes de autoprotección de acuerdo con la Ley N°5920 en los casos en que se encuentran vencidos.
- Falta de aprobación de los mismos planes por parte de la DGDCIV tal como indica la normativa vigente.
- Falta de simulacros de evacuación y actividades de capacitación de acuerdo con la normativa vigente.

#### Relevamiento RRHH

- Asimetría en la cantidad, calidad y organización de la información enviada, acerca de los rrhh de guardia.



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | <p><u>Específicos de cada Hospital</u></p> <p><i>Hospital Fernández</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta de adecuación de la dotación de profesionales de guardia al decreto 938/2003.</li><li>• Necesidad de ampliación de la dotación y especialización de los profesionales. Mayor cantidad de médicos clínicos.</li><li>• No poseen consultorio específico para tratar a pacientes con padecimientos mentales.</li></ul> <p><i>Hospital Argerich</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Falta estructura para el sector administrativo que funciona en la guardia del hospital.</li></ul> <p><i>Hospital Santojanni</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No cuenta con ecógrafo propio, ya que se encuentra roto.</li><li>• Subregistro de prestaciones médicas por problemas con el empadronamiento y registro de pacientes en recepción.</li></ul> <p><i>Hospital Durand</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No cuenta en toda el área con ventilación forzada ni con acondicionadores de aire con filtros HEPA.</li><li>• Deterioro de las salas de observación de pacientes.</li></ul> <p><u>Auditorías anteriores de la AGCBA</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reiteración de las debilidades y/u observaciones manifestadas en el Informe de auditoría 03.15.03.</li></ul> |
| <b>Conclusión</b> | <p>Como se mencionó al principio de este informe la guardia es la puerta de acceso al hospital para los casos de urgencias y emergencias. En el presente informe se han puesto de relieve los aspectos tanto asistenciales como las áreas de apoyo y auxiliares. Es por ello que, del relevamiento hecho en los cuatro hospitales, se puede inferir que el sistema de guardias desde el año 2019 hasta la fecha (año 2021) se ha reconvertido debido a la pandemia, modificando camas de internación comunes en terapias intensivas, elevando la cantidad de respiradores y de dotación de camas, hasta poseer camas supernumerarias. También se cubrieron déficits de enfermería habituales con nombramientos "por ministerio". El sistema ha sufrido un importante estrés desde el año bajo análisis hasta la actualidad. Es para destacar el esfuerzo en la realización</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        | <p>de sus misiones, y la colaboración de todos los jefes de departamento de urgencia de los cuatro hospitales relevados, en el difícil contexto de la pandemia. Sin embargo, algunas situaciones no se han corregido, como la falta de espacios de descanso adecuados para el personal médico y para el personal de enfermería. Tampoco se ha podido desarrollar a pleno el sistema de registro electrónico de pacientes para lograr mayor eficacia en el registro. En cuanto al personal médico continúan existiendo vacantes a cubrir para especialidades médicas. Si bien se han realizado modificaciones en la planta física como en la sala de emergentología del Hospital Fernández, aún quedan pendiente reformas en el resto de los hospitales de la muestra. En cuanto a la estadística deberá reverse en el futuro un sistema de recolección y procesamiento de datos uniforme.</p> |
| <b>Palabras claves</b> | <p>Reconversión de guardias, asimetría en registro de datos, dotación de enfermería, nombramientos de médicos especialistas, Filtros HEPA, mantenimiento de equipos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |