



AUDITORIA GENERAL
DE LA CIUDAD DE BUENOS AIRES

"2022- Año del 40° Aniversario de la Guerra de Malvinas. En homenaje a los veteranos y caídos en la defensa de las Islas Malvinas y el Atlántico Sur"

Auditoría de la Ciudad de Buenos Aires

Informe Firma Conjunta

Número:

Buenos Aires,

Lugar y fecha de emisión	Ciudad Autónoma de Buenos Aires, 14 de septiembre 2022.
Código de Proyecto	10.21.04
Denominación del Proyecto	Buenos Aires Data.
Tipo de Auditoría	Sistemas.

Dirección General	Dirección General de Sistemas de Información.
Período bajo examen	2020
Objeto de la Auditoría	Buenos Aires Data.
Objetivo de la Auditoría	Evaluar el entorno informático, tecnológico y operativo del Sistema.
Alcance	Analizar la continuidad, seguridad física y lógica de los sistemas, los procesos involucrados y manejo de la información.
Limitaciones al Alcance	No existieron limitaciones al alcance.
Observaciones Relevantes	<p>Alinear, Planificar y Organizar - APO02</p> <p>Gestionar la estrategia</p> <p>1. La información que generan las reparticiones del GCABA se halla distribuida en cada una de ellas, no se encuentra centralizada, vinculada o compartida salvo para casos y sistemas específicos. No existe una política general para integrar la información generada por las reparticiones del GCABA. Así, para publicar en el portal de datos públicos abiertos Buenos Aires Data la DGARD y DGCIGA necesitan caso por caso solicitar a cada repartición que comparta los datos que genera. La definición de una estrategia de gestión integral de la información</p>

pública para el GCABA es de suma importancia no solo para el objetivo de un gobierno abierto sino para la toma de decisiones de políticas públicas con base en la evidencia.

Alinear, Planificar y Organizar - APO03

Gestionar la arquitectura empresarial

2. En principio, cabe señalar que la definición es compleja en cuanto a qué criterios estratégicos deben tomarse para la publicación información generada por las reparticiones del GCABA; y que las áreas intervinientes DGCIGA y DGARD buscan activamente la apertura de datos en poder de otras reparticiones que son demandados por actores de la sociedad civil, academia y prensa.

No obstante, no se encuentra definido el universo de la información pública que generan las distintas reparticiones del GCABA y que luego serían publicadas en el portal de datos abiertos Buenos Aires Data. En su defecto, tampoco existen criterios o definiciones estratégicos de qué información es más relevante para ser publicada en el portal. Definir el universo o criterios de importancia sobre la información a publicar en el portal permite confirmar que la información es la más relevante.

3. La información que va a ser publicada debe ser solicitada para cada caso. El flujo de la información no es continuo ni automático y ésta se ve afectada por desactualizaciones. Las áreas responsables de la publicación de la información (DGARD – DGCIGA) se ven afectadas por el accionar de las áreas productoras de la información cuando incumplen con la actualización de los datos. Solo pueden indicarle al área que debe cumplir con la frecuencia de actualización, y no pueden garantizar que la información se encuentre actualizada. Asimismo, mucha de la información es de actualización eventual. Contar con información actualizada es uno de los pilares en los que debe sostenerse un portal de gobierno abierto.

4. Existen pocas soluciones (APIs) que permitan la

	<p>disponibilidad inmediata de la información a medida que es generada. Una mayor disponibilidad de la información redundaría en una mayor calidad de las prestaciones del sistema.</p> <p>Alinear, Planificar y Organizar - APO07</p> <p>Gestionar los recursos humanos</p> <p>5. Se relevó que la gran mayoría de los agentes que prestan tareas técnicas dentro de la DGARD se encuentran contratados bajo la modalidad de Locación de Obra y Servicios, no perteneciendo a la dotación de agentes del GCABA. La falta de formalización en la relación laboral de los agentes podría generar inestabilidad en la funcionalidad del sistema por la rotación del recurso humano en las tareas asignadas.</p> <p>Alinear, Planificar y Organizar - APO14</p> <p>Gestionar los datos</p> <p>6. Se halló que gran cantidad de los datasets tenían el plazo de la frecuencia de actualización vencido. Asimismo, que los datos contenidos dentro de algunos de los datasets se encontraban desactualizados, con errores y omisiones en la información contenida.</p> <p>7. No existen controles automáticos por medio de softwares que intenten garantizar que se cumplan los plazos de actualización por parte de las reparticiones, y que la información se encuentre efectivamente actualizada, se encuentre normalizada y no contenga errores o esté incompleta.</p>
<p>Conclusión</p>	<p>/ Como primer punto a abordar, es necesario subrayar el</p>

Dictamen	<p>importante objetivo de gobierno abierto buscado por el portal y las prestaciones que provee. El Gobierno abierto implica tanto la apertura de los datos públicos como de procesos internos de la administración, basándose en los principios de transparencia, colaboración y participación.</p> <p>En su gestión diaria, El GCABA genera muchísima información en cada una de sus reparticiones. Pero dicha información suele quedar circunscripta a la repartición, no se halla disponible para ser accedida, compartida o consumida.</p> <p>Si bien cada repartición es “dueña” del dato (data owner), eso no significa que deba utilizarlo -si es que lo hace- para sus fines organizativos propios únicamente. No es correcto que ellas puedan considerar a su información como privativa y vuelvan celosas guardianas de la misma.</p> <p>En el presente informe se pudo comprobar que la información se encuentra localizada en cada repartición, y para accederla es necesario lograr acuerdos de apertura de datos entre la repartición y las áreas encargadas de la publicación de la información pública en el portal de datos abiertos del GCABA. También se encontró que el flujo de la información no es continuo ni automático y ésta se ve afectada por desactualizaciones, problemas en la normalización y formatos de la información.</p> <p>En cuanto a la gestión de la información, el GCABA debe considerarse a sí mismo como una sola organización, y debe tratar la información de una manera íntegra, consistente, interrelacionada, compatible y coherente.</p> <p>No debe entenderse lo anterior que se propone un área que sea la única que se encargue de recabar la información de manera centralizada. Sino que se indica como necesario definir políticas</p>
----------	--

	<p>y articular soluciones tecnológicas para que la información generada y tratada por una repartición sea accesible (en las condiciones de seguridad y privacidad que el caso demande) y utilizable por otras, y en especial la conducción del poder ejecutivo.</p> <p>La información producida por un sector del gobierno seguramente sea un insumo de otro y, de lleno, un punto de partida para las decisiones en la gestión que realizan los altos funcionarios.</p> <p>Todo lo anterior redundaría en mejorar la experiencia de los ciudadanos y el público en general, ayudar a definir las políticas públicas en base a la evidencia, y lograr la economía, eficacia, eficiencia, equidad y sostenibilidad en las políticas y acciones de gobierno.</p>
<p>Palabras Claves</p>	<p>Gobierno Abierto, BA Data, datos abiertos, datos públicos, gestión de la información</p>

